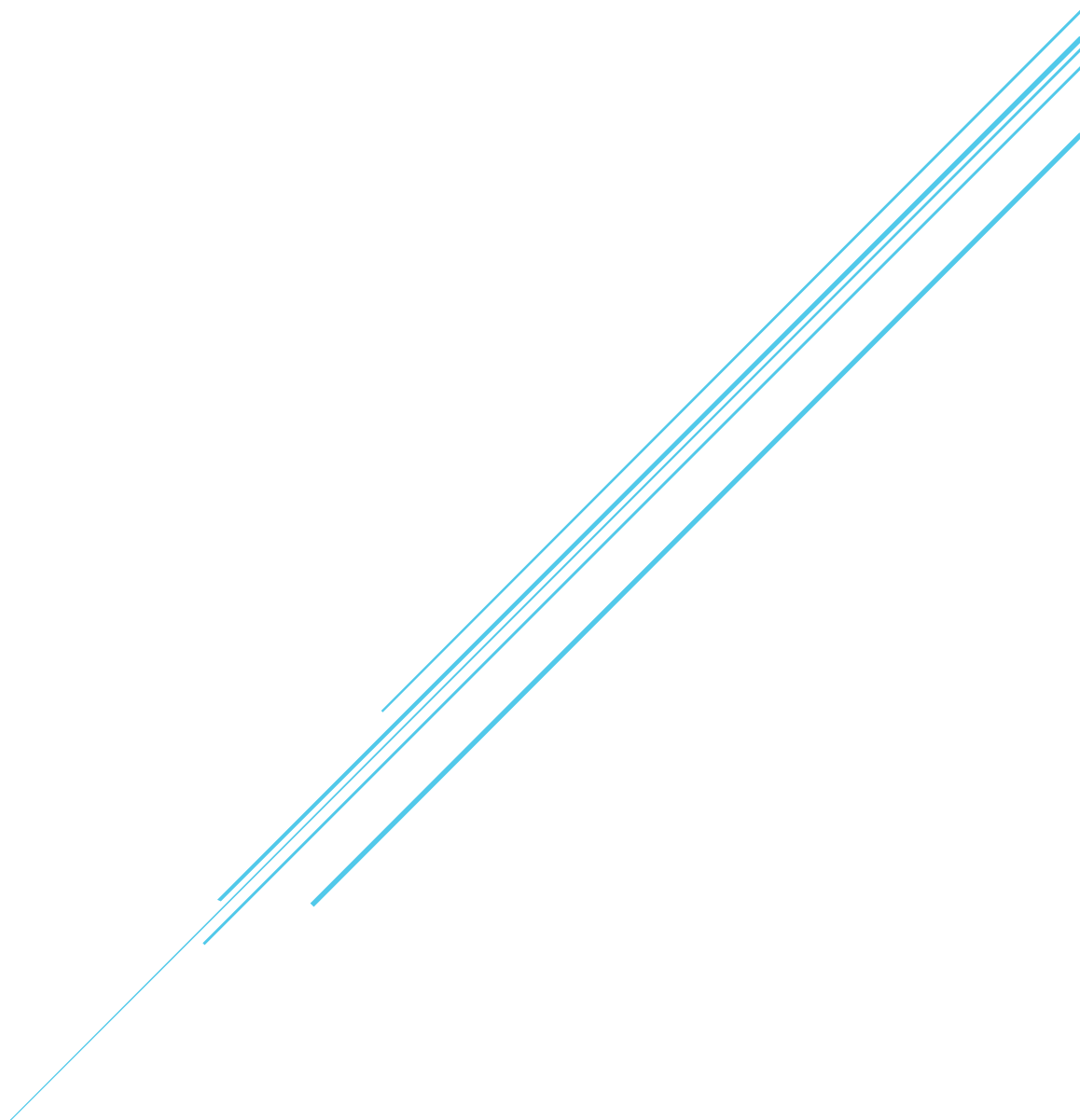


INFORME SEMESTRAL 2021 - I

Servicio Social Universitario y Voluntariado



Universidad Tecnológica de Pereira

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	MARCO LEGAL Y TEÓRICO	5
3.	CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS FORMATIVOS.....	10
3.1	Línea de Ciudadanía y Democracia con énfasis en formación de Sujetos Políticos	10
3.1.1	Introducción.....	10
3.1.3	Marco Teórico	11
3.1.4	Contenido Temático.....	12
3.1.5	Plan de Trabajo	13
3.1.6	Tablero de Mando.....	14
3.1.7	Proceso Evaluativo	19
3.1.8	Registro Fotográfico.....	20
3.1.9	Bibliografía	20
3.2	Línea de Principios, Valores y Símbolos Institucionales.....	21
3.2.1	Introducción.....	21
3.2.2	Metodología	23
3.2.3	Marco Teórico	24
3.2.4	Contenido Temático.....	26
3.2.5	Plan de Trabajo	26
3.2.6	Tablero de Mando.....	27
3.2.7	Proceso Evaluativo	32
3.2.8	Registro Fotográfico.....	33
3.2.9	Bibliografía	33
3.3	Línea de Cultura Ciudadana.....	35
3.3.2	Justificación.....	35
3.3.3	Metodología	36
3.3.4	Marco Teórico	36
3.3.5	Contenido Temático.....	39
3.3.6	Plan de Trabajo	40
3.3.7	Tablero de Mando.....	41
3.3.8	Proceso Evaluativo	47
3.3.9	Resgistro Fotográfico.....	47
3.3.10	Bibliografía	48
3.4	Línea De Jóvenes para Jóvenes	48
3.4.1	Introducción.....	48
3.4.2	Metodología	50

3.4.3 Marco Teórico	51
3.4.4 Contenido Temático.....	52
3.4.5 Plan de Trabajo	53
3.4.6 Tablero de Mando.....	54
3.4.7 Proceso Evaluativo	62
3.4.8 Registro Fotográfico.....	63
3.4.9 Bibliografía	63
3.5 Línea Cabildo Indígena Universitario	64
3.5.1 Introducción.....	64
3.5.2 Justificación.....	65
3.5.3 Metodología	66
3.5.4 Marco Teórico	67
3.5.5 Contenido Temático.....	69
3.5.6 Tablero de Mando.....	69
3.5.7 Bibliografía	71
3.6 Línea Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad	71
3.6.1 Introducción.....	71
3.6.2 Justificación.....	72
3.6.3 Metodología	73
3.6.4 Marco Teórico	75
3.6.5 Contenido Temático.....	76
3.6.6 Plan de Trabajo	76
3.6.7 Tablero de Mando.....	79
3.6.7 Proceso Evaluativo	98
3.6.9 Registro Fotográfico.....	100
3.6.10 Bibliografía	100
3.7 Línea de Liderazgo Social.....	101
3.7.1 Introducción.....	101
3.7.2 Justificación.....	102
3.7.3 Metodología	103
3.7.4 Marco Teórico	104
3.7.5 Contenido Temático.....	107
3.7.6 Plan de Trabajo	108
3.7.7 Tablero de Mando.....	108
3.7.8 Proceso Evaluativo	115
3.7.9 Registro Fotográfico.....	115
3.7.10 Bibliografía	116

3.8 Proceso Corresponsabilidad Social en Finanzas Personales– Risaralda Profesional	117
3.8.1 Introducción.....	117
3.8.2 Justificación.....	117
3.8.3 Metodología	117
3.8.4 Contenido Temático.....	118
3.8.5 Proceso Evaluativo	119
4. TALENTO HUMANO PROCESO FORMATIVO.....	120

1. INTRODUCCIÓN

La Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario busca Dirigir y facilitar la formación y el acompañamiento integral, en pro del desarrollo social e intercultural de la comunidad universitaria en un ambiente de participación, que comprenda el diálogo, reflexivo, la ética y el sentido crítico, con fin de contribuir a la social, crecimiento y el desarrollo de la Institución, la región y la nación; así como promover ejercicio colectivo de la responsabilidad social con estrategias de innovación social y perspectiva de desarrollo humano sostenible, en donde los grupos involucrados trabajen en red permanente, para lo cual dicho objetivo está alineado a las acciones del cumplimiento misional de la institución

Por otra parte la formación integral que busca la Vicerrectoría, se visualiza, no solo desde los aspectos académicos sino también deportivos, culturales, sociales y de responsabilidad social, que de manera conjunta y permanente, contribuyan a la formación de profesionales y seres humanos capacitados para hacer frente a la sociedad y necesidades actuales. Dentro de estos procesos de formación liderados por la Vicerrectoría, específicamente por el área de Gestión Social, el Servicio Social Universitario planea, diseña, ejecuta, y retroalimenta actividades desde Líneas Específicas de formación, que van de la mano de los intereses y necesidades de la comunidad universitaria.

2. MARCO LEGAL Y TEÓRICO

El servicio social según Martínez, es una “serie de servicios técnicos, prestados al público o a determinados sectores del mismo, de una manera regular y continua, por las más diversas organizaciones públicas o privadas, con el fin de lograr o aumentar el bienestar social”, en ese sentido, el servicio social se enfoca hacia la prestación de servicios con características operativas dirigidas hacia las organizaciones de diferentes índoles. Este enfoque o modo de asumir un servicio social, es funcional y aplicable a espacios, cuyo objetivo o misión se encuentra dirigido hacia a la prestación de servicios que se relacionan con un bienestar que podría llamarse inmediato o externo y que repercute en la percepción general de “estar bien” (Martínez, 2005).

Por otro lado, Alemán entiende el servicio social como “una vía para tratar de cubrir los desajustes económicos y sociales y cuyo fin es conseguir calidad de vida para todos y bienestar colectivo” (Carmen, 1993) , por lo que el servicio social podría interpretarse como una estrategia que permite solventar las necesidades de quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, siendo casi, un servicio de asistencialidad al vulnerable o desfavorecido, que le permita tener unas mejores condiciones de vida. En ese sentido, el rol de quien se encuentra inmerso en actividades de servicio social, tiene que ver con la atención a las particularidades de una población con determinadas características de desfavorabilidad.

Frente a esta perspectiva, Rotger y Antonio (Juan, 2013) , ponen de manifiesto la necesidad de generar una reflexión que aporte a la superación de la idea de un servicio social desde un modelo benéfico y asistencial. Dicha reflexión abre las puertas a una concepción pedagógica del servicio social que apoya la misión y visión formativa de las instituciones de educación, que va dirigida no solo a los estudiantes sino a la comunidad educativa. Es en ese sentido, el servicio social que se desarrolla desde los planteles educativos, no debe pretender la asistencialidad al necesitado, sino que comprende el desarrollo de procesos y actividades encaminadas a la formación y el bienestar.

La legislación educativa colombiana entiende el servicio social en la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 como “un componente curricular exigido para la formación integral del estudiante en los distintos niveles y ciclos de la educación formal por constituir un programa que contribuye a la construcción de su identidad cultural, nacional, regional y local, y, que en armonía con lo dispuesto en

el artículo 2040 de la misma ley, el servicio social estudiantil obligatorio se constituye en un mecanismo formativo que permite el desarrollo del proceso educativo de los educandos, no solo en el establecimiento educativo, sino también en el contexto familiar, en el ambiente y en la sociedad” con lo que el servicio social en lo que se refiere a los estudiantes, debe contribuir, desde lo formativo, a al progreso y desarrollo de su entorno.

Sin embargo, esta legislación escolar solo establece la reglamentación para el servicio social de los estudiantes de la Educación Media de las Instituciones Educativas, dejando bajo el criterio de Autonomía el servicio social estudiantil en la educación superior y en las universidades.

De acuerdo a las modificación del objetivo Bienestar Institucional. Con el acuerdo N°46 del 14 de diciembre del año 2010. “Que la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, consciente del desarrollo Institucional, requiere adecuarse a las dinámicas de la comunidad interna y caracterizarse por un enfoque que consolide el sistema de bienestar social universitario en la cultura institucional desde la perspectiva de la formación integral, razón por la cual viene adelantando un proceso de revisión y ajuste de su estructura organizacional.”

Y es ahí donde la VRSBU reforma integralmente la estructura organizacional de la Universidad. Acuerdo N°14 del 5 de junio del año 2014. Entre otras, se crean las unidades de Formación para la Vida y Gestión Social. Siendo la primera la encargada de desarrollar procesos y estrategias de formación integral tendientes a trabajar las dimensiones ética, ambiental, social, estética, política, entre otras; y la segunda, genera respuestas coherentes y efectivas a las necesidades de la comunidad universitaria. Según corresponde, quedan así distribuidos: la cátedra de responsabilidad social, ética y universidad en Formación para la Vida y el ejercicio práctico del Servicio Social y Voluntariado en Gestión Social.

Para el año 2016, generando sintonía entre la nueva estructura orgánica de la Universidad, los fines consagrados en el plan de desarrollo institucional y la misión institucional; mediante el sistema de gestión de calidad de la institución, se actualiza el mapa de procesos, visualizando de manera integrada a la docencia, la Unidad de Formación para la Vida y en ella, uno de sus procesos, la

formación para el desarrollo Humano y la responsabilidad social, el cual contiene como procedimiento la cátedra de responsabilidad social, ética y universidad –CRESEU.

Y hoy en día la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Pereira ha incluido el Servicio Social Universitario como un ejercicio de corresponsabilidad social, que le permite a los estudiantes que hacen parte de programas de apoyos socioeconómicos y a los que voluntariamente participan de este ejercicio, contribuir desde sus conocimientos y experiencias el crecimiento de la universidad y de sus entornos aparte de realizar un proceso formativo integral en temas de cultura ciudadana y responsabilidad social.

El Servicio Social Universitario de la UTP ha sido entendido como un proceso formativo desde el cual se orienta una actividad integral, pertinente y comprometido del estudiante vinculado a través de cualquiera de los programas de apoyo de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, mediante el ejercicio práctico, reflexivo, solidario y responsable desde sus conocimientos, aptitudes y actitudes en un contexto social determinado a través de proyectos sociales, desarrollados tanto al interior como al exterior de la Universidad.

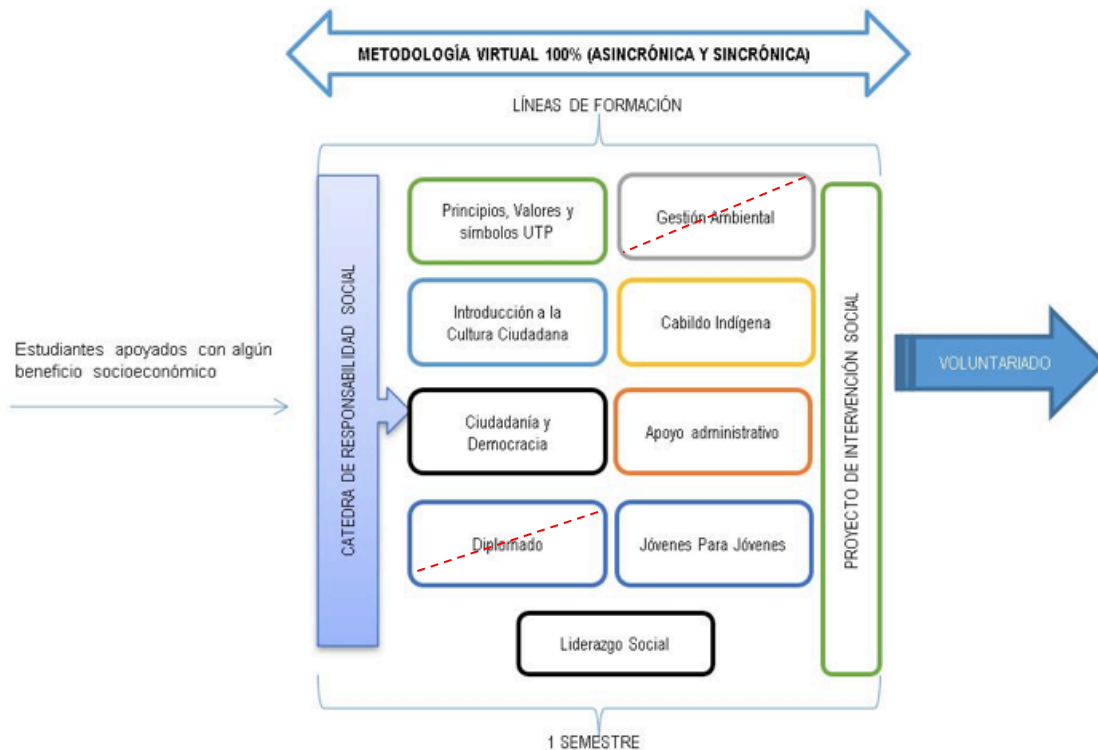
Para el cual se ha planteado como Objetivo General Planear, gestionar, desarrollar y fortalecer procesos de intervención social integral con enfoque diferencial y poblacional, tendientes a mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria y la comunidad externa, basados en las perspectivas de la Responsabilidad Social.

Con el Objetivo de impactar a la comunidad universitaria desde diferentes aspectos y atender a las necesidades que permean a la sociedad universitaria, el servicio social en el 2020-2 ofreció las siguientes líneas de Formación de manera virtual debido a la pandemia por la que el mundo entero esta pasando:

- Línea Principios, Valores y Símbolos Institucionales
- Línea de Ciudadanía y Democracia, con énfasis en formación política
- Línea de Cultura Ciudadana – Cabildo Indígena
- Línea de Jóvenes para Jóvenes

- Línea de Introducción a la Cultura Ciudadana
- Línea de Cátedra de Responsabilidad Social, ética y Universidad
- Línea de Liderazgo Social

Figura 1. Diagrama Modelo SSU



Fuente: Elaboración propia

Para el primer semestre del 2021 el servicio social universitario y voluntariado conto con 1015 estudiantes los cuales hacen parte de los diferentes programas de apoyos socioeconómicos, entre los que se encuentran Plan Padrino, Ser Pilo Paga, Becas Pa´ Pepas, Cooperativas y Proyectos especiales, que buscan la permanencia y el egreso oportuno de los quienes ingresan a la educación superior.

De esos 1015 estudiantes que se inscribieron en los procesos formativos (líneas), un 88,25 % cumplió y un 11,58% no cumplieron con los procesos de formación debido a dificultades académicas y

administrativas por el cambio adaptativo que estamos pasando a causa de la pandemia COVID-19, por otro lado se tuvo un 7,67% con criterio de no aplica.

De acuerdo a lo anterior es importante mencionar que semestre se tuvo una anormalidad académica causada por la crisis económica y social del país a causa de la pandemia y situaciones políticas lo que no afectó en gran medida el cumplimiento pero si la ejecución de los procesos permitiendo la modificación de los espacios y así poder cumplir satisfactoriamente con lo planeado.

3. CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

3.1 Línea de Ciudadanía y Democracia con énfasis en formación de Sujetos Políticos

3.1.1 Introducción

En 2018 la Universidad Tecnológica de Pereira publicó su Proyecto Educativo Institucional (PEI). El propósito de esta iniciativa era proponer los lineamientos para la “construcción de una cultura académica de la participación y la reflexión institucional” (PEI, 2014: 10). El principal objetivo de esta iniciativa es la formación de profesionales integrales. Dentro del esquema del PEI, para lograr la formación de profesionales integrales, la formación ciudadanía y democrática tiene un papel fundamental. De esta manera, la pertinencia de una línea de Ciudadanía y Democracia como parte del Servicio Social implementado por la Vice-rectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario se hace evidente.

La Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (UNESCO, 2009) plantea la educación superior como una herramienta indispensable para la construcción de la Sociedad. Es en las instituciones de educación superior dónde los estudiantes adquieren las herramientas prácticas y los conceptos para entender el mundo que los rodea. Entender el mundo que los rodea y desarrollar una postura crítica y reflexiva frente al mundo y todos los acontecimientos es indispensable para que los estudiantes que una vez graduados serán profesionales integrales puedan participar y aportar a nuestra Democracia colombiana.

Es en este contexto que se desarrolla la línea de Ciudadanía y Democracia con énfasis en sujetos políticos. El principal propósito de esta es contribuir a la formación de sujetos políticos, con una comprensión de conceptos de Ciudadanía y Democracia. La línea está articulada con los lineamientos y directrices del PEI, la normatividad Colombiana y los lineamientos internacionales para la formación de ciudadanos que entiendan los acontecimientos y los fenómenos de la actualidad y que puedan contribuir no sólo como profesionales muy bien formados, sino también como ciudadanos competentes.

3.1.2 Metodología

La metodología del taller son talleres teórico-prácticos realizados de forma virtual a través de la Plataforma UTP, en los que se transfieren conceptos básicos de Poder, Estado, Ciudadanía y Democracia a los estudiantes. Una vez que los estudiantes entienden estos conceptos, se introducen debates y se generan discusiones sobre temas de actualidad en los que los estudiantes pueden utilizar los conceptos aprendidos y, de esta manera, interiorizarlos más fácilmente. Esta metodología está basada en el Aprendizaje basado en el pensamiento. De acuerdo con Swartz (2013) el aprendizaje va más allá de la memorización. Por esta razón, es importante que los estudiantes entiendan no sólo el contexto, pero también el contexto. Además, deben analizar, relacionar y argumentar. De esta manera, la información se convierte en conocimiento.

A causa de la Coyuntura del Covid -19 estos talleres teórico prácticos se llevaron a cabo de forma virtual. Para esto, se envió de forma semanal a los estudiantes un taller a realizar con una explicación teórica. Al final del semestre, los estudiantes realizaron un Proyecto de Intervención Social. El canal escogido para hacer estos talleres fue la plataforma UTP.

La metodología empleada en el taller busca que los estudiantes, más allá de memorizar conceptos y definiciones, puedan emplear los conceptos en debates de actualidad, sobre temas que ellos han escuchado, pero que no entienden del todo. De esta manera, se logra que los estudiantes investiguen y entiendan temas de actualidad, al mismo tiempo que utilizan y se apropian de conceptos fundamentales para ser sujetos políticos bien informados.

Del mismo modo, el taller, dentro de su metodología teórico práctica, lleva a los estudiantes a desarrollar un Proyecto de Intervención Social al interior de la Universidad durante el Semestre. Este Proyecto de Intervención está basado en la metodología Learning by Doing, en la que los estudiantes aplican conceptos estudiados en el taller, realizando el diseño y la ejecución de un Proyecto de intervención.

3.1.3 Marco Teórico

El ministerio de Educación de Colombia, en su módulo de orientación de Competencias Ciudadanas (2016) afirma que hay 3 competencias básicas que serán evaluadas para las competencias ciudadanas: conocimientos, valoración de argumentos, multiperspectivismo y pensamiento crítico. En

base a estas 3 competencias se ha desarrollado la línea. Primero, los estudiantes reciben unos conocimientos sobre Estado, Poder y Democracia. En segundo lugar, se les enseña a construir, identificar y valorar argumentos. También, se introduce el multiperspectivismo introduciendo a los estudiantes a debates de actualidad en los que pueden identificar y comprender diferentes puntos de vista. Finalmente, el pensamiento crítico de los estudiantes se fomenta por medio de ejercicios de análisis de temas de actualidad.

Como afirma Alberto Olvera (2008), existe “una diferencia entre un concepto de ciudadanía basado en el estatuto legal de los individuos y uno basado en las prácticas reales”. La democracia puede ser entendida jurídicamente como un cuerpo de leyes que garantiza un sufragio universal y un entorno propicio para que estas votaciones se lleven a cabo legítimamente. Igualmente, la ciudadanía puede ser un conjunto de leyes que garanticen un conjunto de personas que habitan en un espacio determinado unos derechos políticos específicos.

Sin embargo, un concepto de Democracia y Ciudadanía basado en la realidad es mucho más complejo. La democracia necesita un entorno específico para su correcto funcionamiento. Un componente indispensable de este entorno es una ciudadanía bien informada y con una serie de competencias que la hagan capaz de participar en los debates relevantes para la sociedad.

3.1.4 Contenido Temático

- Conocimiento: Conceptos generales de Ciudadanía y Democracia: Estado, Poder, Democracia, Participación política y Mecanismos de Protección.
- Multiperspectivismo: Enfoque de diferentes perspectivas de la teoría de la Democracia.
- Valoración de argumentos: Construcción y deconstrucción de argumentos para utilizarlos en debates de actualidad.
- Pensamiento crítico: Introducción a temas de actualidad política colombiana e internacional.
- Expresión oral: Tips de expresión oral y ejercicios para mejorar la capacidad de expresar ideas.
- Diseño de Proyectos: Matriz para diseño de Proyectos, pasos y estrategias para diseño de Proyectos.

3.1.5 Plan de Trabajo

Cuadro 1. Plan de trabajo de la línea.

Actividad	Nombre	Temática
Taller 1	Taller introductorio	-Presentación de los estudiantes. -Presentación del profesional. -Presentación de las temáticas del taller. -Introducción a conceptos: Estado, Poder y Democracia. -Introducción al debate y a la expresión de ideas.
Taller 2	Estado y Poder	-Bases del Estado -Poder
Taller 3	Estructura del Estado	-Estructura del Estado Colombiano -Ramas del Poder y sus funciones
Taller 4	Mecanismos de Participación Política	-Mecanismos de Participación en la Constitución
Taller 5	Mecanismos de Protección de Derechos Fundamentales	-Derechos Humanos y Derechos Fundamentales -Mecanismos de protección política. -Constitución Política de Colombia
Taller 6	Democracia en Redes Sociales	. -Democracia en Redes Sociales -Teoría de la Democracia

Taller 7	Semana de Recuperación	-Semana para ponerse al día con los trabajos
Taller 8	Democracia en Redes Sociales II	-Democracia en Redes Sociales -Análisis de Publicaciones en Redes Sociales

3.1.6 Tablero de Mando

Población participante: 78 estudiantes que se inscribieron en el proceso formativo y realizaron el proceso de corresponsabilidad social.

- N. de Grupo de interés conformados: 1
- N. de Sesiones realizadas: 13
- N. de talleres ejecutados: 13

3.1.6.1 Taller 0 Inducción al Servicio Social Universitario

Qué se hizo: Se realizó la Inducción al Servicio Social, en franjas de 2 horas. N esta sesión, se hizo una presentación de la línea, el proceso de re acreditación de la universidad y se llevó a cabo la matriculación a la plataforma UTP por parte de los estudiantes.

Dónde se realizó: Plataforma Meet

Quiénes y cuántas personas participaron: 68 estudiantes

Duración: 8 horas

Descripción de la actividad: Inducción al Servicio Social. Se hizo una socialización de la información del Servicio Social, se respondieron dudas e inquietudes.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Dar a conocer a los estudiantes la línea y matricular a los estudiantes a la plataforma y responder dudas.

3.1.6.2 Taller 1 Estado y Poder

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de Estado y Poder. Para esto, vieron algunos videos de contenido. Con esta información, escribieron un texto de máximo una página respondiendo a las preguntas: ¿Cuál es la naturaleza del hombre, según usted? y ¿cómo la naturaleza humana afecta la idea de Estado?

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 55 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes conocieran el debate alrededor de la naturaleza del hombre y su influencia en el concepto de Estado.

3.1.6.3 Taller 2 Estructura del Estado

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de estructura del Estado. En este, utilizaron unos documentos de apoyo para realizar una infografía con todos los componentes de la estructura del estado colombiano.

Dónde se realizó: Plataforma moodle.

Quiénes y cuántas personas participaron: 50 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes interactuaran con los diferentes elementos de la estructura del estado. Además, que plasmarán esos conocimientos en una infografía realizada por ellos mismos, utilizando estos conocimientos.

3.1.6.4 Taller 3 Derechos Fundamentales

Qué se hizo: los estudiantes realizaron el taller de Derechos fundamentales. En este taller, con un documento de apoyo y la declaración universal de derechos humanos, los estudiantes realizaron un ejercicio interactivo de comparación entre la declaración de derechos humanos y los derechos fundamentales.

Dónde se realizó: Plataforma moodle.

Quiénes y cuántas personas participaron: 39 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes conocieran los derechos fundamentales y su conexión con los derechos humanos.

3.1.6.5 Semana de Recuperación

Qué se hizo: Dado que era la semana de semana santa y que varios estudiantes solicitaron más tiempo para realizar sus trabajos, esta semana se les permite a los estudiantes ponerse al día con sus talleres.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 60 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes tienen tiempo para ponerse al día con sus actividades.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Lograr que la mayor cantidad de estudiantes este al día con sus actividades.

3.1.6.6 Taller 4 Mecanismos de protección de Derechos Fundamentales

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de Mecanismos de protección. En este taller práctico, se les dio una guía y, con base en esa guía, debían crear su propio Derecho de Petición.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 35 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes aprendieran a crear 1 derecho de petición.

3.1.6.7 Taller 5 Mecanismos de participación ciudadana

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de Mecanismos de participación ciudadana. Para esto, vieron algunos videos de contenido y material de complemento. Con esta información, realizaron una infografía y la compartieron en redes sociales.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 59 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Taller asincrónico realizado en la Plataforma UTP.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Lograr que los estudiantes conozcan y entiendan los diferentes mecanismos de participación ciudadana.

3.1.6.8 Taller 6 Conversatorio – Mecanismos de Participación Ciudadana

Qué se hizo: A través de la plataforma Meets, se realizan 2 conversatorios sobre mecanismos de participación ciudadana. Además, en esta sesión, se prepara el proyecto de intervención social.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 60 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Encuentro sincrónico con discusión de mecanismos de participación ciudadana.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Generar un espacio de discusión sobre los mecanismos de participación ciudadana.

3.1.6.9 Taller 7 Democracia I

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de Democracia. En este, debían realizar 1 texto en el que responden si las redes sociales tienen un efecto positivo o negativo sobre la democracia.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 50 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes interactuaran con el concepto de democracia y que argumentaran cuál es el impacto de las redes sociales para la misma.

3.1.6.10 Tres encuentros sincrónicos masivos SSU

Qué se hizo: Se pausan las actividades del servicio social a causa del paro de la Universidad. Se programa un encuentro sincrónico de discusión con los estudiantes.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 125 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Espacio de reflexión y rutas de atención a la comunidad universitaria de acuerdo a la situación del país.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Generar un espacio de discusión para ver cómo están los estudiantes y brindarles un espacio para hablar.

3.1.6.11 Preparación del Proyecto de Intervención Social I

Qué se hizo: Se realiza un encuentro sincrónico para dar los detalles finales del proceso de intervención social. Se revisan los grupos y la metodología.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 57 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Espacio donde se habla de un proyecto de intervención social con un impacto pedagógico.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Preparar el proyecto de intervención social y responder las últimas dudas de los estudiantes.

3.1.6.12 Preparación del Proyecto de Intervención Social II

Qué se hizo: Se realiza el proyecto de intervención social. En este, los estudiantes hacen una mesa de dialogo nacional, interpretando los diferentes actores de los sectores sociales, políticos y económicos del país.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 62 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Espacio donde se habla de un proyecto de intervención social con un impacto pedagógico.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Realizar la actividad final del servicio social con los estudiantes. En esta, se dio un espacio de discusión entre los diferentes sectores de la sociedad colombiana para llegar a consensos.

3.1.7 Proceso Evaluativo

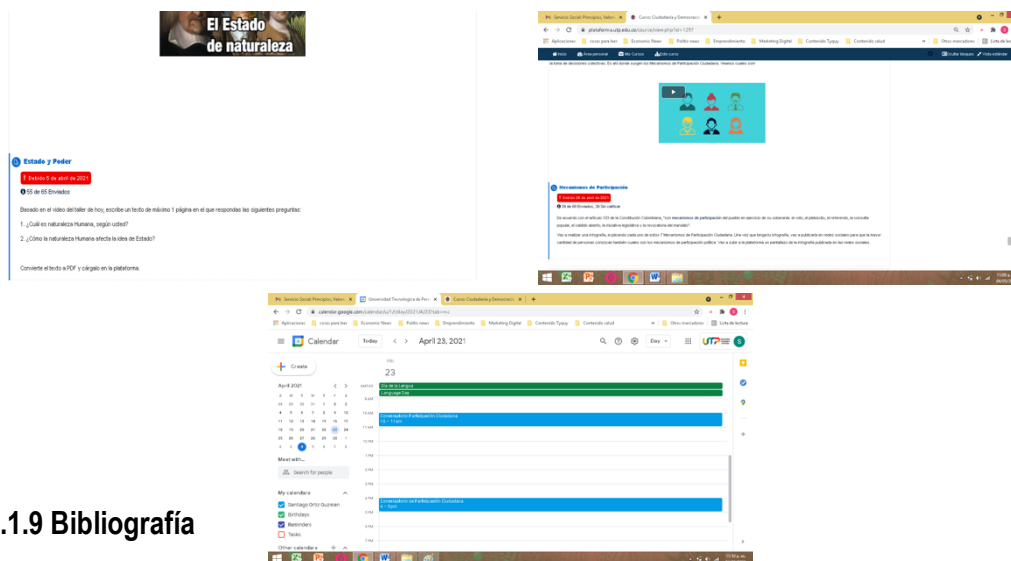
En los 13 talleres realizados se logró una muy buena participación de los estudiantes, que se vieron interesados y motivados a discutir todos los temas que se introdujeron durante el taller. Los talleres teórico- prácticos permitieron que los estudiantes se apropiaran de los temas tratados, porque se introdujeron unos conceptos que ellos ayudaban a construir y a contextualizar. Se pudo superar la

coyuntura del Covid-19 y realizar el taller de forma virtual. Del mismo modo, los estudiantes terminaron el taller entendiendo la importancia y de qué forma los afectan los temas de actualidad.

Una vez que los estudiantes entienden que la Democracia es participación y una postura reflexiva y crítica por parte de los ciudadanos, estos se interesaron por entender más a profundidad todos los temas y conceptos introducidos en el taller. Este interés se vio reflejado en la seriedad con la que se tomar el proyecto de intervención y los excelentes resultados de este.

Finalmente, se evalúa la asistencia de los estudiantes a los talleres por medio de una lista de asistencias y un sistema de gestión de actividades. De esta manera, se puede evaluar que los estudiantes hayan entendido los conceptos. En cada taller se puede hacer un seguimiento de las actividades y entregas de los estudiantes, lo que permite una trazabilidad de los procesos. Finalmente, se emite un reporte final de cumplimiento en el que se evalúa la asistencia de los estudiantes, su participación durante los talleres y su preparación del debate final. En total, 63 estudiantes cumplieron con su Servicio Social este semestre.

3.1.8 Registro Fotográfico



3.1.9 Bibliografía

- Ministerio de Educación. (2012). Guía de Orientación, Módulo de Competencias ciudadanas.
- Olvera, A. (2008). Ciudadanía y Democracia. Instituto Federal Electoral.
- UNESCO. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior

- Universidad Tecnológica de Pereira. (2018). Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- Swartz, R. (2013). El aprendizaje basado en el pensamiento.

3.2 Línea de Principios, Valores y Símbolos Institucionales

3.2.1 Introducción

La Universidad Tecnológica de Pereira, como institución de educación superior comprometida con la calidad y la búsqueda permanente de la excelencia requieren permanentemente la articulación y el diseño de estrategias que permitan consolidar su labor misional en concordancia con las necesidades de los grupos poblacionales que le son propios; el sostenimiento de estas estrategias requiere permanentemente de alianzas y esfuerzos conjuntos de orden institucional e intersectorial para garantizar el desarrollo y sostenibilidad de estas acciones.

La universidad adopta dentro de sus políticas y estrategias la Responsabilidad Social y es ahí donde Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario (VRSyBU) facilita la formación integral, el desarrollo humano, social e intercultural y el acompañamiento institucional, en un ambiente de participación, diálogo, ética y sentido crítico, contribuyendo a la formación para la transformación social, el crecimiento y el desarrollo de la región y la nación y promover el ejercicio colectivo de la responsabilidad social con perspectiva de desarrollo humano sostenible, en donde los grupos involucrados trabajen en red permanentemente (Universidad Tecnológica de Pereira, 2019).

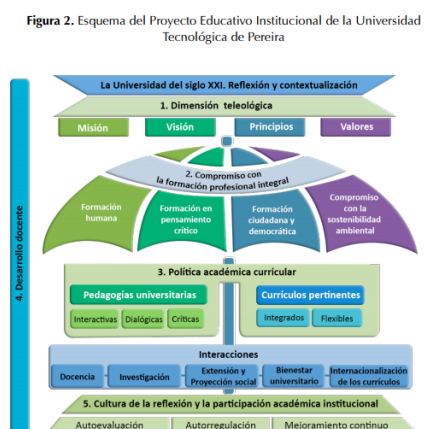
Para dar cumplimiento de ese objetivo la VRSyBU dentro de su estructura organizacional genera tres dimensiones que son: formación para la vida, gestión social y promoción de la salud integral, las cuales son las encargadas de garantizar que sus procesos de acceso, permanencia y egreso sean exitosos para la comunidad estudiantil.

Dentro de la dimensión de gestión social da respuesta a la necesidad de ofrecer una Atención Integral al estudiantado, se conforma en aras de velar por el bienestar de los estudiantes, en este caso específico, desde un ejercicio de correspondencia con la sociedad a través del foco de intervención que es el servicio social universitario, es ahí donde nace las líneas de formación para corresponder al objetivo de la VRSyBU y por ende darle un cumplimiento misional a la institución.

No obstante, mediante el acuerdo 19 del 2012 señala que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es un documento institucional fundamental que garantizara y permitirá el cumplimiento del objetivo anteriormente mencionado como una carta de navegabilidad frente a las necesidades de la sociedad y los nuevos retos del siglo XXI.

En el PEI se genera un esquema de la universidad que tiene 5 componente macros que son: 1. Dimensión teleológica (misión, visión, principios y valores), 2. Compromiso con la formación profesional integral (Formación Humana, Formación con pensamiento crítico, Formación ciudadana y democrática y compromiso con la sostenibilidad ambiental), 3. Política académica curricular (Pedagogías universitarias (interactivas, dialógicas y críticas) currículos pertinentes (integrados y flexibles)), interacciones (docencia, investigación, extensión y proyección social, bienestar universitario e internacionalización de los currículos), 4. Desarrollo docente (transversal todo los componentes macros), 5. Cultura de la reflexión y la participación académica e institucional (autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo). (Universidad Tecnológica de Pereira , 2018)

Figura 1. Esquema del proyecto Educativo Institucional de la Universidad Tecnológica de Pereira



Fuente: Documento PEI

De acuerdo a lo anterior, el servicio social universitario bajo las necesidades que demanda la sociedad y la comunidad universitaria, ve la necesidad de estructurar una línea de formación que desarrolle la dimensión teleológica, y así todo el estamento estudiantil con los principios y valores apropiados e

interiorizados conserve ese legado inmaterial y material de una forma autónoma. Además en la dimensión teleológica y en la identidad institucional del PEI de la Universidad Tecnológica de Pereira, se propone el compromiso con la formación profesional integral, que implica ir más allá de la preparación intelectual al compromiso institucional con la formación en valores humanos, culturales y sociales.

Es ahí donde la línea de Principios, Valores y Símbolos Institucionales nace en el año 2017, se plantea como un proceso de intervención social transversal de estudiantes para estudiantes donde propone el fortalecimiento, la creación de la identidad institucional y su sentido de pertenencia, entendiendo que a identidad hace referencia a todas aquellas características (valor agregado, ventajas) que diferencian a un estudiante que ha finalizado el proceso de formación, en un determinado programa o universidad.

La identidad institucional es lo que caracteriza y diferencia a una universidad, que se expresa en la dimensión teleológica como la razón de ser, su estilo de acción y lo que busca realizar. Esta debe reflejarse en el currículo, porque es ahí donde se integra el marco filosófico institucional con la estructura organizacional y los procesos académicos.

3.2.2 Metodología

La línea de principios, valores y símbolos institucionales estará basada en el método teórico – práctica (Virtual 100%) utilizando tres (3) metodologías para la enseñanza y el aprendizaje:

- El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) permite a los alumnos adquirir conocimientos y competencias a través de la elaboración de proyectos que den respuesta a problemas de la vida real. Al partir de un problema concreto y real, esta metodología garantiza procesos de aprendizaje más didácticos, eficaces y prácticos y permite al estudiante desarrollar competencias complejas como el pensamiento crítico, la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas.
- El Aprendizaje Basado en el Pensamiento o thinking-based learning (TBL), Permite enseñarles a contextualizar, analizar, relacionar, argumentar, convertir información en conocimiento y desarrollar destrezas del pensamiento más allá de la memorización.

- Aprendizaje Basado en la Acción (ABA) La metodología basada en la acción posibilita el desarrollo habilidades-destrezas por parte de los estudiantes. “Lo que tenemos que aprender a hacer, lo aprendemos haciéndolo”.

Las metodologías anteriormente expuestas, se utilizaran teniendo en cuenta el nivel de aprendizaje del grupo, es decir que partiendo de ese nivel el docente elegirá la metodología más eficiente o eficaz de acuerdo al tema. En el marco de la coyuntura del Covid 19 la línea se desarrolla de forma virtual a través de la Plataforma Moodle de la Universidad Tecnológica de Pereira.

3.2.3 Marco Teórico

Para el desarrollo del proyecto se tomó como base inicial los resultados (informes) de la línea de Principios, Valores y Simboles Institucionales desde que inicio en el marco del servicio social en el primer semestre del año 2017 hasta la fecha, con el fin de darle una estructura administrativa y académica, permitiendo así que la línea mantenga un proceso continuo en el tiempo cumpliendo con su objeto de servicio social universitario, además sosteniendo transversalmente los mismos criterios y lineamientos de funcionamiento tanto en un componente de corresponsabilidad social como un su componente de proceso formativo en el ser integral.

Por otra parte la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario lidera procesos de formación integral, específicamente el área de Gestión Social, a través del Servicio Social Universitario donde se planea, diseña, ejecuta, actividades desde Líneas de formación la cual van de la mano de los intereses y necesidades de la comunidad universitaria.

Es ahí donde el Servicio Social es entendido según Martínez, una “serie de servicios técnicos, prestados al público o a determinados sectores del mismo, de una manera regular y continua, por las más diversas organizaciones públicas o privadas, con el fin de lograr o aumentar el bienestar social”, en ese sentido, el servicio social se enfoca hacia la prestación de servicios con características operativas dirigidas hacia las organizaciones de diferentes índoles. Este enfoque o modo de asumir un servicio social, es funcional y aplicable a espacios, cuyo objetivo o misión se encuentra dirigido hacia a la prestación de servicios que se relacionan con un bienestar que podría llamarse inmediato o externo y que repercute en la percepción general de “estar bien”. Por otro lado, Alemán entiende el

servicio social como "... una vía para tratar de cubrir los desajustes económicos y sociales y cuyo fin es conseguir calidad de vida para todos y bienestar colectivo" , por lo que el servicio social podría interpretarse como una estrategia que permite solventar las necesidades de quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, siendo casi, un servicio de asistencialidad al vulnerable o desfavorecido, que le permita tener unas mejores condiciones de vida. En ese sentido, el rol de quien se encuentra inmerso en actividades de servicio social, tiene que ver con la atención a las particularidades de una población con determinadas características de desfavorabilidad.

No obstante la UNESCO (2009), en la "Conferencia Mundial sobre la Educación Superior", plantea que en ningún otro momento como en el actual, la educación superior es fundamental para la construcción de sociedad. Para ello, tendrá presente en sus propósitos misionales la investigación, la enseñanza y el servicio a la comunidad, en el marco de la autonomía institucional, que le permitan cumplir su cometido con calidad, pertinencia, transparencia y responsabilidad social.

También la antropología ciudadanía jugó un papel súper importante, ya que implica un enfoque que privilegia aquella tendencia investigativa y de intervención, además que caracteriza y construye reflexión teórica acerca de los cambios propios de la cultura urbana contemporánea, desde la mirada teórica de "Los Imaginarios Urbanos" (Silva, 2006). El mundo contemporáneo expresa las consecuencias derivadas de las transformaciones socioculturales, técnicas y tecnológicas suscitadas especialmente en las ciudades. Dichos cambios se manifiestan en las subjetividades y prácticas urbanas de los ciudadanos; particularmente en sus lenguajes, maneras de apropiarse el territorio en relación a unas lógicas de local-globalidad que atraviesan sus subjetividades.

De acuerdo a los lentes teóricos anteriormente mencionados para esta propuesta se generó en esta propuesta un eje central y transversal el cual fue la dimensión teleológica que hace parte del Proyecto Educativo Institucional (Universidad Tecnológica de Pereira, 2018) que sirvió como articulador de todo el proceso formativo de la línea, ya que el PEI es la carta de navegación que orienta las funciones de docencia, investigación, extensión y proyección social, en el marco de la misión, la visión, los valores y principios institucionales de la Universidad Tecnológica de Pereira.

En ese sentido el principal objetivo de esta propuesta fue la planeación y ejecución de estrategia de comunicación con tópicos en Valores, Principios y Símbolos de la UTP, permitiéndole a la comunidad

universitaria generar espacios de sensibilización, sentido de pertenencia e información frente a la institución, y para dar cumplimiento al objetivo planteado anteriormente se le dio lugar a la metodología de trabajo que se basa en la teoría de aprendizaje significativo.

3.2.4 Contenido Temático

- Conocimiento: Estructura Organizacional de la Universidad, Dimensión Teleológica, Documentación Institucional, Simbología Institucional y Simbología Cultural.
- Diseño de Proyectos: Matriz para diseño de Proyectos, pasos y estrategias para diseño de Proyectos.

3.2.5 Plan de Trabajo

Cuadro 2. Plan de trabajo de la línea

Actividad	Nombre	Temática
Taller 1	Taller introductorio	-Presentación de los estudiantes. -Presentación del profesional. -Presentación de las temáticas del taller.
Taller 2	Estructura Organizacional	-Estructura Organizacional de la Universidad. -Reseña Histórica de la UTP
Taller 3	Dimensión Teleológica	-Misión, visión y Principios de la Universidad.
Taller 4	Documentación Institucional	-Documento del PDI 2020 - 2028 -Orientaciones para la Renovación Curricular UTP -PEI UTP

Taller 5	Simbología Institucional	-Escudo y Logo de la Universidad.
Taller 6	Simbología Cultural	-Lugares de la Universidad. -Historia de los Lugares y los Símbolos de la Universidad.
Taller 7	Semana de Recuperación	-Semana para ponerse al día con los trabajos
Taller 8	Festival del conocimiento	-Actividad final de evaluación del contenido del semestre.

3.2.6 Tablero de Mando

Población participante: 84 estudiantes que se inscribieron en el proceso formativo y realizaron el proceso de corresponsabilidad social.

- N. de Grupo de interés conformados: 1
- N. de Sesiones realizadas: 8
- N. de talleres ejecutados: 8

3.2.6.1 Taller 1 Inducción a la línea

Qué se hizo: Se realizó la Inducción al Servicio Social, en franjas de 4 horas. En esta sesión, se hizo una presentación de la línea, se presentaron los videos del PDI, el proceso de re acreditación de la universidad y se llevó a cabo la matriculación a la plataforma UTP por parte de los estudiantes.

Dónde se realizó: Plataforma Meet

Quiénes y cuántas personas participaron: 77 estudiantes

Duración: 8 horas

Descripción de la actividad: Inducción al Servicio Social. Se hizo una socialización de la información del Servicio Social, se respondieron dudas e inquietudes.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Dar a conocer a los estudiantes la línea. Presentar el PDI, el proceso de re acreditación institucional y la política de inclusión. Matricular a los estudiantes a la plataforma y responder dudas.

3.2.6.2 Taller 2 Estructura organizacional

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de estructura organizacional. Utilizando un documento de la historia de la UTP, los estudiantes deben realizar un mapa conceptual con los principales hitos históricos.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 74 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes conocieran la historia de la universidad y sus principales hitos.

3.2.6.3 Taller 3 Dimensión Teleológica

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de dimensión teleológica. Para esta taller, los estudiantes debían leer un documento y después realizar un video de máximo 1 minuto explicando la misión, visión, los principios y valores institucionales de la Universidad.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 73 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes conocieran los valores, principios institucionales, la misión y la visión de la universidad.

3.2.6.4 Taller 4 Documentación Institucional

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de documentación institucional. En este taller, debían escoger 1 de los documentos institucionales de la universidad y realizar una infografía con su contenido.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 66 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes interactuaran y estudiaran los documentos institucionales de la universidad.

3.2.6.5 Semana de recuperación

Qué se hizo: Dado que era la semana de semana santa y que varios estudiantes solicitaron más tiempo para realizar sus trabajos, esta semana se les permite a los estudiantes ponerse al día con sus talleres.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 77 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes tienen tiempo para ponerse al día con sus actividades.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Lograr que la mayor cantidad de estudiantes este al día con sus actividades.

3.2.6.6 Taller 6 Simbología Institucional

Qué se hizo: En la plataforma moodle, los estudiantes realizaron el taller de Simbología institucional. Para este taller, los estudiantes deben realizar a mano el escudo y el logo de la universidad con todas sus características.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 54 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes aprendieran los diferentes elementos del logo y del escudo de la universidad.

3.2.6.7 Taller 7 Simbología Cultural

Qué se hizo: En esta taller, los estudiantes debían realizar una infografía con los principales lugares de la universidad e información relacionada con cada uno de ellos

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 65 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Que los estudiantes conocieran los lugares que recorren diariamente (en normalidad académica), conociendo su historia y significado.

3.2.6.8 Taller 8 Simbología Cultural

Qué se hizo: En este, deben realizar un documento que contenga la bandera dibujada manualmente con todas sus características (color, forma, significado, etc) además construir una pieza grafica (volante, folleto, etc.) que dé a conocer el himno de la universidad de manera creativa, posteriormente debe escanear los documentos (bandera e himno), guardarlos en PDF para subirlo a la plataforma y ser calificado.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 60 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un taller a través de la plataforma moodle con un contenido teórico asociado.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes, interactuaran con los diferentes símbolos de la universidad, conociendo sus componentes y presentándolos.

3.2.6.9 Taller 9 Conversatorio ¿Qué es la UTP?

Qué se hizo: Se realiza un conversatorio que giró alrededor de la pregunta ¿Qué es la UTP? Y qué constituye la identidad de la UTP. Además, se preparó el proyecto de intervención.

Dónde se realizó: Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 55 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes realizan un encuentro sincrónico donde realizan una conversatorio sobre la UTP.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: El objetivo de la actividad era que los estudiantes compartieran y discutieran sobre cuáles son los elementos constitutivos de la identidad de la UTP.

3.2.6.10 Tres encuentros sincrónicos masivos SSU

Qué se hizo: Se pausan las actividades del servicio social a causa del paro de la Universidad. Se programa un encuentro sincrónico de discusión con los estudiantes.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 125 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Espacio de reflexión y rutas de atención a la comunidad universitaria de acuerdo a la situación del país.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Generar un espacio de discusión para ver cómo están los estudiantes y brindarles un espacio para hablar.

3.2.6.11 Preparación del Proyecto de Intervención Social I

Qué se hizo: Se realiza un encuentro sincrónico para dar los detalles finales del proceso de intervención social. Se revisan los grupos y la metodología.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 57 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Espacio donde se habla de un proyecto de intervención social con un impacto pedagógico.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Preparar el proyecto de intervención social y responder las últimas dudas de los estudiantes.

3.2.6.12 Preparación del Proyecto de Intervención Social II

Qué se hizo: Se realiza el proyecto de intervención social. En este, los estudiantes presentan sus expresiones artísticas representando lo que ellos consideran es la identidad de la UTP.

Dónde se realizó: Plataforma moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 62 estudiantes

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Espacio donde se habla de un proyecto de intervención social con un impacto pedagógico.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Realizar la actividad final del servicio social con los estudiantes. En esta, se dio un espacio para presentar sus expresiones artísticas en las que plasmaron lo que ellos consideran es la identidad de la UTP.

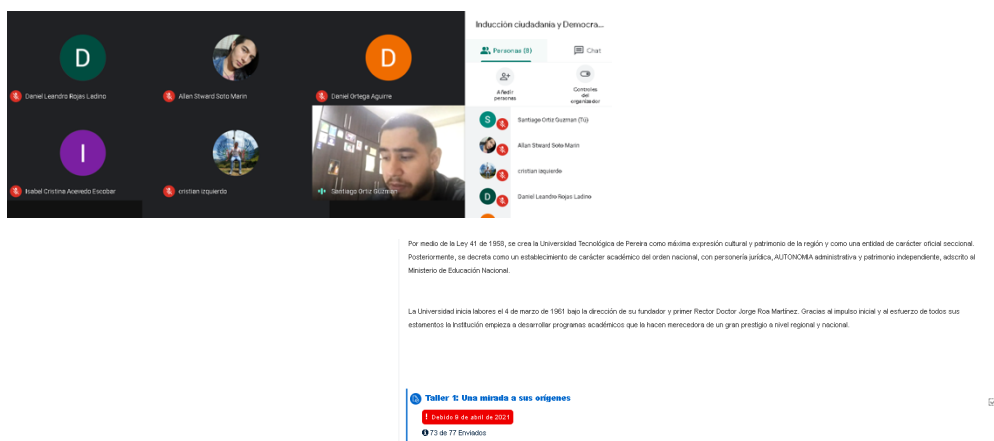
3.2.7 Proceso Evaluativo

En los 8 talleres realizados se logró una muy buena participación de los estudiantes, que se vieron interesados y motivados a discutir todos los temas que se introdujeron durante el taller. Los talleres teórico- prácticos permitieron que los estudiantes se apropiaran de los temas tratados, porque se

introdujeron unos conceptos que ellos ayudaban a construir y a contextualizar. Se pudo superar la coyuntura del Covid-19 y realizar el taller de forma virtual. Del mismo modo, los estudiantes terminaron el taller entendiendo la importancia de entender los Principios, Valores y Símbolos Institucionales de la Universidad.

En primer lugar, se evalúa la asistencia de los estudiantes a los talleres por medio de una lista de asistencias y un sistema de gestión de actividades. De esta manera, se puede evaluar que los estudiantes hayan entendido los conceptos. En cada taller se puede hacer un seguimiento de las actividades y entregas de los estudiantes, lo que permite una trazabilidad de los procesos. Finalmente, se emite un reporte final de cumplimiento en el que se evalúa la asistencia de los estudiantes, su participación durante los talleres y su preparación del debate final. En total, 71 estudiantes cumplieron con su Servicio Social este semestre.

3.2.8 Registro Fotográfico



3.2.9 Bibliografía

- Álvaro Acevedo, Rigoberto Gil, Pablo Prado. (2001). Universidad Tecnológica de Pereira: 40 años - Una mirada a sus orígenes. Pereira: Digitalización de imágenes: JM. Calle Pereira
- Álvaro Tarazona, Diana Rodríguez y Nelson Giraldo. (2009). Jorge Roa Martínez: Memoria de una visión cosmopolita. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Elizabeth Villamil, Virginia Aristizabal, Bernardo Trejos, Amanda Castiblanco, Hugo Forero, Cecilia Caycedo, Jose Jaramillo, Bernardo Villada. (1987). Universidad Tecnológica de Pereira: 25 años. Pereira: Fondo Editorial, Departamento de Risaralda.

- German. (2001). Jorge Roa Martínez. En á. Acevedo Tarazona, R. Gil Montoya, & P. Prado Gutiérrez, 40 años: Una miradas a sus orígenes (pág. 81). Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Germán, C. S. (2001). Jorge Roa Martínez. En A. Acevedo Tarazona, R. Gil Montoya, & P. Prado Gutiérrez, 40 años: Una mirada a sus orígenes (pág. 81). Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira .
- Ríos, M. á. (2009). Jorge Roa Martinez. En Á. Acevedo Tarazona, D. Rodríguez Herrera, & N. Giraldo Mejía, JORGE ROA MARTÍNEZ: MEMORIA DE UNA VISIÓN COSMOPOLITA (pág. 5). Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Roman, M. (s.f.). Proyectos Sociales. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de Proyectos Sociales: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/88594.pdf>
- Universidad Tecnológica de Pereira . (17 de Abril de 2018). Proyecto Educativo Institucional - PEI. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de Documento PEI: <https://www.utp.edu.co/vicerrectoria/academica/documento-pei.html>
- Universidad Tecnológica de Pereira - Centro de Recursos Informaticos - CRIE. (s.f.). Himno, símbolo emblemático de solenmidad, mística y de gestas UTP. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de Himno, símbolo emblemático de solenmidad, mística y de gestas UTP: <https://media.utp.edu.co/marcaeidntidad/PDF/19-himno.pdf>
- Universidad Tecnológica de Pereira. (2008). Guía para la interpretación, acceso y disfrute de la cultura y el patrimonio del campus. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de Guía para la interpretación, acceso y disfrute de la cultura y el patrimonio del campus: <https://www.utp.edu.co/atencionalciudadano/busquedas.html?cx=007582353815135186119%3Ambmzeke9aqo&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&q=creaci%C3%B3n+del+mapa+verde+de+la+Universidad+Tecnol%C3%B3gica+de+Pereira&buscar=&siteurl=www.utp.edu.co%2F>
- Universidad Tecnológica de Pereira. (20 de Enero de 2019). Vicerrectoria de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de Vicerrectoria de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario: <https://www.utp.edu.co/vicerrectoria/responsabilidad-social/quienes-somos.html>
- Universidad Tecnológica de Pereira. (s.f.). La bandera, símbolo emblemático de respeto, civismo y altasignificación UTP. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de La bandera, símbolo emblemático de respeto, civismo y altasignificación UTP: <https://media.utp.edu.co/marcaeidntidad/PDF/18-bandera.pdf>
- Universidad Tecnológica de Pereira, centro informatico - CRIE. (s.f.). El escudo, símbolo. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de La bandera, símbolo emblemático de la historia y la

memoria colectiva UTP: <https://media.utp.edu.co/marcaeididad/PDF/161-referente-historico2.pdf>

- Vicerrectoria de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. (2018). Proyecto de Formación en Estética, Ética, Política y Responsabilidad Social. Pereira.

3.3 Línea de Cultura Ciudadana

3.3.1 Introducción

La cultura ciudadana es “el conjunto de valores, actitudes, comportamientos y normas compartidas que generan sentido de pertenencia, impulsan el progreso, facilitan la convivencia, conducen al respeto del patrimonio común y facilitan o dificultan el reconocimiento de los derechos y deberes de los ciudadanos”

La gran apuesta de Cultura Ciudadana es transformar las interacciones, transformar las simbologías, construir unos nuevos sentidos a través de las conversaciones y las ideas compartidas. La cultura entendida como la construcción de hábitos, costumbres, actitudes, emociones, imaginarios que inciden en el país y que generan nuevos sentidos. La apuesta de Cultura Ciudadana es entonces una apuesta política y pedagógica que transforma la realidad.

Se propone que la línea de Cultura Ciudadana para el 2021 se oriente hacia un Laboratorio de innovación social que fomente la participación ciudadana a través de la experimentación y búsqueda permanente a las soluciones de los problemas de nuestra ciudad. De las ideas a la acción ciudadana.

El laboratorio propone explorar, investigar, experimentar y desarrollar acciones y herramientas que fomenten la participación ciudadana en la búsqueda de soluciones a los problemas de la universidad y la ciudad.

3.3.2 Justificación

El compromiso institucional con la formación ciudadana y democrática supone currículos pertinentes, relacionados con los problemas sociales de los entornos, en los que los estudiantes aprenden a

comprender críticamente la realidad para que puedan contribuir a su transformación. Es por esto que promover acciones orientadas a formar integralmente seres humanos y ciudadanos, que faciliten procesos positivos de transformación social a través de la cultura ciudadana, se hace pertinente.

Además, la Cultura Ciudadana contiene una visión positiva de la convivencia y promueve la tolerancia o el aprecio por distintos proyectos de sociedad, la no violencia, la capacidad de celebrar y cumplir acuerdos, el cumplimiento de la ley, la confianza interpersonal e institucional, la representación positiva del otro y el interés por el cuidado de lo público.

Es por esto que, la interacción educativa en la que se enseña y se aprende a discernir, a argumentar, escuchar y respetar la diferencia, se convierte en un “laboratorio de vida democrática” (Morín, 1999), que contribuye a la formación para la ciudadanía y la democracia.

3.3.3 Metodología

En 2021-1 esta línea de Cultura Ciudadana utilizó nuevos formatos de video como nuevo modelo pedagógico, poyados en el B-learning o aprendizaje combinado encuentros asincrónicos con encuentros sincrónicos tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes.

ESTRUCTURA DE CADA SESIÓN

1	Definir la unidad a trabajar y la modalidad
2	Definir el objetivo de la clase
3	Indagación de saberes previos
4	Utilización de diferentes lugares para la grabación o transmisión de la clase
5	Estructurar el taller (Actividad práctica, conocimiento vs uso contextualizado)
6	Producción y edición de la clase (Video)
7	Evaluación del contenido

3.3.4 Marco Teórico

CIUDAD Y CUIDADANO

- La ciudad es en donde se desarrolla la cultura.

- Quienes dan vida a la ciudad y le otorgan sentido son los ciudadanos, cuya participación en una praxis común los convierte en sujetos políticamente responsables de una comunidad de seres libres e iguales que, en medio de un proceso inclusivo, concuerdan acerca de las metas y normas del interés común de todos, más allá de los intereses individuales (Habermas, 1999).
- Se espera que el ciudadano democrático sea parte activa de la política y se sienta implicado en ella. Además, se supone que (...) obra racionalmente, guiándose por razones y no por emociones. (...) se entiende que está bien informado y que tomará sus decisiones. (Almond & Verba, 2007, pág.194).
- El ciudadano no solo es receptor de los efectos de la gestión pública sino que se involucra en ella a diario, al interactuar con sus conciudadanos y al comportarse de cierta manera, principalmente en el espacio público, pero siempre consciente de que sus acciones privadas pueden repercutir en el progreso de la sociedad.
- De ahí la importancia de la ética ciudadana, que ha de encauzar la conducta individual hacia el bien, en el marco del cuidado de lo público.
- Cuando decimos que alguien es ciudadano, pensamos en aquel que respeta unos mínimos, que genera una confianza básica. Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás (Antanas Mockus)

LO PÚBLICO

- Es aquello a lo que todos podemos acceder.
- La interacción de los ciudadanos en la esfera pública regula de algún modo el comportamiento en la sociedad.
- La interacción social en medio de lo público necesariamente conduce a una manera de concebir a los ciudadanos con quienes se comparte ese lugar común. Esa interacción debería partir de una base de igualdad y reconocimiento mutuo entre los miembros de la sociedad.

CIUDADANÍA

- Pablo de Greiff (2011), la ciudadanía “es una condición que los individuos se confieren unos a otros, donde cada uno de los cuales se concibe como valioso en sí mismo” (p.423).

La concepción del otro deviene en la conciencia de que la propia conducta incide en el bienestar de los demás y de que las acciones ajenas influyen en la propia vida.

Potenciar las virtudes sociales como referente de todo incremento cualitativo de la dinámica pública.

LEY, MORAL Y CULTURA

Tres sistemas de regulación, reflexionar sobre la importancia de armonizarlos. Un postulado como el de ley, moral y cultura no es un llamado a que los ciudadanos se comporten bien ni un ejercicio acrítico a las normas. Al contrario, es una invitación a comprender mejor la relación de los seres humanos con estos tres tipos de sistemas reguladores y a caracterizar qué herramientas funcionarían mejor para que sujetos de una sociedad efectivamente respeten o no los derechos de otros.

No es sencillo materializar esa teoría en acciones concretas sin la presencia de valor público, que impulse al cuidado de lo público, al respeto a los demás ciudadanos, a la obediencia de la ley, etc. Por eso los ciudadanos necesitan percibir que aquello que a todos pertenece realmente importa y que merece la pena, para defenderlo, someterse a ciertas reglas o sacrificar parte de su interés particular. Más allá de beneficios económicos, “el valor público surge a partir de resultados, de los medios para alcanzarlos y de la confianza y la legitimidad con que cuente la Administración Pública, que son palpados por los ciudadanos, en los que influyen directamente la equidad, el carácter distintivo y la rendición de cuentas” 1 (Kelly, G; Mulgan, G; Muers, S., 2002, pág. 3).

DEMOCRACIA

La Democracia tiene que ver con la autonomía personal, la dignidad, la autonomía del ciudadano y de la comunidad. La comunidad no debe verse gobernada desde afuera. La comunidad debe ser pensante, consiente, convivente, dialogante (Adela Cortina). Es por esto que se identifica la importancia de educar en o para la democracia, construir la democracia. La tarea de la universidad no es formar profesionales, es formar buenos ciudadanos (Carlos Gaviria).

INNOVACIÓN SOCIAL

Enfoque novedosa, práctico y sostenible o proceso para diseñar, desarrollar y hacer crecer nuevas ideas que tienen como objetivo cubrir necesidades sociales.

LABORATORIOS

Los laboratorios son espacios para experimentar con nuevas formas de generar valor público y crear nuevas formas de participación, colaboración y cocreación, son herramientas efectivas para empoderar a las personas y comunidades. El fomento o incentivo a la participación de los estudiantes comienza con la innovación en los procesos pedagógicos en los cuales ellos se encuentran inmersos. La formación integral para el egreso exitoso utiliza sobre manera las practicas experienciales y las herramientas tecnológicas para captar y estimular el interés de estudiantes, estamentos y ciudadanía en los temas públicos y sociales. Allí es donde los laboratorios se convierten en un medio para generar estrategias, campañas, mensajes disruptivos que fomentan la participación y la identificación de temáticas o problemas a intervenir.

3.3.5 Contenido Temático

Cuadro 3. Temario Planeado

1.	INDUCCIÓN
2.	Introducción a la Cultura Ciudadana
3.	El contexto
4.	¿Cómo aportar a la sociedad?
5.	Innovación / Lo simbólico en la Cultura Ciudadana
6.	Control Social
7.	Los objetivos del desarrollo sostenible
8.	El respeto a la diferencia
9.	Virtudes ciudadanas
10.	Innovación social
11. y 12.	Proyecto de intervención social

Debido al paro nacional se alcanzaron a desarrollar las siguientes sesiones:

Cuadro 4. Temario desarrollado

1.	INDUCCIÓN
2.	Introducción a la Cultura Ciudadana
3.	El contexto
4.	¿Cómo aportar a la sociedad?

5.	Innovación / Lo simbólico en la Cultura Ciudadana
6.	Control Social
7.	Los objetivos del desarrollo sostenible
8.	El respeto a la diferencia
9.	Proyecto de intervención social

3.3.6 Plan de Trabajo

Cuadro 5. Plan de W

TALLER	NOMBRE	CONTENIDO
INDUCCIÓN	Inducción al Servicios Social Universitario Línea de Cultura Ciudadana	Lineamientos generales de la línea de Cultura Ciudadana. Taller 1 Encuesta de Cultura Ciudadana
TALLER 2	Introducción a la Cultura Ciudadana	Estudio de los conceptos Ciudadanía, Ciudad, Democracia, Cultura ciudadana. Percepción ciudadana sobre temas públicos: Confianza y participación ciudadana, moral, cultura, justicia, corrupción, política. Análisis de la Encuesta de Cultura Ciudadana.
TALLER 3	El contexto	Temas públicos. Estudio del programa Pereira Como Vamos
TALLER 4	¿Cómo aportar a la sociedad?	Estudio de campañas exitosas de solidaridad y participación.
TALLER 5	Innovación / Lo simbólico	El arte conceptual como innovación en las campañas de Cultura Ciudadana. El poder de lo simbólico. Ejercicio de Creatividad.
TALLER 6	Control Social	Veedurías Concejo Municipal El control social y el control político

TALLER 7	Los objetivos del desarrollo sostenible prioritarios en la sociedad	Semana de la sostenibilidad. 170 acciones para transformar el mundo
TALLER 8	El respeto a la diferencia es el camino a la paz en Colombia	Pluralidad El respeto La Paz Diversidad cultural
TALLER 9	Proyecto de intervención social	Video colectivo – Intervención social a través de la virtualidad

3.3.7 Tablero de Mando

Población Participante: 285 en sesiones virtuales

- N° de grupos de interés conformados: 5 (Grupo1, 2, 3, 4, 5)
- N° de sesiones realizadas: 45
- N° de talleres ejecutados: 9

3.3.7.1 Taller 1 Inducción

Qué se hizo: Se diseñó e impartió la Inducción del Servicio Social a los estudiantes inscritos para el semestre 2021-1. El objetivo de la Inducción fue iniciar con la línea del Servicio Social Universitario, en donde se compartió información general del proceso, además de realizar la matrícula en la plataforma UTP, oficializar el contenido de la línea e iniciar con la presentación de talleres.

Dónde se realizó: De forma virtual (Plataforma Zoom y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 205 Participantes.

Duración: 2 sesiones de 2 Horas cada una.

Descripción de la actividad: Se convocó a los estudiantes inscritos (265) en la línea de Cultura Ciudadana para 2021-1. Se programaron y realizaron 2 sesiones según los horarios previamente socializados (Miércoles 4:00-6:00 Grupo1, Viernes 10:00-12:00 Grupo 2) . En cada sesión de Inducción se realizó saludo de bienvenida a los estudiantes por parte de la Vicerrectoría y el equipo del Servicio Social, presentación del docente, introducción al Servicio Social Universitario, presentación del orden del día. Se socializaron los objetivos y el contenido temático de la Línea de Cultura Ciudadana para 2021-1 y se realizó la matrícula en la plataforma UTP en donde se llevó a

cabo el Taller número 1 Nueva encuesta de Cultura Ciudadana. Se socializaron los canales de comunicación de la VRSBU.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Dar inicio el servicio social universitario para 2021-1. Socializar la metodología, los objetivos y el contenido temático de la línea. Realizar el proceso de matrícula. Diligenciar Taller 1. <https://youtu.be/RymD2-Brpqk>

3.3.7.2 Taller 2 Introducción a la cultura Ciudadana

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión II de la Línea denominada Introducción a la Cultura Ciudadana. Se abordaron los conceptos básicos de ciudadanía, ciudad, democracia y lo público, se analizaron y discutieron 9 preguntas de la Encuesta de Cultura Ciudadana. Se programaron 2 sesiones a través de la plataforma Zoom. Se enviaron los respectivos enlaces a través de la Plataforma UTP a los 230 estudiantes matriculados a la fecha. Una de las sesiones fue grabada y cargada a youtube para facilitarla a los estudiantes que aun están pendientes de la matrícula en la plataforma o aquellos que no pudieron asistir. Se actualizó el contenido temático y la tarea de la Sesión II en la plataforma

Dónde se realizó: De forma virtual (Zoom y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 230 estudiantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Se realizaron 2 sesiones para los 2 grupos con el tema Introducción a la Cultura Ciudadana. Se expuso el enfoque de la línea de cultura ciudadana, los conceptos de Ciudadanía y Cultura Ciudadana, y los resultados de la Encuesta de Cultura Ciudadana.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Exponer enfoque de la línea de cultura ciudadana, los conceptos de Ciudadanía y Cultura Ciudadana, y los resultados de la Nueva encuesta de Cultura Ciudadana. <https://youtu.be/648NnY7vSCw>

3.3.7.3 Taller 3 El contexto

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión III de la Línea de Cultura Ciudadana denominada El Contexto. En esta sesión se analizaron los temas públicos del Informe de Calidad de Vida de Pereira Como Vamos. Se produjo video pedagógico en donde se desarrolla el tema, se cargó a youtube y a la Plataforma UTP. Se estructuró Taller 3 relacionado con Campañas de Cultura Ciudadana. Se envió mensaje de recordación a los 251 estudiantes matriculados a la fecha.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 250 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Responder Se produjo video pedagógico sobre El Contexto y el proceso e informes del programa Pereira Como Vamos. Se enfatizó sobre el concepto de percepción ciudadana (video de Hans Rosing - Factfulness) y presentación rápida de la Encuesta de percepción ciudadana de Pereira Como Vamos.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Ampliar el concepto de Percepción ciudadana y los sesgos inconcientes que las personas pueden tener sobre los temas públicos. Identificar los temas públicos de interés del informe de calidad de vida y la encuesta de percepción ciudadana.
<https://youtu.be/S3rIAPVggN4>

3.3.7.4 Taller 4 Como aportar a la sociedad

Que se Hizo: Se estructuró e impartió la Sesión 4 de la Línea de Cultura Ciudadana denominada Cómo aportar a la sociedad. En esta sesión se abordó el tema de la Cultura Ciudadana en los espacios públicos y transportes masivos. Se analizó el referente de Medellín. Se propusieron 7 formas de aportar a la sociedad desde la Cultura Ciudadana. Se produjo video pedagógico en el Parque Olaya en donde se desarrolló el tema, se cargó a youtube y a la Plataforma UTP. Se estructuró formulario de google como Taller 4. Se envió mensaje de recordación a los 251 estudiantes matriculados a la fecha.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 255 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Se produjo video pedagógico sobre Como aportar a la Sociedad. Se estudio el caso de Medellin en cuanto al proceso de integración social y cultural del Metro Cable. Se realizó un ejercicio de Contexto.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Exponer ejemplos simples de como aportar a la sociedad. Analizar las formas de intervención social y cultural que la Universidad Tecnológica puede

adentar sistema de transporte masivo, en particular con el sistema de bicibletas.
<https://youtu.be/qpmvjbL8Sg0>

3.3.7.5 Taller 5 Innovaión en la Cultura Ciudadana

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión 5 de la Línea de Cultura Ciudadana denominada Innovación. En esta sesión se abordó el tema de la Innovación, Cultura de la Innovación y la Innovación en la Cultura Ciudadana. La grabación de la Sesión se realizó en el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico Bloque 15. Se produjo video pedagógico en donde se desarrolló el tema, se cargó a youtube y a la Plataforma UTP. Se envió mensaje de recordación a los 287 estudiantes matriculados a la fecha.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 220 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: En esta sesión se abordó el tema de la Innovación, lo simbólico y el arte conceptual en las campañas de Cultura Ciudadana. Se produjo video pedagógico el cual se gragó en el CIDT Bloque15 de la Universidad. Se realizó taller sobre creatividad.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Fomentar la cultura de la creatividad y la innovación enfatizando en el tema de las campañas de Cultura Ciudadana. Utilizar el arte conceptual como forma de innovación en la Cultura Ciudadana. <https://youtu.be/zjPSWbIKdSU>

3.3.7.6 Taller 6 Control Social

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión 6 de la Línea de Cultura Ciudadana denominada Control Social. En esta sesión se abordaron los temas: Mecanismos de control social, transparencia, anticorrupción y concejo municipal con escenario de control social. Se produjo video pedagógico el cual se cargó a la Plataforma UTP. Se envió mensaje de agendación y recordación a los 287 estudiantes matriculados a la fecha.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 208 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: En esta sesión se abordaron los temas: Mecanismos de control social, transparencia, anticorrupción y concejo municipal con escenario de control social. Se estructuró el Taller N.6 Ejercicio preliminar de Control social en donde se investigó sobre la estructura de la Alcaldía de Pereira y Dosquebradas y sus canales de comunicación respecto a temas de interés de los estudiantes.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Reflexionar sobre los mecanismos de control social e identificar el Concejo Municipal como un escenario idóneo para la participación ciudadana, el acceso a información técnica sobre los temas públicos y el ejercicio del control social.
https://youtu.be/Kmt_iqyw4oM

3.3.7.7 Taller 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión 7 de la Línea de Cultura Ciudadana denominada Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se abordó la agenda mundial de sostenibilidad 2030. Se estructuró el Taller N.7 en donde los estudiantes a través de los símbolos de los ODS diseñaban piezas gráficas con mensajes del documento 170 acciones para transformar el mundo. Se produjo video pedagógico en donde se desarrolló el tema, se cargó a youtube y a la Plataforma UTP. Se envió mensaje de recordación a los 287 estudiantes matriculados a la fecha.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 174 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: En esta sesión se abordó el tema Objetivos de Desarrollo Sostenible y la agenda 2030 de las Naciones Unidas. Se produjo video pedagógico y se realizó taller sobre las 170 acciones para transformar el mundo.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Identificar acciones cotidianas para el cuidado del medio ambiente, la superación de la pobreza, la equidad de género. Enfatizar sobre la importancia de la Participación Ciudadana y de la Participación Política para que los ODS se cumplan.
<https://youtu.be/qap0Hkwev9o>

3.3.7.8 Taller 8 El Respeto a la Diferencia

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión 8 de la Línea de Cultura Ciudadana denominada El respeto a la diferencia. Se abordó el tema de la pluralidad, el respeto y la tolerancia como ideas esenciales en la cultura ciudadana y democrática. Se estructuró el Taller N.8 Encuesta musical para medir el nivel de respeto y tolerancia a la diversidad. Se produjo video pedagógico en donde se desarrolló el tema, se cargó a youtube y a la Plataforma UTP. Se envió mensaje de recordación a los 280 estudiantes matriculados a la fecha.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 190 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: En esta sesión se abordaron el tema de pluralidad y se enfatizó en el concepto de respeto. Se produjo video pedagógico y se realizó taller sobre la pluralidad, la diversidad y el respeto a la diferencia.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Reflexionar respecto al valor de la pluralidad y como ponernos de acuerdo con las personas que piensan diferente. Realizar un ejercicio de respeto por las ideas y gustos de los demás. <https://youtu.be/ew23i1J-JNQ>

3.3.7.9 Taller 9 Proyecto de Intervención Social

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la sesión final del semestre, la Sesión 9 en donde se propuso los estudiantes 3 alternativas como Proyecto de Intervención Social. Se como opción 1 en donde los estudiantes grababan un video selfie con un mensaje predefinido. Como opción 2 los estudiantes grababan 1 video con un cartel predefinido. Como opción 3 los estudiantes compartían 2 canciones que sirvieran para el fondo del video colectivo, estos debían justificar porque las canciones eran pertinentes. Se produjo video pedagógico en donde se explican las características de los videos y una muestra de como podría quedar el video final. Se cargó video en youtube y plataforma UTP. Se envió mensaje de recordación a los 280 estudiantes matriculados a la fecha.

Se produjo video colectivo como Proyecto de Intervención Social de los estudiantes de la línea de Cultura Ciudadana, utilizando los videos que ellos realizaron. Se revisaron 65 videos entregados. El

video colectivo se compartió a los los estudiantes del servicio social universitario, se compartió por redes sociales de la Vicerrectoría y en las redes de los estudiantes.

Dónde se realizó: De forma virtual (Youtubey Plataforma UTP)

Quiénes y cuántas personas participaron: 90 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Para estructurar la propuesta a los estudiantes, se realizó estudio de alternativas en cuanto al formato más práctico para el video colectivo. Luego de analizar más de 30 alternativas propuestas por los estudiantes, se escogió el formato del video de Black Live Matters. Se diseñó formulario de google en donde los estudiantes cargarán sus videos ya que la Plataforma UTP no permite videos de más de 10M. En el formulario también se compartió texto del video y las especificaciones técnicas para las grabaciones.

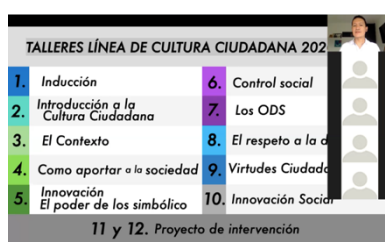
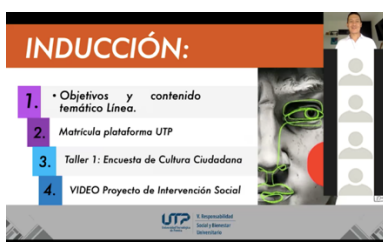
Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

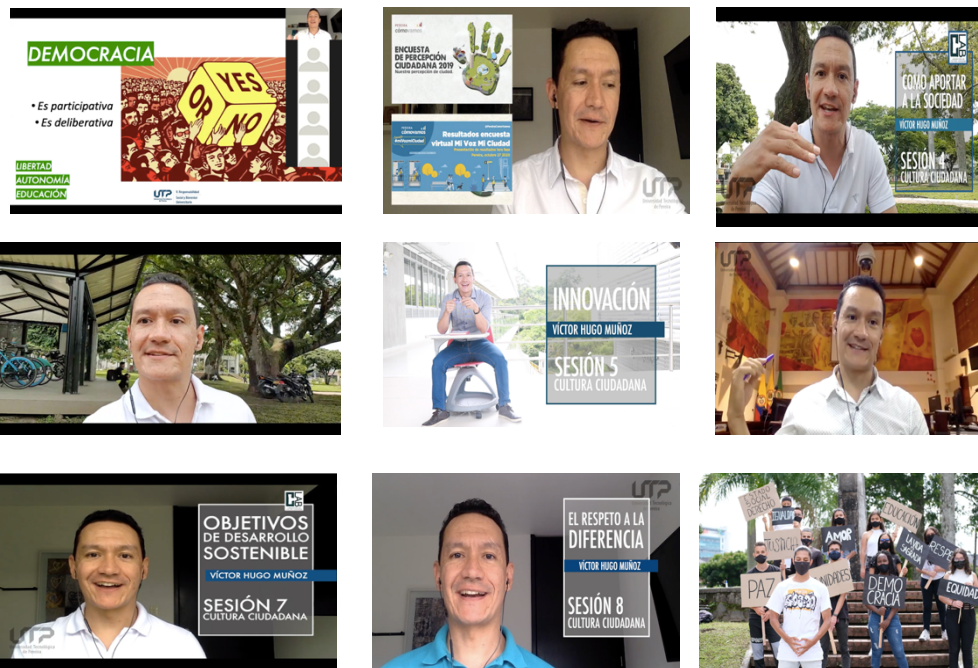
Objetivos que se tenían planificados para ella: Realizar un proyecto colectivo que pudiese transmitir un fuerte mensaje de Cultura Ciudadana a través de un video con un formato innovador. Dar el mayor alcance posible al video y así lograr mayor difusión del mensaje. <https://youtu.be/u146wqsEptU>

3.3.8 Proceso Evaluativo

El proceso de evaluación se realizó a través de la Plataforma UTP, la cual facilita la calificación y la retroalimentación. En los 9 talleres impartidos en 2020-2 se buscó fortalecer en los estudiantes sus competencias en cuanto a multiperspectivismo y pensamiento sistémico, Competencias Ciudadanas que evalúa el ICFES en las pruebas Saber Pro. Se manejó la escala de evaluación Excusa – No presentó – Satisfactorio - No satisfactorio.

3.3.9 Resgistro Fotográfico





3.3.10 Bibliografía

- Alcaldía de Bogotá (2019) - Conpes 10 - Bogota Cultura ciudadana
- Alcaldía de Medellín (2017) - Encuesta Cultura Ciudadana de Medellin.
- Pontificia Universidad Javeriana (2016) - Caso análisis Cultura Ciudadana - Mockus Bogotá
- Corpovisionarios (2018) - Encuesta Cultura Ciudadana.
- Cámara de Comercio de Pereira - Pereira Como Vamos (2019) - Encuesta de Percepción Ciudadana e Informe de calidad de vida.
- Alejandro Gaviria (2018) - Alguien tiene que llevar la contraria.
- Estanislao Zuleta (1994) – La democracia liberal.
- Liceo Moderno (2016) Conferencia Carlos Gaviria - Educar para la democracia.

3.4 Línea De Jóvenes para Jóvenes

3.4.1 Introducción

La estrategia Jóvenes para Jóvenes desde el año 2012 ha venido impulsando espacios de participación juvenil en la UTP, con el fin de crear actividades educomunicativas, formativas y simbólicas, mediante el trabajo entre pares que contribuyan al mejoramiento de la vida universitaria, principalmente en temas de salud integral. Busca consolidar líderes que impartan iniciativas juveniles que promuevan entornos universitarios saludables y amigables desde estrategias educativas, comunicativas, artísticas, culturales y académicas, generando espacios de información y reflexión, que aporten a que la comunidad universitaria tome decisiones conscientes y responsables.

Esta estrategia ha sido muy importante ya que aparece en el marco de pensarse propuestas de unidad de acción entre pares, donde se integran diferentes aspectos de la vida universitaria y diferentes puntos de vista de los estudiantes con el objetivo de contribuir al trabajo de tres grandes líneas temáticas como lo son: género, psicoactivos y salud mental.

Desde la perspectiva de género en el contexto universitario buscamos construir un proceso formativo con relación a la comprensión y entendimiento de los componentes de la ruta de atención a víctimas de género y violencia sexual, claridad en conceptos sobre género, diversidades, tipos de violencias, con proyección a conformar equipos participativos como zonas de escucha bajo las temáticas antes mencionadas, además se busca sensibilizar a la comunidad universitaria sobre violencia contra las mujeres, ley 1257, violencia en el noviazgo, acoso, consentimiento, derechos de las mujeres, entre otros. Desde el abordaje de consumo de sustancias psicoactivas buscamos concientizar a la comunidad universitaria sobre esta problemática, pues es una realidad que en las últimas décadas se ha incrementado sistemáticamente, lo cual resulta un asunto complejo con serias repercusiones en la salud pública y en el contexto social, cada vez más los jóvenes consumen y tienen acceso de manera amplia y diversa a todo tipo de sustancias.

Es así, que las instituciones de educación superior han definido implementar planes de prevención y zonas de orientación universitaria, por tener una de las poblaciones más vulnerables a esta problemática y responder a la necesidad de mitigar una realidad tan alarmante y que debe tener la importancia y el rigor para manejarla, tratarla y más aún prevenirla, siendo la universidad un contexto académico de experiencias y saberes que permite cerrar brechas en muchos sentidos, debe convertirse en una herramienta para explorar otros medios para salir de carencias, temor, o estrés que ponen en riesgo la meta de estudiar y labrarse un mejor futuro; por ello la estrategia jóvenes para

jóvenes propone trabajar la problemática desde la promoción de la salud integral y la política pública, basándose en dos de los tres ejes que se estipulan allí, que son: Prevención, Mitigación y reducción de daño. En el eje de salud mental se busca contribuir al desarrollo de estilos de vida mentalmente saludables, en materia de recursos cognitivos, emocionales y comportamentales, tanto individuales como colectivos, de cara a un mejor bienestar.

Partiendo de lo establecido en la ley 1616 de Salud Mental, expedida por el Congreso de Colombia en el año 2013, trabajamos sobre la definición de salud mental, las diferencias entre trastornos y enfermedades mentales, primeros auxilios psicológicos e inteligencia emocional, cabe resaltar que estos temas se orientan con el apoyo del programa de acompañamiento PAI a través de procesos como la identificación y abordaje de riesgos psicológicos en estudiantes nuevos o la remisión de estudiantes que presenten alteraciones significativas en su salud mental.

Nuestro objetivo siempre ha sido acompañar, orientar y prevenir a nuestros estudiantes frente a decisiones que resulten nocivas para su salud integral, fomentar su plena participación en la sociedad, reconocer y apropiarse de sus derechos, garantizar entornos de vida saludable que les permita tomar decisiones más responsables y reconocer que su valiosa contribución a un mejor país es fundamental.

3.4.2 Metodología

El trabajo de la estrategia jóvenes para jóvenes se fundamenta en una metodología activa, participativa y dinámica, con proyección hacia la comunidad universitaria, en la que se trata de implicar principalmente a los jóvenes que de una manera directa o indirecta participan en su entorno vital. Nos basamos en el aprendizaje entre pares una propuesta desde la cooperación y la producción colectiva de conocimiento, pues consideramos que la interacción con los otros es fundamental, no sólo para nuestra comprensión individual y el desarrollo del conocimiento, sino para el desarrollo de otras habilidades, comportamientos y valores, pensamos que la experiencia socioeducativa debe hacer a la persona protagonista de su propio crecimiento personal, con sus cualidades, esperanzas y expectativas, cuidando el crecimiento de cada joven; desde lo individual y colectivo, incentivando la toma de decisiones conscientes, responsables y el ejercicio pleno de la salud integral.

Ahora bien, debido a la pandemia nos vimos en la necesidad de implementar nuevas estrategias de aprendizaje desde las herramientas tecnológicas para dar continuidad al periodo académico en curso y para desarrollar los contenidos propuestos en el plan, lo que nos permitió desarrollar nuevas actividades para dinamizar el contenido de cada uno de los talleres de la línea, arrojando resultados positivos para el avance de las temáticas de trabajo, sustancias psicoactivas, perspectiva de género y salud mental, pudimos evidenciar que los talleres virtuales les permitieron a los estudiantes optimizar su tiempo, facilitar múltiples herramientas de interacción en línea para la enseñanza y aprendizaje y exponer los conocimientos logrados mediante instrumentos tecnológicos, de tal forma que se ampliaron los temas analizados y se produjo una retroalimentación interactiva.

3.4.3 Marco Teórico

La estrategia Jóvenes para Jóvenes sustenta su trabajo desde la Política Nacional de Reducción de Consumo de Sustancias Psicoactivas, la Ley 1257 de no violencia contra las mujeres, la resolución rectoral 493 que sustenta la ruta de atención a víctimas de violencias basadas en género y violencias sexuales de la UTP, recopilación de experiencias de intervención de la perspectiva de género en diferentes universidades del país, cartillas del Ministerio de Educación Nacional sobre Estrategias entre pares, el contenido de cartillas sobre los Derechos sexuales y reproductivos del MEN, Profamilia y otros entes de salud y educación sexual, además de los aportes del psicólogo Daniel Goleman en su libro inteligencia emocional.

Para las campañas de prevención se ha recurrido a la recopilación de archivos multimedia locales e internacionales que exponen como diferentes problemáticas se han introducido en las sociedades y que herramientas se pueden implementar para la prevención de situaciones como violencias sexuales y de género, consumo de sustancias psicoactivas, problemas mentales entre otros. Tuvimos en cuenta documentos como el plan Nacional para la Promoción de la Salud, la Prevención y la Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas 2014-2021, el sitio de consulta “Más mente, más prevención” como herramienta informativa sobre prevención del consumo desde los factores que contribuyen a la protección y el autocuidado, acciones, políticas, planes y estrategias de intervención del observatorio de drogas de Colombia, esto con el fin de que los jóvenes reflexionen sobre las posibles consecuencias del consumo y tomen una decisión informada.

Además, en las campañas sobre género tuvimos en cuenta el libro de Ana Buquet “Intrusas en la Universidad” un sólido fundamento que sirve para sustentar una toma de conciencia sobre la desventaja de género de las mujeres en las tres poblaciones de la UNAM: la estudiantil, la académica y la administrativa, el artículo académico “El ocioso intento de tapar el sol con un dedo: violencia de género en la universidad” de Araceli Mingo y Hortensia Moreno, “Rompiendo el silencio” un análisis de encuesta sobre violencia sexual a estudiantes mujeres de la Universidad Nacional de Colombia, y finalmente la tesis de maestría de la Dra. Sonia Valencia Yepes “Violencias contra las mujeres una mirada desde estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira”.

3.4.4 Contenido Temático

Cuadro 6. Temas

TEMA	OBJETIVO
1. Taller de introducción	Realizar la presentación de nuestra línea, dar a conocer las políticas y procesos institucionales de la UTP.
2. Género y sexualidad	Reconocer la diversidad de la sexualidad humana a partir de la identificación de los componentes de la sexualidad: sexo, identidad de género, orientación sexual y expresiones de género, facilitando la construcción de opiniones propias y fortalecimiento del pensamiento crítico frente al tema y en particular frente a la discusión de la ideología de género.
3. Derechos sexuales y reproductivos	Reconocer los derechos sexuales y reproductivos en las vivencias cotidianas y como parte de los derechos humanos.
4. Métodos anticonceptivos	Reconocer y ejercer el derecho a decidir tener o no hijos y, en consecuencia, la responsabilidad de decidir el uso de un método anticonceptivo.
5. Consumo de sustancias psicoactivas	Conocer las distintas generalidades del consumo de SPA, su clasificación, los factores asociados a su consumo y las distintas sustancias conocidas.
6. Violencias basadas en género	Conocer los diferentes tipos de violencias basadas en género y violencia sexual e identificar las diferentes rutas de atención, protección y justicia, incluyendo la resolución rectoral 493
7. Violencia en el noviazgo y masculinidades no hegemónicas	Identificar la violencia en el noviazgo y redireccionar el modo tradicional de ser hombre en función de construir relaciones más equitativas y aportar al cambio social.

8. Mitos y realidades sobre el consumo de SPA	Desmitificar creencias sobre el consumo de sustancias psicoactivas con el fin de promover hábitos de vida saludable y decisiones responsables.
9. Saber beber, saber vivir	Conocer las distintas generalidades sobre el consumo de alcohol y orientar algunas recomendaciones para prevenir el consumo nocivo de esta sustancia psicoactiva.
10. Intervención social	Fomentar acciones de prevención en la comunidad universitaria que favorezcan nuestra salud integral

3.4.5 Plan de Trabajo

Nuestro plan de trabajo se desarrolló a través de herramientas y plataformas tecnológicas como MEET y Plataforma Moodle UTP, teniendo en cuenta dos ejes de trabajo: consumo de sustancias psicoactivas y género, pues el eje de salud mental no se pudo desarrollar a cabalidad porque la situación de paro nacional y paro de los estudiantes, nos dirigió a otras dinámicas, como los encuentros de apoyo.

Cuadro 7. Ejes

EJE 1: CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS			
TEMA	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
Talleres Sustancias Psicoactivas	Brindar elementos generales sobre SPA y su clasificación. Revisar la estrategia del ABC del Alcohol para realizar procesos de intervención posteriores. Desarrollar propuestas de intervención (prevención, mitigación y resignificación de espacios) en la comunidad educativa.	A través de talleres virtuales se revisaron aspectos como: - Mitos y realidades sobre las SPA - Qué son las sustancias psicoactivas y cómo se clasifican. - Aproximación a la normatividad	- Lecturas - Mapas conceptuales - Infografías - Debates - Actividades lúdicas - Piezas gráficas - Campaña edu-comunicativas

		vigente sobre SPA en el país.	
EJE 2: PERSPECTIVA DE GÉNERO			
TEMA	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
Talleres perspectiva de género	Desarrollar la inserción de la perspectiva de género en la vida universitaria. Difusión de la ruta de atención a víctimas de violencias basadas en género y violencia sexual. Generación de propuestas que nutran el desarrollo y funcionamiento de la ruta de atención a víctimas de violencia. Formación teórico-práctica sobre género en los diferentes niveles de formación de los estudiantes	A través de talleres virtuales se revisaron aspectos como: - Violencias basadas en género - Género y sexualidad - Ruta de atención a víctimas de violencias basadas en género y violencia sexual.	- Formación teórica y conceptual - Campañas edu-comunicativas - Creación de piezas audiovisuales.

3.4.6 Tablero de Mando

3.4.6.1 Taller 1 Inducción

¿Qué se hizo?: Se realizaron dos jornadas de inducción, con los grupos inscritos en nuestra línea, con el fin de dar a conocer el plan de trabajo 2021-1 de jóvenes para jóvenes y realizar acuerdo de

trabajo con los estudiantes inscritos.

¿Dónde se realizó?: Plataforma Meet.

Quiénes y cuántas personas participaron: 78 estudiantes de la línea inscritos dentro de servicio social.

Duración: 2 Horas.

Descripción de la actividad:

- Se realizó la presentación de la línea teniendo en cuenta los siguientes puntos: que somos, que buscamos, como trabajamos, cuáles son nuestras líneas de trabajo, a que le apostamos, que hemos hecho, los talleres que vamos a orientar y acuerdos de trabajo.
- Se visualizaron los videos sobre como navegar en la plataforma Moodle y como matricularse en la plataforma Moodle.
- Se realizó el proceso de matriculación y se verifico que cada uno de los estudiantes quedaran matriculados en nuestra línea.
- Se realizó el proceso de matriculación y se verificó que cada uno de los estudiantes quedarán matriculados en nuestra línea.
- Finalmente se dieron a conocer los canales de comunicación de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Realizar la presentación de nuestra línea, dar a conocer el plan de trabajo y metodología de la línea.

3.4.6.2 Taller 2 Género y Sexualidad

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller asincrónico para todos los estudiantes, donde se tratan las generalidades y clasificación sobre género y sexualidad.

¿Dónde se realizó?: Plataforma UTP.

¿Quiénes y cuántas personas participaron?: 97 estudiantes de la línea inscritos dentro de servicio social.

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller

Descripción de la actividad:

- Se visualizaron tres videos de YouTube sobre el tema, como material de apoyo.
- Los estudiantes realizaron una reflexión escrita, a raíz de los videos.
- Finalmente realizaron un folleto explicativo escogiendo alguno de los tres temas, identidad de

género, diversidad sexual o ideología de género.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Reconocer la diversidad de la sexualidad humana a partir de la identificación de los componentes de la sexualidad: sexo, identidad de género, orientación sexual y expresiones de género, facilitar la construcción de opiniones propias y fortalecer el pensamiento crítico frente al tema y en particular frente a la discusión de la ideología de género. Realizar una evidencia de lo aprendido.

3.4.6.3 Taller 3 Derechos Sexuales y reproductivos

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller sincrónico y otro asincrónico con el fin de darle más oportunidades a los estudiantes de que cumplan con su servicio social y de que pudieran conocer y promover los derechos sexuales y reproductivos.

¿Dónde se realizó?: Plataforma UTP y Meet.

¿Quiénes y cuántas personas participaron?: 85 estudiantes de la línea inscritos dentro de servicio social.

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad:

Se le orienta a los estudiantes leer el documento sobre derechos sexuales y reproductivos

Visualizar un video en YouTube sobre derechos sexuales y reproductivos

Los estudiantes deben escoger el derecho que más les llamó la atención o con el que más se sienten identificados.

Finalmente debían realizar un ensayo donde dieran respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se vulnera este derecho en Colombia?
- ¿Qué limitaciones tienen los seres humanos para ejercer este derecho? Dar un ejemplo cotidiano.
- ¿Cómo se puede promover o hacer valer este derecho?

A los estudiantes que están de manera sincrónica se les orientó un taller con el equipo de salud de bienestar universitario, allí se hicieron claridades frente al tema y se abrió un espacio de opiniones y debate. Este taller se realizó por la plataforma MEET.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Reconocer los derechos sexuales y

reproductivos en las vivencias cotidianas y como parte de los derechos humanos.

3.4.6.4 Taller 4 Métodos Anticonceptivos

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller sincrónico y otro asincrónico con el fin de darle más oportunidades a los estudiantes de que cumplan con su servicio social. En estos talleres se informó sobre todos los métodos de anticoncepción y su eficacia.

¿Dónde se realizó?: Plataforma Meet y Moodle UTP

Quiénes y cuántas personas participaron: 100 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad:

- a. Se le orientó a los estudiantes que están de manera asincrónica, ver dos videos como material de apoyo.
- b. Luego debían elegir un método anticonceptivo de los vistos en los videos y contestar las siguientes preguntas:
 - ¿Cómo este método impide el embarazo?
 - ¿Cómo es utilizado?
 - ¿Cuáles son los mitos y las verdades sobre ese método?
 - ¿Cuáles son las ventajas?
 - ¿Cuáles son las desventajas?
 - ¿Lo utilizaría su compañero o compañera?
- c. Finalmente debían contar cómo ha sido su experiencia con los métodos anticonceptivos por medio de una reflexión teniendo en cuenta las siguientes preguntas:
 - ¿Quién tiene que pensar y decidir en la anticoncepción, el hombre o la mujer? ¿Por qué?
 - ¿Quién tiene que hablar sobre el tema y proponerlo? ¿Por qué?
 - ¿En caso de que se rompa el preservativo o se olvide usarlo qué se puede hacer?
 - ¿Por qué algunos jóvenes no utilizan los métodos?
 - ¿Cuándo utilizar la anticoncepción de emergencia?
- d. A los estudiantes que están de manera sincrónica se les orientó un taller con el equipo de salud de bienestar universitario, allí se hicieron claridades frente al tema y se abrió un espacio de opiniones y debate. Este taller se realizó por la plataforma MEET.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Reconocer y ejercer el derecho a decidir

tener o no hijos y, en consecuencia, la responsabilidad de decidir el uso de un método anticonceptivo.

3.4.6.5 Taller 5 Generalidades sobre sustancias psicoactivas

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller escrito donde se indagaba por las generalidades y clasificación de las sustancias psicoactivas, apoyados en materiales audiovisuales.

¿Dónde se realizó?: Plataforma UTP

Quiénes y cuántas personas participaron: 70 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad: Se realizan las lecturas de los documentos adjuntos: generalidades y clasificación sobre SPA. Se visualiza el video “¿Qué Pasa En Tu Cerebro Cuando Estas Drogado?” Se realiza un mapa conceptual, en el cual se deben evidenciar los diferentes conceptos abordados en los documentos. Los estudiantes eligen una de las sustancias psicoactivas y realizan una infografía sobre ella. Finalmente realizan un escrito reflexivo a la pregunta: ¿qué puedo hacer desde mi perfil profesional para contribuir a la prevención del consumo de SPA?

Objetivos que se tenían planificados para la actividad:

Conocer las distintas generalidades del consumo de SPA, su clasificación, los factores asociados a su consumo y las distintas sustancias conocidas.

3.4.6.6 Taller 6 Violencias Basadas en Género

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller sincrónico y otro asincrónico con el fin de darle más oportunidades a los estudiantes de que cumplan con su servicio social.

¿Dónde se realizó?: Plataforma Meet y Moodle UTP

Quiénes y cuántas personas participaron: 104 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad:

- Se le orientó a los estudiantes que están de manera asincrónica, ver dos videos como material de apoyo.
- Luego debían contestar las siguientes preguntas:
 - ¿Consideras que los piropos son acoso?

- ¿Consideras que la violencia tiene alguna justificación, en qué casos?
- ¿Sabes de conductas por parte de los profesores, administrativos, compañeros de clase y trabajadores, que incomoden a los y las estudiantes como: acoso, insinuaciones, tocamientos, exceso de confianza, ¿proposiciones indecentes?
- Finalmente debían leer un documento de apoyo y escoger un tipo de violencia, inventar o contar un caso de violencia y plantear una solución.
- A los estudiantes que están de manera sincrónica se les orientó el taller por medio de la plataforma MEET, se socializó la resolución rectoral 493 por medio de la cual se establece la ruta de atención a víctimas de violencia basada en género y violencia sexual y se conforma el comité para la prevención y la atención de todas las formas de Violencia basadas en género y violencia sexual en la UTP. Dimos a conocer el paso a paso de esta ruta de atención.
- Finalmente se socializaron algunas campañas que se han realizado en la UTP sobre violencia basada en género y violencia sexual.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Conocer los diferentes tipos de violencias basadas en género e identificar las diferentes rutas de atención, protección y justicia

3.4.6.7 Taller 7 Violencia en el noviazgo y masculinidades no hegemónicas

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller sincrónico y otro asincrónico

¿Dónde se realizó?: Plataforma Meet y plataforma Moodle UTP

Quiénes y cuántas personas participaron: 108 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad:

- Se le orientó a los estudiantes que están de manera asincrónica, ver dos videos como material de apoyo.
- Luego debían leer el documento adjunto sobre violencia en el noviazgo y masculinidades no hegemónicas y escoger alguno de los dos temas para construir un relato que tuviera inicio, nudo y desenlace.
- Finalmente debían construir el póster de su relato partiendo de sus capacidades creativas.
- A los estudiantes que están de manera sincrónica se les orientó el taller por medio de la plataforma MEET, allí se explicaron todos los tipos de violencia que pueden suceder en el

noviazgo, como identificar y prevenir una relación tóxica.

- Finalmente se abrió un espacio de debate y opiniones frente al tema

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Identificar la violencia en el noviazgo y redireccionar el modo tradicional de ser hombre en función de construir relaciones más equitativas y aportar al cambio social.

3.4.6.8 Taller 8 Mitos y realidades sobre el consumo de sustancias psicoactivas

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller sincrónico y otro asincrónico con el fin de darle más oportunidades a los estudiantes de que cumplan con su servicio social.

¿Dónde se realizó?: Plataforma Meet y Plataforma Moodle

Quiénes y cuántas personas participaron: 100 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller

Descripción de la actividad:

- Los estudiantes que están de manera asincrónica, visualizaron dos videos como material de apoyo.
- Después debían leer unos documentos referentes al tema.
- Luego debían contestar las siguientes preguntas:
 - ¿Qué conoces o has escuchado sobre el consumo de sustancias psicoactivas?
 - ¿Cuáles crees que son los factores de riesgo y los factores de protección en el consumo de sustancias psicoactivas?
 - ¿Cómo consideras que se debe abordar el consumo de sustancias psicoactivas en contextos universitarios?
- Finalmente debían realizar una pieza gráfica sobre mitos y realidades del consumo, basándose en las creencias que tenían las personas más cercanas a ellos sobre este tema.
- A los estudiantes que están de manera sincrónica se les orientó el taller por medio de la plataforma MEET, allí presentamos una recolección de mitos y realidades sobre el consumo y los efectos de las sustancias psicoactivas.
- Se visualizaron dos videos y finalmente se abrió un espacio de debate, opiniones y preguntas.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Desmitificar creencias sobre el consumo

de sustancias psicoactivas con el fin de promover hábitos de vida saludable y decisiones responsables.

3.4.6.9 Taller 9 Saber beber, saber vivir

¿Qué se hizo?: Se realizó un taller asincrónico para tratar el tema del consumo de alcohol y sus efectos.

¿Dónde se realizó?: Plataforma Moodle UTP

Quiénes y cuántas personas participaron: 80 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad:

- Se le orienta a los estudiantes leer el documento sobre consumo de alcohol.
- Se visualiza un video en YouTube sobre los efectos que produce el alcohol
- Se le orienta a los estudiantes realizar la actividad “el confesionario” que consiste en compartir a través de un escrito, la rumba más extrema que hayan tenido o una experiencia ajena y qué reflexiones les queda de ella, teniendo en cuenta el texto leído.
- Finalmente, se les pide plantear qué propuestas tendrían para la prevención del consumo nocivo de alcohol.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Conocer las distintas generalidades sobre el consumo de alcohol y orientar algunas recomendaciones para prevenir el consumo nocivo de esta sustancia psicoactiva.

3.4.6.10 Taller 10 Encuentros de apoyo

¿Qué se hizo?: Se realizaron tres encuentros de apoyo, dos de ellos se hicieron con las demás líneas de formación del servicio social.

¿Dónde se realizó?: Plataforma MEET y ZOOM.

Quiénes y cuántas personas participaron: 140 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega del taller.

Descripción de la actividad:

- Se les expone a los estudiantes el objetivo de los encuentros de apoyo y la metodología del espacio.
- Se le orienta a los estudiantes unos elementos generales sobre los derechos humanos y los mecanismos de denuncia.
- Se abre un espacio de preguntas, opiniones y debates frente a la situación nacional y regional.

- Recordamos la ruta de atención psicológica en la UTP.
- Finalmente, se les pide plantear qué propuestas tendrían para mejorar la situación del país.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Brindar apoyo y acompañamiento a los estudiantes del servicio social universitario que se vieron afectados mental y físicamente por los sucesos violentos en medio de la protesta social.

3.4.6.11 Taller 11 Intervención Social

¿Qué se hizo?: Se realizaron dos actividades, una de preparación y otra de entrega de productos para la intervención social.

¿Dónde se realizó?: Plataforma MEET y ZOOM.

Quiénes y cuántas personas participaron: 90 estudiantes inscritos dentro de servicio social

Duración: 2 horas de realización y una semana para la entrega.

Descripción de la actividad:

- La primera semana se realizó un encuentro sincrónico para planear la intervención y recoger ideas de los estudiantes.
- Se define realizar como intervención un video informativo y de denuncia sobre las violencias basadas en género.
- Se asigna una tarea a cada uno de los estudiantes para la realización del video.
- La segunda semana se realiza la entrega de los productos hechos por los estudiantes.
- Finalmente, se hace una selección del material audiovisual y se entrega al editor.

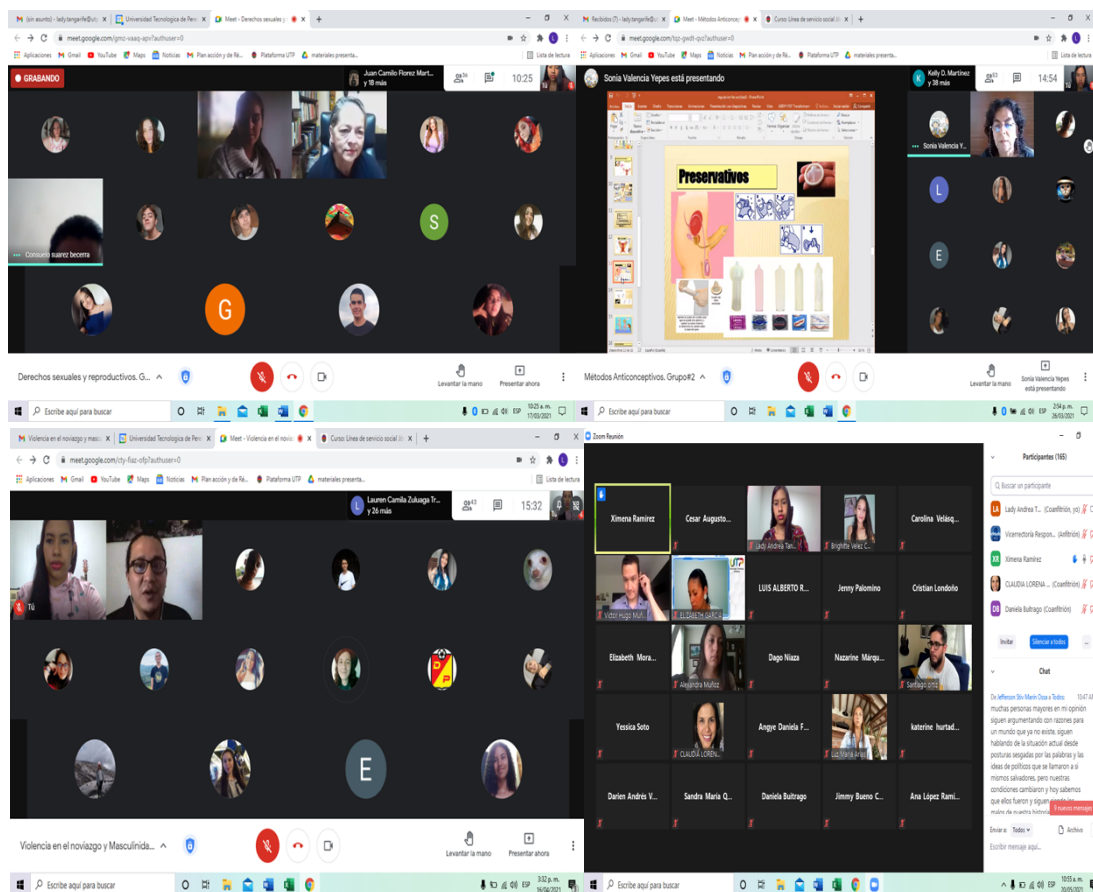
Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Realizar una intervención social sobre las violencias basadas en género que tenga impacto en la comunidad universitaria y nos ayude a avanzar en la eliminación de todo tipo de violencia.

3.4.7 Proceso Evaluativo

Nuestro enfoque de trabajo es participativo, entre pares y de construcción colectiva, por lo tanto, la evaluación se da de manera constante y entre todas las personas que conforman los grupos de trabajo. Además, finalizando el proceso de trabajo se diligenció un formato de evaluación que da cuenta de los aprendizajes de los estudiantes, en que debe mejorar la línea y el cómo podrían emplear

dichos conocimientos dentro de sus diferentes contextos y disciplinas. Finalmente, resaltar que la participación fue excelente y se tuvo buena receptividad frente a las herramientas virtuales.

3.4.8 Registro Fotográfico



3.4.9 Bibliografía

- Manual sobre programas de prevención del uso indebido de drogas con participación de los jóvenes. Una guía de desarrollo y perfeccionamiento. Oficina de las Naciones Unidas de Fiscalización de Drogas y Prevención del Delito.
- Política nacional para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas y su impacto: resumen ejecutivo, Inés Elvira Mejía Motta
- National Institute on Drug Abuse (NIDA)
<http://www.nida.nih.gov/ResearchReports/Alucinogenos/alucinogenos2.html> Lorenzo, P. et al (2009). Drogodependencias. Farmacologías. Patologías. Psicología. Legislación, Ed. Médica

- Panamericana. Págs. 711 Velasco, R. (2003). Las adicciones. Manual para maestros y padres. Ed. Trillas. Págs. 281
- Buquet, A; Cooper, J; Rodríguez, H. (2010). Sistemas de indicadores para la equidad de género en instituciones de educación superior
- Universidad Nacional, sede Bogotá. (2016). Rompiendo el silencio. Análisis de encuesta sobre violencia sexual a estudiantes mujeres
- Buquet, A; Cooper, J; Mingo, A; Moreno, H. (2013). Intrusas en la universidad
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional

3.5 Línea Cabildo Indígena Universitario

3.5.1 Introducción

El Cabildo Indígena Universitario, como organización y línea de servicio social para la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. Ha venido organizándose y promoviendo espacios de interculturalidad dentro del campus universitario; bajo los principios de vida de los pueblos originarios desde su cosmovisión y autonomía. Con los derechos consagrados para los pueblos indígenas en la constitución política de Colombia, los convenios y tratados internacionales, entre ellos el de acceder a todos los niveles y formas de educación del estado sin discriminación, se ha garantizado que quienes pertenecemos a estas comunidades estemos presentes en las diferentes universidades del país, en nuestro caso la universidad Tecnológica de Pereira.

Desde hace aproximadamente diez años se tiene la participación de Indígenas estudiantes provenientes de diversos pueblos originarios que representan la diversidad cultural y territorial Colombiana, además del acompañamiento de estudiantes solidarios con el proceso, docentes e instituciones externas a la universidad, se han desarrollado diferentes propuestas académicas, culturales, pedagógicas y artísticas, basadas en las mingas de pensamiento, ponencias, foros, rituales, y salidas de integración formativas, donde se generan espacios de formación, que permiten poner en práctica los usos y costumbres encaminados a mantener viva la identidad cultural de los indígenas estudiantes, para garantizar el bienestar y la permanencia a través del tiempo y del espacio de los pueblos originarios, bajo la memoria y la investigación de conocimientos propios (saberes ancestrales) que aún se conservan en cada comunidad, también, se atiende y se hace un acompañamiento a las

diferentes necesidades y problemáticas que se presentan y relacionan con la comunidad indígena estudiantil. El presente documento expone las actividades que se desarrollaron durante el primer semestre del año 2020, las cuales están basadas en la recuperación y fortalecimiento de saberes ancestrales que permitan mantener vivos los usos y costumbres de los indígenas estudiantes que hacen parte de la comunidad educativa de la Universidad Tecnológica de Pereira; con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el plan de vida, amparados bajo los principios de los pueblos originarios UNIDAD, AUTONOMÍA, TERRITORIO Y CULTURA.

3.5.2 Justificación

Lo indígenas estudiantes cuando ingresan a las diferentes universidades en este caso la universidad tecnológica de Pereira se encuentran con muchas dificultades. Un primer momento se da en lo que tiene que ver con la adaptación a la vida universitaria y al cambio de territorio, entendiendo que las condiciones en las que se vive en una zona rural son diferentes a las de una zona urbana, y aún más, si se viene de una comunidad indígena, para nadie es un secreto que al ingresar y empezar a estudiar en una universidad implica unos cambios en la vida a los cuales muchas veces los jóvenes tanto indígenas y no indígenas no están acostumbrados, para algunos indígenas estudiantes encontrar en la universidad espacios y compañeros que desarrollan y comparten visiones similares en lo que tiene que ver con la identidad cultural, es encontrar una familia más, en la cual, le es más fácil poderse relacionar, en la medida que nace la necesidad de poner en práctica las costumbres y tradiciones. Además, son espacios donde se desarrolla la amistad y la confianza de los estudiantes indígenas para que expresen los problemas, necesidades y dificultades que atraviesan en la universidad.

La permanencia y la pertinencia en la universidad, es un segundo momento en el cual viven los indígenas estudiantes de la universidad tecnológica de Pereira, al estar inmersos en una universidad estudiando una carrera conlleva aprender conocimientos occidentales, hecho que puede conducir a que los indígenas estudiantes, pierdan poco a poco conocimientos y tradiciones que traen desde sus comunidades, donde finalmente puede terminar con una pérdida de identidad cultural, con respecto a lo anterior se presenta sobre todo en indígenas estudiantes que vienen de comunidades indígenas donde las costumbres y tradiciones culturales actualmente se están extinguiendo.

Donde los indígenas estudiantes ya no regresan a sus territorios, de ahí nace la necesidad como indígenas universitarios de plantearse espacios en los cuales se pueda compartir y promover el fortalecimiento de conocimientos ancestrales a través de la investigación y la puesta en práctica de estos. Finalmente está el momento en el que los indígenas estudiantes retornen a sus comunidades como líderes, para que se encarguen de generar un bienestar comunitario a través de propuestas que den solución a las diferentes problemáticas presentes en cada comunidad bajo la experiencia vivida en los diferentes escenarios del cabildo indígena universitario y los conocimientos aprendidos en el desarrollo de su programa.

3.5.3 Metodología

La gobernadora junto con el cabildo interno (mesa directiva o representantes) son quienes dirigen, organizan y orientan las actividades, además presentan los temas a desarrollar propiciando el diálogo grupal, debate o ponencia si hay algún invitado, dentro de este compartir se propenden saber los conocimientos previos de los asistentes frente a los diferentes temas de mingas o toma de decisiones, para así al final realizar conclusiones en grupo con la orientación del Gobernador(a). Entre tanto se asesorará y exponen las consultas, los debates, foros, conversatorios, círculos de palabra y mingas. Los participantes van elaborando un trabajo de participación oral y a su vez a manera de síntesis de lo visto en el conversatorio, encuentro y/o minga de pensamiento y trabajo, bien sea en un procesador de palabras o en un presentador de diapositivas, carteleras o material de apoyo didáctico; teniendo en cuenta el manejo automático-manual de estas herramientas para presentar y representar la información y el aprendizaje respectivamente.

Las actividades y mingas siempre tienen como pilar la educación propia y fortalecimiento de nuestra identidad cultural en el marco de la pervivencia y permanencia de los pueblos indígenas con base en el Plan de Vida, es decir, cada tema se conectará con lo educativo, formativo y propio de los Pueblos Originarios.

Elementos Metodológicos

La metodología propuesta se basará en las siguientes argumentaciones:

- Presentaciones de temas específicos, de modo presencial sincrónico y virtual.

- Asignación de actividades y aportes en la comunidad universitaria Indígena para un trabajo articulado en la minga.
- Utilización de apoyos educativos digitales: Diapositivas y Videos, además de apoyos de mayores y líderes que se relacionan con el proceso del cabildo indígena universitario.

3.5.4 Marco Teórico

Para desarrollar la propuesta metodológica encaminamos cada actividad al desarrollo de la identidad cultural y el sentido de pertinencia como estudiantes indígenas, para propiciar un liderazgo a través de la organización y la comunicación como mecanismo de interacción en el grupo.

Cultura

Es el conjunto de ideas, creencias, valores, normas escritas y no escritas, actitudes y pautas de conductas creados, arraigados, asumidos y compartidos por las personas que forman la organización hasta el punto de constituir sistemas de referencia estable y llegar a definir y a hacer predecible su forma de ser y de actuar. (Hopenhayn & Sojo, 2011, pág. 229).

Identidad cultura

Desde 1966 el pacto internacional de derechos civiles y político señala en su artículo 27 que en los estados donde existan minorías étnicas no se les negará a sus miembros “el derecho que les corresponde, en común con los demás miembros de su grupo, a tener su propia vida cultural, a profesar su propia religión y a emplear su propio idioma.” (Melesio & Bailón, 2014, pág. 8).

Según (Antonio Gallo), se refiere que la identidad cultural es la perspectiva de cómo el hombre vive en un contexto y produce una cultura, cada grupo produce su identidad basándose en su propia ideología de la vida en comunidad todo centrado en la realidad humana, los pueblos indígenas se desarrollan dentro de una formación de vida y es el fin de la identidad cultural, funcionar como un elemento de cohesión entre sus individuos y las prácticas de la comunidad.

Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia, la adscripción a un grupo social, el afecto e implicaciones que pretende todo individuo al integrarse a un grupo es muy importante. Esto se debe a que los hombres fueron creados para vivir en comunidad, procurando la satisfacción de sus necesidades y la realización de sus

proyectos de manera recíproca. Es de esta manera que la civilización y la sociedad progresan; porque un grupo de individuos se identifican con causas nobles y conquistan sus objetivos; en la ciencia, en la educación, en el arte, en el deporte, etc. (Melesio & Bailón, 2014, pág. 10)

Para (Antonio Daza), el sentido de pertenencia supone que el ser humano desarrolla una actitud consciente respecto a otras personas, en quienes se ve reflejado por identificarse con sus valores y costumbres. Este sentido, por otra parte, confiere una conducta activa al individuo que está dispuesto a defender su grupo y a manifestar su adhesión, apoyo o inclusión a la comunidad de manera pública.

El liderazgo

Es la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanezcan en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetivos. Un líder es mucho más que un jefe. Los subordinados a un jefe podrán dejarse dirigir, pero quizás no compartan las ideas del jefe o de la organización. Un subordinado podría obedecer a su jefe, pero estar pensando en salirse del grupo para irse a otra que más le convenga. Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento de que su cumplimiento son lo mejor para la mayoría.

Organización

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas. En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos. Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes. Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o

cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

3.5.5 Contenido Temático

El contenido temático se establece en las primeras mingas de pensamiento que se realizan al inicio de cada semestre junto al plan de trabajo.

- Identidad Cultural.
- Educación propia
- Medicina Tradicional
- Taller de Tejido
- Taller de Música
- Taller de Juegos tradicionales
- Shagra
- Legislación Indígena en Colombia

3.5.6 Tablero de Mando

1- Identidad Cultural

Se realizarán diferentes intervenciones en las cuales cada pueblo deberá comentar acerca de identidad cultural que se maneja en sus lugares de origen. Todo esto se realizará con el fin de que cada persona nos apoderemos de conocimientos empezando por lo de uno mismo para de esa forma poder compartirlo.

2- Educación Propia

Investigación de educación propia que aún se sigue implementando en instituciones educativas de nuestros pueblos y de qué manera la han venido desarrollando.

- Reconocimiento de temas principales que se desarrollan en las instituciones.

3- Medicina tradicional

Tanto antes como hoy en día se ve reflejado que los pueblos indígenas han afrontado estas problemáticas sociales, ya que en los territorios indígenas no han tenido todo el apoyo económico y de salud como se ve reflejado en las ciudades, cómo se afronta directamente eso, investigar, compartir, conocer, analizar y valorar qué plantas medicinales se pueden utilizar para las diferentes enfermedades en cada pueblo.

4- Taller de Tejido

- Historia del tejido.
- Reconocimiento del significado que tiene cada figura dentro de una mochila, manilla.
- Elaboración de objetos por medio del uso de lana, chaquiras.

5- Taller de Música

Reconocimiento de diferentes instrumentos musicales que hacen parte de las bandas de yegua dentro de los pueblos indígenas y acompañamiento de personas que saben acerca de la música para de esa forma por medio de la experiencia conocer el verdadero significado que ha tenido la música a lo largo de la historia.

6- Taller de Juegos Tradicionales

Con los juegos autóctonos se pretende dar a conocerlos, de tal forma que reconozcamos su historia, los materiales, que cambios se les han dado, que otros juegos existen referentes a este y de qué manera ayuda a construir compañerismo, conocimiento, desarrollo de habilidades.

7-Shagra

La shagra: fuente de alimento, sistema integral y fundamento de vida. Aunque la shagra es un espacio dispuesto por las comunidades indígenas para cultivar, su valor no se limita a su función de proveer alimento.

Fomentar la Shagra en nuestras comunidades y con nuestros estudiantes.

8-Legislación indígena en Colombia

Los derechos de los indígenas son aquellos derechos colectivos que existen como reconocimiento a la condición específica de los pueblos originarios. Los mismos incluyen no solo los derechos humanos más básicos a la vida e integridad, sino también los derechos sobre su territorio, al idioma, cultura, religión y otros elementos que forman parte de su identidad como pueblo. De esta manera, se ha tomado la iniciativa de realizar un conversatorio con el acompañamiento de un taita conocedor del tema, con el fin de que nos comparta y nos enseñe nuestra propia legislación, y por ende defender y luchar por lo propio.

3.5.7 Bibliografía

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/07/01/Lopez-Ricardo.pdf>

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2027/1/S306983S4782011_es.pdf

<http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/Cartilla-Derecho-Identidad-Indigenas.pdf>

3.6 Línea Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad

3.6.1 Introducción

La Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad, más conocida bajo las siglas CRESEU, es un escenario de encuentro académico - formativo que facilita la enseñanza y el aprendizaje de los enfoques de la responsabilidad social y sus tendencias globales desde un modelo pedagógico B-learning que se ha trabajado con éxito desde el año 2010 hasta la fecha. En ella se enseña, se aprende, se propone y reflexionan temas como la justicia social, la justicia económica y la justicia ambiental y su incidencia en el desarrollo socialmente responsable, económicamente sostenible y ambientalmente sustentable de los pueblos y el territorio.

Así mismo, pone en cuestión el papel de la ética profesional, la cual debe centrarse hacia el servicio con la humanidad y fortalece el trabajo en red que permite evidenciar una dinámica en el cambio de conducta y comportamiento de los individuos, desde la comprensión de las ciudadanías globales. En tal sentido, ciudadanos portadores de derechos, de deberes y responsabilidades con el planeta y las futuras generaciones.

3.6.2 Justificación

El proyecto se encuentra orientado a una comunidad universitaria diversa compuesta por estudiantes, y en el que a su vez pueden participar docentes, administrativos, egresados y jubilados, que estén dispuestos a aportar, construir con el otro y especialmente, que estén dispuestos a aprender y replicar lo aprendido. Las actividades del curso están enfocadas en fomentar sujetos conscientes de su responsabilidad social al formar parte de una comunidad; por eso, el equipo de trabajo conformado por los monitores de CRESEU, realiza un seguimiento cercano de cada uno de los trabajos encomendados para esta labor con calidad humana.

En general, se busca la visibilización de las diferentes amenazas que atentan contra la sostenibilidad humana y del planeta, siendo temas recurrentes que llaman la atención de diferentes organizaciones internacionales, especialmente de la ONU, la cual ha promovido la firma de pactos, proyectos y acuerdos en pro de contribuir con soluciones de fondo. Las problemáticas globales tienen su expresión local y afectan al país, a Risaralda y en general a toda la comunidad colombiana; la Universidad no se encuentra aislada, en tanto que le compete la responsabilidad de construir una conciencia social ante estas problemáticas, principalmente una capacidad social para transformarlas.

Por tal razón, la academia y sus directivas toman la decisión que desde el Plan de Desarrollo Institucional, La Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, se trabaje por la consolidación de un proyecto que atienda tales requerimientos; en este sentido, el acuerdo de creación de la VRSYBU “pretende caracterizarse por un enfoque que consolide el sistema de bienestar social universitario en la cultura institucional, que responda a los requerimientos de la comunidad universitaria y del medio, desde la perspectiva académica, tendientes a garantizar el desarrollo humano integral con Responsabilidad Social.

Es así, como desde la Vicerrectoría Académica se desarrolla un modelo de reforma curricular orientada por una guía metodológica que facilita la inserción de estos nuevos requerimientos en las mallas curriculares. Para ser congruentes y consecuentes con la decisión institucional, surge la Cátedra de Responsabilidad Social Ética y Universidad (CRESEU) como medio para la cohesión social y el logro de unas condiciones integrales de la universidad, permitiendo a las personas que estudian o trabajan en ella, desarrollar y desplegar sus capacidades.

El primer elemento de la cohesión es el bienestar material y espiritual de la persona y por eso la Universidad debe ser percibida como un espacio de integración, tolerancia y respeto por la dignidad humana y el medio ambiente. En esta línea de trabajo CRESEU genera espacios de participación social como factores claves para consolidarse en un conjunto armónico de oportunidades de intervención de la comunidad universitaria en situaciones concretas de la realidad local y nacional, a través de figuras como los proyectos de investigación, los programas de extensión, voluntariado universitario, el servicio social, entre otros.

La Cátedra integra los diferentes ejes de formación para el desarrollo humano tales como: hábitos y estilos de vida saludable, acompañamiento académico (psicopedagógico), inclusión social y equidad, formación política, ciudadana y cultural en el uso del tiempo libre, liderazgo, despertar a la sensibilidad de la Responsabilidad Social, que complementan y orientan el diseño curricular de la universidad y sus diferentes facultades y programas, para construir y compartir valores y principios éticos, de responsabilidad social, de civilidad y ciudadanía, permitiendo alcanzar los objetivos de formar líderes que desde sus disciplinas estén en capacidad de identificar oportunidades de despliegue de la universidad para atender los desafíos que implica la transformación de la sociedad.

3.6.3 Metodología

La línea de Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad se realiza bajo un formato de talleres virtuales, con temáticas que van acompañadas por encuentros sincrónicos. La Metodología desarrollada es B-learning (Formación de carácter mixto), basada en 5 modelos:

1. Didáctico Constructivista: se presenta un intercambio de aprendizaje fundamentado en el avance progresivo y secuencial de los estados mentales, desarrollando en los (las) participantes habilidades prácticas; en este sentido maestro – tutor – docente y educando, son facilitadores y motivadores de los procesos.
2. Pedagógico Social: se presenta un intercambio bidireccional de saberes entre el maestro y el educando desde el aprendizaje de las ciencias de manera progresiva y secuencial, cuyos productos del trabajo didáctico formativo transforman una determinada situación.
3. Dialéctico Operativo: se presentan de manera permanente diálogos de experiencias y saberes desde las vivencias propias y comunes, en torno a las cuales se generan reflexiones, documentación, aplicación, conceptualización, ejercicios prácticos experimentales, transferencias, integración, ensayos, simulaciones y sistematización de los enfoques pedagógicos mediante las herramientas informáticas como el portafolio, e-mail, blogs, videos (YouTube), foros y otros. Así mismo se propone llevar a la práctica lo aprendido mediante un ejercicio de práctica social comunitaria interna y/o externa.
4. Aprendizaje significativo: se presenta cuando el aprendizaje de los nuevos conocimientos se basa en los conocimientos previos que posee el individuo, esta conexión deriva en aprendizaje significativo, aquello que genera cambio cognitivo, siendo permanente, de largo plazo y fundamentado en la experiencia contextualizada.
5. Aprendizaje de servicio: se presenta cuando se da un proceso generativo: individuo – sociedad – individuo – sociedad y desde el cual se “suscitan grupos de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, utilizando para ello los siguientes medios: la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismo de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad” (Ware, 1954 citada por Ander Egg, 1997, pg. 70)

El Servicio Social Universitario (S.S.U) como principio requiere el involucramiento participativo, la acción sin daño y las buenas prácticas profesionales, así mismo el trabajo en políticas públicas y la orientación permanente comunitaria de pensamiento crítico. Hoy en día se conoce como el método de

intervención comunitaria en Trabajo Social. Los talleres virtuales tienen duración de una semana, en la que el estudiante contextualiza el material impartido por la línea con su entorno social y cultural, para dar respuesta a los talleres que luego son revisados en la plataforma virtual por los tutores de CRESEU, con una retroalimentación y revisión final.

3.6.4 Marco Teórico

Desde la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad, surgen reflexiones que invitan a la consolidación de un escenario de interacción y deliberación respecto a la concepción de la estética, la ética, la política y la Responsabilidad Social en su dimensión:

Cognoscitiva: pensar – razonar, Socio – afectiva: emoción – imaginación - creación – filiación – acción, e Integradora: ¿Cuál debería ser el énfasis de la Responsabilidad Social Universitaria desde las dimensiones del ser, el saber, el convivir y el hacer? Las reflexiones suscitadas permiten que la Cátedra que hoy se presenta, esté en constante ajuste y mejora, ya que refleja el cambio, la estructuración y la asimilación teórico–práctica del ejercicio de enseñanza – aprendizaje – enseñanza, en el que el estudiante es el centro del proceso y se vincula activamente con el mismo.

Esta propuesta se articula con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) aun cuando el PEI en lo inherente a la formación profesional integral plantea que, esta no constituye cátedras ni contenidos curriculares específicos, debido a que hace parte del quehacer académico de todos los programas y actividades institucionales, e implica prácticas educativas que contribuyan a la formación humana, formación de pensamiento crítico, a la educación para la ciudadanía y la democracia y, al compromiso con la sostenibilidad ambiental.

Por ello, se considera oportuno que el proyecto de formación Estética, Ética, Política y Responsabilidad Social coadyuva al cumplimiento de esa formación profesional integral y no es redundante ni interfiere en tal propósito. La propuesta debe auscultar los direccionamientos de cada programa académico de la UTP tal como se plantea en el PEI: “el compromiso con la formación profesional integral como impronta de la vida académica institucional, debe relacionarse con los propósitos de formación de cada programa, tanto a nivel curricular como en las prácticas educativas en los distintos niveles”.

3.6.5 Contenido Temático

El eje central de los talleres del curso está enfocado en fomentar la empatía y la conciencia ciudadana, que los sujetos sean consecuentes con su Responsabilidad Social como sujetos pertenecientes a una comunidad social con calidad humana.

El contenido temático es:

Taller 0 – Inducción (Encuentro sincrónico)

Taller 1 - Universidad y Subjetividades

Taller 2 - Responsabilidad Social

Taller 3 - Estética y Ética

Taller 4 - Cultura, Política y Control Social (Encuentro sincrónico)

Taller 5 - Sociedad en Movimiento

Taller 6 - Pacto Global

Taller 7 – Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Taller 8 - Responsabilidad Social, Pacto Global y ODS (Encuentro sincrónico)

Taller 9 - Derechos Humanos

Taller 10 - Espacio de diálogo entre las líneas: CRESEU y Cultura Ciudadana UTP (Encuentro sincrónico)

Taller 11 - Espacio de diálogo entre las líneas del SSU de la UTP (Encuentro sincrónico)

Taller 12 Espacio de diálogo entre las líneas del SSU de la UTP (Encuentro sincrónico)

3.6.6 Plan de Trabajo

Cuadro 8 Plan de W

SEMANA	TEMA
1	Taller 0 – Inducción - (encuentro sincrónico): Realizar una jornada de matriculación masiva para los estudiantes, en donde se presente un panorama de las habilidades necesarias para el manejo de la plataforma virtual, junto a las diversas temáticas y articulaciones de CRESEU con propuestas afines a la Responsabilidad Social Universitaria
2	Taller 1 – Universidad y Subjetividades: Reconocer la importancia del respeto hacia las subjetividades en el proceso de formación personal y social de la humanidad tanto en la Universidad, como en su entorno familiar y cultural
3	Taller 2 – Responsabilidad Social: Este taller busca reconocer la importancia que tiene la iniciativa de la Responsabilidad Social en la formación personal, académica y social de cada uno de los ciudadanos
4	Taller 3 – Estética y Ética: El estudiante se aproxima a los conceptos Estética y Ética, con el fin de crear un espacio de debate y argumentación alrededor de cómo el reconocimiento del Otro desde la Estética y la Ética, ayudan a construir el pensamiento crítico del estudiante para reconocer qué acciones son propicias al momento de afrontar las diferentes problemáticas en su entorno
5	Taller 4 – Cultura, Política y Control Social - (encuentro sincrónico): Encuentro sincrónico en el que se busca conocer más acerca del concepto de ciudadanía, cómo fue asumida la política en Colombia en el siglo XX y la forma en cómo los actores sociales la asimilaron, con el fin de contribuir a una mayor comprensión de las dinámicas de la Cultura Política
6	Taller 5 – Sociedad en Movimiento: El estudiante se compromete a promover una postura crítica y activa en la comunidad universitaria para la toma de decisiones, que propendan por el mejoramiento de la sociedad y la creación de pactos que se enmarquen en los diferentes modelos pioneros, como es el caso de Sociedad en Movimiento

7	Taller 6 – Pacto Global: El estudiante reflexiona acerca del impacto que desde su carrera universitaria logrará en el desarrollo próximo de los retos en sociedad, permitiendo un impacto de concientización en la Responsabilidad Social que cada uno desempeña como habitante del mundo
8	Taller 7 – Responsabilidad Social, Pacto Global y ODS - (encuentro sincrónico): El encuentro sincrónico busca que los estudiantes conozcan estrategias de trabajo como RS, Pacto Global y los ODS con la finalidad de comprender su importancia en nuestra sociedad, para que de esa manera puedan implementarlo en sus entornos socioculturales
9	Taller 8 - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Conocer el propósito de los ODS y la importancia que tienen en la construcción de un futuro más justo para todos. Contextualizar a los estudiantes con la situación actual de pobreza que enfrenta la población mundial, desde situaciones que ocurren en nuestro país
10	Taller 9 – Derechos Humanos: Se persigue que el estudiante comprenda la legitimación y consenso que existe alrededor de la temática de los Derechos Humanos desde una perspectiva de análisis político, permitiéndole ser gestor de soluciones culturales y sociales para su comunidad
11	Taller 10 – Derechos Humanos - (encuentro sincrónico): El encuentro sincrónico busca permitir que los Derechos Humanos en la Universidad Tecnológica de Pereira, sean un escenario permanente, sistemático e integral de reflexión, formación, mediación, coordinación y difusión de los principios que tienen implícitos; así como, los factores de riesgo en la institución educativa
12	Taller 11 – Aulas Vivas del jardín botánico UTP - (encuentro sincrónico): El encuentro sincrónico busca que los estudiantes conozcan la funcionalidad de las Aulas Vivas del Jardín Botánico. Además, se busca reconocer los diferentes espacios del Campus Universitario, como una manera de fomentar

	el sentido de pertenencia, y así mismo, crear vínculos entre los estudiantes de la Cátedra de Responsabilidad Social
--	--

3.6.7 Tablero de Mando

3.6.7.1 Taller 1 Inducción

Qué se hizo: Se realizó de manera sincrónica la jornada masiva de matriculación en la plataforma virtual de la UTP para los estudiantes de CRESEU 2021-1.

- Dónde se realizó: Videoconferencia por Zoom
- Quiénes y cuántas personas participaron: 80 estudiantes.
- Duración: 10 horas en bloque de 2 horas

Descripción de la actividad: La reunión inicia con la bienvenida de los estudiantes a la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad (CRESEU) Acto seguido, se explica la metodología de estudio de la Cátedra (B-learning) y el proceso de calificación. Luego, se realiza la presentación del ambiente virtual en el que se desarrollarán los diferentes talleres (plataforma Moodle UTP) Se realiza el proceso de auto matriculación de los asistentes a la Inducción, indicando el paso a seguir para que cada uno de ellos se registre desde su dispositivo de conexión a internet. Se indican los canales de comunicación con la línea de formación, y se finaliza con el espacio para preguntas y respuestas.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Realizar una jornada de matriculación masiva para los estudiantes, en donde se presente un panorama de las habilidades necesarias para el manejo de la plataforma virtual, junto a las diversas temáticas y articulaciones de CRESEU con propuestas afines a la Responsabilidad Social Universitaria

3.6.7.2 Taller 2 Universidad y Subjetividades

Qué se hizo: El estudiante debe hacer uso de sus conocimientos previos, junto al material aportado por la Cátedra en la plataforma Moodle, para dar respuesta al primer taller que trata sobre la importancia del respeto hacia las subjetividades, tanto en la universidad, como en su entorno familiar y cultural

- Dónde se realizó: En la plataforma virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira (Moodle UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes adscritos a la línea de Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad
- Duración: la configuración de la plataforma Moodle UTP permite que los talleres se encuentren habilitados durante 8 días calendario, para la realización y entrega de la actividad por parte del estudiante

Descripción de la actividad: La propuesta para esta primera actividad es la lectura guiada del documento "El respeto: sobre la dignidad del hombre en un mundo desigual" de Richard Sennett, con el objetivo de lograr un acercamiento de mayor profundidad hacia las subjetividades del ser humano. A medida que el estudiante avanza en la lectura, encontrará frases o palabras subrayadas que le ayudarán a adquirir una mayor comprensión del texto; también encontrará un párrafo introductorio en cada punto del taller, que le orientará hacia los apartados que debe leer y resolver

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Reconocer la importancia del respeto hacia las subjetividades como parte del proceso de formación personal y social de la humanidad.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

TALLER 1	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	23	0	13	36
CRESEU 2	26	0	10	36
CRESEU 3	29	0	7	36

Evaluación de la actividad: Se logró fomentar el respeto hacia las subjetividades, esas múltiples personalidades con las que el estudiante se encuentra en su recorrido educativo y que forman su carácter; generando a su vez, la reflexión acerca de la necesidad de un cambio de mentalidad, de la individualidad hacia la colectividad, lo que se presenta como una mejor vía para enfrentar los actuales problemas sociales que nos aquejan como humanidad

Observaciones generales de la actividad: Se habilita el proceso de matriculación extemporánea durante la primera semana de la línea. Las tutoras son encargadas de revisar los talleres y subir al sistema la calificación asignada. El monitor encargado del correo electrónico de CRESEU, es responsable de ponerse en contacto con los estudiantes que aún faltan por realizar el proceso de automatriculación en la plataforma Moodle UTP. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.3 Taller 3 Responsabilidad Social

Qué se hizo: Se realiza la visibilización del video y la lectura de los documentos del segundo taller acerca de los primeros pasos hacia la Responsabilidad Social; posteriormente, se procede a dar respuesta a la actividad propuesta

- **Dónde se realizó:** En la plataforma virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira (Moodle)
- **Quiénes y cuántas personas participaron:** Los 108 estudiantes matriculados en la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad
- **Duración:** la plataforma está configurada para que el estudiante tenga 8 días calendario, para la realización y entrega de la actividad sugerida cada semana

Descripción de la actividad: El estudiante debe observar un video que lo contextualiza con la Responsabilidad Social individual y cómo ésta genera un impacto en su entorno, el video se acompaña de unas lecturas sugeridas, con las que, finalmente, el participante relate 4 casos de su cotidianidad en donde se evidencie la Responsabilidad Social

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Reconocer la importancia de la Responsabilidad Social en la formación personal, académica y social

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 2</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	24	0	12	36
CRESEU 2	27	0	9	36
CRESEU 3	29	0	7	36

Evaluación de la actividad: La actividad logró que los estudiantes de la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad, generarán reflexiones acerca de la necesidad de un cambio de pensamiento individual hacia uno más colectivo, que se presenta como una mejor vía para enfrentar los actuales problemas sociales que nos aquejan como comunidad; resaltando la importancia que tiene la Responsabilidad Social para la formación personal de manera integral.

Observaciones generales de la actividad: Las matrículas extemporáneas siguen funcionando a través de los diferentes canales de comunicación estipulados por la Cátedra, el estudiante realiza el proceso de automatriculación y se le informa que se encuentra habilitado en la plataforma para dar respuesta a los talleres vigentes. En adelante, cada estudiante recibirá un correo de recordatorio informando que la plataforma se cerrará en las próximas doce horas. Los tutores son los encargados de calificar y subir al sistema la calificación asignada. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad

3.6.7.4 Taller 4 Estética y Ética

Qué se hizo: El estudiante debe reflexionar, a partir de los documentos sugeridos por la Cátedra, acerca del papel de la otredad en nuestra sociedad contemporánea partiendo del concepto de la Estética y la Ética

- Dónde se realizó: En la plataforma virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira (Moodle)
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de responsabilidad social, Ética y Universidad
- Duración: los estudiantes tienen 8 días calendario para realizar la actividad virtual propuesta

Descripción de la actividad: Teniendo en cuenta la lectura sugerida "La cultura de la formación después del Totalitarismo", el estudiante realiza un acercamiento a las historias de aquellas personas que fueron de ayuda para los ciudadanos judíos durante la Segunda Guerra Mundial y luego, con base en los testimonios leídos, compararlos con posiciones contrarias. Para finalizar, el estudiante escribe un párrafo en el que evidencie la importancia de reconocer al Otro en la sociedad actual y así promover una perspectiva diferente para hacer frente a los problemas sociales de su comunidad

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Crear un espacio de debate y argumentación alrededor de cómo el reconocimiento del Otro desde la Estética y la Ética, ayudan a construir el pensamiento crítico del estudiante para reconocer qué acciones son propicias al momento de afrontar las diferentes problemáticas en su entorno

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 3</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	27	0	9	36
CRESEU 2	25	0	11	36
CRESEU 3	28	0	8	36

Evaluación de la actividad: se logró que los estudiantes inscritos en la línea de Cátedra de Responsabilidad social, Ética y Universidad participaran activamente en un espacio que propicia el debate y el criterio propio, para cuestionarse en cuanto a la importancia de la Estética y la Ética a la hora de hacerle frente a las distintas problemáticas sociales que enfrenta en su cotidianidad

Observaciones generales de la actividad: Se realiza nuevamente jornada de inducción extemporánea, el martes 23 de 8 am hasta las 12 del mediodía; sin embargo, al ver la poca respuesta de los estudiantes, se procede a realizar el proceso de matriculación directo desde la Cátedra (monitora encargada: Manuela), a los estudiantes que se matricularon se les envió notificación vía correo electrónico con los talleres 1, 2 y 3 como adjunto para ser respondidos igualmente por correo, y se les informó que a partir de ese momento, quedaron habilitados para responder del taller 4 en adelante, en plataforma (monitor encargado: Jimmy) Bajo este procedimiento, se matricularon 3 estudiantes a la Cátedra. Teniendo en cuenta la extemporaneidad, se pospone el cierre de la Inducción en la plataforma Moodle UTP para que los estudiantes matriculados puedan acceder al contenido. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad

3.6.7.5 Taller 5 Sociedad en Movimiento

Qué se hizo: Los estudiantes matriculados en la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad, realizaron el taller propuesto acerca de la iniciativa social: Sociedad en Movimiento, haciendo uso del material de apoyo impartido en la Plataforma UTP para tal actividad

- Dónde se realizó: En la plataforma Moodle UTP.
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes matriculados en la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad
- Duración: El taller estuvo 8 días calendario disponible en la plataforma UTP

Descripción de la actividad: La lectura acerca de la propuesta Sociedad en Movimiento, busca lograr capacidades en los estudiantes como habitantes del territorio, desde la activa participación en el diseño y puesta en marcha de las políticas públicas y los proyectos de alto impacto orientados hacia la gestión del bien común. Por eso, el taller propone que el estudiante reflexione sobre los cambios sociales que genera cada uno de los once (11) aspectos para el desarrollo de la sociedad, que propone el proyecto: Círculo Virtuoso; y luego, escribir al frente de cada uno, las consideraciones, propuestas y/o beneficios que perciba necesarios para generar un cambio en su entorno

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Promover una postura crítica y activa en la comunidad universitaria para la toma de decisiones, que propendan el mejoramiento de la sociedad y la creación de pactos que se enmarquen en los diferentes modelos pioneros, como es el caso de Sociedad en Movimiento. El propósito de Sociedad en Movimiento consiste en la movilización de la sociedad en torno a una planificación transformadora en la que el conocimiento será la base fundamental del desarrollo, la economía, la innovación, la competitividad y la toma de decisiones en conjunto y a nivel social, teniendo en cuenta el contexto sociocultural en el que vive cada estudiante.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 4</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	24	0	12	36
CRESEU 2	24	0	12	36
CRESEU 3	23	1	13	36

Evaluación de la actividad: Al dar respuesta a la actividad, se compromete activamente a los estudiantes a fomentar acuerdos y pactos por un desarrollo con equidad, justicia y responsabilidad social, enmarcados en la estrategia de Sociedad en Movimiento.

Observaciones generales de la actividad: Se suspenden las matrículas extemporáneas, ya que se registra la matriculación total de los estudiantes asignados a CRESEU para el periodo 2021-1. Dos (2) estudiantes del CRESEU 2, cancelaron su participación en la línea justificando que ya se encuentran matriculados en otras líneas del SSU. Se reporta una baja respuesta de los estudiantes para este taller por motivo de la celebración de la Semana Santa; sin embargo, se hace la salvedad de que el taller

se encuentra disponible en plataforma desde el viernes 26 de marzo, y que los días festivos son únicamente jueves y viernes (1 y 2 de abril) respectivamente, además, cada semana se envía un correo desde la Cátedra a todos los estudiantes recordándoles las responsabilidades pendientes con el proceso de CRESEU. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.6 Taller 6 Control Social a la gestión Pública

Qué se hizo: Se planeó un encuentro sincrónico para los estudiantes matriculados en la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad (CRESEU)

- Dónde se realizó: Videoconferencia por la plataforma Zoom
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de responsabilidad social, Ética y Universidad
- Duración: de 10:00 a 11:00 de la mañana

Descripción de la actividad: Se programó un encuentro sincrónico durante el que, un profesional de la Contraloría Departamental, explicó las diversas prácticas políticas que se instauraron a lo largo del siglo XX en Colombia, y que incidieron en la formación de una Cultura Política que le dio al ciudadano un protagonismo en la esfera pública colombiana, concientizando a los estudiantes en la importancia de fortalecer las herramientas establecidas para que, como veedores puedan incidir en la cultura política y la gestión social de su comunidad. Para finalizar, se indicó los canales de comunicación con la línea, se realizó una encuesta de satisfacción respecto a la información impartida en el Taller 5, y se finalizó con un espacio para preguntas y respuestas.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Con este encuentro se busca conocer más acerca del concepto de Contraloría, cómo fue asumida la política en Colombia a partir de la constitución de 1991, y la importancia de la ciudadanía en las funciones del estado, frente a su deber de construir nación, participando en las decisiones del país como sujetos políticos; y la forma en cómo

los actores sociales la asimilaron, a través de las prácticas políticas y electorales, con el fin de contribuir a una mayor comprensión de las dinámicas de la Cultura Política en Colombia.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

TALLER 5	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	17	0	12	36
CRESEU 2	14	EXCUSA: 10	12	26
CRESEU 3	N/A	N/A	N/A	36

Evaluación de la actividad: La actividad sincrónica busca analizar las diversas prácticas políticas, que se instauraron a lo largo del siglo XX en Colombia y que incidieron en la formación de una Cultura Política con características particulares, dando como resultado la construcción de un sujeto político que paulatinamente asumió la ciudadanía desde perspectivas distintas, legales o ilegales, pero que a lo largo del siglo XX le dieron al ciudadano un protagonismo en la esfera pública colombiana. El encuentro sincrónico se llevó a cabo a través de la plataforma virtual Zoom y fue retransmitido por el Facebook Live de Bienestar Utp.

Observaciones generales de la actividad: Las matrículas extemporáneas ya no están habilitadas porque se logró la matriculación total de los estudiantes asignados al proceso de CRESEU, los estudiantes que se matricularon en extemporaneidad, darán respuesta a los primeros 3 talleres a través del correo electrónico de la Cátedra, y en adelante, es responsabilidad del estudiante dar respuesta al taller semanal directamente en la Plataforma UTP. El taller sincrónico fue retransmitido por el Facebook Live de Bienestar Utp. El grupo de CRESEU 3 se estableció con la llegada de los extemporáneos (cuando el Taller 9 estaba en curso); por tal motivo, el Taller 5 No Aplica (N/A) para la actualización, puesto que no se tuvo en cuenta para el proceso de recuperación. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.7 Taller 7 Pacto Global

Qué se hizo: Se propone un taller asincrónico en el que, el estudiante debe reflexionar a partir de los documentos sugeridos por la Cátedra, acerca del papel que desempeña la iniciativa Pacto Global en la formulación de soluciones para enfrentar las problemáticas globales

- Dónde se realizó: En la plataforma virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira (Moodle UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad
- Duración: los estudiantes tienen 8 días calendario para realizar la actividad virtual propuesta

Descripción de la actividad: Teniendo en cuenta la visualización del vídeo: ¿Qué es el Pacto Global? del enlace propuesto en el taller 6, el estudiante se acerca a una iniciativa que promueve el compromiso de los sectores: privado, público y sociedad civil, a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados para dar solución a problemáticas globales; y así, dar respuesta a las preguntas del taller, que los motiva a brindar soluciones que hagan frente a los problemas sociales de su comunidad

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: El estudiante reflexiona acerca del impacto que desde su carrera universitaria puede lograr en el desarrollo próximo de los retos en sociedad, permitiendo un impacto de concientización en la Responsabilidad Social que cada uno desempeña como habitante del mundo.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 6</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	23	0	13	36
CRESEU 2	26	1	9	36
CRESEU 3	28	0	8	36

Evaluación de la actividad: se logró que los estudiantes inscritos en la línea de Cátedra de Responsabilidad social, Ética y Universidad conocieran acerca de una iniciativa que los proyecta hacia los alcances profesionales que pueden lograr y cómo pueden contribuir desde su entorno a generar un cambio en la sociedad, por medio de propuestas sociales como Pacto Global

Observaciones generales de la actividad: Las matrículas extemporáneas ya no están habilitadas. Se retira un estudiante perteneciente al CRESEU 1, argumentando que se gradúa en las próximas ceremonias de graduación de la UTP. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.8 Taller 8 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Qué se hizo: Se solicita al estudiante que se contextualice con la propuesta de los ODS mediante el enlace sugerido, para dar respuesta a las preguntas del taller; además, el estudiante debe entrevistar a otra persona acerca de su conocimiento sobre los ODS.

- Dónde se realizó: En la plataforma virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira (Moodle)
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad
- Duración: los estudiantes tienen 8 días calendario para realizar la actividad virtual propuesta

Descripción de la actividad: Los estudiantes deben contextualizarse con la estrategia de los ODS, a través del enlace sugerido. Acto seguido, deben dar respuesta a las preguntas propuestas en el taller y realizar una entrevista a otra persona, indagando acerca del conocimiento del otro respecto a la estrategia de los ODS. La entrevista se grabará en formato de video para subir a la plataforma de Youtube, luego, deberá consignar el enlace en un documento PDF para subirlo a la plataforma Moodle.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Conocer el propósito de los ODS y la importancia que tienen en la construcción de un futuro más justo para todos. Contextualizar a los

estudiantes con la situación actual de pobreza que enfrenta la población mundial, desde situaciones que ocurren en nuestro país.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 7</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	19	0	17	36
CRESEU 2	21	1	14	36
CRESEU 3	27	0	9	36

Evaluación de la actividad: Se logra familiarizar al estudiante con los nuevos objetivos de aplicación universal, para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático. Es indispensable que el estudiante entienda que, los beneficios básicos del desarrollo humano como la seguridad alimentaria, no son lo suficientemente rápidos y requieren un impulso urgente por parte de los habitantes del planeta.

Observaciones generales de la actividad: Se recibe un total de 61 estudiantes en la Cátedra, a los que les fue aprobado el beneficio socioeconómico de manera extemporánea, motivo por el que se creará un grupo más, denominado CRESEU 3 y el total de los adscritos a la línea serán reagrupados en los 3 grupos. Así también, se les envió un video a los estudiantes vía correo electrónico con el proceso de Inducción a la Cátedra, y se le informa a los que deben más de dos talleres, que se habilitará la plataforma UTP durante 3 semanas con talleres que servirán como proceso de recuperación a los estudiantes antiguos y nuevos para que se pongan al día con su compromiso con la línea de formación. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.9 Taller 9 RS- Pacto Global, ODS – Encuentro Sincrónico

Qué se hizo: Se programó un encuentro sincrónico con los estudiantes matriculados en la Cátedra, para tratar temáticas referentes a las iniciativas de Responsabilidad Social (RS), Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

- Dónde se realizó: Videoconferencia por Zoom

- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de responsabilidad social, Ética y Universidad
- Duración: 1 hora

Descripción de la actividad: Se programó un encuentro sincrónico durante el que, dos profesionales de la Gestión y Educación Ambiental de la UTP, se reunieron con los estudiantes para conceptualizar los términos: RS, Pacto Global y ODS, como los mecanismos que buscan construir sociedad con base en el marco del ejercicio de ciudadanía corporativa, la aplicación de ciertos principios universales y el logro de unos objetivos ya establecidos, con el fin de crear un mercado global más estable, equitativo e incluyente

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: que los estudiantes conozcan estrategias de trabajo como RS, Pacto Global y los ODS con la finalidad de comprender su importancia en nuestra sociedad, para que de esa manera puedan implementarlo en sus entornos socioculturales

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 8</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	22	EXCUSA: 5	9	36
CRESEU 2	18	EXCUSA: 6	12	36
CRESEU 3	22	EXCUSA: 8	9	36

Evaluación de la actividad: La actividad sincrónica busca tratar temáticas referentes a las iniciativas: RS, Pacto Global y ODS, dando explicación a la lucha contra la pobreza extrema, situación que integra y equilibra a tres dimensiones esenciales del desarrollo sostenible, como son: la económica, la social y la ambiental; proporcionando una valiosa hoja de ruta para articular la formulación de políticas mundiales y así generar prácticas empresariales que a su vez contribuyan con la preservación del medio ambiente. El encuentro sincrónico se llevó a cargo a través de la plataforma virtual Zoom y fue retransmitido por el Facebook Live de Bienestar Utp.

Observaciones generales de la actividad: Las matrículas extemporáneas ya no están habilitadas. Al finalizar la intervención de las profesionales en gestión ambiental, se dio paso a una breve intervención de dos profesionales del área de salud integral de la VRSYBU, quienes impartieron información valiosa en cuanto a: salud oral y planificación familiar. La reunión finalizó con una encuesta de satisfacción que el equipo de CRESEU formuló para evaluar el evento sincrónico por parte de los estudiantes. Se realizó la retransmisión del evento a través del Facebook Live de Bienestar Utp. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad

3.6.7.10 Taller 10 Derechos Humanos

Qué se hizo: Se propone un taller asincrónico en el que, el estudiante debe realizar una infografía donde exponga 5 Derechos Humanos que considera son los más fundamentales y explicar en un párrafo final, por qué es importante que todos conozcamos nuestros derechos.

- Dónde se realizó: En la plataforma Moodle UTP.
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad
- Duración: los estudiantes tienen 8 días calendario para realizar la actividad virtual propuesta

Descripción de la actividad: Los estudiantes deben leer el material de apoyo que encuentran adjunto en el Taller 9 y luego, realizar una infografía donde exponga 5 Derechos Humanos que considera los más fundamentales y explicar en un párrafo final, por qué es importante que todos conozcamos nuestros derechos para dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es uno de los retos principales en los Derechos Humanos?

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: Los Derechos Humanos en la Universidad Tecnológica de Pereira deben ser un escenario permanente, sistemático e integral de reflexión,

formación, mediación, coordinación y difusión de los principios que tienen implícitos; así como, los factores de riesgo en la institución educativa.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 9</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	24	0	12	36
CRESEU 2	22	0	14	36
CRESEU 3	23	4	9	36

Evaluación de la actividad: Con el taller se busca que el estudiante comprenda la legitimación y consenso que existe alrededor de la temática de los Derechos Humanos desde una perspectiva de análisis político que le permita ser gestor de soluciones culturales y sociales para su comunidad.

Observaciones generales de la actividad: La semana del Taller 9, en la Cátedra se da inicio a la matriculación de los 61 estudiantes a los que les fue aprobado el beneficio socioeconómico de manera extemporánea en el SSU. Debido al elevado incremento de participantes en la línea de formación, se delegó a una nueva monitora (María Rudas) como parte del equipo administrativo de la Cátedra, para ser tutora de un nuevo grupo de estudio (CRESEU 3). Se estableció un periodo de 3 semanas para el proceso de recuperación tanto de los estudiantes antiguos, como de los extemporáneos en la Cátedra; por eso, la plataforma UTP estará habilitada con los talleres 4 y 9, más los talleres de recuperación 1 y 2 que las tutoras encargadas diseñaron para tal fin, de allí se sacarán las calificaciones para recuperar los talleres no vistos. El proceso se ejecutará desde el viernes 30 de abril hasta el viernes 21 de mayo del 2021. Se envió un correo a cada estudiante de la Cátedra que debe más de dos talleres, al igual que a los estudiantes extemporáneos, indicando la apertura, funcionamiento y cierre del proceso de recuperación, que será de tres semanas, mientras a la par se desarrollan los talleres que aún faltan según el cronograma establecido. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.11 Tres Espacios de Diálogos de los estudiantes del SSU

Qué se hizo: Se programó un encuentro sincrónico con los estudiantes matriculados en la Cátedra y en Cultura Ciudadana, para tratar temáticas referentes a la situación que enfrenta el país respecto al Paro Nacional y los Derechos Humanos en Colombia

- Dónde se realizó: Videoconferencia por Zoom
- Quiénes y cuántas personas participaron: los 108 estudiantes que pertenecen a la línea de Cátedra de responsabilidad social, Ética y Universidad, junto a los estudiantes de la línea Cultura Ciudadana
- Duración: de 10 a 11 am

Descripción de la actividad: Se programó un encuentro sincrónico en el que, los coordinadores de las líneas de formación: CRESEU y Cultura Ciudadana, junto a los estudiantes que pertenecen a los respectivos procesos, se reunieron para socializar sus sentires referente a la situación que enfrentamos como país debido al Paro Nacional en Colombia que inició el 28 de abril de 2021

Objetivos que se tenían planificados para la actividad: permitir que los Derechos Humanos y la protesta social, en la Universidad Tecnológica de Pereira, sean un escenario permanente, sistemático e integral de reflexión, formación, mediación, coordinación y difusión de los principios que tienen implícitos; así como, los factores de riesgo en la institución educativa.

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>TALLER 10</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	36	N/A	N/A	36
CRESEU 2	36	N/A	N/A	36
CRESEU 3	35	N/A	N/A	35

Evaluación de la actividad: La actividad sincrónica busca generar un espacio para que los estudiantes puedan comentar sus opiniones e inquietudes, referente al Paro Nacional en Colombia; además de generar iniciativas que surgen entorno a la defensa de los Derechos Humanos en la protesta pacífica, para que los estudiantes reconozcan la importancia de los DD HH, y así, puedan hacerlos respetar en su vida cotidiana en medio de la protesta social.

Observaciones generales de la actividad: Se envió un correo electrónico a los estudiantes de la Cátedra, para informarles que debido a la situación que atraviesa el país, se reprogramó el sincrónico programado con el Jardín Botánico y Aulas Vivas, para permitir un espacio de diálogo en el que los estudiantes puedan expresar sus sentires frente al Paro Nacional que se vive en Colombia desde el 30 de abril de 2021. El evento se realizó en conjunto con la línea de formación del SSU: Cultura Ciudadana. Se les socializa a los estudiantes las rutas de atención de la Mesa de Derechos Humanos y Salud Mental del SSU para el acompañamiento que necesitan los estudiantes. Para este taller en particular, el equipo de CRESEU decidió calificar a todos los estudiantes adscritos a la Cátedra con la calificación de Satisfactorio, reconociendo la autonomía de los estudiantes para participar de la actividad sincrónica, o solidarizarse con la causa desde cualquier otro evento establecido en el marco del Paro Nacional. También, se estableció un periodo de 3 semanas para el proceso de recuperación tanto de los estudiantes antiguos, como de los extemporáneos en la Cátedra; por eso, la plataforma UTP estará habilitada con los talleres 4 y 9, más dos talleres de recuperación que las tutoras encargadas diseñaron para tal fin. El proceso se ejecutará desde el viernes 30 de abril hasta el viernes 21 de mayo del 2021. Faltan 10 estudiantes por matricular, porque aún no han ingresado a la plataforma por primera vez. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7.12 Audiencia Pública Virtual de la UTP – UTP solidaria

Qué se hizo:

- 1) Se llevó a cabo la 16ª Audiencia Pública Virtual de rendición de cuentas de la UTP
- 2) Se realizó la jornada de donación: UTP Solidaria

Dónde

se

realizó:

- 1) Videoconferencia por Zoom

2) En el municipio de La Virginia

- Quiénes y cuántas personas participaron:

- 1) Los estudiantes que pertenecen a todas las líneas del SSU de la UTP, entre ellos, los 108 de CRESEU, y la comunidad universitaria en general
- 2) Los estudiantes y familias afectadas por la ola invernal en el sector de La Virginia, Caimalito y Viterbo, junto a monitores y coordinadores de diferentes áreas de la VRSYBU de la UTP

- Duración:

- 1) Desde las 9 de la mañana
- 2) Desde las 9 de la mañana hasta las 3 de la tarde

Descripción de la actividad:

1) El 26 de mayo del presente año, desde las 9:00 de la mañana, se programó un encuentro sincrónico con los estudiantes matriculados en todas las líneas de formación del SSU, y con la comunidad universitaria en general, para realizar la 16a jornada de la "Audencia pública virtual de Rendición de cuentas de la UTP" referente a: los avances en procesos académicos, de bienestar, investigación, nuevas obras en el campus, relacionamiento con el contexto, aporte desde la institución en la pandemia y mucho más.

2) Se realizó la entrega de las donaciones de la jornada UTP Solidaria, en la que, los estudiantes y familias afectadas por la ola invernal en el sector de La Virginia, Caimalito y Viterbo, junto a monitores y coordinadores de diferentes áreas de la VRSYBU de la UTP, se reunieron en un espacio de fraternidad y empatía, para hacer entrega de las ayudas reunidas entre la solidaridad de la comunidad universitaria. También, se brindó acompañamiento psicosocial.

Objetivos que se tenían planificados para la actividad:

- 1) La asistencia como cuerpo estudiantil es importante, ya que es nuestro deber constitucional es ser veedores de los procesos de las entidades públicas del país, y este es el espacio

propicio para conocer de primera mano, información sobre los avances de los diferentes procesos de la universidad

- 2) Apoyar no solo material sino psicológicamente, y en el área de salud, a los estudiantes y familias afectadas por la ola invernal en los municipios de La Virginia, Caimalito y Viterbo

Resultados alcanzados: Se describen los resultados por cada grupo de trabajo

<u>AUDIENCIA</u> <u>PÚBLICA</u> <u>UTP</u> <u>SOLIDARIA</u>	Satisfactorio	No satisfactorio	No entregó	Total
CRESEU 1	36	N/A	N/A	36
CRESEU 2	36	N/A	N/A	36
CRESEU 3	36	N/A	N/A	36

Evaluación de la actividad:

- 1) La actividad sincrónica permitió que la comunidad universitaria sea veedora de todos los procesos que se llevan a cabo en la universidad a nivel administrativo, gracias a la rendición de cuentas que se celebra de manera anual.
- 2) Las ayudas que se recogieron en la universidad a través de la estrategia UTP Solidaria, se entregaron a totalidad, beneficiando a los estudiantes universitarios y a las familias que viven en las zonas afectadas por la ola invernal en la región.

Observaciones generales de la actividad: Se envió un correo electrónico a los estudiantes de la Cátedra, para recordarles el encuentro sincrónico de la "Audiencia pública virtual de Rendición de cuentas UTP". El periodo de 3 semanas de recuperación que se habilitó para los estudiantes de la Cátedra, concluyó. En adelante, se dará inicio al proceso de calificación de los estudiantes y al cierre administrativo de la línea de formación para el periodo 2021-1. Actualmente, no se encuentra habilitado ningún taller en la plataforma Moodle UTP. Durante todo el semestre, se buscó infructuosamente la comunicación con 8 estudiantes que nunca ingresaron a la plataforma, motivo por el que no fue posible matricularlos en el proceso. Los dos eventos registrados en este documento, fueron tenidos en cuenta

para cambiar la calificación de uno o dos talleres, según la asistencia del estudiante, para aquellos que estaban cercanos al porcentaje requerido para aprobar el curso. Únicamente dos estudiantes (Jenniffer Morales López y Luis Eduardo Montoya Montoya) salieron beneficiados con esta última propuesta de recuperación. Este documento se encuentra sujeto a actualizaciones debido a la metodología de extemporaneidad.

3.6.7 Proceso Evaluativo

Los talleres que realizan los estudiantes son entregados de manera virtual a la Plataforma Moodle UTP para ser revisados por parte de los tutores y tienen una escala de calificación de:

- No entregó = 0
- No satisfactorio = de 0 a 50
- Satisfactorio = entre 50 y 100

NOTA: en cada Taller se evidencia una calificación cualitativa y cuantitativa como se refleja en el párrafo anterior. Para el registro de asistencia se tiene en cuenta, tanto la asistencia a los encuentros sincrónicos, como el envío de las respuestas de los talleres asincrónicos. Para los encuentros sincrónicos, se toma la asistencia a través del gestor de actividades y para la calificación de los talleres virtuales asincrónicos, se tiene en cuenta a los estudiantes que entregan los talleres en la plataforma. La categorización de EXCUSA solo es válida para los encuentros sincrónicos y no reporta calificación positiva ni negativa. Cabe resaltar que, los encuentros sincrónicos han sido pensados para reemplazar a las actividades presenciales, puesto que, continuamos bajo la modalidad virtual en los procesos educativos debido a la contingencia sanitaria que enfrentamos a nivel mundial como consecuencia del virus Covid-19.

Finalmente, se hace un análisis de cumplimiento el cual se reporta bajo los criterios de CUMPLE o NO CUMPLE al área del SSU de la siguiente manera:

- CUMPLE: mayor o igual al 60%
- NO CUMPLE: menor del 60% (inasistencias, bajo promedio)

En el SSU se asignaron 118 estudiantes al proceso de corresponsabilidad con CRESEU; sin embargo: 1 estudiante nunca respondió a la comunicación de la Cátedra, y 1 decidió no cursar la línea porque nunca le confirmaron si le fue aprobado el beneficio. De 116 estudiantes asignados en la base de datos del SSU para CRESEU: se registra 1 estudiante en condición de discapacidad y 7 más que no se matricularon en el proceso con la línea de formación del SSU. Solo 108 estudiantes lograron matricularse en la Plataforma Moodle UTP en donde se desarrollaron 13 talleres de la Cátedra; por este motivo, se realizaron dos reportes de cumplimiento. En primera instancia, se emite un primer reporte mensual de cumplimiento sobre el total de los 58 estudiantes que se encontraban matriculados a la fecha en el Servicio Social Universitario, eligiendo a la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad como proceso de corresponsabilidad para el periodo 2021-1, en donde 50 estudiantes CUMPLEN y 8 NO CUMPLEN con el total de los talleres desarrollados hasta la entrega del primer informe.

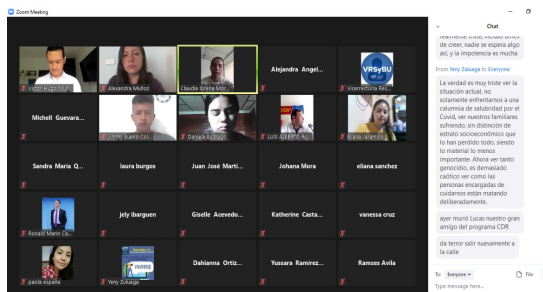
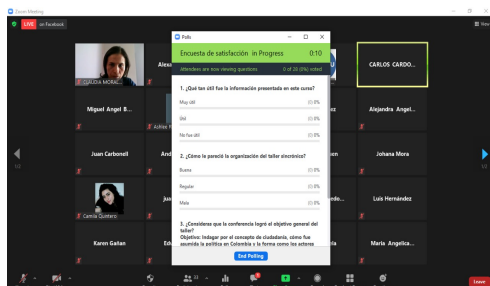
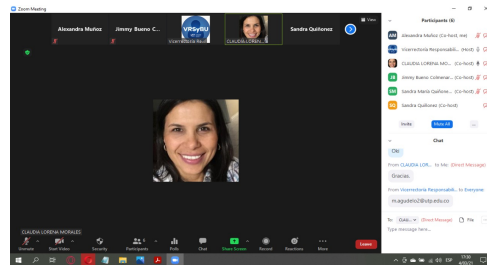
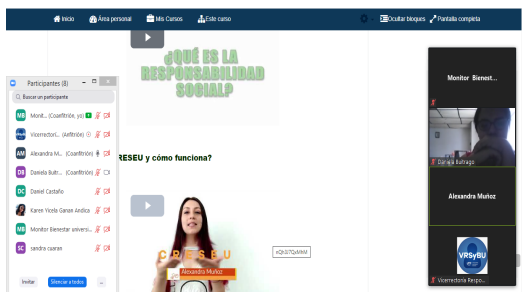
Para el segundo reporte de cumplimiento, sobre el total de los matriculados en la plataforma Moodle UTP corresponde a 108 estudiantes, de los cuales, 46 CUMPLEN y 11 NO CUMPLEN con los 9 talleres desarrollados hasta la fecha de entrega del segundo informe de cumplimiento. A los 51 estudiantes restantes, se les asignó la categorización de NO APLICA, debido a que se encontraban en proceso de matriculación extemporánea con la Cátedra.

Finalmente, para los talleres sincrónicos del 10 al 12, se decidió que la totalidad de los estudiantes fuese calificado con la categorización SATISFACTORIO permitiendo que el estudiante decidiese libremente asistir a los espacios de diálogo, o a los diferentes eventos que se desarrollaron a razón del Paro Nacional en Colombia. A su vez, se estableció un periodo de tres (3) semanas de recuperación para que, tanto los estudiantes antiguos como extemporáneos, pudieran ponerse al corriente con sus responsabilidades adquiridas para con la Cátedra.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior y según la escala de cumplimiento, la Cátedra de Responsabilidad Social, Ética y Universidad CRESEU 2021-1, con 108 estudiantes matriculados en plataforma, realizó 13 talleres, de los cuales, 7 fueron talleres asincrónicos y 6 encuentros sincrónicos; se registró EXCUSA a los estudiantes que realizaron el debido diligenciamiento para justificar su inasistencia en los talleres sincrónicos únicamente. Se definieron 3 grupos de CRESEU de 36

estudiantes cada uno, en los que se reporta que 79 estudiantes CUMPLEN y 29 NO CUMPLEN con la totalidad de los talleres de la Cátedra de Responsabilidad, Ética y Universidad. El reporte de cumplimiento derivó del compromiso y responsabilidad de cada estudiante con la realización de los talleres, por lo que, el resultado de cumplimiento de la Cátedra fue del 74%.

3.6.9 Registro Fotográfico



3.6.10 Bibliografía

- ONU (1948) "Declaración universal de los derechos humanos" disponible en: <http://www.un.org/spanish/geninfo/faq/hrights.htm>
- Constitución Política de Colombia. (1991) disponible en: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Proyecto Educativo Institucional (PEI) Aprobado mediante Acuerdo del Consejo Superior No 04 del 06 de febrero de 2018. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/79361>:
- Blog de la VRSyBU: <http://blog.utp.edu.co/observatoriosocial/files/2019/08/INFORME-FINAL-SEMESTRAL-2019-1-1.pdf>

- Vida universitaria y bienestar, estudios y reflexiones. Disponible en: http://www.bienestar.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/publicaciones/VIDAUNIVERSITARIA_YBIENESTAR.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/>
- Sociedad en Movimiento: <https://www.sociedadenvivimiento.com/es/inicio.html>
- ODS: <https://www.ods.gov.co/es>
- Pacto Global: <https://www.pactoglobal-colombia.org/>
- Página de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social. Disponible en: <https://www.utp.edu.co/vicerrectoria/responsabilidad-social/>

3.7 Línea de Liderazgo Social

3.7.1 Introducción

El presente informe contiene el proceso de la Línea Formativa Liderazgo Social, la cuál ha sido desarrollada en de nueve (9) sesiones, que por segundo semestre se oferta en el Servicio Social Universitario. Es importante destacar que esta Línea se consolida como un pilotaje de la apuesta institucional con la formación en Liderazgo para el Siglo XXI.

Los procesos formativos que promueven el desarrollo de nuestros Proyectos de Innovación Social a través de la metodología de Aprendizaje Basado en la Acción (ABA), buscan inicialmente la motivación interior, para ello es fundamental el trabajo del SER, promoviendo el desarrollo de Habilidades Socioemocionales ligadas al autoconocimiento, la afectividad personal, la resiliencia y la mentalidad de crecimiento como cimientos del desarrollo de un propósito superior comprometido con la humanidad.

Este propósito nos entrelaza con la necesidad de aprender a CONVIVIR, de respetar al otro, de habitar con el otro y comprender que en el servicio reside la mayor victoria personal. En ese punto surge la iniciativa personal necesaria para abanderar el desarrollo de propuestas creativas e innovadoras que busquen contrarrestar problemas sociales complejos y en constante cambio, identificando retos Adaptativos. Nos basamos en el concepto de “Liderazgo Adaptativo” desarrollado por el profesor de

la Universidad de Harvard Ronald Heifetz, entendiendo el Liderazgo como verbo y acción, y los problemas adaptativos como retos sin “respuestas fáciles” que enfrentan los líderes del siglo XXI, en este caso nuestros líderes, nuestros estudiantes comienzan a ejercer un liderazgo a través de herramientas entregadas en los ciclos formativos del Servicio Social Universitario y motivados por el desarrollo personal, buscan devolverle a la sociedad el beneficio que han recibido a través de recursos públicos.

3.7.2 Justificación

Siempre será nuestro fundamento más cercano la carta de navegación institucional, nuestro Proyecto Educativo Institucional – PEI de la Universidad Tecnológica de Pereira, el cuál está enfocado en ofrecer una formación profesional integral, que permita a los profesionales UTP generar una reflexión independiente y sensible a las problemáticas del entorno, enmarcada en la ética profesional, así como en la responsabilidad social, y orientada a impactar positivamente la región y el país, formando agentes de cambio positivos, con compromiso ciudadano y transformadores de realidades locales que trascienden al escenario nacional.

En este orden de ideas, la Línea Formativa Liderazgo Social atiende esta necesidad de Formación Integral, trabajando el ejercicio de Liderazgo como verbo y como arte, entendiendo que la realidad y el entorno lo requiere, y más el trabajo adaptativo realizado con valía por parte de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario.

La Universidad cuenta con el valioso instrumento del Servicio Social Universitario, quien en el marco de la corresponsabilidad Social pretende, a través de innovación social, mitigar el impacto negativo de problemáticas “intramurales”, llamadas por nosotros como retos adaptativos que requieren el ejercicio del liderazgo, un liderazgo consciente y ético, que manifieste un compromiso constante con la responsabilidad social y la Formación Humana, que es además uno de los pilares para la formación profesional integral que propone el PEI.

En el sentido de profundizar en el Liderazgo desde la acción, se ha venido trabajando la metodología de Aprendizaje Basado en la Acción (ABA), con Actividades Significativas que le den vía a la Innovación Social.

Hace parte de nuestro proceso formativo el concepto de Liderazgo del Ser, pues aún hoy, el liderazgo es relacionado con el término de superioridad, que genera en el que lo ejerce, un sentido de dominio sobre los que tradicionalmente se han percibido como sus seguidores. Sin embargo, el Siglo XXI, conocido como la era del conocimiento como lo hemos mencionado, ha permitido a través de diferentes canales de comunicación y difusión, socializar de manera más efectiva la información, dotando de diferentes habilidades, capacidades y sensibilidades a los profesionales de las diferentes áreas del saber. La tarea de los líderes del Siglo XXI radica en reconocer en aquellos a quienes lidera, las capacidades y habilidades específicas de cada uno, para contribuir a la búsqueda de respuestas holísticas para los retos que se enfrenten en los diferentes contextos donde desarrollan su quehacer. Es pues importante reconocer y entender que el liderazgo no es sinónimo de crear seguidores, sino de cultivar más líderes.

En este cultivo de líderes se trabajan nuestras estrategias de impacto:

- Salud Mental
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Equidad de Género
- Participación y Cultura Ciudadana
- Medio Ambiente
- Deserción Estudiantil

3.7.3 Metodología

La metodología de enseñanza y aprendizaje es el Aprendizaje Basado en la Acción (ABA), un modelo que se estructura a partir de la relación humana con su entorno, en el entendido de que el territorio es importante, desarrollando así estrategias de impacto que den respuesta a necesidades del contexto directo, las cuales a diferencia del Aprendizaje Basado en Proyectos, se llevan a cabo sin técnica profesional.

Esto permite transmitir en el ámbito educativo emociones, solidaridad y acción cooperativa, acercando a la Universidad al ideal de espacio donde se puede generar conocimiento que permita mejorar el Bienestar y la Calidad de Vida de una comunidad.

El ABA se fundamenta en trabajo colaborativo alrededor de “Actividades Significativas”, siendo estas aquellas que cumplen las siguientes características:

- Actividad basada en la Acción Física.
- Actividad emocionalmente cargada.
- Actividad con mediación instrumental.
- Actividad con óptima mediación social.
- La actividad fomenta y necesita estrategias psicológicas directivas (Planeación, secuencia de acciones para lograr un objetivo)

En este orden de ideas, durante cada una de las sesiones se trabajan Actividades Significativas y vivenciales, las cuales denotan acción con pensamiento; Estas estarán acompañadas de pequeños componentes de la estrategia de impacto para el Territorio, pudiendo ser este la Universidad, la comunidad del estudiante, la ciudad o la sociedad en general, dependiendo de las directrices del docente.

3.7.4 Marco Teórico

Hemos compartido ya anteriormente que tenemos un sólido cimiento en la concepción de Liderazgo Adaptativo que entrega el profesor de la Universidad de Harvard Ronald Heifetz en su libro “Liderazgo sin respuestas fáciles”. Las problemáticas sociales de nuestro entorno son retos adaptativos que solo asumen los líderes, y esa es la principal motivación transmitida a nuestros estudiantes.

Algunas características del Liderazgo Adaptativo son las siguientes:

1. El trabajo adaptativo exige respuestas por fuera de lo que sabemos hoy, por ello la importancia de alimentar la curiosidad para lograr INNOVACIÓN.
2. La innovación para cambios adaptativos es experimental.
3. Las organizaciones adaptativas deben estar en constante tacto con su entorno. La matriz DOFA para la convergencia de factores adaptada a la Innovación Social puede ser una gran herramienta.
4. Las adaptaciones locales deben estar cimentadas por el conocimiento del entorno local.

5. La gente con el problema es el problema y la solución.
6. La gente rechaza el cambio pero siempre cuando tiene algo que perder. Hay que mostrarles y enfocar la mirada en lo que se va a ganar. Nunca hemos visto a alguien botando un billete de lotería por rechazo al cambio.
7. Las soluciones adaptativas siempre generan alguna pérdida material, pues es necesario descartar una parte del ADN CULTURAL.
8. El trabajo adaptativo genera desequilibrio.
9. El trabajo adaptativo toma más tiempo que el técnico, pues no tiene soluciones lineales, es una gran batalla entre el ensayo y el error.

Bajo estas características hemos desarrollado un ciclo escalonado dividido por fases en el que motivamos el desarrollo personal, el desarrollo de habilidades socioemocionales para el ejercicio del Liderazgo y el trabajo adaptativo que asume problemáticas sociales de nuestro entorno.

TÍTULO: LIDERAZGO Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades

AUTOR: Lussier Robert N. y Achua Cristopher F.

AÑO: 2011

RESUMEN: A través de casos de estudio, conceptos claves sobre el ejercicio del Liderazgo y técnicas relacionadas a la práctica, los autores entregan un cúmulo de herramientas para el desarrollo de este arte. Libro completo que busca fomentar habilidades prácticas, partiendo de la idea de que el Liderazgo nace, a través de la exploración de los propios talentos, pero también se hace, a través de las experiencias significativas que contribuyen el desarrollo de habilidades importantes en el ejercicio del Liderazgo.

TÍTULO: El Club de las 5 de la mañana

AUTOR: Sharma Robin.

AÑO: 2018

RESUMEN: Libro de desarrollo personal, el cuál no solo va dando las pautas del Liderazgo de la propia vida, sino que tiene una especial motivación en la lectura

TÍTULO: Todos podemos cambiar el mundo

AUTOR: Aristizábal Juan David

AÑO: 2018

RESUMEN: Este libro es bandera en el Liderazgo Social, y ha permeado muchos de los módulos de la presente Línea Formativa. Su capítulo de El Talento, El Propósito y El Problema son claves para la Innovación Social; Allí el autor plantea la necesidad de conectar con gustos, fortalezas y enfoque hacia el problema. Esta trilogía garantiza el ejercicio del Liderazgo Social y por ello su importancia.

TÍTULO: 21 lecciones para el Siglo XXI

AUTOR: Noah Harari Yuval.

AÑO: 2018

RESUMEN: En este libro el autor plantea los retos del presente, evidencia la desigualdad social, producto de los diferentes fenómenos mundiales que aumentan brechas, reducen las oportunidades y el empleo, concentran la riqueza y el poder en manos de una pequeña élite, y en definitiva generan retos enormes para la humanidad. Este es un insumo de suma relevancia para el enfoque hacia el reto adaptativo.

TÍTULO: Cómo ser un líder

AUTOR: Goleman Daniel.

AÑO: 2014

RESUMEN: Daniel Goleman, desde su concepto revolucionario de Inteligencia Emocional habla de la importancia del Liderazgo con empatía y trabajo en equipo. También el autor desarrolla paulatinamente el panorama común que enfrenta un líder, con los diferentes desafíos y como estos van teniendo respuesta a través de diferentes herramientas.

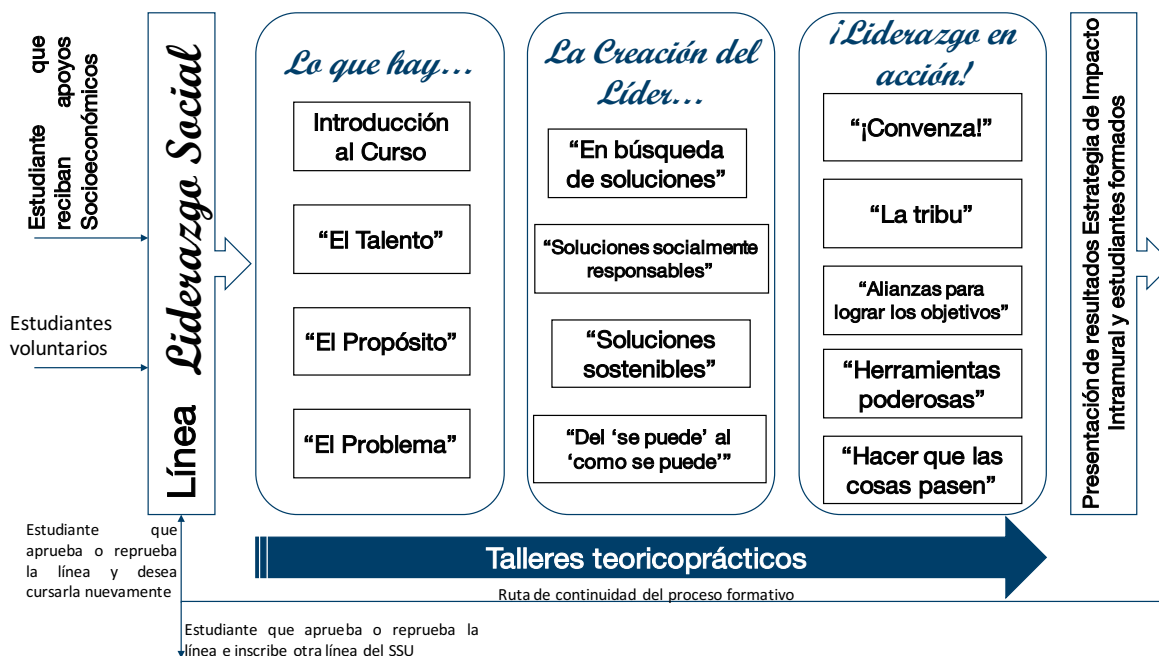
TÍTULO: Maestría en Liderazgo

AUTOR: Carnegie Dale.

AÑO: 2012

RESUMEN: Maestría en Liderazgo es un gran instrumento para comprender el desarrollo de habilidades socioemocionales fundamentales para el trabajo adaptativo. De allí se exportaron algunas herramientas, sobre todo para Trabajo en Equipo, que fue utilizado en el desarrollo de la sesión La Tribu.

3.7.5 Contenido Temático



- **LO QUE HAY:** El ejercicio de Liderazgo parte de un proceso consciente, en el cual se reconocen talentos propios, Propósito Superior y, en el caso de Liderazgo Social, un problema que se desee resolver.
 1. Introducción al Curso
 2. El Talento
 3. El Propósito
 4. El Problema
- **LA CREACIÓN DEL LÍDER:** Luego de 'Lo que hay', el líder debe, con creatividad e imaginación, idear soluciones reales, responsables y sostenibles a problemas de su entorno
 5. En Búsqueda de Soluciones
 6. Soluciones Sostenibles
- **LIDERAZGO EN ACCIÓN:** Hacer que las cosas pasen es necesario para el Líder Social, aunque requiere de ciertos elementos y herramientas desarrollados en la presente fase.

7. ¡Convenza!
8. La Tribu
9. Hacer que las cosas pasen

3.7.6 Plan de Trabajo

Se relaciona a continuación el Plan de Trabajo ejecutado teniendo en cuenta que semestre 2021-1 se vió afectado en programación por el paro nacional el cual obligó a detener el avance de las actividades del Servicio Social.

# Sesión	Nombre	Sesión	Actividad Significativa
1	Introducción al Curso	Presentación línea y facilitador, acuerdos línea, plataforma, canales de comunicación.	Elevator Pitch
2	El Talento	Predisposiciones psicológicas, consecuencias del autoconocimiento	Reconocimiento de Talentos
3	La Riqueza	Conceptos materiales e inmateriales de riqueza	Cual es tu propósito Encuentra tu IKIGAI
4	El Propósito	IKIGAI, recomendaciones para acceder al propósito	Identificar temas de interés y un problema social
5	El Problema	Retos adaptativos, dimensiones constructivistas del líder social, problemáticas sociales	Radiografía del Problema
6	En Búsqueda de Soluciones	Innovación, Cultura Ciudadana y Estado	Ejercicio de innovación
7	Soluciones Sostenibles	Gestión Social, Gestión Financiera, Gestión Ambiental, ODS	Triple Cuenta de Resultados
8	¡Convenza!	Oratoria Persuasiva, Comunicación Efectiva, Persuasión, El Arte de Hablar en Público	Convenza al grupo
9	Proyecto de intervención social	Video colectivo	Video colectivo

3.7.7 Tablero de Mando

POBLACIÓN PARTICIPANTE: 92 Estudiantes.

- N° de grupos de interés conformados: 3 (Grupo1, 2, 3,)

- N° de sesiones realizadas: 9
- N° de talleres ejecutados: Inducción al SSU Línea de Liderazgo Social, El Talento, La Riqueza, El Propósito, El Problema, Soluciones creativas, Soluciones sostenibles, Convenza, Proyecto de intervención social.

3.7.7.1 Taller 1 Introducción al curso

Qué se hizo: Se diseñó e impartió la Inducción del Servicio Social a los estudiantes inscritos para el semestre 2021-1. El objetivo de la Inducción fue iniciar con la línea del Servicio Social Universitario, en donde se compartió información general del proceso, además de realizar la matrícula en la plataforma UTP, oficializar el contenido de la línea e iniciar con la presentación de talleres.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Plataforma Zoom y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 69 Participantes.
- Duración: 2 sesiones de 2 horas cada una.

Descripción de la actividad: Se convocó a los estudiantes inscritos (85) en la línea de Liderazgo Social para 2021-1. Se programaron y realizaron 2 sesiones según los horarios previamente socializados (Jueves 10:00-12:00 Grupo 1 y 4:00-6:00 Grupo 2). En cada sesión de Inducción se realizó saludo de bienvenida a los estudiantes por parte de la Vicerrectoría y el equipo del Servicio Social, presentación del docente, introducción al Servicio Social Universitario, presentación del orden del día. Se socializaron los objetivos y el contenido temático de la Línea de Liderazgo Social para 2021-1 y se realizó la matrícula en la plataforma UTP en donde se llevó a cabo el Taller número 1 El Elevator Pitch. Se socializaron los canales de comunicación de la VRSBU.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Dar inicio el servicio social universitario para 2021-1. Socializar la metodología, los objetivos y el contenido temático de la línea. Realizar el proceso de matrícula. Diligenciar Taller 1.

3.7.7.2 Taller 2 El Talento

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión II de la Línea denominada El Talento. Se abordó el círculo de los hábitos, la importancia de la disciplina. Se realizó ejercicio en la Plataforma MIRO el cual consistía en realizar preguntar de autoreconocimiento para identificar los talentos, habilidades, debilidades de los estudiantes. Se programaron 2 sesiones a través de la plataforma Zoom. Se enviaron los respectivos enlaces a través de correo electrónico a 85 estudiantes matriculados a la fecha. Una de las sesiones fue grabada y cargada a youtube para facilitarla a los estudiantes que aun están pendientes de la matrícula en la plataforma o aquellos que no pudieron asistir. Se actualizó el contenido temático y la tarea de la Sesión II en la plataforma.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Zoom y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 230 Participantes.
- Duración: 2 sesiones de 2 horas cada una.

Descripción de la actividad: Se realizaron 2 sesiones para los 2 grupos con el tema Introducción a la el Talento. Se expuso la importancia de los buenos hábitos para fortalecer la disciplina. Se realizó ejercicio colaborativo en la Plataforma MIRO el cual potencia las competencias grupales del trabajo en equipo.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Ejercicio de autoreconocimiento para potenciar el ejercicio del liderazgo personal y colectivo.

3.7.7.3 Taller 3 La Riqueza

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión III de la Línea de Liderazgo Social denominada La Riqueza. Esta sesión se impartió de manera conjunta con la profesional Luz María Arias la cual compartió presentación sobre los diversos conceptos de Riqueza. Se estructuró Taller 3 relacionado con la exploración inicial del propósito o los objetivos personales y sociales de cada estudiante.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 87 Participantes.
- Duración: 2 sesiones de 2 horas cada una.

Descripción de la actividad: Se presentó la evolución del concepto de riqueza, la riqueza material y espiritual, los mitos e imaginarios respecto al dinero. Se realizó retroalimentación con los participantes a la sesión. Se describió el enfoque del taller 3 en el cual se buscaba hacer un acercamiento preliminar al tema del Propósito.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Romper los paradigmas respecto a la riqueza y el dinero. Realizar un acercamiento preliminar al tema del Propósito.

3.7.7.4 Taller 4 El Propósito

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la Sesión 4 de la Línea de Liderazgo Social denominada El propósito. En esta sesión se abordó el concepto de IKIGAI, concepto japonés sobre la razón de vivir. Se enfatizó en la necesidad de identificar y definir unos objetivos tanto personales como sociales relacionados con lo que nos apasiona, nuestra profesión y lo que necesita la sociedad. Se cargó video a youtube y a la Plataforma UTP. Se estructuró formulario de google como Taller 4.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 90 Participantes.
- Duración: sesión asincrónica – 1 hora.

Descripción de la actividad: Se produjo video pedagógico sobre El Propósito. Se compartieron 3 videos relacionados con el tema (Yoko Kenji, La extraordinaria vida de Water Mitty) Se compartieron las conclusiones de la actividad colectiva en la Plataforma MIRO. Se identificaron habilidades y temas en común de los estudiantes. Se identificaron espacios de la ciudad que son de importancia para los estudiantes. Se finalizó con video de inclusión y propósito de vida.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Realizar reflexión respecto a la necesidad de identificar y definir unos objetivos tanto personales como sociales relacionados con lo que nos apasiona, nuestra profesión y lo que necesita la sociedad.

3.7.7.5 Taller 5 El problema

Qué se hizo: Se diseñó e impartió la sesión 5 del Servicio Social a los estudiantes inscritos para el semestre 2021-1. El objetivo de la sesión 5 denominada El Problema fue facilitar información del contexto, temas públicos en general. Se compartió un resumen en video del informe de calidad de vida de Pereira Como vamos, el cual facilita un contexto para desarrollar el Taller 5 Radiografía del problema.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Plataforma Zoom y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 57 Participantes.
- Duración: 2 sesiones asincrónicas.

Descripción de la actividad: Se convocó a los estudiantes inscritos (85) en la línea de Liderazgo Social para 2021-1. Se programaron y realizaron 2 sesiones según los horarios previamente socializados (Jueves 10:00-12:00 Grupo 1 y 4:00-6:00 Grupo 2) . Se abordaron los temas de hábitat urbano, activos de las personas, participación ciudadana, espacio público, temas que en el Taller 5 Radiografía del problema, los estudiantes seleccionaron en detalle.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Facilitar un listado de temas públicos, datos de percepción e información objetiva, para que los estudiantes identificaran una problemática o una oportunidad de mejorar en sus comunidades o ciudad.

3.7.7.6 Taller 6 Soluciones Creativas

Qué se hizo: Se produjo video pedagógico en donde se abordó el tema Búsqueda de Soluciones. Se desarrolló el tema de innovación y en particular de innovación social con un enfoque en creatividad respecto a las soluciones a los problemas sociales. Se estructuró Taller 6 Soluciones Creativas y se realizó ejercicio de innovación.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Zoom y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 51 Participantes.

- Duración: 2 sesiones asincrónicas.

Descripción de la actividad: Se realizaron 2 sesiones para los 2 grupos con el tema Introducción a la el Talento. Se expuso la importancia de los buenos hábitos para fortalecer la disciplina. Se realizó ejercicio colaborativo en la Plataforma MIRO el cual potencia las competencias grupales del trabajo en equipo.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Explorar alternativas o soluciones creativas para los problemas sociales. Fomentar la cultura de la innovación e innovación social.

3.7.7.7 Taller Soluciones Sostenibles

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la sesión 8 denominada Soluciones sostenibles. Se contó con el apoyo de la profesional Luz María Arias, la cual desarrollo el tema Pensar en finanzas como emprendedor social. Se abordó el tema de Ciudadanía, Estado y Mercado. Se facilitó espacio para socializar información de la Enfermería (Planificación y salud bucal) Se estructuró Taller 7 Soluciones Sostenibles, ejercicio Triple cuenta de resultado.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 32 Participantes.
- Duración: 2 sesiones de 2 horas cada una.

Descripción de la actividad: Se abordó el concepto de emprendimiento social que facilitara un contexto para las problemáticas que los estudiantes han venido trabajando y en donde ellos puedan darle viabilidad a las soluciones que proponen a tales problemas sociales.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Fomentar el emprendimiento social como mecanismo para la ejecución de proyectos o soluciones a los problemas sociales. Avanzar en el proyecto

3.7.7.8 Taller 8 Convenza

Qué se hizo: Se abordó el tema Convenza. Se desarrolló el tema de la comunicación acertiva y como conseguir aliados o fuentes de financiación para nuestros proyectos sociales. Se estructuró Taller 8, grabar una presentación o video selfie con la técnica Pitch Elevator. Se envió correo electrónico de recordación a 92 estudiantes.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)
- Quiénes y cuántas personas participaron: 32 Participantes.
- Duración: 2 sesiones de 2 horas cada una.

Descripción de la actividad: Se realizaron recomendaciones en cuento a oratoria y persuasión, un enfoque de comunicación Efectiva teniendo en cuenta la técnica del Pitch elevator en la cual se aborda una presentación en 1 minuto.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Desarrollar en los estudiantes unas competencias de comunicación para sus proyectos académicos, profesionales y sociales.

3.7.7.9 Taller 9 Proyecto de Intervención social

Qué se hizo: Se estructuró e impartió la sesión final del semestre, la Sesión 9 en donde se propuso los estudiantes 3 alternativas como Proyecto de Intervención Social. Se planteó un video colectivo como opción 1 en donde los estudiantes grababan un video selfie con un mensaje predefinido. Como opción 2 los estudiantes grababan 1 video con un cartel predefinido. Como opción 3 los estudiantes compartían 2 canciones que sirvieran para el fondo del video colectivo, estos debían justificar porque las canciones eran pertinentes. Se produjo video pedagógico en donde se explican las características de los videos y una muestra de como podría quedar el video final. Se cargó video en youtube y plataforma UTP. Se envió mensaje de recordación a los 90 estudiantes.

- Dónde se realizó: De forma virtual (Youtube y Plataforma UTP)

- Quiénes y cuántas personas participaron: 30 Participantes.
- Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Para estructurar la propuesta a los estudiantes, se realizó estudio de alternativas en cuanto al formato más práctico para el video colectivo. Luego de analizar más de 30 alternativas propuestas por los estudiantes, se escogió el formato del video de Black Live Matters. Se diseñó formulario de google en donde los estudiantes cargarán sus videos ya que la Plataforma UTP no permite videos de más de 10M. En el formulario también se compartió texto del video y las especificaciones técnicas para las grabaciones.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

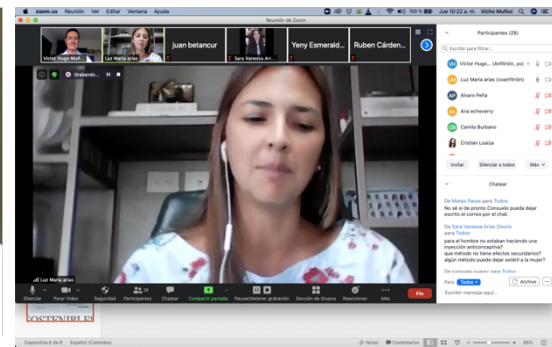
Objetivos que se tenían planificados para ella: Realizar un proyecto colectivo que pudiese transmitir un fuerte mensaje de Liderazgo Social a través de un video con un formato innovador. Dar el mayor alcance posible al video y así lograr mayor difusión del mensaje.

3.7.8 Proceso Evaluativo

El proceso de evaluación se realizó a través de la Plataforma UTP, la cual facilita la calificación y la retroalimentación. En los 9 talleres impartidos en 2021-1 se buscó fortalecer en los estudiantes sus competencias en comunicación asertiva, hábitos, liderazgo adaptativo, pertinencia en las propuestas sociales (Contexto). Se manejó la escala de evaluación Excusa – No presentó – Satisfactorio - No satisfactorio.

3.7.9 Registro Fotográfico





3.7.10 Bibliografía

- LIDERAZGO Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades** [Libro] / aut. Lussier Robert N. y Achua Christopher F.. - Ciudad de México : Cengage Learning Editores, 2011. - Vol. Cuarta edición.
- Higiene para el alma** [Libro] / aut. Feuchtersleben Ernst von. - Barcelona : Juan Gili, Librero, 1897. - Vol. e.o.:1886.
- Capítulo 3. Dejar ir el pasado** [Sección de libro] / aut. Kushner Harold S. // Si lo crees, lo creas / aut. libro Tracy Brian y Stein Christina. - Ciudad de México : Penguin Random House, 2017. - Vol. ..
- La auto-relación auténtica en O lo uno o lo otro II de Kierkegaard** [Informe] / aut. Rodríguez Pablo Uriel. - Buenos Aires : Revista de Filosofía y Teoría Política, 2017.
- Las tendencias orientadoras de la personalidad y los proyectos de vida futura del individuo** [Sección de libro] / aut. Hernández D' Angelo // Algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad / aut. libro Hernández D'Angelo. - La Habana : Pueblo y Educación, 2005. - Vol. ..
- El Club de las 5 de la mañana** [Sección de libro] / aut. von Goethe Johan Wolfgang // El Club de las 5 de la mañana / aut. libro Sharma Robin. - Toronto : Penguin Random House, 2018. - Vol. ..
- Todos podemos cambiar el mundo** [Libro] / aut. Aristizábal Juan David. - Bogotá : Penguin Random House, 2018. - Vol. ..
- Prólogo** [Sección de libro] / aut. Yepes Carlos Raúl // Todos podemos cambiar el mundo / aut. libro Aristizábal Juan David. - Bogotá : Penguin Random House, 2018. - Vol. ..
- El Club de las 5 de la mañana** [Libro] / aut. Sharma Robin. - Toronto : Penguin Random House, 2018. - Vol. 1.
- Comunicación y Poder** [Libro] / aut. Castells Manuel. - Madrid : Alianza Editorial S.A., 2009. - Vol. ..
- Los Secretos de la Mente Millonaria** [Libro] / aut. Harv Eker T.. - Malaga : SIRIO S.A., 2005.
- 21 lecciones para el siglo XXI** [Libro] / aut. Noah Harari Yuval. - Barcelona : Penguin Random House, 2018. - Vol. Primera edición.
- Cómo ser un Líder** [Libro] / aut. Goleman Daniel. - Barcelona : More than sounds, 2014. - Vol. ..
- LIDERAZGO CREATIVO** [Libro] / aut. López Quintás Alfonso. - Oviedo : Ediciones Novel, 2004. - Vol. ..
- Lecciones de Liderazgo Creativo** [Libro] / aut. Iger Robert. - Barcelona : Penguin Random House, 2019. - Vol. ..
- El ESTILO VIRGIN Escuchar, aprender, reír, y liderar** [Libro] / aut. Branson Richard. - Bogotá : Planeta Colombiana, 2014. - Vol. 8ª edición.
- Cómo ganar amigos e influir sobre las personas** [Sección de libro] / aut. Overstreet A. // Cómo ganar amigos e influir sobre las personas / aut. libro Carnegie Dale. - Buenos Aires : Sudamericana, 1936. - Vol. ..
- Como ganar amigos e influir sobre las personas** [Libro] / aut. Carnegie Dale. - Buenos Aires : Sudamericana, 1936. - Vol. ..
- Si lo crees, lo creas** [Libro] / aut. Tracy Brian y Stein Christina. - Ciudad de México : Penguin Random House, 2017. - Vol. ..

3.8 Proceso Corresponsabilidad Social en Finanzas Personales– Risaralda Profesional

3.8.1 Introducción

La línea de Finanzas Personales es un espacio de aprendizaje donde buscamos integrar en la vida de los estudiantes conceptos básicos financieros para estructurar un estilo y un manejo adecuado de las finanzas. Las personas damos comienzo a una actividad económica cuando manejamos bancos, tarjetas de crédito, pago de servicios, matrícula educativa, salario entre otros. En nuestra línea buscamos incorporar los conceptos financieros que son de vital importancia para lograr conseguir las metas o sueños que tenemos a lo largo de nuestras vidas.

Buscamos con los estudiantes del programa de Risaralda profesional construir un eje de finanzas personales abarcando conceptos y métodos prácticos para estructurar las bases de una vida financiera saludable. Hemos compartido con ellos los términos básicos para saber administrar sus finanzas lo cual tendrá un impacto directo en la calidad de vida.

3.8.2 Justificación

Esta orientación educativa quiere compartir la terminología básica de las finanzas que le permitirán a cada individuo tener un enfoque más claro y un camino trasado para alcanzar y construir sus metas. Adicionalmente ayudara a las personas a tener más tranquilidad a través del manejo adecuado de su dinero.

Buscamos llegar a todos los estudiantes vinculados al servicio social universitario y adicionalmente lograr generar actividades de interés para docentes y administrativos.

3.8.3 Metodología

La línea de Finanzas Personales se realiza bajo un formato de talleres virtuales, con temáticas que van acompañadas por encuentros sincrónicos y asincrónicos. Se trabaja bajo una estructura o metodología B-learning (Formación de carácter mixto) permitiéndonos generar espacios para un aprendizaje autónomo, aprovechando la integración de encuentros en línea y otros remotos que empoderan a cada estudiante y le permiten asumir su responsabilidad en el proceso de aprendizaje.

En las sesiones realizadas de manera sincrónica, se comparte con los estudiantes presentaciones didácticas con los elementos mas importantes sobre cada tema visto, adicionalmente se crean espacios de conversación, opinión e interacción entre los participantes para generar un mayor aprendizaje. Posteriormente a la presentación que se hace con el grupo de estudiantes de manera sincrónica se les envía talleres o ejercicios para resolver con base a la temática vista en la sesión.

Durante este semestre de forma particular y debido a la situación que se presento a nivel nacional se generaron espacios de conversación, promoción de ideas y la entrega de información acerca de la situación político social que se vivía en el país, buscando generar espacios de dialogo girando siempre entorno al bien común y el respeto por la diferencia de opinión.

3.8.4 Contenido Temático

Los principales puntos para trabajar dentro de la línea son los temas que abarcan la forma en que piensan los estudiantes sobre sus finanzas personales, los conceptos básicos que se deben incorporan en la vida diaria y las herramientas a tener en cuenta financieramente para generar un gran impacto en la capacidad para manejar la vida desde el punto de vista financiero con éxito. Como temática adicional se incorporaron temas alrededor del conflicto social.

El contenido temático es:

- Taller 0 – Inducción (Encuentro sincrónico)
- Taller 1 – Espacio de diálogo social entre las líneas del SSU
- Taller 2 – Derechos humanos
- Taller 3 – Conceptos de riqueza
- Taller 4 – Ejercicio Identifica tus creencias y transforma
- Taller 5 – Conversatorio mas grande de Colombia
- Taller 6 – Finanzas personales – Lo que debes conocer
- Taller 7 – Ejercicio clasifica tus finanzas
- Taller 8 – Como estructurar tus finanzas
- Taller 9 – Presentación Líneas servicio social
- Taller 10 - Presentación Líneas servicio social

- Taller 11 - Presentación Líneas servicio social.

3.8.5 Proceso Evaluativo

Se registro la asistencia a los encuentros sincrónicos propuestos para los estudiantes y se tuvo en cuenta la entrega de los trabajos enviados de manera asincrónica. Desde allí se generó un total ponderado de participaciones para los estudiantes el cual seria sumado al final del periodo

- No entregó = 0
- Entrego o participo = 1

Finalmente se realice una base de datos teniendo en cuenta los encuentros y talleres diseñados para los estudiantes y se hace un análisis de cumplimiento el cual se reporta bajo los criterios de CUMPLE o NO CUMPLE al área del SSU de la siguiente manera:

- Cumple = 50% - 100%
- No cumple < 50%

En el SSU se asignaron 318 estudiantes a la línea de Finanzas Personales; Durante el proceso de aprendizaje se tuvo permanente comunicación con las coordinadoras de Risaralda Profesional para tratar los casos especiales donde se presentaba un ausentismo frecuente por parte de los estudiantes. Ellas realizaron llamadas de intervención para conocer de cerca cada caso y evaluar acciones de mejora antes de la etapa final del proceso de aprendizajes. Fueron contactados inicialmente 89 estudiantes que no presentaban ningún tipo de asistencia a los encuentros sincrónicos y asincrónicos. Allí surgieron estrategias de recuperación de manera particular con los estudiantes de acuerdo a cada caso en particular. Se les enviaron talleres según el numero de ausencias para promover una recuperación de lo anteriormente visto. Sin embargo al final del periodo 30 estudiantes no dieron respuesta a nuestra estrategia educativa.

Teniendo en cuenta lo anterior y según la escala de cumplimiento, la LINEA DE Finanzas Personales, con 318 estudiantes matriculados en plataforma, realizó 10 talleres, de los cuales, 8 fueron talleres sincrónicos y 2 encuentros sincrónicos; El reporte de cumplimiento derivó del compromiso y

responsabilidad de cada estudiante con la realización de los talleres y participación en las sesiones sincrónicas, por lo que, el resultado de cumplimiento de la línea fue del 90,5%.

4. TALENTO HUMANO PROCESO FORMATIVO

Coordinación académica general:

Melisa Suarez Henao

Magister En Comunicación Educativa – UTP

Especialista en Gerencia del Deporte y la Recreación – UTP

Profesional en Ciencias Deporte y la Recreación - UTP

Email: melsuarez@utp.edu.co

Tel: 3137724 ext. 7724

Coordinación Técnica del servicio social universitario:

Valeria Ruiz Salamanca

Diseñadora

Email: valeriaruiz@utp.edu.co

Tel: 3137724 ext. 7724

Profesionales facilitadores:

Santiago Ortiz Guzmán

Profesional en Relaciones Internacionales

Universidad del Rosario

Email: s.ortiz1@utp.edu.co

Claudia Lorena Morales Parra

Magister en Gerencia Estrategica del Talento Humano

Email: lori0707@utp.edu.co

Victor Hugo Muñoz Izquierdo
Administrador Industrial
Especialista en Economía Pública y Gestión Territorial -UCP
Email: victorm303@utp.edu.co

Luz Maria Arias Velez
Especialista en administración de empresas
Email: luzmaria.arias@utp.edu.co

Ledy Andrea Tangarife Motato
Antropóloga
Email: lady.tangarife@utp.edu.co

Profesionales de apoyo:

Andrea Martin Bedoya
Ingeniera de Sistemas y Computación
CRIE
Email: martina@utp.edu.co

Estudiante de apoyo:

Carolina Quenguan
Estudiante - Gobernadora
Email- cabildoindigena.utp@gmail.com