**RUTA PARA LOS PLAN DE MEJORA**

**DILIGENCIAMIENTO DE COMPROMISO SSU**

El servicio social universitario es un proceso de corresponsabilidad y en ese orden de ideas debe de ir articulado con los ODS y el pacto global dentro de ello en el servicio social se estaba llevando a cabo un proceso que iba en contra de la sostenibilidad ambiental.

TODOS LOSCOMPROMISOS DILIGENCIADOS Y FIRMADOS POR EL ESTUDIANTES BENEFICIADO

FIRMAR EL COMPROMISO COMO ACTIVIDAD DE INSCRIPCION A LAS LINEA DE FORMACIÓN

ESTUDIANTES BENEFICIADOS FIRMAN UN COMPROMISO.

De acuerdo a lo anterior cada estudiante firmaba un documento donde ponia sus datos personasles , academicos, los beneficios que recibe y los compromisos a los que se somete por ser beneficiado, por ende semestralmente se obtenia alrededor de 1500 compromisos fisicos y anualmente aproximadamente 3000 docuemnto que evidentemente es un volumen muy alto de papel y posterior al diligenciamiento del compromiso se procedia a digitalizar cada compromiso proceso que tardaba entre 15 a un mes en pasar toda la informacion a un medio virtual para tener acceso a la informacion y poder realizar porcesos de asignacion a las lineas de formación. Es por ello que se establecio un plan de mejora para dar respuesta oportuna y generar efeiciencia y eficacia en los procesos del servicio social univeristario.

**RUTA**

**PLAN DE MEJORA.**

CANAL DE COMUNICACIÓN: SIEMPRE SE PUBLICA INICIANDO SEMESTRE CUANDO LE HA REALIZADO LA PRIMERA ENTREGA DE LOS BENEFICIOS Y QUEDA AL PUBLICO POR LOS CANALES OFICIALES DE LA VRSBU PARA DILIGENCIARLO YA NO DEPENDE DE UN LUGAR FISICO O SI ESTA O NO LA PERSONA

DEBILIDAD: DEMACIADO PAPEL SEMESTRAL Y ANUAL Y EL PROCESO SE VUELVE POCO EFICIENTE Y DEMORA MUCHO PARA INICIAR LOS PROCESOS

SOLUCIÓN: CONVERTIR EL DILIGENCIAMIENTO DEL COMPROMISO EN UNA PLATAFORMA VIRTUAL QUE PERMITA TENER LA INFORMACION SISTEMATIZADA UNA VEZ DILIGENCIE EL ESTUDIANTE, PARA ELLO SE UTILIO LOS FORMULARIOS DE GOOGLE.

METODOLOGÍA: SE DIGITALIZO EL COMPROMISO QUE ESTA EN EL PAPEL Y SE CREO UN FORMULARIO DE GOOGLE DONDE EL ESTUDIANTE INGRESA Y LO DILIGENCIA UNA SOLA VEZ Y CON SU CORREO INSTITUCIONAL