

SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO 2018 -I

INFORME SEMESTRAL - PROCESOS FORMATIVOS

ÁREA GESTIÓN SOCIAL

VICERRECTORÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

TABLA DE CONTENIDO

1. I	INTRODUCCIÓN	4
2. l	MARCO LEGAL Y TEÓRICO	4
3. (CARACTERIZACION DE LOS PROCESOS FORMATIVOS	9
3	3.1 LÍNEA DE FORMACIÓN POLÍTICA	9
	3.1.1. Introducción	9
	3.1.2 Metodología	10
	3.1.3 Marco Teórico De La Línea	11
	3.1.4 Contenido Temático	16
	3.1.5 Plan de Trabajo	17
	3.1.6 Tablero de Mando	21
	3.1.7 Proceso Evaluativo	26
	3.1.8 Registro Fotográfico	34
	3.1.9 Bibliografía	35
3	3.2 LÍNEA DE INTRODUCCIÓN A LA CULTURA CIUDADANA	36
	3.2.1 Introducción	36
	3.2.2 Metodología	36
	3.2.3 Marco teórico de la Línea	37
	3.2.4 Contenido Temático	38
	3.2.5 Plan de Trabajo	39
	3.2.6 Tablero de Mando	42
	3.2.7 Proceso Evaluativo	57
	3.2.8 Registro Fotográfico	66
	3.2.9 Bibliografía	67
3	3.3 LÍNEA DE PRINCIPIOS, VALORES Y SÍMBOLOS INSTITUCIONALES	68
	3.3.1 Introducción	68
	3.3.2 Diseño Metodológico Lúdico-Recreativo de los Talleres y Herramientas	
	Ejecutadas	
	3.3.3 Elementos Conceptuales "Un Recorrido por los Caminos Organizacionales de Mundo UTP"	
	3.3.4 Contenido Temático que se Trabajó en la Línea	74

	75
3.3.5 Plan de Trabajo de la Línea	76
3.2.6 Tablero De Mando del Proceso Formativo	77
3.3.7 Caracterización De Los Estudiantes Adscritos A La	a Línea99
3.3.8 Evaluación cualitativa de la experiencia de la línea	por parte de los estudiantes
	109
3.3.9 Registro fotográfico	
3.3.10 Bibliografía	
3.4 LINEA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	
3.4.1 Introducción	122
3.4.2 Metodología	
3.4.3 Marco Teórico	
3.4.4 Contenido Temático	124
3.4.5 Plan de Trabajo	
3.4.6 Tablero de Mando	125
3.4.7 Proceso Evaluativo	130
3.4.8 Registro Fotográfico	139
3.4.9 Bibliografía	
3.5 LÍNEA DE ÉTICA Y CONVIVENCIA	141
3.5.1 Introducción	141
3.5.2 Metodología	142
3.5.3 Marco Teórico	143
3.5.4 Contenido Temático	144
2.5.5 Plan de Trabajo	145
3.5.6 Tablero de Mando	146
3.5.7 Proceso Evaluativo	151
3.5.8 Registro Fotográfico	160
3.5.9 Bibliografía	
3.6 CÁTEDRA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, ÉTICA	
3.6.1 Introducción	
3.6.2 Marco Teórico	

3.6.3 Objetivos y Metodología	163
2.6.4 Contenido Temático	165
3.6.5 Plan de trabajo	166
3.6.6 Proceso Evaluativo	167
3.6.7 Registro Fotográfico	182
3.7 PROCESO FORMATIVO – CABILDO INDÍGENA UNIVERSIARIO	183
3.7.1 Introducción	183
3.7.2 Metodología	184
3.7.3 Marco Teórico	185
3.7.4 Contenido temático y Plan de Trabajo	187
3.7.5 Tablero de mando	189
3.7.6 Proceso Evaluativo	192
3.7.7 Registro Fotográfico	196
3.8 LÍNEA DE JÓVENES PARA JÓVENES	197
3.8.1 Tablero de Mando	197
3.8.2 Proceso Evaluativo	219
3.9 LÍNEA DE GESTIÓN AMBIENTAL	223
3.9.1 Contenido temático	223
EDUCACIÓN AMBIENTAL	224
CAPACITACIÓN DE INDUCCIÓN A LA GESTIÓN AMBIENTAL UNIVERSITARIA	224
CAPACITACIÓN DE AGROECOLOGÍA	224
CAPACITACIÓN DE RECICLAJE	224
CAPACITACIÓN DE CLAUSURA	224
COMUNICACIÓN AMBIENTAL	224
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	224
3.9.2 Plan de Trabajo	225
3.9.3 Tablero de Mando	228
3.9.4 Participación y Actividades	233
3.9.5 Proceso Evaluativo	234
3.9.6 Registro Fotográfico	239
4. TALENTO HUMANO PROCESO FORMATIVO	241

1. INTRODUCCIÓN

La Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario busca "Facilitar la formación integral, el desarrollo humano, social e intercultural y el acompañamiento institucional, en un ambiente de participación, diálogo, ética y sentido crítico, contribuyendo a la formación para la transformación social, el crecimiento y el desarrollo de la región y la nación y Promover el ejercicio colectivo de la responsabilidad social con perspectiva de desarrollo humano sostenible, en donde los grupos involucrados trabajen en red permanentemente" (Universidad Tecnológica de Pereira, 2018), para lo cual diseña e implementa estrategias que contribuyan al alcance de esta misión.

La formación integral que busca la Vicerrectoría, se visualiza, no solo desde los aspectos académicos sino también deportivos, culturales, sociales y de responsabilidad social, que de manera conjunta y permanente, contribuyan a la formación de profesionales y seres humanos capacitados para hacer frente a la sociedad y necesidades actuales. Dentro de estos procesos de formación liderados por la Vicerrectoría, específicamente por el área de Gestión Social, el Servicio Social Universitario planea, diseña, ejecuta, y retroalimenta actividades desde Líneas Específicas de formación, que van de la mano de los intereses y necesidades de la comunidad universitaria.

2. MARCO LEGAL Y TEÓRICO

El servicio social según Martínez, es una "serie de servicios técnicos, prestados al público o a determinados sectores del mismo, de una manera regular y continua, por las más diversas organizaciones públicas o privadas, con el fin de lograr o aumentar el bienestar social", en ese sentido, el servicio social se enfoca hacia la prestación de servicios con características operativas dirigidas hacia las organizaciones de diferentes índoles. Este enfoque o modo de asumir un servicio social, es funcional y aplicable a espacios, cuyo objetivo o misión se encuentra dirigido hacia a la prestación de servicios que se relacionan con un bienestar que

podría llamarse inmediato o externo y que repercute en la percepción general de "estar bien" (Martinez, 2005).

Por otro lado, Alemán entiende el servicio social como "una vía para tratar de cubrir los desajustes económicos y sociales y cuyo fin es conseguir calidad de vida para todos y bienestar colectivo" (Carmen, 1993), por lo que el servicio social podría interpretarse como una estrategia que permite solventar las necesidades de quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, siendo casi, un servicio de asistencialidad al vulnerable o desfavorecido, que le permita tener unas mejores condiciones de vida. En ese sentido, el rol de quien se encuentra inmerso en actividades de servicio social, tiene que ver con la atención a las particilaridades de una población con determinadas características de desfavorabilidad.

Frente a esta perspectiva, Rotger y Antonio (Juan, 2013), ponen de manifiesto la necesidad de generar una reflexión que aporte a la superación de la idea de un servicio social desde un modelo benéfico y asistencial. Dicha reflexión abre las puertas a una concepción pedagógica del servicio social que apoya la misión y visión formativa de las instituciones de educación, que va dirigida no solo a los estudiantes sino a la comunidad educativa. Es en ese sentido, el servicio social que se desarrolla desde los planteles educativos, no debe pretender la asistencialidad al necesitado, sino que comprende el desarrollo de procesos y actividades encaminadas a la formación y el bienestar.

La legislación educativa colombiana entiende el servicio social en la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 como "un componente curricular exigido para la formación integral del estudiante en los distintos niveles y ciclos de la educación formal por constituir un programa que contribuye a la construcción de su identidad cultural, nacional, regional y local, y, que en armonía con lo dispuesto en el artículo 2040 de la misma ley, el servicio social estudiantil obligatorio se constituye en un mecanismo formativo que permite el desarrollo del proceso educativo de los

educandos, no solo en el establecimiento educativo, sino también en el contexto familiar, en el ambiente y en la sociedad" con lo que el servicio social en lo que se refiere a los estudiantes, debe contribuir, desde lo formativo, a al progreso y desarrollo de su entorno.

Sin embargo, esta legislación escolar solo establece la reglamentación para el servicio social de los estudiantes de la Educación Medía de las Instituciones Educativas, dejando bajo el criterio de Autonomía el servicio social estudiantil en la educación superior y en las universidades.

De acuerdo a las modificación del objetivo Bienestar Institucional. Con el acuerdo N°46 del 14 de diciembre del año 2010. "Que la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, consciente del desarrollo Institucional, requiere adecuarse a las dinámicas de la comunidad interna y caracterizarse por un enfoque que consolide el sistema de bienestar social universitario en la cultura institucional desde la perspectiva de la formación integral, razón por la cual viene adelantando un proceso de revisión y ajuste de su estructura organizacional."

Y es ahí donde la VRSBU reforma integralmente la estructura organizacional de la Universidad. Acuerdo N°14 del 5 de junio del año 2014. Entre otras, se crean las unidades de Formación para la Vida y Gestión Social. Siendo la primera la encargada de desarrollar procesos y estrategias de formación integral tendientes a trabajar las dimensiones ética, ambiental, social, estética, política, entre otras; y la segunda, genera respuestas coherentes y efectivas a las necesidades de la comunidad universitaria. Según corresponde, quedan así distribuidos: la cátedra de responsabilidad social, ética y universidad en Formación para la Vida y el ejercicio práctico del Servicio Social y Voluntariado en Gestión Social.

Para el año 2016, generando sintonía entre la nueva estructura orgánica de la Universidad, los fines consagrados en el plan de desarrollo institucional y la misión institucional; mediante el sistema de gestión de calidad de la institución, se

actualiza el mapa de procesos, visualizando de manera integrada a la docencia, la Unidad de Formación para la Vida y en ella, uno de sus procesos, la formación para el desarrollo Humano y la responsabilidad social, el cual contiene como procedimiento la cátedra de responsabilidad social, ética y universidad –CRESEU.

Y hoy en día la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Pereira ha incluido el Servicio Social Universitario como un ejercicio de corresponsabilidad social, que le permite a los estudiantes que hacen parte de programas de apoyos socioeconómicos y a los que voluntariamente participan de este ejercicio, contribuir desde sus conocimientos y experiencias el crecimiento de la universidad y de sus entornos aparte de realizar un proceso formativo integral en temas de cultura ciudadana y responsabilidad social.

El Servicio Social Universitario de la UTP ha sido entendido como un proceso formativo desde el cual se orienta una actividad integral, pertinente y comprometido del estudiante vinculado a través de cualquiera de los programas de apoyo de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, mediante el ejercicio práctico, reflexivo, solidario y responsable desde sus conocimientos, aptitudes y actitudes en un contexto social determinado a través de proyectos sociales, desarrollados tanto al interior como al exterior de la Universidad.

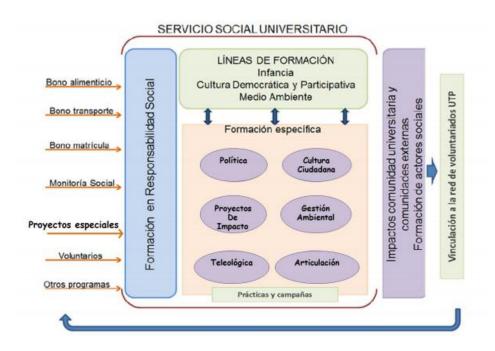
Para el cual se ha planteado como Objetivo General Planear, gestionar, desarrollar y fortalecer procesos de intervención social integral con enfoque diferencial y poblacional, tendientes a mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria y la comunidad externa, basados en las perspectivas de la Responsabilidad Social.

Con el Objetivo de impactar a la comunidad universitaria desde diferentes aspectos y atender a las necesidades que permean a la sociedad universitaria, el servicio social en el 2018-1 ofreció las siguientes líneas de Formación:

- Línea de Cultura Ciudadana Educación ambiental
- Línea de Cultura Ciudadana Ética y Convivencia
- Línea de Cultura Ciudadana Principios, Valores y Símbolos Institucionales
- Línea de Cultura Ciudadana Formación Política
- Línea de Gestión Ambiental Universitaria en alianza con el Centro de Gestión Ambiental.
- Línea de Jóvenes para Jóvenes
- Línea de Introducción a la Cultura Ciudadana

Figura 1. Diagrama MODELO CRESEU -SSU

DIAGRAMA MODELO CRESEU - SSU



Fuente: Proyecto CRESEU

Para el primer semestre del 2018 el servicio social universitario conto con 1733 estudiantes los cuales hacen parte de los diferentes programas de apoyos socioeconómicos, entre los que se encuentran Plan Padrino, Ser Pilo Paga, Becas Pa´ Pepas y otros, que buscan la permanencia y el egreso exitoso de los quienes ingresan a la educación superior.

De esos 1733 estudiantes que se inscribieron en los procesos formativos (líneas), un 73,5% cumplió y un 21,6% no cumplieron satisfactoriamente con los procesos de formación, un 1,7% no ha aplico los criterios de cumplimiento debido a dificultades académicas y administrativas y un 3,1% no se inscribieron en ninguna línea.

Desde cada uno de estos procesos se busca que el profesional en formación reflexione frente al impacto que sus acciones pueden generar en el entorno en el que se desenvuelve, siendo el universitario el más próximo. Con las actividades y estrategias diseñadas y ejecutadas por los estudiantes, ellos pasan de ser agentes pasivos a agentes activos y de cambio dentro y luego fuera de la universidad.

A continuación, los procesos desarrollados durante el 2018-l en cada una de las Líneas de Formación del Servicio Social Universitario de la UTP fueron:

3. CARACTERIZACION DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

3.1 LÍNEA DE FORMACIÓN POLÍTICA

3.1.1. Introducción

La línea de formación política es un espacio diseñado para los estudiantes pertenecientes al servicio social, orientada al fortalecimiento de su formación integral mediante la generación de espacios que les permitan ser conscientes de su propia capacidad crítica, analítica y argumentativa, enfrentándolos a la

discusión de temas de relevancia para su formación como sujetos políticos, como profesionales, como ciudadanos del mundo, y que los doten de las capacidades necesarias para desenvolverse como sujetos políticos, críticos y transformadores de la sociedad desde una perspectiva humana y con consciencia ambiental.

Hace parte del Servicio Social universitario que se configura como una apuesta formativa que busca brindar a los estudiantes, la posibilidad de acceder a una formación integral que les permita desenvolverse en la sociedad como sujetos transformadores y socialmente responsables.

En el primer semestre del 2018, bajo la comprensión de la importancia del momento histórico en el que nos encontramos (elecciones legislativas y presidenciales, y la implementación del acuerdo de paz con las FARC), se buscó desde la línea de formación política, abordar las diferentes temáticas que la profesional consideró pertinentes para dar lugar a las discusiones pertinentes para la deliberación necesaria para el ejercicio democrático al cual se enfrentarían.

Se buscó durante todo el semestre, brindar una formación básica sobre los principales conceptos necesarios para reconocer la responsabilidad de los estudiantes como ciudadanos en el ejercicio político y la práctica de una ciudadanía crítica y con capacidad transformadora, propiciando la discusión de los principales retos que como profesionales deberán enfrentar en el contexto del Siglo XXI, con un enfoque propositivo, enmarcado en la construcción de paz.

3.1.2 Metodología

Durante el transcurso del semestre, en la línea de Formación Política, tuvimos un recorrido formativo que empezó con la problematización de los conceptos de Estado, Nación y ciudadanía, para concluir que 1) el Estado es el producto de un proceso histórico, 2) una de las principales razones por las que existen los estados es para garantizar un orden social que nos permita convivir en paz, 3) no hay Estado sin nación, 4) la nación es el componente poblacional del Estado, 5) la

nación debe ejercer su ciudadanía para hacer posible el ejercicio de la política y materializar la democracia.

Posteriormente, revisamos algunos de los principales retos de la humanidad para el Siglo XXI, resaltando como los más urgentes 1) el calentamiento global, 2) la crisis del petróleo, 3) la crisis alimentaria, 4) la desigualdad y la pobreza y 5) las guerras que aquejan a la humanidad en los diferentes rincones del planeta 6) el pico del petróleo. Estos retos globales se configuran dentro de un sistema económico y político específicos que están atravesados por la noción del desarrollo y el crecimiento basados en la extracción y la acumulación de recursos.

Luego, de manera conjunta, construimos una matriz con los principales retos para Colombia en la actualidad, tomando como partida los retos globales, y enmarcándolos en el contexto histórico, político y social de Colombia. Esto para concluir que los retos que tenemos como nación, deben ser vistos de manera holística, es decir, teniendo en cuenta las múltiples variables que conforman cada reto: ambientales, políticas, sociales, culturales y económicas.

Para finalizar, nos remitimos al concepto de paz abordado por Johan Galtung para comprender que la paz no debe ser vista como una meta lejana e inalcanzable sino como una sumatoria de acciones individuales y colectivas que llevan a configurar escenarios de paz. La paz nos corresponde a todas y todos los miembros de la sociedad: es nuestra principal responsabilidad, porque donde hay paz es posible el diálogo y con él, el disenso y el consenso necesarios para el ejercicio de la política.

3.1.3 Marco Teórico De La Línea

El proceso de sensibilización en torno a lo político, requiere una predisposición para expandir los límites de la comprensión del entorno, basados en las lecturas subjetivas y parcializadas de la realidad, para apropiar nuevos conceptos y metodologías que problematicen lo establecido y permitan el análisis de lo

cotidiano. Esto permite abrir la mente para comprender que la realidad es el resultado de la interacción humana con el entorno y los otros y por lo tanto, depende de la propia capacidad de agencia y transformación.

Con el fin de establecer un punto de partida para el proceso reflexivo que culmine en el propio reconocimiento como sujeto político, es útil iniciar con el concepto de sistema social abordado por Parsons, quien lo define como "una pluralidad de personas interactuantes, motivadas por la gratificación, y sus relaciones con sus situaciones quedan definidas y mediatizadas en términos de un subsistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos".

Con esta definición que parte de la observación de los sistemas naturales, Parsons nos brinda una ruta metodológica para empezar a observar las interacciones subyacentes en los diferentes subsistemas que componen el sistema social (sistema natural, cultural, corporal, moral y político).

La observación de estas interacciones y sus resultados materiales en la historia de la humanidad, nos permiten concluir es necesaria una interacción sustentable entre estos subsistemas para alcanzar un sistema social estable, orientado hacia el bien-estar humano y la preservación del medio natural.

Una vez comprendido lo anterior, nos acercamos al concepto de Estado sugerido por Alexander E. Madrigal en la revista Perspectivas internacionales de la Universidad Javeriana. Para Madrigal, "El Estado, como institución, puede entenderse como un dispositivo de organización regulador de las relaciones de la sociedad, que a partir de una materialidad y una inmaterialidad definitoria de sentido, expresada en la nación, establece un orden político sobre los sujetos que la conforman".

Al desagregar esta definición, encontramos varios conceptos inmersos que son comúnmente confundidos; por un lado, encontramos que el Estado cuenta con una burocracia (forma de organización), que mediante la coerción o la educación, regula la relaciones sociales estableciendo una cultura que se manifiesta a través

de la nación (componente poblacional), y se expresa en un orden político (democracia).

Los Estados, como todas las formas de organización humanas, son el resultado de un proceso histórico en el que interactúan las dinámicas políticas, religiosas, económicas, culturales y sociales de la humanidad. Han tenido diferentes manifestaciones y formas de establecer el orden político que dificultan su mirada como unidades iguales; sin embargo, la teoría política nos brinda una mirada sobre las motivaciones humanas en torno a establecer una forma de organización política donde es necesario limitar las libertades para establecer formas de intercambio y relacionamiento reciprocas.

Es así como Jean-Jacques Rousseau nos introduce el concepto de "estado de naturaleza", refiriéndose al momento en que la humanidad, libre de toda organización política, "sin industria, sin palabra, sin guerra, sin unión" donde "no sentía más que sus propias necesidades" era feliz y sin restricciones. Sin embargo, al establecerse la primera unidad sociopolítica (la familia), se hace necesaria la estructuración de un modelo social capaz de brindar seguridad (alimentaria y material) a todos los miembros, sin limitar sus libertades naturales más fundamentales.

Nace entonces el Estado, como una suerte de pacto entre los seres humanos, que para John Locke surge con el fin de proteger los derechos naturales: derecho a la propia conservación, a defender su vida, a la libertad, a la propiedad privada y al trabajo (entendido como la fuente de apropiación de bienes y el límite de la propiedad privada. Mediante el "contrato social", se garantiza que las leyes naturales no queden a interpretación, establecer un sistema judicial que proteja las leyes naturales y evite arbitrariedades y se conserva la propiedad privada.

Para Hobbes, el Estado es un "un hombre artificial, aunque de mayor estatura y robustez que el natural para cuya protección y defensa fue instituido; y en el cual la soberanía es un alma artificial que da vida y movimiento al cuerpo entero; los magistrados y otros funcionarios de la judicatura y ejecución, nexos artificiales; la

recompensa y el castigo (mediante los cuales cada nexo y cada miembro vinculado a la sede de la soberanía es inducido a ejecutar su deber) son los nervios que hacen lo mismo en el cuerpo natural; la riqueza y la abundancia de todos los miembros particulares constituyen su potencia; la salus populi (la salvación del pueblo) son sus negocios; los consejeros, que informan sobre cuantas cosas precisa conocer, son la memoria; la equidad y las leyes, una razón y una voluntad artificiales; la concordia, es la salud; la sedición, la enfermedad; la guerra civil, la muerte".

A partir de esta definición del Estado de Hobbes, podemos extraer varias conclusiones: 1) El Estado está compuesto por seres humanos, y por tanto se encuentra condicionado por su naturaleza, deseos y decisiones. 2) aunque el Estado dispone de canales que tramitan las necesidades del cuerpo social, estos canales están compuestos por seres humanos y por tanto, mediados por su naturaleza. 3) para el correcto funcionamiento del Estado son necesarios los negocios, la equidad, las leyes y la paz, puesto que para Hobbes, un cuerpo social que entra en estado de guerra civil, está condenado a morir.

De esto último, extraemos que es necesaria la paz para el correcto funcionamiento de los estados, o que la paz es la principal motivación para la aparición de los mismos. Pero para abordar la "paz", es necesario comprender que existen diferentes formas se aproximación al concepto. Por un lado, encontramos la paz negativa, que se entiende como la ausencia de conflicto o de violencias directas. También, encontramos la paz individual (shanti), que es una aproximación desde el hinduismo, entendiéndola como un estado ideal al que se llega mediante la meditación (nirvana). Finalmente, encontramos a partir de los años ochenta una nueva forma de entender la paz desde las nacientes perspectivas teóricas sobre la construcción de paz, introduciendo el concepto de paz imperfecta que se refiere a aquella paz humanamente posible y realizable, que se construye mediante acciones cotidianas y sistemáticas, orientadas hacia la ruptura de los límites establecidos por las dinámicas de las violencias.

Así, Johan Galtung nos presenta una mirada a la paz que parte de sobrepasar la mentalidad occidental fundamentada en dicotomías que ubican las interacciones humanas dentro de dinámicas dicotómicas entre lo bueno y lo malo, amigos o enemigos. Nos introduce una aproximación a la paz desde la comprensión de la complejidad humana, que dentro de su variedad exige soluciones diversas.

Galtung nos presenta tres conceptos claves que deben ser problematizados con el fin de comprender la paz como una construcción colectiva: 1) el desarrollo, que no debe ser entendido como un simple crecimiento sino que debe responder a la interacción entre la propia dotación genética (o la naturaleza geográfica, para referirnos a estados), las actividades que se realizan para su subsistencia, las oportunidades de aprendizaje que ofrece el entorno, la interacción con el medio social y cultural, y las relaciones afectivas y motivaciones. 2) la paz, como potenciadora de la vida y 3) el conflicto, que para Galtung es la fuerza motriz para el desarrollo y la construcción de paz, ya que lo entiende como un hecho estructural y permanente en el ser humano y por lo tanto, debe ser visto como crisis y oportunidad.

Finalmente, nos presenta el triángulo del conflicto que permite comprender que los conflictos se componen por tres partes, principalmente: 1) las actitudes, que se refieren a la forma en que sienten y piensan las partes del conflicto al otro, y al conflicto mismo, 2) los comportamientos, que constituyen las formas de actuar de las partes del conflicto y que pueden ser tanto constructivas o destructivas, y 3) las contradicciones, que son los temas reales que configuran el conflicto, o las causas estructurales del mismo. Galtung nos propone que para enfrentarnos a las contradicciones es importante emplear la creatividad, que nos permite ir más allá de los límites que establece la dinámica del conflicto. Para enfrentarnos a los comportamientos nos propone como herramienta la no-violencia, y finalmente, para enfrentar la actitudes y presunciones, es necesario ejercitar la empatía, que para Galtung se define como el acto de compartir cognitiva y emocionalmente las motivaciones del otro sin estar necesariamente de acuerdo.

3.1.4 Contenido Temático

Cuadro 1. Contenido temático de la línea formación política.

Taller	Nombre	Temática
Taller 1	Introducción a la línea	 Presentación de los contenidos de la línea de formación política. Sensibilización.
Taller 2	Eje de fundamentación: Definición y problematización de conceptos	- El sistema social - El Estado, la nación y la ciudadanía.
Taller 3	Eje de fundamentación: Sensibilización	 Intervención de Juan Carlos Castro: Documentos sonoros e imágenes acústicas del conflicto armado en el municipio de Samaná, Caldas.
Taller 4	Eje de contextualización	- Principales retos para la humanidad del Siglo XXI.
Taller 5	Eje de contextualización 2	- Principales retos para Colombia en el Siglo XXI.
Taller 6	Eje específico	 La ciencia es política. ¿Cómo aportar a la construcción de paz desde las diferentes áreas del saber?
Taller 7	Eje específico: selección de proyectos.	- Presentación de proyectos de impacto positivo desde diferentes áreas del saber, a la construcción

		-	de paz. Selecci		proye	cto.	
Taller 8	Eje de aplicación: recolección de información.	-	Fase apropia present		del	estigación proyecto egable.	y a
Taller 9	Eje de aplicación	- Construcción del entregable.					
Intervención 1	Estrategia de comunicación.	1	Afiche:	La cie	ncia E	S política.	
Intervención 2	Estrategia de comunicación.		Afiche:	La cie	ncia E	S política.	

3.1.5 Plan de Trabajo

Cuadro 2. Plan de trabajo de la línea de formación política.

PLAN DE TRA	ABAJO					
EJE	OBJETIVOS		FECHA/	Lugar/	RESULTADOS	LIDER
TEMÁTICO		CONTENIDO	DURACIÓN	hora	Y EVIDENCIAS	
Fundament	Brindar a	-El sistema	5 – 9 de	Aulas	Apropiación	Líder
ación	los	social.	marzo		de los	de la
	estudiante	-El Estado,	12 – 16	Aulas	conceptos de	línea:
	s una	la nación, la	de marzo		Estado,	Lina
	noción	ciudadanía			nación y	Lucía
	sobre lo	y la			ciudadanía,	Ortiz
	que	democracia			en el marco	Gran
	significan				de la	ada

	los	La historia y	20 de	Sala	discusión del	
	conceptos	la acción	marzo	Magi	papel de los	
	de Estado,	política.		stral	estudiantes	
	nación,			1 –	como sujetos	
	ciudadanía			bloqu	políticos.	
	у			e Y	Evidencias:	
	democraci				listados de	
	a,				asistencia y	
	orientada				registro	
	a la				fotográfico.	
	identificaci					
	ón de sí					
	mismos					
	como					
	sujetos					
	políticos.					
Contextuali	Aproximar	Principales	2 - 6 de	Aulas	Identificación	Líder
zación	a los	retos para	abril		de los	de la
	estudiante	la			principales	línea:
	s a las	humanidad			retos que	Lina
	principales	del Siglo			enfrenta la	Lucía
	problemáti	XXI.			humanidad	Ortiz
	cas				en el Siglo	Gran
	ambientale	Principales	9 – 13 de	Aulas	XXI y su	ada
	S,	retos para	abril		ubicación	
	sociales,	Colombia			dentro del	
	económica	en el Siglo			contexto	
	s y	XXI.			nacional.	
	políticas					
	que				Evidencias:	

	la				asistencia y	
	humanida				diarios de	
	d del Siglo				campo.	
	XXI e					
	identificar					
	la forma					
	en que					
	dichos					
	retos se					
	ven					
	reflejados					
	en el					
	contexto					
	colombian					
	0.					
Específico	Reconocer	La ciencia	16 – 20 A	Aulas	Reconocimie	Líder
	las formas	es política.	de abril		nto de la	de la
	en que,	¿Cómo			posibilidad de	línea:
	desde las	aportar a la			aportar a la	Lina
	diferentes	construcció			transformació	Lucía
	áreas del	n de paz			n social y la	Ortiz
	saber, se				construcción	Gran
	puede	diferentes			de paz desde	ada
	aportar a				las diferentes	
	la	saber?			áreas del	
	transforma	_			saber.	
	ción social		23 – 27 A	Aulas	Selección de	
	•		de abril		temática para	
	construcci	proyecto.			el afiche.	
	ón de paz.				Evidencias:	
					listados de	

				asistencia y	
				registro	
				fotográfico.	
Amliancián	lala mtifi a a m	Face de	20 4 da Avila		l íala m
Aplicación	Identificar	Fase de		·	Líder
	proyectos	investigació	mayo	identificación	de la
	que,	n y		de proyectos	línea:
	desde las	apropiación		transformado	Lina
	diferentes	del		res de la	Lucía
	áreas del	proyecto a		sociedad,	Ortiz
	saber,	presentar		que desde	Gran
	aporten a	en el		las diferentes	ada
	la	entregable.		áreas del	
	transforma	Construcció	7 – 11 de Aulas	saber aporten	
	ción social	n del	mayo	a la	
	y la	entregable.		construcción	
	construcci			de paz.	
	ón de paz.			Evidencias:	
				listados de	
				asistencia y	
				registro	
				fotográfico.	
Intervenció	Generar	Actividad	15 - 18 Cam	Socialización	Líder
n	una	de	de mayo pus	de los	de la
	estrategia	intervención	22 -25 de	contenidos	línea:
	de		mayo	apropiados	Lina
	comunicac			en la línea y	Lucía
	ión que			sensibilizació	Ortiz
	permita a			n de la	Gran
	los			comunidad	ada
	estudiante			universitaria y	
	S,			los entornos	
	3,			103 6111011105	

familiares de socializar con el los entorno estudiantes universitari perteneciente s a la línea. 0 familiar, la forma que su área específica del saber puede aportar a la transforma ción social la construcci ón de paz.

3.1.6 Tablero de Mando

3.1.6.1 Sesión 1: Introducción a la Línea de Formación Política.

- Sensibilización: ¿Por qué formación política?
- Selección de horarios
- Jornada de pedagogía electoral. Invitados: Pereira Cómo Vamos.
- Diligenciamiento de formatos del Servicio Social.

Para la segunda sesión, se compartió por correo el video documental: "La Crisis de la Civilización".

Link: https://www.youtube.com/watch?v=FO1p8_POwi4&t=9s

3.1.6.2 Sesión 2: Taller 1. Eje de Fundamentación: El Sistema Social

- Actualización de la base de datos de la línea.
- Socialización de los principales temas tratados por el video: calentamiento global, crisis del petróleo, crisis alimentaria, violencias, desigualdad y guerras alrededor del mundo.
- El sistema social: desarrollo de la Guía 1. Problematización de la interacción entre los sistemas social, moral, natural, político, económico, corporal y cultural.

Para la sesión 3, se compartió la lectura de Alexander Emilio Madrigal Garzón: "La formación del estado-nación en Colombia durante el siglo XIX: el trazado histórico-social de la institución del orden político"

3.1.6.3 Sesión 3: Taller 2. Eje de fundamentación: El Estado, la nación y la ciudadanía.

- Principales conclusiones del desarrollo de la Guía 1: a) la diversidad de formas de representación de la realidad, demostrada en las distintas formas en que se representó la interacción entre los sistemas propuestos por la guía. b) Hay un problema general en ubicar los sistemas natural y corporal dentro del esquema.
 c) El sistema natural es el principio y fin de todos los demás sistemas propuestos en la guía. d) Los sistemas social, cultural, político, económico y moral están compuestos de cuerpos.
- ¿Qué es el Estado?: a) revisión del concepto desde los principales exponentes de la teoría política (Hobbes, Rousseau y Locke). b) El Estado en la Constitución Política de Colombia (El Estado social de derecho). c) La nación
- ¿Qué es la nación?

3.1.6.4 Sesión 4: Taller 3. Eje de fundamentación 3.

 Sensibilización: proyección del documental: ¿Y si dejáramos de cultivar?
 Campesinado y producción agroalimentaria en Montes de María. Link: https://www.youtube.com/watch?v=hbKAUGEa9gs&t=3s • Intervención de Juan Carlos Castro: Documentos sonoros e imágenes acústicas del conflicto armado en el municipio de Samaná, Caldas.

3.1.6.5 Sesión 5: Retos para la humanidad en el Siglo XXI.

- a. Cambio climático.
- b. La guerra en Medio Oriente
- c. La amenaza nuclear
- d. La crisis alimentaria
- e. Desigualdad y pobreza en América Latina
- f. Crisis del petróleo

A partir de cada una de las temáticas, en grupos, los estudiantes revisaron una serie de artículos e informes de la ONU que fueron seleccionados por la profesional, y prepararon una corta exposición del tema que fue socializada al final de la sesión.

Para la sexta sesión, se compartieron por correo, una serie de artículos de diferentes revistas, sobre los retos ambientales, sociales y económicos de Colombia.

3.1.6.6 Sesión 6: Retos para Colombia en la actualidad.

- Actualización de formatos de reporte de horas del Servicio Social.
- Desarrollo de la guía dispuesta para la clase (en parejas). La guía estaba orientada a identificar los retos para Colombia, en el marco de los retos analizados en la sesión anterior, de manera multidimensional. Para esto, se les pidió que pensaran en un reto económico, ambiental, cultural, social y político que enfrente Colombia actualmente, y las implicaciones en cada una de esas dimensiones del mismo reto.
- Socialización de las respuestas plasmadas en la guía: problematización

3.1.6.7 Sesión 7: Construcción de paz.

- Proyección del documental "No hubo tiempo para la tristeza" del Centro Nacional de Memoria Histórica.
- Discusión sobre las percepciones, opiniones y sentimientos evocados por el documental.
- Discusión de las respuestas dispuestas para la proyección del documental:
 - ¿Cuáles causas del conflicto armado colombiano se mencionan en el documental?
 - 2. ¿Qué estrategias utilizaron las víctimas del conflicto que aparecen en el documental para sobrellevar y sobrevivir las situaciones de violencia a las que fueron expuestas?
 - 3. ¿Qué nos falta como nación para empezar a construir paz?

• La paz:

- 1. La paz negativa
- 2. La paz individual o espiritual
- 3. La paz imperfecta
- 4. Johan Galtung y una redefinición del concepto de paz: la paz como construcción compleja y humanamente posible. El conflicto como catalizador del desarrollo y la construcción de paz. El triángulo del conflicto.

3.1.6.8 Sesión 8: Inicio de construcción del entregable

- Inició la sesión compartiendo las herramientas propuestas por Johan Galtung para la resolución de conflictos, según el triángulo del conflicto expuesto en la sesión 7.
- Se conformaron grupos de 4 y 5 estudiantes para iniciar la planeación del entregable para las intervenciones de cierre de la línea.

Cada grupo seleccionó una de las temáticas tratadas en la línea y empezó la planación del eficha.

planeación del afiche.

3.1.6.9 Sesión 9: Construcción del entregable

• Para la sesión, los estudiantes trajeron la bibliografía necesaria para la

construcción del entregable y los avances que llevaban hasta el momento.

• En grupos, los estudiantes trabajaron en la construcción del afiche y en el

documento final.

3.1.6.10 Sesión 10: Intervención 1

• Para la intervención, los estudiantes consultaron alrededor del campus, sobre

las nociones de paz y construcción de paz de la comunidad universitaria. Para

esto, llevaron su afiche al campus y explicaron las conclusiones que surgieron

en su construcción.

3.1.6.11 Sesión 11: Intervención 2

• La segunda semana de intervenciones continuó con la dinámica de la primera,

a diferencia de las últimas sesiones, en las que los estudiantes se encargaron

de publicar las respuestas recogidas durante las primeras intervenciones.

3.1.6.12 Sesión 12: Cierre de la línea.

Durante la sesión de cierre, se realizó una reflexión grupal en torno a

las siguientes preguntas:

25

¿Cuál es la función principal del Estado en relación con su ciudadanía?

¿Cuál es la función principal de la ciudadanía con relación al ejercicio de la democracia?

¿Qué relación tiene la construcción de paz con el ejercicio democrático?

¿Cuáles son las principales necesidades que identifica (usted y los miembros de la comunidad que fueron intervenidos), para conseguir la paz en Colombia?

¿Qué es paz?

3.1.6.13 Proyecto de recuperación de horas

Durante la semana siguiente, se hizo la recolección de los trabajos finales correspondientes a las intervenciones que realizaron previamente los estudiantes y se envió un proyecto para la recuperación de hasta 2 sesiones de la línea a las que no hubieran asistido los estudiantes.

3.1.7 Proceso Evaluativo

Los talleres no cuentan con evaluación cuantitativa. Sin embargo, se espera de los participantes que participen activamente de las sesiones.

La evaluación se hace teniendo en cuenta los objetivos formativos de la línea, donde no solo es importante la asistencia sino también la participación en las diferentes actividades correspondientes al proceso.

La asistencia a las sesiones es obligatoria y hace parte del compromiso asumido por los estudiantes al inicio del semestre. La evaluación del cumplimiento de los objetivos formativos se hace teniendo en cuenta el número de horas reportadas en el formato dispuesto para este fin, pero además se tiene en cuenta la consistencia y participación del (la) estudiante en el proceso. A partir de allí, se emite un reporte de cumplimiento (CUMPLE, NO CUMPLE), de manera mensual y finalmente, se emite un concepto final de cumplimiento del servicio social.

De igual forma, al finalizar el semestre, se envía una encuesta a los estudiantes de la línea, indagando sobre la percepción que se tuvo sobre las temáticas abordadas y el desarrollo de las sesiones.

A continuación, se recogen las observaciones positivas y por mejorar del proceso formativo y de quien lidera la línea de formación política, brindadas por los estudiantes a partir del sistema de encuestas de la universidad:

Cuadro 3. Observaciones positivas y por mejorar.

Buena logística Un buen trato Es bueno que dejaran expresar sus ideas
No
No sé
Las monitorias no son tan buenas amablemente
Son muy puntuales , y claros en cada actividad
este me costó un poco más ya que no me interesa mucho la política pero si me llevo a ser más objetiva con mis pensamientos
Buena aunque se puede hacer más recreativa
Me parece que la manera de darnos a conocer las formaciones políticas es la adecuada, en mi caso anteriormente no me informaba mucho y no me interesaba la parte política, pero ahora siento que debo informarme pra poder

saber qué es lo que realmente está sucediendo en el país en el que vivo
Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
nos permite entender los diferentes campos a los q debemos llegar mediante la educación recibida para reconocer los derechos q tenemos como estudiante de la UTP
ninguna
Dedicación
Ninguno
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buena
muy profesional
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Me pareció que no hubo mucho direccionado a la política más bien a la formación humana.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Muy buenas
sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de

nuestro día a día
Todo muy bien, la forma de explicar muy bien definida.
La formación política de la facilitadora es muy buena, saben de cosas importantes del ahora
bien en sus puntos de presentación d servicios
Muy bien explicado cada tema
No tengo observaciones.
Mucho discurso
La línea de formación política logra enseñarnos y formarnos de mucho conocimiento.
Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. quitan mucho más tiempo que antes.
todo está muy bien explicado no tengo sugerencias
me pareció bien conoces cosas nuevas a través de información clara y concisa
Buen Trabajo!
La información en línea estuvo bien para comprender el taller.
Nos ayudó mucho a formarnos como ciudadanos
Estaba bien pero creo que necesitaba unas preguntas un poco divertidas, como los ejemplos, sé que es una técnica escuelera, pero creo que es más fácil aprender así.

Aporto un concepto más amplio de lo que es la política, todo el papel que juega en la organización de una país y la necesidad de tenerla pero de buena manera con equidad

Deberían profundizar más en este tema ya que es una cuestión muy importante en el presente

Ampliar el conocimiento sobre política de aquí mismo en Pereira.

sin comentarios

Acorde a los procesos sociales.

Más actividades lúdicas, menos charlas

púes en la formación que se supone que nos deben de ofrecer políticamente no se nos ha entrado en profundización de las políticas de vida actuales por la que se está trabajando en la actualidad para mejorar la convivencia ciudadana

Personalmente todo lo de política me llama demasiado la atención y por eso este tema fue demasiado interesante. Creo que de esto se debieran enfocar mucho los centros de educación ya que los jóvenes somos los que veremos el futuro del país pero para eso debemos conocer de historia.

Todo me parece estar bien

se obtuvo claridad

También es muy importante ya que nos muestra las verdades, esta desarrolla la cultura y el respeto y los derechos humanos.

todo muy bien

Me parece muy importante generar conciencia a través de esta línea de todo lo relacionado con la política ya que esta muchas veces causa confusión en las personas hasta el punto de volverse tediosa.

Es buena, manejan un procedimiento adecuado y todo bajos con normas que permiten entender todo.

No todo muy bien

Aporta y/o brinda espacios de participación y aprendizajes significativos

Todo perfecto

Es chévere

La línea despierta la consciencia social necesaria para ejercer los derechos y deberes, además brinda una amplia información sobre la historia y la actualidad política, no sólo del país, sino del mundo.

La facilitadora es totalmente imparcial al impartir la cátedra y dar información general sobre la política colombiana, las actividades pueden ser un poco más involucradas de lo local a lo global para tener en mente los impactos que podemos lograr desde la universidad

Es una facilitadora muy buena que incentiva el conciencia en los ciudadanos

Muy buenos aportes y reflexiones de los temas.

bien

Persona apta para el cargo. Es una persona que le pone la pasión necesaria para que las actividades se desarrollen con agrado. Las temáticas las desarrolla de forma reflexiva y acorde con las necesidades del contexto socio-político del momento colombiano. Felicitaciones por estar dirigiendo esta importante área del conocimiento.

siempre el respeto, empatía y colaboración se vio reflejada tanto de su parte como en general del grupo

Tiene muchos conocimientos de los temas y usa una muy buena metodología

Mi tutora tuvo un comportamiento y trato excelente, siento que pude aprender mucho de ella y el material que utilizó estuvo muy interesante. De pronto recalcó que el tiempo de envió del material para estudiarlo no fue muy bueno, pero no es algo que atrofie el curso.

Excelente dominio de todos los temas, sería bueno tener la oportunidad de discutir a profundidad sobre la historia política del país.

que utilice un mejor tono para hablar, que conteste los correos

Expresa bien las temáticas a tratar además de la gran empatía que logra con los estudiantes

Un facilitadora muy comprometida con la línea, aprendí mucho, buen manejo de grupo, muchos conocimientos, habilidades que permitieron un compartir de conocimientos entre todos...excelente facilitadora....que haya más como ella...

Tener un mejor uso de los horarios y que el material de trabajo escrito sea en ocasiones más intuitivo y en menor cantidad, iniciando con la premisa de que los alumnos no conoces sobre el tema

Buen dominio y conocimiento del tema, nos aportó mucha información importante que debemos saber ante la situación en la que se encuentra Colombia. Hacer más debates.

Se maneja todo de una forma buena, pertinente y se abordan diferentes tópicos relacionados con situaciones bastante importantes. fueron bastante buenas las metodologías utilizadas

Desde el primer momento que la conocimos hasta el último día nos hizo sentir lo más importante del país por que supimos muchas cosas que probablemente muchos sabemos pero vagamente, con Lina, sentía interés por saber todo lo que nos iba a enseñar ése día. Utilizó diferentes recursos didácticos para qué la clase no fuera tan catedrática.

Es muy atenta, tranquila e interactúa activamente con los otros, siempre está dispuesta a escuchar a los otros para que no se guarden sus opiniones y sepan

expresarlas. Nada por mejorar.

La encargada de este semestre, fue una persona en todo momento muy respetuosa de la diversidad política, siempre enmarco la responsabilidad que se tenemos como sujetos políticos y la responsabilidad con que debía asumirse. Fue siempre muy profesional y siempre los debates dejaban reflexiones y cuestiones que podíamos mejorar como ciudadanos. No tengo ninguna queja.

Todo estuvo muy bien.

Esta línea me gustó mucho porque me dejo demasiados aprendizajes, me ayuda a tener una visión diferente de las cosas y una postura crítica frente a lo que vivimos cada día. Lina transmite ese conocimiento de una manera precisa y con pasión.

Es una persona que se nota que tiene cocimientos en el tema y transmite con interés y pasión esos conocimientos. Siempre dispuesta a ayudar y colaborar a los estudiantes.

Excelente persona y profesional. Hace gratas sus clases por lo que facilita la enseñanza de nuevos saberes y se interesa en que sus alumnos le entiendan

Excelente persona. Tiene total dominio del tema y logra que podamos reflexionar acerca de las problemáticas sociales. Es muy compresiva y sabe cómo entenderse y relacionarse con sus estudiantes.

Me parece que la profesional encargada de esta línea está muy capacitada para orientar esta.

Me pereció muy acorde al momento que estamos viviendo como ciudadanos colombianos: tiempo de elecciones presidenciales. Fue, es y será muy importante volver sobre la historia de Colombia (algo que se hizo y me pareció positivo)

Excelente trabajo.

Ninguna

N.L.				
INO	ninguna	me	austo	mucho
	11111901110		9000	

excelente

De pronto, ser un poco más riguroso con las actividades

Fomentar más la participación para reciclar, recolectar y reutilizar los desechos

No participe de esta línea solo de introducción a la cultura ciudadana

Ninguna

Excelente

todo excelente

Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto político

3.1.8 Registro Fotográfico













3.1.9 Bibliografía

Hobbes, t. (1989). Leviatan; la materia forma y poder de un estado eclesiástico y civil (1a. Ed.). Madrid: alianza.

Galtung, Johan. (2004). Trascender & Transformar. Una introducción a la resolución de conflictos. México. Ed. M&S Editores

ROUSSEAU, J. J. (1985). EL CONTRATO SOCIAL (1a. ed.). MADRID: ALBA.

Locke, John. (1664). Ensayos sobre la ley de la naturaleza.

Madrigal, Alexander. (2012). La formación del estado-nación en Colombia durante el siglo XIX: el trazado histórico-social de la institución del orden político. Bogotá. Perspectivas Internacionales Vol 8. No 1. Universidad Pontificia Javeriana Cali.

3.2 LÍNEA DE INTRODUCCIÓN A LA CULTURA CIUDADANA

3.2.1 Introducción

La Universidad Tecnológica de Pereira, como institución formadora, centra la actividad académica en una sólida formación humanista y disciplinar, que la compromete con la formación profesional integral. La formación, como dimensión constitutiva de la condición humana y punto de referencia de la actividad educativa, sitúa al ser humano como persona y sujeto social en devenir, que se construye día a día en su integralidad. Desde la perspectiva educativa, para la Universidad la formación es un proceso de construcción consciente e intencional, que alude a todos los miembros de la comunidad universitaria en la cotidianidad de la acción formadora y en la relación con la sociedad.

La formación humana concierne al compromiso institucional de facilitar a los estudiantes experiencias, conocimientos, actitudes y procedimientos, entre otros, que les permita apropiar la cultura ciudadana de manera crítica y creativa. Esto implica posibilitarles de manera consciente el desarrollo equilibrado de habilidades, destrezas y competencias en las que, además de la dimensión cognitiva relacionada con lo disciplinar, se incluya lo ético, lo moral, lo político, lo estético y todo el componente de subjetividad y expresividad que forma parte de la integralidad humana y posibilita la educación para la libertad y la autonomía.

Todo esto en búsqueda de la formación de ciudadanos comprometidos con la equidad, la construcción de una cultura ciudadana ejemplar incluyente en la trasformación social.

.

3.2.2 Metodología

La metodología de la Línea de Servicio Social Introducción a la cultura Ciudadana, se ejecuta en base a talleres teórico-prácticos, desarrollando charlas

motivacionales y de concientización con los estudiantes acerca de temas de interés y responsabilidad que debemos tener como ciudadanos, promoviendo el buen uso de los espacios y bienes públicos, cuidado del medio ambiente, responsabilidad social, protección a la mujer, niños y niñas, respeto y cuidado con nuestras mascotas, respeto a las creencias religiosas e identidad de género, todo esto siempre enfocándolo desde el punto de vista de la cultura ciudadana y a partir de estos conocimientos los estudiantes realizan intervenciones en el campus universitario, enseñando el producto desarrollado.

3.2.3 Marco teórico de la Línea

Es de gran importancia para nuestra sociedad fomentar la cultura ciudadana, para esto hemos desarrollado este espacio de formación integral, donde los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento crítico, concientización ciudadana, lo cual permita el buen desarrollo de convivencia en nuestra sociedad, la ausencia de cultura ciudadana tiene varios efectos perjudiciales y desencadena problemáticas a largo plazo, lo cual afecta el progreso y desarrollo de nuestra comunidad tanto a nivel familiar, educativo y de convivencia.

Para generar cambios es fundamental formar profesionales capacitados de una forma integral, implementando en ellos aptitudes en base de la cultura ciudadana, generando de esta forma la fomentación y buen uso de los recursos y espacios públicos, cuidado del medio ambiente, respeto por la legalidad, responsabilidad social, respeto por los demás, competencia sana de acuerdo a las normas establecidas. De esta manera probablemente podremos obtener una sociedad más organizada, colaboradora, respetuosa y por consiguiente más educada en todos los ámbitos.

"Nunca dudes que un pequeño grupo de ciudadanos pensantes y comprometidos pueden cambiar el mundo. De hecho, son los únicos que lo han logrado"

— Margaret Mead Es de gran importancia para nuestra sociedad fomentar la cultura ciudadana, para esto hemos desarrollado este espacio de formación integral, donde los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento crítico, concientización ciudadana, lo cual permita el buen desarrollo de convivencia en nuestra sociedad, la ausencia de cultura ciudadana tiene varios efectos perjudiciales y desencadena problemáticas a largo plazo, lo cual afecta el progreso y desarrollo de nuestra comunidad tanto a nivel familiar, educativo y de convivencia.

Para generar cambios es fundamental formar profesionales capacitados de una forma integral, implementando en ellos aptitudes en base de la cultura ciudadana, generando de esta forma la fomentación y buen uso de los recursos y espacios públicos, cuidado del medio ambiente, respeto por la legalidad, responsabilidad social, respeto por los demás, competencia sana de acuerdo a las normas establecidas. De esta manera probablemente podremos obtener una sociedad más organizada, colaboradora, respetuosa y por consiguiente más educada en todos los ámbitos.

"Nunca dudes que un pequeño grupo de ciudadanos pensantes y comprometidos pueden cambiar el mundo. De hecho, son los únicos que lo han logrado"

3.2.4 Contenido Temático

Conceptos generales de cultura ciudadana como: Cultura, moral, ley, comportamiento, ética, justicia, civismo, educación, legalidad, democracia.

Enfoque diferentes perspectivas de la cultura ciudadana.

Estrategias de concientización.

Estrategias de comunicación basadas en cultura ciudadana

Mecanismos de participación ciudadana

Principios de interculturalidad, pluriculturismo y diversidad.

Responsabilidad social.

3.2.5 Plan de Trabajo

Cuadro 4. Plan de trabajo de la línea de Introducción a la cultura ciudadana.

ACTIVIDAD	NOMBRE	TEMATICA
Taller 1	Introducción a la Cultura Ciudadana	 Presentación de los estudiantes. Acuerdos de convivencia en clase. Introducción a temática de la cultura ciudadana
Taller 2	Puntos de vista de nuestros estudiantes	 Contacto con participantes de la actividad. Conocimiento de los estudiantes acerca de la cultura ciudadana. Debate acerca de la cultura ciudadana desde varios puntos de vista.
Taller 3	La cultura ciudadana, protectora del medio ambiente.	 Estrategias para concientizar el cuidado del medio ambiente Orientación a los estudiantes hacia el desarrollo humano. Se divide el grupo en grupos para hacer actividad didáctica.

Taller 4	importancia de la Cultura Ciudadana	Ensayo donde los estudiantes expresen la importancia de la cultura ciudadana.
Taller 5	Movilidad y Cultura Ciudadana	 ♣ Reglas y normas fundamentales para la movilidad ♣ Video cultura ciudadana enfocado en la movilidad. ♣ Se divide el grupo en grupos para hacer actividad didáctica.
Taller 6	Espacios públicos espacios de convivencia	 Reflexión y concientización acerca del uso de espacio público. Se desarrolla una pregunta abierta, hecha por los participantes del taller y resuelta por los mismos.
Taller 7	Cultura Ciudadana desde la Universidad	 Importancia de la cultura ciudadana para Universidad
Taller 8	Diseños estrategias de comunicación Cultura ciudadana	♣ Actividad donde los estudiantes brindan ideas, aportan conceptos en la búsqueda y diseños de estrategias de comunicación.
Taller 9	Estrategia de comunicación PARTE 1	 Diseñando la estrategia de comunicación escogida, (Comics, Historieta, volante,

		video, campañas etc.
Taller 10	Estrategia de comunicación PARTE 2	Se trabaja en grupos en el desarrollo de la estrategia de comunicación, utilizando materiales de acuerdo a lo planificado en la estructuración realizada en la parte 1 de esta actividad.
Intervención 1	Intervención de impacto a la U Etapa 1	
Intervención 2	Intervención de impacto a la U Etapa 2	♣ Para esta intervención se definirá en conjunto con las demás líneas de servicio social haciendo una muestra de los productos desarrollados por los estudiantes.
Cierre Final	Cierre de Actividades	♣ Se hará conjuntamente con las demás líneas de servicio social de acuerdo a lo establecido con la Coordinadora del servicio Social y demás equipo de trabajo, lo cual se acordó en reuniones previas.

3.2.6 Tablero de Mando

POBLACION PARTICIPANTE: Estudiantes del programa Becas pa pepas que

aprobaron el cátedra de responsabilidad Social.

• **N**° de grupos de interés conformados: 6 (Grupo A,B,C,D,E,F)

• N° de sesiones realizadas: 63

• N° de talleres ejecutados: 13

Nota: La multiplicación entre los grupos de interés y los talleres ejecutados

no concuerda con las sesiones realizadas, dado a lo siguiente:

Taller 1: se hizo 1 sesión general para los 6 grupos de interés.

Taller 3: Hubo 1 sesión que no se realizó por motivo de asamblea.

Taller 8: Hubo 3 sesiones que no se realizaron por cese de actividades de los

estudiantes.

Taller 9: Hubo 1 sesión que no se realizó por día festivo.

Taller 13: Se hizo 1 sesión general para los 6 grupos de interés.

3.2.6.1 Primer taller – Introducción a la Cultura Ciudadana

• Qué se hizo: se realizó la presentación de la línea de servicio social,

horarios disponibles para que los estudiantes escogieran, presentación de

diapositiva con las temáticas de la línea y video de sensibilización

ciudadana con respecto al deber que tenemos como ciudadanos de ejercer

el voto.

Dónde se realizó: Sala magistral 2 Bloque Y

Quiénes y cuántas personas participaron: 175 estudiantes.

- Duración: 2 horas
- **1.4 Descripción de la actividad:** Se informó sobre las temáticas de la línea y horarios disponibles.
- Si la actividad había sido programada con anticipación: Si
- Objetivos que se tenían planificados para ella: Uno de los objetivos que se tenía con esta actividad era que cada uno de los estudiantes escogiera su horario de servicio social, también presentar la Línea, sus temáticas y por ultimo sensibilizarlos con respecto al deber que tenemos como ciudadanos para ejercer e informarnos sobre el voto.

3.2.6.2 Primer Taller – Introducción a la Cultura Ciudadana



3.2.6.3 Segundo Taller – Cultura Ciudadana Grupo A

 Qué se hizo: Se dio una charla teórica acerca de la cultura que posee la ciudadanía y lo importante que es sensibilizarnos como personas, para ser cada día mejores ciudadanos, los participantes de la actividad se presentaron y expresaron su conocimiento acerca de la cultura ciudadana y pasamos a debatir acerca de la temática y los diferentes puntos de vista

que tenemos acerca de la cultura ciudadana.

Dónde se realizó: Salón JUL-A05

Quiénes y cuántas personas participaron: 30 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Se hizo una charla teórica acerca de las

temáticas de la cultura ciudadana, los estudiantes se presentaron y se

debatió acerca de los diferentes puntos de vista de la cultura ciudadana.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Conocer los estudiantes y

evaluar sus conocimientos acerca de la cultura ciudadana mediante un

debate sobre los diferentes puntos de vista que tenemos acerca de la

cultura ciudadana.

3.2.6.4 Tercer Taller – Cultura Ciudadana Grupo B

• Qué se hizo: Se dio una charla teórica acerca de los espacios públicos,

espacios de convivencia, luego se dividió en grupos y los estudiantes

estuvieron debatiendo entre ellos las posibles formas de mejorar las

problemáticas que presenta el espacio público, luego de cada grupo salía

un estudiante a exponer las posibles soluciones.

Dónde se realizó: Salón JUL-B10

Quiénes y cuántas personas participaron: 34 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Se trabajó en grupos, donde los estudiantes

opinaban, brindaban ideas y debatían la temática del día referente al

espacio público, espacios de convivencia.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Buscar integración grupal

y trabajo en equipo.

3.2.6.5 Cuarto Taller – Cultura Ciudadana Grupo F

Qué se hizo: Durante esta actividad se realizó una charla teórica sobre la

importancia de la cultura ciudadana, aplicada en todos nuestros entornos,

empezando desde el hogar, nuestro barrio, universidad y ciudad en general.

Para ello realizamos una dinámica donde integramos los participantes con

un juego de rana donde el grupo que sacara menos puntos, nos daba

respuesta a preguntas hechas por los mismos participantes de la actividad,

referentes a la importancia de la cultura ciudadana.

Dónde se realizó: Salón A03 la Julita

1.2 Quiénes y cuántas personas participaron: 43 estudiantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Charla teórica y juego de Rana con los

participantes de la actividad referentes a la importancia de la cultura

ciudadana.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Uno de los objetivos que

se tenía con esta actividad era integrar a los estudiantes, dado a que son

de diferentes programas académicos y de esta forma podemos enseñar el

trabajo en equipo y la importancia de la cultura ciudadana como comunidad

unida.

3.2.6.6 Quinto Taller – Cultura Ciudadana Grupo A

Qué se hizo: Se dio una charla teórica acerca de la Movilidad enfocada

desde la cultura ciudadana, la actividad se desarrolló en 4 puntos, el

primero fue la movilidad a nivel de la Universidad, donde identificamos

problemáticas y escuchamos posibles soluciones para el mejoramiento

tanto en la aptitud de los peatones universitarios como en el mejoramiento

de la infraestructura donde tengamos en cuenta las personas con

discapacidad y de igual forma el reconocimiento a los entes universitarios

que generan progreso, dado el caso del Túnel que se está construyendo el

cual va mejorar notablemente la movilidad en nuestra universidad.

El segundo y tercer punto fue la movilidad peatonal y vehicular en nuestra ciudad,

donde para brindar soluciones, se identificó primero las problemáticas, entre las

cuales se observó que los estudiantes mencionan en repetidas ocasiones la

imprudencia de los peatones y conductores, la falta de señalización en

determinados puntos de la ciudad entre otros.

El cuarto punto fue una dinámica donde los estudiantes se dividieron en grupos y

mediante la buena comunicación identificaban palabras claves las cuales fueron

utilizadas en la charla, buscando así la integración, trabajo en equipo.

Dónde se realizó: Salón JUL-A05

Quiénes y cuántas personas participaron: 29 Participantes.

Duración: 2 horas

1.4 Descripción de la actividad: Se hizo una charla teórica y una dinámica

referente al tema de movilidad – Cultura Ciudadana.

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.7 Sexto Taller – Cultura Ciudadana Grupo B

Qué se hizo: Se dio una charla teórica acerca de la cultura ciudadana

enfocada en ser protectores del medio ambiente basados en requisitos

mínimos, tales como hábitos como no arrojar basura, reciclar, no sacar

basuras a la calle sin ser el día de recolección entre otros. Se realizó una

pregunta abierta donde los estudiantes se dividieron en grupos y trabajando

en equipo y colaborativamente desarrollaban una respuesta amplia y clara

en la cual daban soluciones y posibles mejoras para ser mejores

ciudadanos y cuidar el medio ambiente.

Dónde se realizó: Salón JUL-B10

Quiénes y cuántas personas participaron: 35 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Se hizo una charla teórica y se trabajó en

grupos, donde se observó integración, dinamismo, debates entre ellos

mismos, buscando dar respuesta a la pregunta abierta que se les planteo

durante la actividad.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Conocer las aptitudes

colaborativas de los estudiantes y evaluar sus conocimientos acerca de la

cultura ciudadana – protectora del medio ambiente, mediante pregunta una

pregunta abierta.

3.2.6.8 Séptimo Taller – Cultura Ciudadana Grupo E

Qué se hizo: Durante esta sesión se planteó una charla teórica donde se

les comunicaba a los estudiantes acerca de la responsabilidad social que

tenemos como personas para ser sujetos políticos, planteando este tema

desde la cultura ciudadana, informándoles y dando a conocer los entes

políticos que tenemos en nuestro país y que la mayoría de los ciudadanos

desconocen, explicándoles la importancia del voto y de informarnos acerca

de las propuestas de las personas que van a llevar las riendas de nuestro

país

Luego de esta información dimos paso a la segunda parte de la actividad, donde

los estudiantes desarrollaron preguntas acerca de la temática del día

(Responsabilidad Social) y se realizó un juego dinámico donde los participantes se

dividieron en grupos y el equipo perdedor contestaba las preguntas realizadas por

los demás estudiantes.

Dónde se realizó: Salón Jul-B09

Quiénes y cuántas personas participaron: 27 participantes.

Duración: 2 Horas

Descripción de la actividad: Se trabajó en grupos, donde los estudiantes opinaban, brindaban ideas y debatían la temática del día referente a la

responsabilidad social.

1.5 Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.9 Octavo Taller – Planificación Estrategia de comunicación Grupo F

Qué se hizo: Durante esta actividad se dio inicio a la planeación de las

intervenciones a desarrollarse en el campus universitario en las semanas

del 14 al 18 de mayo y 21 al 25 de mayo.

Dónde se realizó: Salón A03 la Julita

Quiénes y cuántas personas participaron: 42 estudiantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Los estudiantes se dividieron en grupos y

comenzaron a planificar la estrategia de comunicación, utilizando el dialogo

para llegar a propuestas y al final del taller me indicaban que temática y

modalidad pensaban ejecutar en las intervenciones.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

Objetivos que se tenían planificados para ella: Uno de los objetivos que

se tenía con esta actividad era integrar a los estudiantes, dado a que son

de diferentes programas académicos y de esta forma podemos enseñar el

trabajo en equipo y la importancia de la cultura ciudadana como comunidad

unida, también ver objetivamente el entusiasmo aplicado en la planificación

de tareas colocadas en el taller.

3.2.6.10 Noveno Taller – Estrategia de comunicación parte 1 Grupo B

• Qué se hizo: De acuerdo a la planeación de las estrategias de

comunicación los estudiantes dan inicio a la estructuración de las

estrategias en los respectivos grupos creados en el taller anterior.

Dónde se realizó: Salón JUL-B10

Quiénes y cuántas personas participaron: 33 Participantes.

Duración: 2 horas

• Descripción de la actividad: Se implementaron los grupos de trabajo y se

brindó apoyo en el desarrollo de dudas e inquietudes referentes a las

estrategias de comunicación que los estudiantes están desarrollando.

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.11 Decimo Taller – Estrategia de comunicación parte 2 Grupo A

Qué se hizo: Durante esta actividad los estudiantes terminaron la

estrategia de comunicación que presentaran en el campus universitario.

Dónde se realizó: Salón JUL-A05

Quiénes y cuántas personas participaron: 28 Participantes.

Duración: 2 horas

Descripción de la actividad: Se brindó apoyo en la culminación de las

estrategias de comunicación e informo sobre las dudas e inquietudes que

tuvieran aún sobre las intervenciones.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.12 Intervención 1 Grupo A - B - C

Qué se hizo: Durante esta actividad se estableció la intervención por parte

de los grupos A-B y C divididos en 2 sesiones de a 2 horas. La primera

sesión se desarrolló en la Facultad de Ciencias de la Salud de 10 am a 2

pm, allí se instalaron unos puntos de información, donde los estudiantes

hacían la muestra de los conocimientos que obtuvieron durante el servicio

social Introducción a la Cultura Ciudadana, para ello desarrollaron

estrategias de comunicación tales como Videos, Diapositivas, volantes

virtuales, carteles, afiches, poster, Memes, infografía, collage, galería de

fotos, todo esto de forma tecnológica, usando como herramientas equipos

portátiles, Televisor, Celulares, aportando de esta forma con la campaña de

0 papel que tiene nuestra Universidad.

La segunda Sesión se desarrolló en la facultad de Ciencias Ambientales de 2 pm a

4 pm, realizando el mismo procedimiento anterior.

Dónde se realizó: Facultad Ciencias de la Salud y Facultad de Ciencias

Ambientales.

Quiénes y cuántas personas participaron: 103 Estudiantes

Duración: 6 horas

• Descripción de la actividad: Se realizó intervención en la facultad de ciencias de la salud y facultad de ciencias ambientales, donde los estudiantes hicieron una muestra de los conocimientos adquiridos en el servicio social Introducción a la cultura ciudadana, para ello mostraron de forma digital las estrategias de comunicación desarrolladas por ellos, haciendo énfasis en las temáticas vistas, tales como Responsabilidad social, respeto a la Mujer, niños y niñas, No al maltrato animal, cuidado del medio ambiente desde la cultura ciudadana, movilidad, espacios públicos.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.13 Intervención 2 Grupo A - B - C

• Qué se hizo: Durante esta actividad se estableció la intervención por parte de los grupos A-B y C divididos en 3 sesiones de a 2 horas. La primera y segunda sesión se desarrolló en la Facultad de Ingeniería Eléctrica de 10 am a 2 pm, allí se instalaron unos puntos de información, donde los estudiantes hacían la muestra de los conocimientos que obtuvieron durante el servicio social Introducción a la Cultura Ciudadana, para ello desarrollaron estrategias de comunicación tales como Videos, Diapositivas, volantes virtuales, carteles, afiches, poster, Memes, infografía, collage, galería de fotos, todo esto de forma tecnológica, usando como herramientas equipos portátiles, Televisor, Celulares, aportando de esta forma con la campaña de 0 papel que tiene nuestra Universidad.

La Tercera Sesión se desarrolló en la Julita de 2 pm a 4 pm, realizando el mismo procedimiento anterior.

• **Dónde se realizó:** Facultad de Ingeniería Eléctrica y La Julita.

• Quiénes y cuántas personas participaron: 69 Estudiantes

• Duración: 6 horas

 Descripción de la actividad: Se realizó intervención en la facultad de Ingeniería Eléctrica y La Julita, donde los estudiantes hicieron una muestra de los conocimientos adquiridos en el servicio social Introducción a la cultura ciudadana, para ello mostraron de forma digital las estrategias de comunicación desarrolladas por ellos, haciendo énfasis en las temáticas vistas, tales como Responsabilidad social, respeto a la Mujer, niños y niñas, No al maltrato animal, cuidado del medio ambiente desde la cultura

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.14 Cierre de Actividades - Grupo A - B - C - D - E - F

ciudadana, movilidad, espacios públicos.

• Qué se hizo: Durante esta actividad se estableció el cierre de actividades de la línea de servicio social Introducción a la cultura ciudadana con todos los grupos A-B-C-D-E-F en 1 sesión de 2 horas. Durante el cierre se les dio una charla acerca de los objetivos alcanzados como línea de servicio social, se les proyecto un Slide con fotografías que fueron tomadas por los estudiantes donde enfocamos la cultura ciudadana en nuestra cotidianidad, también se les comunico la buena aceptación de las intervenciones realizadas en las diferentes facultades de la universidad y se les proyecto un video de las intervenciones, por ultimo aprovechamos el espacio para que los estudiantes se colocaran al día en las planillas y aquellos que tenían errores las corrigieran.

Dónde se realizó: Sala Magistral 2 – Bloque Y

• Quiénes y cuántas personas participaron: 112 Estudiantes

• Duración: 2 horas

• Descripción de la actividad: Se realizó el cierre de actividades, donde se

les mostro a los estudiantes los resultados de la línea de servicio social

Introducción a la Cultura Ciudadana y proyecto Slide de Fotos y Video de

intervenciones.

Si la actividad había sido programada con anticipación: Si

3.2.6.15 Aprendizajes y Logros de los Participantes

Presentación de la Línea: Se realizó en la sala Magistral 2, allí se dio la

bienvenida a los estudiantes, se realizó la presentación de la línea de servicio

social, horarios disponibles para que los estudiantes escogieran, presentación de

diapositiva con las temáticas de la línea y video de sensibilización ciudadana con

respecto al deber que tenemos como ciudadanos de ejercer el voto.

Taller 2 Se dio una charla teórica acerca de la cultura que posee la ciudadanía y

lo importante que es sensibilizarnos como personas, para ser cada día mejores

ciudadanos, los participantes de la actividad se presentaron y expresaron su

conocimiento acerca de la cultura ciudadana y pasamos a debatir acerca de la

temática y los diferentes puntos de vista que tenemos acerca de la cultura

ciudadana.

Taller 3 Se dio una charla teórica acerca de los espacios públicos, espacios de

convivencia, luego se dividió en grupos y los estudiantes estuvieron debatiendo

entre ellos las posibles formas de mejorar las problemáticas que presenta el

espacio público, luego de cada grupo salía un estudiante a exponer las posibles

soluciones.

Taller 4 Se realizó una charla teórica sobre la importancia de la cultura ciudadana, aplicada en todos nuestros entornos, empezando desde el hogar, nuestro barrio, universidad y ciudad en general. Para ello realizamos una dinámica donde integramos los participantes con un juego de rana donde el grupo que sacara menos puntos, nos daba respuesta a preguntas hechas por los mismos participantes de la actividad, referentes a la importancia de la cultura ciudadana.

Taller 5 Se dio una charla teórica acerca de la Movilidad enfocada desde la cultura ciudadana, la actividad se desarrolló en 4 puntos, el primero fue la movilidad a nivel de la Universidad, el segundo y tercer punto fue la movilidad peatonal y vehicular en nuestra ciudad y el cuarto punto fue una dinámica donde los estudiantes se dividieron en grupos y mediante la buena comunicación identificaban palabras claves las cuales fueron utilizadas en la charla, buscando así la integración, trabajo en equipo.

Taller 6 Se dio una charla teórica acerca de la cultura ciudadana enfocada en ser protectores del medio ambiente basados en requisitos mínimos, tales como hábitos como no arrojar basura, reciclar, no sacar basuras a la calle sin ser el día de recolección entre otros. Se realizó una pregunta abierta donde los estudiantes se dividieron en grupos y trabajando en equipo y colaborativamente desarrollaban una respuesta amplia y clara en la cual daban soluciones y posibles mejoras para ser mejores ciudadanos y cuidar el medio ambiente.

Taller 7 En este taller se debatió acerca de la falta de cultura ciudadana, respecto a la responsabilidad social que debemos tener acerca del conocimiento de las propuestas presidenciales y buen uso del voto. El grupo después de haber llegado a algunos puntos de vista genero preguntas en grupo para ser realizadas a los candidatos vicepresidenciales y presidenciales, los cuales tenían visitas programadas a la universidad.

Taller 8 Se desarrolló la conformación de grupos para que de forma grupal dieran inicio a la planificación de la estrategia de comunicación, la cual debe ser enseñada en el campus universitario.

Taller 9 y 10: En estos dos talleres se desarrolló la elaboración de las estrategias de comunicación las cuales en el taller anterior fueron planificadas por los estudiantes, entre las estrategias de comunicación desarrolladas por ellos encontramos (videos, diapositivas, volantes virtuales, carteleras, afiches, poster, galería de fotos, memes, caricaturas, collage, infografía, usando las temáticas vistas durante los talleres de Introducción a la Cultura Ciudadana tales como (Responsabilidad social, cuidado del medio ambiente, respeto a la mujer, niños y niñas, no al bulling, espacios públicos, movilidad, respeto a la identidad de género, no al maltrato animal, siempre enfocándolos desde la cultura ciudadana.

De acuerdo a la temática de las Intervenciones 1-2 se estableció como aprendizaje primordial el trabajo en equipo, se estableció un punto estratégico logístico donde brindamos la información y los demás estudiantes desplegaban sus estrategias de comunicación en la facultad intervenida.

Intervención 1 En esta actividad los grupos dieron muestra de los conocimientos adquiridos durante el servicio social mediante estrategias de comunicación, los grupos se ubicaron en diferentes puntos de las facultades de la universidad, donde se realizó la muestra de forma tecnológica utilizando medios como televisor, equipos portátiles, tabletas y celulares, de esta forma aportando a la compaña de cero papel de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Intervención 2 En esta actividad los grupos dieron muestra de los conocimientos adquiridos durante el servicio social mediante estrategias de comunicación, la muestra se efectuó de forma tecnológica utilizando medios como televisor, equipos portátiles, tabletas y celulares, de esta forma aportando a la compaña de cero papel de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Cierre de Actividades Se realizó en la sala Magistral 2, donde se mostró resultados de la línea de servicio social Introducción a la Cultura Ciudadana.

3.2.7 Proceso Evaluativo

Durante el periodo de formación a los estudiantes se les evalúa por objetivos, también se lleva un registro de asistencia y un control mediante un Sistema de actividades, en cada actividad se observa la participación continua de los estudiantes y el entusiasmo con el cual ellos desarrollan los talleres e intervenciones, también se emite un reporte para determinar el cumplimiento de la línea de servicio social.

Al final de la línea de servicio social se envía una encuesta a los estudiantes, con el fin de que ellos evalúen al profesional, evalúen los mecanismos y temáticas desarrolladas y este es el resultado.

Cuadro 5. Observaciones positivas y por mejorar del proceso formativo.

Muy buena logística Excelente trato a los demás Se disfruta del ambiente

No

No sé

Nos enseña mucho

-Dice las cosas de manera clara y se hace entender.-Es respetuosa.

Todo queda muy claro en cada actividad , las orientaciones para resolver las actividades son claras

Hay que mejorar la logística y puesta de atención de las escusas de las

personas que no asisten
fue un trabajo de información muy bueno como estudiante no me interesaba mucho hasta que los empezamos a ver
Todo estuvo bien
Realmente me parece que los facilitadores realizan un buen trabajo, con la cátedra he aprendido demasiadas cosas interesantes
Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
Las temáticas son interesantes, ya que son interdisciplinarias, facilitando la comunidad universitaria
La línea le permite conocernos como personas y como mostramos ante los de más en la vida profesional en la educación que recibimos en la UTP
*Es una persona que se interesa por crear una cultura Socialmente responsable*Hubo muy poca comunicación, todo era muy esquematizado, aunque las reuniones fueron de mucho interés.
ninguna
Puntualidad
Ninguno
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buen contenido. A mejorar que deben dar más tiempo para entregar los trabajos

pues también debemos hacer trabajos universitarios
maneja bien el tema
Buena información en las charlas, me gustaría que mejoraran la forma de hacerle saber a los estudiantes de las tareas a hacer
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Me pareció bueno todo.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Mas horarios para las charlas
sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de nuestro día a día
Es paciente, no Debe mejorar nada
La verdad, no tengo nada que decir
las descripciones positivas son que esta línea de servicio social cuneta con muchos temas acerca de la política y lo que se puede mejorar es que haya más secciones presenciales sobre este tema
Son excelentes personas, creo que la cátedra de Responsabilidad Social es un buen método para aprender sobre cultura
Un muy bueno proyecto y bien dirigido
Realmente todo está muy bien planteado
No tengo observaciones
Manejo de didácticas

La introducción de la cultura ciudadana es muy completa, lograr enseñar y capacitarnos para tener más conciencia.

Todo está muy bien, hay mucho compromiso

lo positivo que brindo de una manera clara la información, por mejorar que algunos de los facilitadores no saben tratar a los alumnos que apenas comienzan esta etapa de servicio.

no todo muy bien las coordinadoras del programa son muy buenas excelente realizan su trabajo

Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. quitan mucho más tiempo que antes.

Actividades presenciales

Compromiso

todo estuvo muy bien explicado no tengo ninguna sugerencia

para mi es buena ya que se sabe muy bien las actividades que se prestan en la plataforma para ser resueltas son cosas que nos concierne a todos

Buen Trabajo!

Los temas que se manejan son de gran importancia, ya que nos forman como unos buenos ciudadanos con la capacidad de participar, conocer y hacer valer nuestros derechos. los aspectos a mejorar me siento bien con la manera que manejan las inducción

El material ofrecido fue suficiente para la elaboración del taller, No veo nada por mejorar.

Los temas tratados son muy interesantes y muy beneficiosos

Está muy bien estructurado, las formas en plantear las preguntas.

Nos dio bases para poder ser óptimos participantes en un entorno social, con buena conducta, valores y educación de altura

Explican bien, y deben ser más pacientes

Sus objetivos e intenciones fueron claras y de bastante ayuda.

sin comentario

Acorde a los procesos sociales.

Exposición clara de las temáticas

tal vez que haya más inclusión de temáticas con problemáticas un poco menos abordadas en el campo de la ética ciudadana tales como el rechazo y la exclusión de personas en grupos por temas como estética, religión y pensamientos y estilos de vida un poco diferentes

Algo positivo es que me ayudo a conocer o más bien a profundizar bien el tema de la cultura ciudadana ya que no sabía mucho al respecto, yo simplemente pensaba que era la diversidad entre las culturas y ya... pero realmente esto incluye a todo tipo de personas para una mejor convivir,

Los horarios todo estuvo muy puntual con los cronogramas establecidos

fue muy interesante la charla, se comprendió muchos temas

Esta línea es muy importante ya que conocemos los derechos y deberes de cada una de nosotros.

todo muy bien

Considero que el personal está muy capacitado para dirigir estas áreas, me parece importante seguir fomentando la promoción de una cultura ciudadano desde el ambiente universitario y que de esta forma se transmita a los demás.

Todo muy entendible, permite conocer nuevos aspectos de la vida cotidiana y ser consiente de ellos. No todo muy bien Es profesional en su trato Todo perfecto Es chévere Se nota el dominio y conocimiento al abordar los temas en la línea. en relación a la organización de las listas de formatos para acelerar las firmas de estas Es bueno que haga que todos den sus opiniones para poder discutir mejor el tema en cuestión, pero si recomiendo que haga actividades lúdicas para que todos participen y no sólo unos cuantos. Ninguna La verdad aprendí mucho sobre la conciencia y como ayudar al medio ambiente excelente Es puntual y tiene su ética como profesional clara, quizás falta mejorar la relación con estudiantes para una orientación agradable Tiene mucho entusiasmo al dictar la clase. Evita que asistir a la línea se vuelva algo aburrido y lo convierte en una actividad participativa Es bueno crear ambientes didácticos durante las actividades, que uno no sienta la presión como otra materia. Mejorar la soluciones a problemas personales de los monitores con respecto al

manejo del tiempo o incumplimiento de horas
Excelente orientador
Brinda las herramientas necesarias, concisas y elementales como la información y material didáctico para llevar a cabo las actividades, es responsable, educado y respetuoso a la hora de dirigirse a los estudiantes
A mejorar: Que se toquen temas concretos para que así se desarrollen las discusiones frente a un aspecto en concreto
Su temática fue muy buena,
Me parece que es muy didáctico, nada que corregir
Muy bien todo
La atención del facilitador de la línea es satisfactoria, es amigable y muy responsable.
El profesional a cargo de la línea me parece excelente
Es una persona muy puntual y muy comprensiva
Las enseñanzas son muy buenas y pertinentes
sin observaciones
Jeison a lo largo del semestre fue un gran profesional, dedicado, relajado, respetuoso, con propuestas y temáticas diferente en cada sesión.
Hasta el momento no tengo observaciones
Excelente
Creo que Jeison planteo muy bien la temática en cada una de las actividades realizadas, además me gustó mucho esta línea de servicio social ya que pude

conocer nuevas personas y adquirir nuevos conocimientos.

Es un buen servicio social, es agradable asistir y permite crear espacios de buena convivencia y para conocer más sobre la universidad y los compañeros

Explica muy bien los temas tratados, realiza muy bien su trabajo, en conclusión es un excelente facilitador. Gracias!

Da a entender muy bien los temas referentes a la línea, aborda siempre lo más importante y es muy lúdico a la hora de enseñar.

uso de herramientas audio visuales

Actividades asociadas con la línea de profundización.

Llevar ejemplos, hacer más juegos para que la clase sea dinámica

Todo estuvo excelente, el profe Jeison preparaba muy bien las clases y se hacía entender claramente, los demás son interesantes porque son del diario vivir.

Seguir trabajando del modo que lo hace, porque es alguien que se conecta con el grupo de trabajo

La verdad me gustó mucho este servicio social ya que me hace concientizar de muchas cosas qué tal vez pasó por alto en mi vida diaria, me parece que es muy apropiado a la hora de aplicarlo con los jóvenes ya que podemos compartírselo a otras personas cosas como: el cuidado del ambiente, ser prudentes en la vías, ayudar a quienes lo necesitan, respetar la autoridad, cuidar los animales, etc.

Ninguna todo es muy bueno

Jeison trato siempre de ser muy didáctico e innovador en cada día que nos reuníamos, esto personalmente me generaba mayor interés y me ayudaba a aprender más.

El facilitador fue muy paciente con cada uno de nosotros, además de didáctico, haciendo de las horas de servicio social muy cómodas, educativas y

entretenidas
Excelente trabajo.
Buen manejo del tema
Es una persona respetuosa, amable es comprensivo. Promueve el trabajo en equipo.
aprendo mucho
En cuanto a las observaciones positivas del coordinador de la línea respectiva cabe destaca la motivación que emplea a los estudiantes de someterse a estos procesos de aprendizaje. Algunas que se resaltan son la responsabilidad, compromiso, dinámica en sus actividades, optimismo, entre otras.
Muy bueno Muy didáctico
Muy bueno el manejo de los temas planteados
Presenta temáticas de la vida cotidiana por lo cual hace que sea más significativo el aprendizaje por mejorar, brindarle al estudiante que hago suyo las problemáticas de la sociedad en las que participa por su mejoramiento.
Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto de cultura ciudadana
Todo excelente, muy huen trato con los estudiantes

Todo excelente, muy buen trato con los estudiantes

Es un profesional amable y su forma de manejar la línea introducción a la cultura ciudadana hace que la misma se torne interesante y que cada sesión sea amena.

Persona con capacidad para enseñar y comunicar

Muy buenas dinámicas fueron utilizadas para facilitar el aprendizaje, excelente empatía por parte del delegado de la línea

Pues es muy bueno porque te enteras muchas cosas que pasan en nuestra sociedad y demás cuales no sabíamos y como se incumplían y por mejorar como el apoyo de todos los compañeros con los cueles se hacen las actividades

La implementación de herramientas didácticas para el desarrollo de la clase

todo se manejó con mucho orden y responsabilidad

Me parece que el profesional encargado de la línea de Introducción a la cultura ciudadana lo hizo muy bien ya que las estrategias que utilizó fueron muy dinámicas. Es decir la metodología fue muy buena.

Ninguna la enseñanza es muy agradable. Entendible .practica. muy excelente

Fue muy agradable que me dieran la facilidad para entregar los talleres!

muy útil para la formación en sociedad

Se tuvo un manejo del tiempo y las clases que favorecen al estudiante.

Excelente orientador, explica muy bien las temáticas a seguir.

Buen manejo de temática, y tiempo

3.2.8 Registro Fotográfico









3.2.9 Bibliografía

http://heyestoescultura.blogspot.com/2016/07/que-es-la-cultura-ciudadana-y-frases.html

http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-307571

http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/adjuntos

3.3 LÍNEA DE PRINCIPIOS, VALORES Y SÍMBOLOS INSTITUCIONALES

3.3.1 Introducción

El proyecto denominado "UN RECORRIDO POR LOS CAMINOS ORGANIZACIONALES DEL MUNDO UTP" se planteó como un proceso de intervención transversal de estudiantes para estudiantes, donde se buscó la formación de profesionales y seres humanos capacitados para hacer frente a la sociedad y necesidades en procesos en el pensamiento crítico, la formación integral de profesionales que aportan al desarrollo de la democracia y de la sostenibilidad ambiental.

por eso la universidad y en especial la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, busca "Facilitar la formación integral, el desarrollo humano, social e intercultural y el acompañamiento institucional, en un ambiente de participación, diálogo, ética y sentido crítico, contribuyendo a la formación para la transformación social, el crecimiento y el desarrollo de la región y la nación y Promover el ejercicio colectivo de la responsabilidad social con perspectiva de desarrollo humano sostenible, en donde los grupos involucrados trabajen en red permanentemente".

En ese sentido el principal objetivo del proyecto fue la planeación, la ejecución y la articulación de diferentes estrategias de servicio social universitario con énfasis en valores, principios y símbolos de la UTP.

Se obtuvo como resultado final del proyecto, la vinculación de 89 estudiantes de diferentes programas académicos, con los cuales se conformaron 5 grupos colaborativos de interés, para posteriormente desarrollar 21 estrategias de comunicación enfocadas a los Principios, Valores y Símbolos de la UTP, donde estas estrategias tuvieron un impacto aproximadamente de 2000 personas en el campus universitario entre estudiantes, docentes, administrativos y personal de apoyo y mantenimiento.

En el informe que se presenta a continuación, se describe paso a paso de cómo se desarrolló el proyecto, en su primer componente se encontrará los elementos conceptuales que hacen referencia al proyecto, en el segundo componente lo que fue concebido para la ejecución del propósito general, en el tercer componente la caracterización de los estudiantes que participaron en el desarrollo del proyecto y los grupos colaborativos de interés que fueron conformados, en el cuarto componente el diseño metodológico de la educación y formación de los talleres y estrategias ejecutadas y finalmente los croquis de evaluación de la experiencia sugeridos en la percepción de los estudiantes.

3.3.2 Diseño Metodológico Lúdico-Recreativo de los Talleres y Herramientas Ejecutadas

Para el desarrollo de la línea se planteó una propuesta llamada UN RECORRIDO POR LOS CAMINOS ORGANIZACIONALES DEL MUNDO UTP se plantea como un proceso de intervención transversal de estudiantes para estudiantes, por eso la universidad y en especial la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, busca "Facilitar la formación integral, el desarrollo humano, social e intercultural y el acompañamiento institucional, en un ambiente de participación, diálogo, ética y sentido crítico, contribuyendo a la formación para la transformación social, el crecimiento y el desarrollo de la región y la nación y Promover el ejercicio colectivo de la responsabilidad social con perspectiva de desarrollo humano sostenible, en donde los grupos involucrados trabajen en red permanentemente" por ende está en la obligación de generar espacios para que los estudiantes se visualicen, no solo desde los aspectos académicos sino también deportivos, culturales, sociales y de responsabilidad social, que de manera conjunta y permanente contribuyan a la formación de profesionales y seres humanos capacitados para hacer frente a la sociedad y necesidades en procesos en el pensamiento crítico, la formación integral de profesionales que aportan al desarrollo de la democracia y de la sostenibilidad ambiental.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado la línea contemplara dos metodologías transversales para desarrollar las actividades.

La primera metodología es el "Seminario de Investigación o Seminario Alemán", el cual fue incluido por considerar que es una excelente oportunidad para articular los procesos de formación e investigación para que los estudiantes adquieran competencias interpretativas, argumentativas y propositivas.

Este método se aplicara para darles un abordaje conceptual en la formación y capacitación de la dimensión teleológica de la UTP a los diferentes estudiantes que se inscriban en la línea.

La Universidad del siglo XXI
Reflexión y contextualización

1. Dimensión teleológica

Misión

Visión

Principios

Valores

Ciudadania y Sostenibilidad ambiental

Figura 2. Proyecto Educativo Institucional – Dimensión Teleológica (PEI).

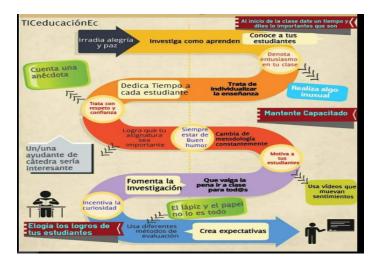
Fuente: Proyecto Educativo Institucionale (PEI)

La segunda metodología es lúdica creativa que se ubica dentro de un concepto de aprendizaje interactivo para planeación y diseño de las diferentes estrategias de comunicación, donde el estudiantes y el líder en cada taller va desarrollando el contenido temático de una manera aplicable, es decir el líder expone la temática y el estudiante lo aplica inmediatamente en la creación del juego.

Al finalizar los 9 talleres se iniciara con el componente de ejecución en campus donde se realizaran 2 intervenciones de dos horas por cada estudiante a través de una feria o por segmentación donde el estudiante abarca sectores pequeños de la universidad y la interviene con la estrategia de comunicación.

Cada grupo de interés al finalizar la línea debe hacer entrega de un proyecto escrito que corresponde a la sistematización del proceso de formación y capacitación de la línea a la cual se inscribió.

Figura 3. Proceso Metodológico .TIC.



Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información

3.3.3 Elementos Conceptuales "Un Recorrido por los Caminos Organizacionales del Mundo UTP"

Para el desarrollo del proyecto se tomó como base inicial los resultados (informes) de la línea de Principios, Valores y Simboles Institucionales desde que inicio en el marco del servicio social en el primer semestre del año 2017 hasta la fecha, con el fin de darle una estructura administrativa y académica, permitiendo así que la línea mantenga un proceso continuo en el tiempo cumpliendo con su objeto de servicio social universitario, además sosteniendo transversalmente los mismos criterios y lineamientos de funcionamiento tanto en un componente de corresponsabilidad social como un su componente de proceso formativo en el ser integral.

Por otra parte la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario lidera procesos de formación integral, específicamente el área de Gestión Social, a través del Servicio Social Universitario donde se planea, diseña, ejecuta, actividades desde Líneas de formación la cual van de la mano de los intereses y necesidades de la comunidad universitaria.

Es ahí donde el Servicio Social es entendido según Martínez, una "serie de servicios técnicos, prestados al público o a determinados sectores del mismo, de una manera regular y continua, por las más diversas organizaciones públicas o privadas, con el fin de lograr o aumentar el bienestar social", en ese sentido, el servicio social se enfoca hacia la prestación de servicios con características operativas dirigidas hacia las organizaciones de diferentes índoles. Este enfoque o modo de asumir un servicio social, es funcional y aplicable a espacios, cuyo objetivo o misión se encuentra dirigido hacia a la prestación de servicios que se relacionan con un bienestar que podría llamarse inmediato o externo y que repercute en la percepción general de "estar bien".

No obstante la UNESCO (2009), en la "Conferencia Mundial sobre la Educación Superior", plantea que en ningún otro momento como en el actual, la educación superior es fundamental para la construcción de sociedad. Para ello, tendrá presente en sus propósitos misionales la investigación, la enseñanza y el servicio a la comunidad, en el marco de la autonomía institucional, que le permitan cumplir su cometido con calidad, pertinencia, transparencia y responsabilidad social.

También la antropología ciudadanía jugo un papel súper importante, ya que implica un enfoque que privilegia aquella tendencia investigativa y de intervención, además que caracteriza y construye reflexión teórica acerca de los cambios propios de la cultura urbana contemporánea, desde la mirada teórica de "Los Imaginarios Urbanos" (Silva, 2006)El mundo contemporáneo expresa las consecuencias derivadas de las transformaciones socioculturales, técnicas y tecnológicas suscitadas especialmente en las ciudades. Dichos cambios se

manifiestan en las subjetividades y prácticas urbanas de los ciudadanos; particularmente en sus lenguajes, maneras de apropiar el territorio en relación a unas lógicas de local-globalidad que atraviesan sus subjetividades.

De acuerdo a los lentes teóricos anteriormente mencionados para esta propuesta se generó en esta propuesta un eje central y transversal el cual fue la dimensión teleológica que hace parte del Proyecto Educativo Institucional (Universidad Tecnologica de Pereira, 2018) que sirvió como articulador de todo el procesos formativos de la línea, ya que el PEI es la carta de navegación que orienta las funciones de docencia, investigación, extensión y proyección social, en el marco de la misión, la visión, los valores y principios institucionales de la Universidad Tecnológica de Pereira.

En ese sentido el principal objetivo de esta propuesta fue la planeación y ejecución de estrategia comunicación con tópicos en Valores, Principios y Símbolos de la UTP, permitiéndole a la comunidad universitaria generar espacios de sensibilización, sentido de pertenencia e información frente a la institución, y para dar cumplimiento al objetivo planteado anteriormente se le dio lugar a la metodología de trabajo que se basa en la teoría de aprendizaje significativo a través del método del juego.

Para nadie es un secreto que el mundo de hoy es completamente diferente al mundo de otras épocas pero con ingrediente que supera a las otras épocas y es porque el mundo de hoy está en permanente cambio el cual invita a la población a entender, asimilar y apropiar la tecnología como herramienta trasversal de todos los procesos, es ahí donde la propuesta trabajara con la teoría del aprendizaje donde el conocimiento es igual a la información más el significado.

Para entender un poco esta teoría hablaremos que es el significado y no es más que la relación entre la realidad y el objeto y que es el aprendizaje es una suma de

apropiaciones, asimilaciones, aplicaciones, retroalimentaciones, evaluaciones y críticas (Trejos, 2013).

Actualmente y, gracias a grandes teóricos como Piaget, Brunner o Freud, se considera el juego como una actividad lúdica que se mantiene durante toda nuestra vida y que además no sólo desarrolla el aprendizaje sino que se trata de una necesidad vital en nuestras vidas, que motiva la capacidad constructiva y creadora y también la exploradora. Además, se convierte en un medio de comunicación y liberación. También favorece el desarrollo físico, intelectual y social.

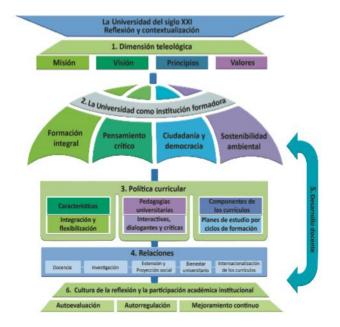
Vista esta última concepción podemos afirmar que el juego es un instrumento que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El juego, representa un sinnúmero de experiencias, descubrimientos, relaciones y sentimientos. Su valor es incalculable. Para quienes lo practican, la vida se hace más placentera; aquellos que lo menosprecian se deshumanizan; para quienes lo conocen y se les limita el derecho a jugar, la existencia resulta dolorosa. (Umaña, 1995). Además el juego, desde el punto de vista individual o grupal, representa un excelente medio terapéutico, que permite al ser humano manifestar sentimientos acumulados de frustración, agresión, inseguridad, tensión, entre otros, en lugar de reprimirlos, contribuyendo así al fortalecimiento de su personalidad.

3.3.4 Contenido Temático que se Trabajó en la Línea

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI)

Figura 4. Proyecto Educativo Institucional (PEI)



Fuente: Educativo

Proyecto Institucional (PEI)

- APERTURA DE LA LÍNEA: Reunión general con los estudiantes adscritos a la línea y abanico de horarios para el desarrollo de los talleres por parte de los estudiantes.
- FAMILIARIZACIÓN: Presentación del líder y los estudiantes adscritos.;
 Presentación de la metodología de la línea; Acuerdos de convivencia y de trabajo; Producto final.
- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: Historia de la universidad y Programas Académicos.
- DIMENSIÓN TELEOLÓGICA: Misión, Visión, Valores, Principios, Simbología (monumentos, bandera, escudo), Nomenclatura Campus Universitario (Virtual y Físicamente) Plan de Desarrollo Institucional PDI (Objetivos, Componente y proceso de acreditación).
- ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN: Diferentes estrategias de comunicación utilizadas a nivel nacional y mundial. Elementos esenciales para la elaboración de las estrategias de comunicación.

 DISEÑO E INTERVENCIONES DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN: Creación de la estrategia de comunicación con algún tópico de la línea por cada grupo de interés conformado. Ejecución de la estrategia de comunicación dentro del campus universitario.

3.3.5 Plan de Trabajo de la Línea

Cuadro 6. Cronograma de Actividades de la línea

ACTIVIDADES	M 1	M 2	<i>M</i> 3	M 4	М 5
Presentación del proyecto a los estudiantes adscritos a la línea.	X				
Conformación de grupos De interés.	X				
Realización de 3 taller teórico - prácticos con cada grupo conformado.		X			
Realización de 4 talleres – teóricos - prácticos con cada grupo conformado			X		
Realización de 2					

talleres teórico – prácticos.		Х	
Realización de 2 intervenciones en campus universitario		X	
Cierre final del proyecto			X

3.2.6 Tablero De Mando del Proceso Formativo

3.3.6.1 Reunión General – Bienvenida a los estudiantes Adscritos

Qué se hizo

Se realizó la apertura de la línea de principios, valores y símbolos de la UTP, además transversalmente se inscribe estudiantes a las diferentes líneas de servicio social.

Se realizó el formato correspondiente de cada una de las líneas para solicitar ante la vicerrectoría académica el permiso académico para las diferentes actividades del servicio social.

Dónde se realizó:

En la edificio 13 sala magistral 2 de la universidad tecnológica de Pereira.

Quiénes y cuántas personas participaron:

Melisa Suarez Henao y 41 estudiantes adscritos a la línea

Duración:

2 horas

Descripción de la actividad:

El día 25 de febrero del presente año se envió un correo electrónico a los 76 estudiantes que están inscritos a la línea de principios, valores y símbolos institucionales, el correo contenía hora, lugar de la apertura de la línea.

Se realizó la apertura de la línea donde se realizó una presentación de la línea (contenidos temáticos, metodología de trabajo, horarios disponibles para cumplir con los talleres y formatos de cumplimiento) luego los estudiantes en una hoja escribieron el horario que más se acomoda a su cronograma académico para cumplir con el servicio social.

Con la asesoría de Sandra Lorena se realizó el formato respectivo para cada línea y solicitar el permiso académico ante la vicerrectoría académica para las diferentes actividades que tiene programadas los estudiantes que hacen parte del servicio social.

 Si la actividad había sido programada con anticipación: Si de acuerdo al cronograma de actividades de la línea de principios, valores y símbolos institucionales.

• Objetivos que se tenían planificados para ella:

Presentar la línea de principios, valores y símbolos UTP
Asignar los estudiantes en los diferentes horarios que tiene la línea
Generar el formato para enviar a la vicerrectoría académica

Resultados alcanzados

Se realizó la presentación de la línea (porque nació la línea, cuanto lleva la línea al servicio de, hacia donde vamos con la línea, contenido temático de la línea, metodología de trabajo).

Se recogió por cada estudiante una hoja donde plasmo ahí allí el horario, día en que va a cumplir el servicio social durante el semestre.

Se les mostro el nuevo formato donde van a registrar las horas de los talleres y como iba hacer el procedimiento para diligenciarlo.

Se generó el formato de las líneas de servicio social para solicitar el permiso académico.

3.3.6.2 Primer taller - Familiarización

Qué se hizo

Se realizaron dos actividades la primera actividad consistió en una presentación del proyecto de Principios, Valores y Símbolos de la UTP (objetivos, metodología, actores de cambio y hacia dónde vamos) y la segunda actividad fue la presentación personal de cada estudiante y la líder, acuerdos de convivencia, actualización de información personal y procedimiento para diligenciar el formato de reporte de horas.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 405 del edificio 13C en el horario de 10 am - 12 m y en el salón A11 del edificio JUL en el horario de 4 pm - 6 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 24 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

En la primera actividad que fue la presentación del proyecto se empezó nombrando que este proyecto está inscrito a la VRSBU, se mencionaron los objetivos o áreas estratégicas, cuál iba hacer la metodología (semanario alemán) y cronograma (talleres teóricos, intervención en campus), también cuantos actores de cambio se iba a tener además el propósito de los proyectos en la VRSBU. (Se presentó unas diapositivas)

La segunda actividad consistió en realizar por parte de cada estudiante y de la líder una presentación personal (nombre, programa académico, semestre y de donde viene o si es de Pereira), luego se pactaron unos acuerdos de convivencia los cuales fueron:

- Las sesiones de clase empiezan 10 minutos después de la hora que está programada en el afiche de información.
- Las sesiones se terminaran faltando 5 minutos de acuerdo a la hora pactada en el afiche informativo y los otros 5 minutos restantes para completar las dos horas se utilizara para diligenciar el formato de horas de cada estudiante.
- Se debe informar a la líder cuando un estudiante va a faltar a la sesión, cuando se debe ir temprano o cuando llega tarde según hora de inicio.
- Se explican las tres excusas válidas para justificar una falta a un taller que son ausencia de un familiar, excusa médica y excusa académica.

Para terminar se actualizo la base de datos inicial que se tiene de la línea, realizando el proceso de verificación de código, nombres, apellidos, correo, teléfonos, apoyos. Posteriormente a esta actividad se indicó paso a paso como se diligencia el formato de cumplimiento de horas y se informó que este formato

quedaba en poder de la líder de la línea y cada sesión se los entregaba para que diligenciara la actividad y firmaran e inmediatamente lo debían devolver a la líder.

- Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- 1. Presentar la línea de Principios, Valores y Símbolos de la UTP.
- 2. Actualizar Base de Datos estudiantes adscritos a la línea

Resultados alcanzados

- a) Con relación a los objetivos previstos:
 - Se presentó la línea a profundidad donde se abordó los conceptos de objetivos de la línea, metodología de trabajo, productos finales, temáticos a abordar, como se cumple o no se cumple la línea.
 - Se actualizo la información completa de 24 estudiantes que pertenecen a la línea de principios, valores y símbolos institucionales, estos 24 estudiantes pertenecen a dos grupos A1 y A2.
- b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se observó en ambos grupos una disposición y actitud agradable, donde reflejan esa motivación por formarse en componente diferentes, además expresan en sus discursos que los talleres a desarrollar no se realicen de manera magistral sino más interactiva.

3.3.6.3 Segundo Taller – Estructura Organizacional

1 Qué se hizo

Se realizó el segundo taller que hace referencia a la estructura organizacional donde se abordó los temas de historia y programas académicos que tiene la UTP.

Por otra parte se realizó una reunión con los estudiantes de SER PILO PAGA.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 405 del edificio 13C en el horario de 10 am - 12 m y en el salón A11 del edificio JUL en el horario de 4 pm - 6 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 25 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

• El desarrollo de la sesión se llevó a cabo en tres partes: la primera parte consistió en realizar un portanombres de cada estudiante y se repartió las reportes de horas, la segunda partes correspondió a explicar cómo es el seminario alemán se asignaron cargos y funciones a realizar (protocolante, relator, coordinador y moderador) posteriormente se dieron 5 minutos para que los estudiantes planearan como iban a desarrollar el seminario y la tercera parte correspondió al desarrollo del tema del taller que fue la historia y los programas académicos de la UTP.

En el desarrollo del tema inicio hablando los relatores y coordinadores, luego un complemento de los protocolantes y los moderadores y para finalizar la directora que es la líder de la línea complemento la información y se cerró el seminario.

Se realizó una reunión masiva con los estudiantes que pertenecen al programa SER PILO PAGA con el objetivo de que se inscribieran en una línea de servicio social para cumplir con las responsabilidades que tienen.

- Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Desarrollar el segundo taller
- Realizar los compromisos del servicio social SER PILO PAGA

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Se desarrolló con éxito el seminario completando todo el contenido temático del segundo taller.
- Se realizó una reunión donde se obtuvo una participación de 50 estudiantes los cuales escogieron línea de servicio social para cumplir este primer semestre de 2018.

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se observó una participación activa de los estudiantes y con la nueva metodología se percibe que el estudiante si está en la capacidad de estudiar previamente antes de cada taller ya que 25 estudiantes solo 5 no leyó lo que se le envió. Además un interés por conocer la universidad a través de experiencias y de historias.

3.3.6.4 Tercer Taller – Dimensión Teleológica Primera Parte

Qué se hizo

Se realizó el tercer taller que hace referencia a la dimensión teleológica donde se abordó los temas misión. Visión, principios y valores de la UTP.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 405 del edificio 13C en el horario de 10 am - 12 m y en el salón A11 del edificio JUL en el horario de 4 pm - 6 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 28 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

• Descripción de la actividad:

Se desarrolló el tema de la misma manera que se ha venido desarrollando los anteriores talleres con la metodología del seminario alemán sonde cada estudiante ejerce una función diferente (protocalante, relatos, coordinador y modelador), se leyó al pie de la letra la misión, visión los valores y principios de la institución pero cuando se iba leyendo se hacía una pausa para la interpretación es decir que quien lo leía lo debía interpretar o traducir a su capacidad de léxico.

Tambien se abordaron temas como el PDI y el PEI

- Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

Desarrollar el tercer taller

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

 Se desarrolló con éxito el seminario completando todo el contenido temático del segundo taller.

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se percibe que los estudiantes tienen una sensibilidad por conocer y aprender más sobre estos temas y hay buena participación donde se genera diálogos y debates en cuento al contenido temático

3.3.6.5 Cuarto Taller – Dimensión Teleológica Segunda Parte

Qué se hizo

Se realizó el cuarto taller que hace referencia a la dimensión teleológica donde se abordó los temas principios y valores la bandera y el escudo de la UTP.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 103 del edificio 16A en el horario de 14:00 - 16:00

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 15 estudiantes inscritos a la línea

• Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

La sesión del cuarto taller se realizó en dos componente cada componente de una hora cada uno, debido a que el tercer taller no se culminó por completo faltaba por abordar los temas de principios y valores el cual se abordó en la primera hora de la sesión de hoy, la método lo guía que se implemento fue dividir al grupo en dos partes y se realizó una especie de competencia donde un grupo le transmitía al otro grupo lo valores a través de mímica, dibujos etc., y el otro grupo debía adivinar, posteriormente se terminaran los valores se continua con los principios utilizando el mismo método.

En la segunda hora se desarrolló el componente dos que correspondió a la bandera y el escudo de la universidad aquí se utilizó la metodología de los juegos de mesa tradicionales elaborados por los estudiantes del semestre pasado del servicio social de la línea, de igual manera se dividió el grupo en dos partes un grupo jugo TWISTER que representaba la bandera y el otro grupo jugo ROMPE UTP y THINKING BRAIN que representaba el escudo de la universidad a manera de rompecabezas y luego se compartían los juegos entre grupos

- Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Terminar el tercer taller
- Desarrollar el cuarto taller

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

 Se desarrolló con éxito el seminario completando todo el contenido temático del tercer taller. Se inició con el cuarto taller desarrollando dos componentes temáticos de los tres que contempla este taller esos dos componentes fueron la bandera y el escudo, para la siguiente sesión se terminara el cuarto taller con el componente de monumentos y campus universitario.

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se perciben que los estudiantes no leen el contenido temático para el desarrollo de los taller por ende la líder de la línea termina dictando una clase magistral del contenido ocasionando que la metodología del seminario alemán se desfigure un poco por la poca participación de los estudiantes.

3.3.6.6 Quinto Taller – Dimensión Teleológica Tercera Parte

Qué se hizo

Se realizó el quinto taller que hace referencia a los 7 objetivos del PDI y sus componentes además del proceso de autoevaluación, plan de mejoramiento y acreditación.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 405 del edificio 13C en el horario de 10 am - 12 m y en el salón A11 del edificio JUL en el horario de 4 pm - 6 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao, los 33 estudiantes inscritos a la línea y 3 funcionarios de la oficina de planeación de la UTP.

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

La sesión consistió que los tres funcionarios de la oficina de planeación explicaran o dieran a conocer tres términos importantes para la universidad los cuales fueron los 7 objetivos del PDI y sus respectivos componentes, la acreditación de alta calidad para la institución y el proceso de autoevaluación, y plan de mejoramiento.

Todos estos términos se explicaron de manera lúdica a través de un juego de observación de videos y luego el estudiante ubicaba los componentes en el objetivo que creía que estaba bien, posteriormente los de planeación desarrollaban objetivo por objetivo y sus respectivos componentes y para finalizar la sesión se realizó un juego de puntos donde el grupo se dividía en subgrupos y cada grupo escogía una pregunta de acuerdo al tema visto. El grupo ganador será el grupo que obtenga más puntaje de todos los grupos que están adscritos a la línea de servicio social, a ese ganador se le obsequiara un suvenir del PDI.

Al finalizar se invita a los estudiantes a la 13 audiencia pública de rendición de cuentas que se realizara el 18 de abril de 8 a 12 en el auditorio Jorge roa Martínez.

- Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

a. Familiarizar a los estudiantes del PDI con relación a sus objetivos y componentes.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Se logró socializar y familiarizar a los estudiantes de los 7 objetivos y sus componentes del PDI además del proceso de acreditación de alta calidad con relación a que significa autoevaluación y plan de mejoramiento.
- **b)** Resultados no previstos anteriormente: Estudiantes que se sienten inconformes con la comunicación de los funcionarios del PDI o como transmiten el mensaje y se retiran de la sesión.

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se perciben que los estudiantes se sienten interesados por conocer sobre estas temáticas y como la universidad vine manejándolas además se siente que los estudiantes cuando se les brinda estos espacios ellos expresan las insatisfacciones que tienen con la institución frete a temáticas que tienen que ver con el PDI.

3.3.6.7 Sexto Taller- Recorrido Campus Universitario

Qué se hizo

Se realizó el sexto taller que hace referencia a la dimensión teleológica donde se realizó un recorrido por todo el campus universitario visitando los monumentos.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 405 del edificio 13C en el horario de 10 am - 12 m y en el salón A11 del edificio JUL en el horario de 4 pm - 6 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 27 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

Se realizó un recorrido de dos horas por todo el campus universitario visitando aproximadamente 15 monumentos y sitios emblemáticos que hacen parte de la historia de la UTP, en la visita se conoció el monumento o sitio, su historia y su ubicación, además se nombró la antigua y actual nomenclatura de los edificios del campus universitario.

 Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea, hay un retraso en el plan de trabajo con relación a tiempo y temáticas debido a que en el semestre se han presentado cese de actividades por parte de los estudiantes y se facilitó un espacio para que los de planeación presentaran el PDI.

• Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

Conocer los diferentes monumentos de la UTP y su nomenclatura

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

 Se conocieron aproximadamente 15 monumentos (nombre, historia y ubicación) y sitios representativos de la UTP.

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se perciben que los estudiantes les gusta mucho este recorrido ya que aprenden a conocer el campus universitario además los saca de una clase magistral, también hay un conocimiento vago de algunos monumentos.

3.3.6.8 Séptimo Taller Estrategia de Comunicación

Qué se hizo

Se realizó el séptimo taller que hace referencia a la elaboración de la estrategia de comunicación.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 405 del edificio 13C en el horario de 10 am - 12 m y en el salón 206 del edificio 13A en el horario de 2 pm - 4 pm

• Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 30 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

Se realizó el séptimo taller que correspondió a las pautas para la elaboración de la estrategia de comunicación además del plan de intervención en campus universitario. En primera instancia se dividió el grupo, en subgrupos de 3 a 4 personas, posteriormente se dio a conocer las mejores estrategias de comunicación a nivel mundial y se explicó teóricamente la elaboración de la misma, luego se explicó la estructura del proyecto que debían entregar el cual es el siguiente: Portada, Árbol de ideas, introducción, justificación, Objetivos generales y específicos, metodología, Plan de intervención, población a impactar y cobertura.

Luego se dio un espacio para que los estudiantes comenzaran a trabajar en el proyecto y se dio un plazo que para la próxima semana debían entregar el proyecto elaborado para revisión y dentro de 15 días se inicia las intervenciones.

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea,

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

Iniciar la elaboración de la estrategia de comunicación.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Se dividió el grupo en subgrupos para iniciar el proceso de trabajo colaborativo.
- Se dio las fechas de intervención en campus universitario
- Se dio la estructura de la estrategia de comunicación y el proyecto a entregar.

b) Resultados no previstos anteriormente:

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Los estudiantes se percibieron muy motivados para iniciar el proceso de elaboración de la estrategia.

3.3.6.9 Taller Octavo – Evaluación de la Estrategia Diseñada

Qué se hizo

Se realizó el octavo taller que hace referencia a la evaluación por parte de la líder del proyecto sobre la estrategia de comunicación.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 103 del edificio 16A en el horario de 2:00 a 4:00 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 15 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

La sesión del octavo taller consistió en que la líder de cada grupo de trabajo revisaba paso a paso el proyecto elaborado por cada subgrupo de trabajo, donde se les corrigió estructura, redacción, coherencia, cohesión y el impacto exitoso del producto final que es la estrategia de comunicación.

Además se acordaron con algunos grupos la entrega de materiales para la posterior realización de la estrategia de comunicación.

Por otra parte antes de finalizar la sesión se dijo la fecha en la que la línea realizara la clausura y que deben presentar en ella; E proyecto de cada subgrupo debe estar la semana entrante en el correo de la líder.

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea,

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

a. Evaluar el proyecto de cada subgrupo sobre la estrategia de comunicación.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

 Se evaluó todos los proyectos de cada subgrupo realizándoles las respectivas correcciones

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Se percibe que en algunos subgrupos existen una buena base para la elaboración de proyectos y más que todo cuando se relacionan con el medio de la comunicación. También se pudo observar que los estudiantes tienen un grado alto de responsabilidad con la línea y que supieron manejar la virtualidad y el trabajo colaborativo para la entrega de un producto.

3.3.6.10 Primera Intervención

Qué se hizo

Se realizó la primera intervención en campus universitario que hace referencia a que cada grupo da a conocer a la comunidad universitaria la estrategia de comunicación diseñada con un tópico de la línea.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 103 del edificio 16A en el horario de en el horario de 14:00 a 16:00 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 13 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

• Descripción de la actividad:

La sesión se dividió en dos fases importantes, la primera fase correspondió en organizar y coordinar los puntos de intervención y la segunda fase cada grupo se desplazó al campus universitario a dar a conocer la estrategia de comunicación desarrollada y laborada a través de un proyecto previo, con el objetivo de informar o comunicar a una gran parte de la comunidad sobre los diferentes tópicos de la línea de principios, valores y símbolos institucionales

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea,

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

 Iniciar con la primera intervención en el campus universitario de la estrategia de comunicación por cada grupo colaborativo.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

 Se dio inicio a la primera intervención de las diferentes estrategias de comunicación elaborada por cada subgrupo de trabajo

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

3.3.6.11 Segunda Intervención

Qué se hizo

Se realizó la segunda intervención en campus universitario que hace referencia a que cada grupo da a conocer a la comunidad universitaria la estrategia de comunicación diseñada con un tópico de la línea.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 206 del edificio 13A en el horario de en el horario de 14:00 a 16:00 pm y salón 309 del edificio 10 en el horario de en el horario de 10:00 a 12:00 m

• Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 27 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

• Descripción de la actividad:

La sesión se dividió en dos fases importantes, la primera fase correspondió en organizar y coordinar los puntos de intervención y la segunda fase cada grupo se desplazó al campus universitario a dar a conocer la estrategia de comunicación desarrollada y laborada a través de un proyecto previo, con el objetivo de informar o comunicar a una gran parte de la comunidad sobre los diferentes tópicos de la línea de principios, valores y símbolos institucionales

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea,

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

 Iniciar con la segunda intervención en el campus universitario de la estrategia de comunicación por cada grupo colaborativo.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

 Se dio inicio a la segunda intervención de las diferentes estrategias de comunicación elaborada por cada subgrupo de trabajo

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

3.3.6.12 Cierre Del Proceso Formativo De La Línea De Principios, Valores Y Símbolos Institucionales

Qué se hizo

Se realizó la clausura y cierre del proceso formativo de la línea.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en la sala magistral 1 del edificio 13 de 18: 00 a las 20:00 Hrs

• Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional a cargo de la línea Melisa Suarez Henao y los 72 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

La sesión se dividió en tres momento importantes, el primer momento consistió en generar un espacio bilateral (estudiantes – líder) para evaluar el proceso durante la línea con relación a contenidos temáticos, metodología e intervenciones en campo, allí se recibieron retroalimentaciones positivas y por mejorar que serán tomadas en cuenta para el siguiente semestre.

El segundo momento consistió en que cada subgrupo de trabajo realizaba una presentación de cuál fue su estrategia de comunicación, se realizaron tres presentaciones (que se hizo, como se hico y cuáles fueron los resultado).

El tercer momento consistió en que la líder retroalimento los procesos realizados y felicito a cada estudiante por la participación y dedicación con la línea y se procedió a diligenciar el formato de cumplimiento, el cual le definía si cumplía o no cumplía con el servicio social 2018 – 1.

• Si la actividad había sido programada con anticipación: Si, de acuerdo al plan de trabajo de la línea,

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- a. Realizar el cierre de la línea de principios, valores y símbolos institucionales.
- b. Conocer los diferentes resultados con las estrategias diseñadas y ejecutadas.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Se realizó el cierre con éxito teniendo la participación de los estudiantes como expositores de sus estrategias de comunicación.
- Se culminó el proceso de formación con cada estudiante adscrito a la línea.
- Se realizaron aproximadamente 20 presentaciones de las diferentes estrategias de comunicación elaboradas por los estudiantes.

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

 Impresiones y observaciones sobre la actividad: se pudo percibir que los estudiantes se comprometen y están dispuestos a realizar proyectos de intervención con comunidad fomentando los diferentes tópicos de la línea, sin embargo el día del cierre se notó que como ya habían cumplido las horas establecidas para el proceso formativo no asistieron al evento.





3.3.7 Caracterización De Los Estudiantes Adscritos A La Línea

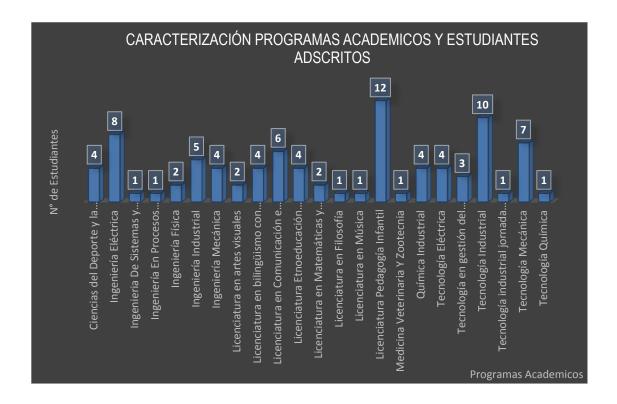
Se vincularon a la línea de Principios, Valores y Símbolos institucionales 89 estudiantes, quienes vienen de los programas PLAN PADRINO (bono alimentación, bono de transporte) SER PILO PAGA, BECAS PA' PEPAS y de TODOS A LA U. La situación de programa de procedencia por parte de los estudiantes es la siguiente:

Ciencias del Deporte y la Recreación	4
Ingeniería Eléctrica	8
Ingeniería De Sistemas y Computación	1

Ingenieria En Procesos Agroindustriales	1
Ingeniería Física	2
Ingeniería Industrial	5
Ingeniería Mecánica	4
Licenciatura en artes visuales	2
Licenciatura en bilingüismo con énfasis en inglés	4
Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa	6
Licenciatura Etnoeducación Desarrollo Comunitario	4
Licenciatura en Matemáticas y física	2
Licenciatura en Filosofía	1
Licenciatura en Música	1
Licenciatura Pedagogía Infantil	12
Medicina Veterinaria Y Zootecnia	1
Química Industrial	4
Tecnología Eléctrica	4
Tecnología en gestión del turismo sostenible	3
Tecnología Industrial	10
Tecnología industrial jornada especial	1
Tecnología Mecánica	7
Tecnología Química	1

Con relación a la información anteriormente mencionada, se genera un gráfico donde se puede observar de manera más dinámica y visual el impacto (cuantitativo) de estudiantes por programa académico que participaron activamente en la línea de Principios, Valores y Símbolos institucionales.

Figura 5. Caracterización de los programas académicos de los estudiantes inscritos



Como se aprecia en el gráfico 2, se vincularon a la línea estudiantes provenientes de 23 de los 37 programas que tiene la universidad. La mayor concentración de estudiantes que participaron en el proceso formativo está vinculados a los programas académicos de ingeniería eléctrica, licenciatura en pedagogía infantil, tecnología industrial y tecnología mecánica.

3.3.7.1 Grupos Colaborativos de Interés Conformados para la Ejecución del Proyecto.

Durante el proceso formativo de la línea de Principios, Valores y Símbolos Institucionales se conformaron 5 grupos colaborativos que corresponde a martes A1: 10 am – 12m; A2: 4pm – 6pm, miércoles A3: 2pm – 4pm y jueves A4: 10 am – 12m, A5: 2pm – 4 pm. La conformación de los grupos se realizó a partir del criterio de los horarios disponibles por parte de los estudiantes, luego de cumplir con su agenda académica

De acuerdo a lo anteriormente mencionado los grupos colaborativos conformados son los siguientes:

Dos grupos los días martes

Dos grupos se conformaron en los horarios del martes:

Cuadro 7. Grupo colaborativo A1: martes de 10:00 – 12:00 m

NUMERO DE IDENTIFICACION	NOMBRES	APELLIDOS	PROGRAMA ACADEMICO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	GRUPO - HORARIO
1088353841	ALEJANDRO	ROSERO CAICEDO	LICENCIATURA EN MUSICA	3175526739	roseroalejandro00@gmail.com	A1
1088290523	ANDRES	MACHADO GAÑAN	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION Y DESARROLLO COMUNITARIO	3117508719	andres-m9@utp.edu.co	A1
1087561627	CARLOS ARTURO	SALAZAR VARGAS	INGENIERIA INDUSTRIAL	3105409941	carlos.salazar@utp.edu.co	A1
1126589328	CRISTIAN ANDRES	QUINTERO BRITO	INGENIERIA ELECTRICA	3053018792	cristianandres.quintero@utp.edu.co	A1
1088343043	DIANA ALEJANDRA	LONDOÑO ARIAS	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3205983005	alejandra.londono@utp.edu.co	A1
1089930405	DUBERNEY	GONZALEZ GUZMAN	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3137030040	duberney.gonzalez@utp.edu.co	A1
1087562069	HORACIO DE JESUS	RODRIGUEZ NUÑEZ	TECNOLOGIA ELECTRICA	3218627120	horacio.rodriguez@utp.edu.co	A1
1088344407	JACKELINE	GARCIA DUQUE	TECNOLOGIA MECANICA	3113505463	jackeline.garcia1@utp.edu.co	A1
1088354480	JUAN CAMILO	RUIZ CASTAÑO	TECNOLOGIA MECANICA	3107338955	camilo.ruiz@utp.edu.co	A1

1088339420	JUAN SEBASTIAN	VALENCIA BERMUDEZ	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	2302600344	juan_valencia@utp.edu.co	A1
1112791129	KATHERIN	GUTIERREZ URREGO	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3164389790	k.gutierrez@utp.edu.co	A1
1118201705	LISETH NATALIA	CAICEDO CAMPOS	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3223094560 3223789426	natalia.caicedo@utp.edu.co	A1
1107083564	LIZ GHERALDIN E	MACUACE ALOMIA	INGENIERIA ELECTRICA	3137780702	liz.macuace@utp.edu.co	A1
1004667114	LUIS FELIPE	VALENCIA PEREZ	TECNOLOGIA MECANICA	3023600969	f.valencia@utp.edu.co	A1
1088341381	MARIA CRISTINA	ARANGO ROMAN	LICENCIATURA EN BILINGUISMO CON ENFASIS EN INGLES	3196370922	maria.arango1@utp.edu.co	A1
1088341954	NATALIA	VIZCAYA RAVE	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3152858132	n.vizcaya@utp.edu.co	A1
1088039513	WENDY DAYANA	PULGARIN TABORDA	INGENIERIA MECANICA	3216558243 3002501197	dayana.pulgarin@utp.edu.co	A1
1004518577	YHENIFFER	CASTAÑO QUICENO	CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACION	3205526923	y.castano@utp.edu.co	A1
1088358732	HERMAN ALONSO	VASQUEZ PINEDA	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3147896402	hermanvaspineda@gmail.com	A1
1225092276	YULEYMA	LONDOÑO DIAZ	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3113286387	y.londono@utp.edu.co	A1

Cuadro 8. Grupo colaborativo A2: martes de 4:00 – 6:00 pm

NUMERO DE IDENTIFICACION NO	NOMBRES APELLIDOS	PROGRAMA ACADEMICO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	GRUPO - HORARIO
-----------------------------	-------------------	-----------------------	---------	--------------------	--------------------

1090337190	CLEIDER EMILIO	TREJOS FRANCO	LICENCIATURA EN BILINGUISMO CON ENFASIS EN INGLES	3113406043	klei.franco@utp.edu.co	A2
1088317392	DANIEL EDUARDO	ROJAS RUIZ	TECNOLOGIA INDUSTRIAL JORNADA NOCTURNA	3217128104	danyrojas0505@hotmail.com	A2
1088350903	EVELIN ANTONELA	LONDOÑO JIMENEZ	LICENCIATURA EN FILOSOFIA	3206752812	evelin.londono@utp.edu.co	A2
1088340848	FLOR ISAMAR	MONTOYA SUAREZ	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION Y DESARROLLO COMUNITARIO	3146683668	isamar.montoya@utp.edu.co	A2
1088328958	JENNIFER	OROZCO GIL	INGENIERIA MECANICA	3146635148	jenny.732@utp.edu.co	A2
1088018816	JENNIFER ELENA	HERNANDEZ HERNANDEZ	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3116099330	jennihernandez@utp.edu.co	A2
1088349068	JULIAN DAVID	NARVAEZ FRANCO	INGENIERIA ELECTRICA	3152433676	judanafra_98@utp.edu.co	A2
1010134615	LIZETTE DANIELA	GOMEZ RICO	TECNOLOGIA EN GESTION DEL TURISMO SOSTENIBLE NOCTURNA	3225368190	daniela.gomez12@utp.edu.co	A2
1004965904	LUIS EDUARDO	MONTOYA MONTOYA	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3105396755	luis.montoya1@utp.edu.co	A2
1088039688	DAYANA	GIRALDO PULGARIN	INGENIERIA INDUSTRIAL	3105173721	d.giraldo3@utp.edu.co	A2
1088285091	MARTHA DEL PILAR	OCAMPO GONZALEZ	LICENCIATURA EN MATEMATICAS Y FISICA	3103887319	m.ocampo2@utp.edu.co	A2

Un grupo los días miércoles

Un grupo se conformó en el horario de día miércoles

Cuadro 9. Grupo colaborativo A3: miércoles 2:00 – 4:00 pm

NUMERO DE IDENTIFICACION	NOMBRES	APELLIDOS	PROGRAMA ACADEMICO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	GRUPO - HORARIO
1193395435	ANA MARIA	JIMENEZ SALDARRIAGA	TECNOLOGIA ELECTRICA	3126514031	anamaria.jimenez@utp.edu.co	A3
1112631799	EIMY PAOLA	AGUDELO ORTEGA	QUIMICA INDUSTRIAL	3187436763	eimy.agudelo@utp.edu.co	A3
1010015096	JOSE DANIEL	BUSTAMANTE GOMEZ	INGENIERIA MECANICA	3217869945	josedaniel.bustamante@utp.edu.co	A3
1088002149	JOSE FERNANDO	MARIN SERNA	TECNOLOGIA MECANICA	3127033786 3175405531	jose.marin@utp.edu.co	A3
1088347490	JOSE JUAN DE LA CRUZ	ARRIETA GIRALDO	TECNOLOGIA MECANICA	3127467247 3128053902	jose.arrieta@utp.edu.co	A3
1225090130	JUAN GUILLERMO	ORBES POSADA	LICENCIATURA EN COMUNICACION E INFORMATICA EDUCATIVA	3122590614	juangui.orbes@utp.edu.co	A3
1004667081	KAREN MELISSA	MEJIA ALMANSA	LICENCIATURA EN BILINGUISMO CON ENFASIS EN INGLES	3138265171	karen-0395@utp.edu.co	A3
1087993551	KAROL DAYANA	PUENTES GARCIA	LICENCIATURA EN COMUNICACION E INFORMATICA EDUCATIVA	3236353 3118526347	kdpuentes@utp.edu.co	A3
1088339884	KEVIN ANDRES	CORREA MESA	INGENIERIA INDUSTRIAL	3206986530	kevin.correa@utp.edu.co	A3
1088326208	LAURA MARCELA	HERNANDEZ MARTINEZ	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION Y DESARROLLO COMUNITARIO	3225133500	lau.mar.h@utp.edu.co	A3
97090910918	LEIDY MELISSA	MARIN CARDONA	LICENCIATURA EN COMUNICACION E INFORMATICA EDUCATIVA	3449599 3146601882 3136558991	melissamarin@utp.edu.co	A3
1088038417	MARCELA	ORTIZ CAMPO	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3006999330	marcela.ortiz@utp.edu.co	A3

1088320435	MAYERLI	TELLO BORJA	QUIMICA INDUSTRIAL	3147749281	mayertb@utp.edu.co	A3
1000802731	MICHELLE TATIANA	ROJAS ACOSTA	LICENCIATURA EN COMUNICACION E INFORMATICA EDUCATIVA	3226766259	miche.r.a@utp.edu.co	A3
1088326310	SANTIAGO	RAMIREZ MARIN	LICENCIATURA EN COMUNICACION E INFORMATICA EDUCATIVA	3107392932	sramirezdp@utp.edu.co	A3
1088339957	SORAYA	VALENCIA RUIZ	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3017184093	soraya1996v@utp.edu.co	A3
1088036146	VALENTINA	RAMIREZ CARDONA	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3106304285	v.ramirez@utp.edu.co	A3
1007274110	ERIKA ESTEFANIA	CORAL FLOREZ	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	3006504783	erika.coral@utp.edu.co	A3
1088036738	VICTOR MANUEL	AGUDELO RESTREPO	TECNOLOGIA ELECTRICA	3136608083	victor.agudelo@utp.edu.co	A3

Dos grupos los días jueves

Dos grupos se conformaron en los horarios del día jueves.

Cuadro 10. Grupos colaborativo A4: jueves 10 am - 12 m

NUMERO DE IDENTIFICACION	NOMBRES	APELLIDOS	PROGRAMA ACADEMICO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	GRUPO - HORARIO
1004716737	ALEJANDRO	RAMIREZ CUARTAS	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3135102976	alejandro.ramirez2@utp.edu.co	A4
1088307944	ANGIE KATHERINE	PINO HINEZTROSA	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3164847023	prinkate@utp.edu.co	A4
1112934771	CRISTIAN ANDRES	SANTA GIRALDO	INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACION	3138028204	santagiraldoc@gmail.com	A4

1088346968	DARLEN VIVIANA	BARRAGAN LONDOÑO	INGENIERIA INDUSTRIAL	3226717291	d.viviana.barragan@gmail.com	A4
1088037705	DIEGO ALEJANDRO	SIERRA TELLEZ	INGENIERIA ELECTRICA	3137613965	diegoalejandro.sierra@utp.edu.co	A4
1088351528	HECTOR JOSE	LOPEZ GALVIS	TECNOLOGIA MECANICA	3226281330	hector.lopez@utp.edu.co	A4
1088021744	JENNY DANIELA	JIMENEZ VARGAS	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3016918414	daniela.jimenez@utp.edu.co	A4
1010081017	JHOLVI VANESA	PIEDRAHITA MONTOYA	CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACION	3133251825	vane.1340@utp.edu.co	A4
1088338582	JUAN ESTEBAN	ESTRADA HERNANDEZ	CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACION	3146214325	juanes-estrada@utp.edu.co	A4
1088326749	JUAN MANUEL	SANCHEZ CANO	INGENIERIA ELECTRICA	3148740975	juanma-555@utp.edu.co	A4
1004678629	KAREN DAYANA	PANIAGUA LARGO	QUIMICA INDUSTRIAL	3204899030	karenda02@utp.edu.co	A4
1088350129	MANUELA	GRAJALES SALDARRIAGA	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3058162005	manuela.grajales@utp.edu.co	A4
1088350129	MANUELA	GRAJALES SALDARRIAGA	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3058162005	manuela.grajales@utp.edu.co	A4
1088037450	SEBASTIAN	GONZALEZ AYA	TECNOLOGIA MECANICA	3012568562	sebastian.gonzalez1@utp.edu.co	A4
1225093674	YENIFER JULIANA	MOLINA GARCIA	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3135491664	juliana.molina@utp.edu.co	A4
1088357887	YUDY ALEXANDRA	ESPINOSA BETANCOURTH	CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACION	3145959258	yudy.espinosa@utp.edu.co	A4

Cuadro 11. Grupos colaborativo A5: jueves 2:00 – 4:00 pm

NUMERO DE IDENTIFICACION	NOMBRES	APELLIDOS	PROGRAMA ACADEMICO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	GRUPO - HORARIO
1088295729	ALEJANDRA	SANCHEZ ORTIZ	LICENCIATURA EN COMUNICACION E INFORMATICA EDUCATIVA	3217583609	aleja3528@utp.edu.co	A5
1088323895	BIBIANA	RIOS CARDONA	LICENCIATURA EN ARTES VISUALES	3208748 3117538140	bibi_rios@utp.edu.co	A5
1088349105	CAMILA ANDREA	CORTES RODRIGUEZ	LICENCIATURA EN ARTES VISUALES	3122455239	c.cortes@utp.edu.co	A5
1004752620	CRISTIAN CAMILO	MONTAÑEZ TABA	TECNOLOGIA ELECTRICA	3136858910	cristian.montanez@utp.edu.co	A5
1088328397	DAYANA MARCELA	AMADOR AGUDELO	INGENERIA EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES	3174993661	dayana.amador.0528@utp.edu.co	A5
1004666980	FELIPE	MARIN CARVAJAL	TECNOLOGIA EN GESTION DEL TURISMO SOSTENIBLE NOCTURNA	3225297695	f.marin@utp.edu.co	A5
1087561188	JAIME AUGUSTO	MONTAÑEZ TABA	TECNOLOGIA ELECTRICA	3226064186	jaime.montanez@utp.edu.co	A5
1087561433	JUAN DIEGO	LARGO SANCHEZ	TECNOLOGIA QUIMICA	3182902917	juan.largo@utp.edu.co	A5
1088039159	LAURA DANIELA	TORRES RAMIREZ	INGENIERIA INDUSTRIAL	3143115934	lauradaniela.torres@utp.edu.co	A5
1088355936	MARTHA ISABEL	SANCHEZ GIRALDO	INGENIERIA FISICA	3137928756	m.sanchez1@utp.edu.co	A5
1085345707	NATHALIA YAMILE	DELGADO GUAZTUMAL	INGENIERIA ELECTRICA	3104747437	Nathaliadelgado2214@gmail.com	A5
1088358606	SEBASTIAN	HERRERA GARCIA	QUIMICA INDUSTRIAL	3147114139	sebastian.herrera1@utp.edu.co	A5

1088028586	TATIANA	GARCIA CLAVIJO	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION Y DESARROLLO COMUNITARIO	3218724782	tatianagc9613@utp.edu.co	A5
1088350683	VALENTINA	PULGARIN GONZALEZ	INGENIERIA ELECTRICA	3103830923	valentina.pulgarin@utp.edu.co	A5
1087493248	YEISON FABIAN	PALACIO HERNANDEZ	LICENCIATURA EN MATEMATICAS Y FISICA	3143601917	yeison.palacio@utp.edu.co	A5
1088032976	YERLI JIMENA	DIAZ PESCADOR	INGENIERIA ELECTRICA	3163551269	jimena.diaz@utp.edu.co	A5

Cuadro 11. Estudiantes nunca eligieron grupos colaborativos

NUMERO DE IDENTIFICACION	NOMBRES	APELLIDOS	PROGRAMA ACADEMICO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	GRUPO - HORARIO
1088035600	ALEJANDRA	MEJIA GARCIA	LICENCIATURA EN BILINGUISMO CON ENFASIS EN INGLES	3105225198	alejandra.mejia1@utp.edu.co	
1088349475	ANA MARIA	ARIAS RIOS	TECNOLOGIA EN GESTION DEL TURISMO SOSTENIBLE NOCTURNA	3136374719	anamaria.arias@utp.edu.co	
1093230091	MARIAM GERALDINE	RAMIREZ MUÑOZ	INGENIERIA MECANICA	3122240518	mariam.ramirez@utp.edu.co	
1000569901	MELISSA	ZAPATA MARULANDA	INGENIERIA FISICA	3005380231	melissa.zapata@utp.edu.co	

3.3.8 Evaluación cualitativa de la experiencia de la línea por parte de los estudiantes

Para la evaluación final del proceso formativo de la línea de Principios, Valores y Símbolos Institucionales", se contó con tres indicadores de evaluación cualitativa.

El primer indicador fue una encuesta semiestructurada que a través de la percepción y la experiencia de los estudiantes evaluaban el proceso, dicha encuesta contenía las siguientes preguntas:

- 1. Con que palabra identifica el proceso realizado durante el semestre.
- Con que palabra identifica el trabajo en equipo realizado durante el proyecto.
- 3. Con que palabra relaciona la experiencia que tuvo con el juego tradicional o de mesa ejecutado en el campus universitario.
- 4. Sugerencias o Recomendaciones

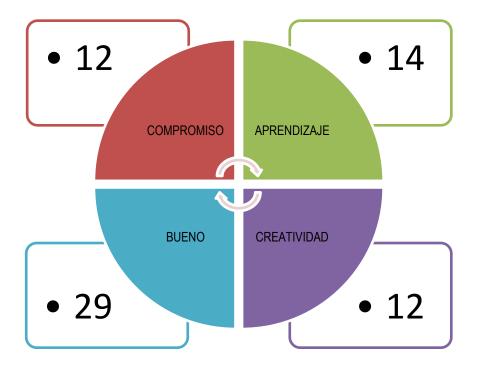
Se contó con la participación de 72 encuestas realizadas de 89 y para sistematización se llevó a cabo dos procedimientos, el primer procedimiento fue redactar cada pregunta con su respuesta en un paquete de office (Excel) para posteriormente trasladar la información al segundo procedimiento el cual correspondió a un programa de investigación para análisis de información cualitativa (NVIVO) donde se cruzaron solo las tres primeras preguntas con sus respectivas respuesta y salieron unas agrupaciones de respuestas, con esas respuestas se realizó unas matrices (croquis) que indico el porcentaje de estudiantes que respondieron con la misma respuesta.

A continuación se reflejara los resultados de la evaluación:

3.3.8.1 Matrices - Croquis

Es la representación subjetiva de cada individuo que cambia con el tiempo, en conclusión un croquis es la representación imaginaria que tiene cada sujeto en su imaginación. Lo que lleva a que esa imaginación cuando se encarna se vuelve realidad en el contexto que convive o que habitúa.

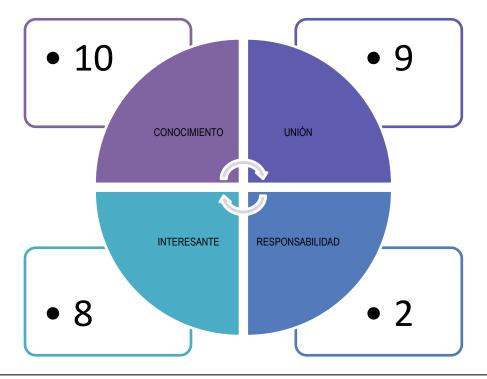
Figura 6. Matriz ¿Con que palabra identifica el proceso realizado durante el semestre?



Del 100% de las respuestas obtenidas de los estudiantes en la evaluación final de su participación en el proyecto, el 12% que el proceso realizado fue de compromiso, 29% hace referencia a bueno, para el 12 % represento creatividad y para el 14% significo aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

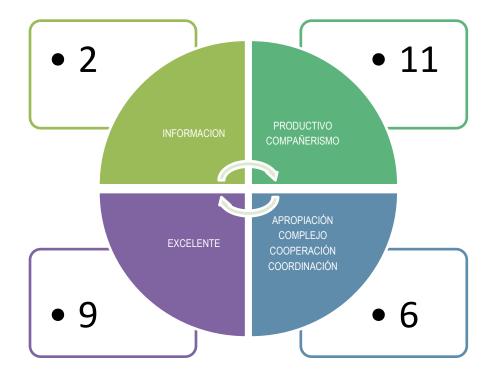
Figura 7. ¿Con que palabra identifica el trabajo en equipo realizado durante el proyecto?



Del 100% de las respuestas obtenidas de los estudiantes en la evaluación final de su participación en el proyecto, el 19% indican que se obtuvo en el proceso realizado una unión, responsabilidad y que la experiencia fue interesante, mientras que un 10% significo conocimiento para los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. ¿Con que palabra relaciona la experiencia que tuvo con el juego tradicional o de mesa ejecutado en el campus universitario?



Del 100% de las respuestas obtenidas de los estudiantes en la evaluación final de su participación en el proyecto, el 9% indican que el proceso realizado fue excelente, para un 13% represento manejo de la información, compañerismo y productivo y un 6% significo coordinación, cooperación, es complejo y es apropiado

Fuente: Elaboración propia

El segundo indicador de evaluación, fue una encuesta estructurada a través del sistema de encuestas que maneja la Universidad Tecnológica de Pereira para evaluar cualquier proceso de formación integral.

El acceso a la encuesta lo envió desde el área de la coordinación del servicio social a los 89 estudiantes inscritos en la línea, posteriormente el estudiante a través del portal estudiantil accedía y evaluaba cualitativamente 6 tópicos fundamentales: (Objetivos de Aprendizaje, Diseño del Programa, Pertinencia y

Aplicabilidad de los temas, Aspectos Generales del proceso y la evaluación de cada uno de los Profesionales responsables de las Líneas) del proceso formativo.

A continuación se mostrara los resultados de las observaciones positivas y por mejorar del proceso:

Cuadro 12. Observaciones positivas y por mejorar del proceso.

Promover más el respeto La desigualdad y/o diversidad Aceptar a cada una de las personas
No
No sé
No tengo nada que decir
este fue un trabajo duro ya que me sentí aburrida de la forma en la que nos hablaron de el
Buena
Sobre los símbolos me di cuenta sobre la historia que cada símbolo y color de la bandera significaba
Buenas y interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
Tanto principios y valores y símbolo son los que nos representa para lograr cada día un escalón en nuestra vida profesional lograr nuestro objetivo

ninguna
Dedicación
Bueno todo
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buena
muy profesional
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Creo que eso es amor propio y asía la institución creo que si uno está en una institución debemos quererla como si fuera nuestra casa.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Muy buenas
sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de nuestro día a día
Ninguna
Excelente
muy buena excelente labor
Es muy importante tener en cuenta los símbolos institucionales ,principios y valores ya que es un valor llevar cada uno de los símbolos
No tengo observaciones
Los principios valores y símbolos institucionales fueron mucho de mi agrado ya que en este conocí por que fue creado cada símbolo desde su inicio y se

aprende a ser estudiante de corazón que ame donde estudia y que se comporte bien porque por medio de cada uno de nosotros se refleja cómo somos en la educación que nos brindan.

Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. Quitan mucho más tiempo que antes.

Actividades más prácticas para un impacto Educativo mejor

estuvo muy bien explicado

Buen Trabajo!

Estuvo excelente, Se hizo entender.

Nos genera amor por la institución

Nos aportó sentido de pertenencia por la universidad y todo lo que la compone, enorgulleciéndonos de pertenecer a ella y de hacer parte del progreso de la ciudad

Es sentido de pertenencia saber, conocer y estar interesado en su institución

Todo fue claro y útil.

sin comentarios

Acorde a los procesos sociales.

nada que opinar no estoy informado de ese proceso como para TENER EL ATREVIMIENTO DE OPINAR

De este tema no sabía nada al respecto, pero lo que vi en él es bastante importante ya que los valores, los principios hablan mucho de nosotros mismos, y como personas debemos ser muy respetuosas, tolerantes, escuchar y

entender.
bien
Es importante ya que aprendemos a conocer nuestro hogar donde estamos día a día.
todo muy bien
Tenemos que conocer a qué lugar pertenecemos, tenemos que saber cuáles son nuestros principios, cuales son los valores que debemos promover, por esta razón considero que esta línea es muy importante.
Me permitió conocer más sobre esto y tener más sentido de pertenencia.
temas muy importantes para la vida universitaria dentro y fuera del campus
le falta más comprensión con los estudiantes y ser más empática
No dejar la estrategia de comunicación como otra carga académica
Algo positivo es que se trató de hacer algo diferente con las sesiones presenciales, pero a nivel personal eran mejores cómo las realizaba antes. Así que se podría mejorar la metodología puesto que no fue la más adecuada.
Melisa me parece una facilitadora con una formación integral pues brinda conocimientos a la par que es humana y sabe entender cada una de las situaciones por las que pasen los jóvenes participantes de la línea. A pesar de que muchos no gustan de su actitud y forma de ser, a mí me parece una persona con el carácter necesario para guiar la línea
Todo bien
Tiene buena dinámica
Bien, expandir horarios

Todo perfecto

Melisa es para mí una gran líder, tiene amplio conocimiento de las temáticas que se abordan en la línea, además es muy amable y siempre está para lo que necesitemos

Buen ambiente dentro del grupo, un adecuado manejo del tema por parte de los profesionales Dificultades para recolectar las firmas

Lo positivo de la "Facilitadora" Melissa, es que es una persona paciente y con la disponibilidad permanente para resolver la inquietudes que uno tenga así no sean en sus horarios laborales y que de cierta manera siempre trata de estar al mismo nivel de trato de uno y es muy comprensiva, quizás lo a mejorar es que debe de ser más autoritaria con lo que debemos hacer, ya que en ocasiones las personas se aprovechan de eso.

Muy bien todo el proceso

Es muy buena sabe lo que dice, y expresa muy bien lo que quiere dar a entender.

Demostró autoridad dentro de los encuentros de la línea lo cual permitió llevar a cabo los objetivos, además brindo información oportuna en cada momento para aportar a los demás compañeros.

Es una muy buena línea, ya que conocemos la historia de la U, y al ir compartiendo con los compañeros aprendemos valores.

La facilitadora de la línea entendía al grupo muy bien en cuanto a que alguna vez no podíamos estar en la clase de la línea por razones importantes para nosotros, nos ayudaba a comprender diferentes temas de la universidad con referencia a la línea desde muchos puntos de vista.

Muy buenas temáticas, un buen desarrollo del tema, unas clases muy didácticas

Es chévere

Es muy objetiva cuando habla, se expresa de buena manera, hace todo lo

posible para que entendamos las cosas de una manera más fácil, no hace las clases aburridas, al contrario son demasiado interesantes porque en cada clase se aprendía cosas nuevas que son de mucha importancia para mi como estudiante de la UTP. Creo que todo está bien, que siempre siga con la misma metodología porque hace que la clase sea muy interesante y logra despertar en uno él. Interés por estar allí. Me parece excelente la línea, por el momento, la encargada de ella hace una buena labor, por ende el curso es muy ameno Tiene muy buen manejo del tema, me hubiera gustado que sea más didáctico Es una buena orientadora y domina muy bien los temas enseñados, las estrategias son adecuadas. Considero que no hay nada por cambiar. Ninguna Muy bien excelente Ninguna Excelente todo excelente Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto de principios, valores y símbolos institucionales

Y el tercer indicador de evaluación que se tuvo en cuenta para el proceso formativo fue la trazabilidad de la asistencia que tuvo cada estudiante a los talleres planeados y ejecutados.

De acuerdo a lo anterior al inicio de la línea, el estudiante se le informo que durante el proceso no hubo una evaluación cuantitativa sino cualitativa por ende al finalizar el proceso se da una calificación con los siguientes criterios:

- Cumple quien haya asistido al 80% de los talleres
- No Cumple quien esté por debajo del 80% de la asistencia a los talleres

El resultado de cumplimiento para el primer semestre 2018 en la línea fue:

Cuadro 13. Criterios de cumplimiento

CANTIDAD DE ESTUDIANTES	%	CRITERIOS
89	100	INSCRITOS
81	91	CUMPLE
9	10	NO CUMPLE

3.3.9 Registro fotográfico







3.3.10 Bibliografía

Silva, A. (2006). *Imaginarios Urbanos*. Bogota: Nomos.

Trejos, O. I. (2013). SIGNIFICADO Y COMPETENCIAS; UNA MIRADA DESDE EL CEREBRO, LA COMUNICACION Y EL APRENDIZAJE. Perira.

Umaña. (1995). El juego.

Universidad Tecnologica de Pereira. (06 de febrero de 2018). *Pagina UTP*.

Obtenido de https://www.utp.edu.co/vicerrectoria/academica/documentopei.html

La página de la Universidad Tecnológica de Pereira en todo su contenido digital. Obtenido de https://www.utp.edu.co/

3.4 LÍNEA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.4.1 Introducción

Mediante la línea educación ambiental este semestre se logró contribuir al fortalecimiento procesos de formación, sensibilización y concientización ambiental en la universidad atreves de grupos de estudiantes adscritos al programa de servicio social de la UTP, incentivando buenas practicas, hábitos y usos en el entorno, que permitieron desarrollar un trabajo de los estudiantes como actores multiplicadores en su área de influencia inmediata.

Durante el semestre se logró consolidar 5 grupos de interés en diferentes horarios con el objetivo de darles variadas alternativas a los estudiantes para su participación.

Se logró también contribuir a un ambiente de buena convivencia y responsabilidad con el ambiente ,tanto en el aula como en la universidad atreves de la implementación de estrategias de comunicación sobre diferentes temas que aquejan a la misma, como: separación de residuos, reciclaje, ahorro del agua, cultura del medio ambiente, zonas de fumadores y contaminación auditiva entre otros, que se aplicaron atreves de intervenciones en el campus universitario , a través de estas se consiguió informar y sensibilizar aproximadamente a 2500 personas entre docentes , estudiantes , personal administrativo y trabajadores en general.

3.4.2 Metodología

La metodología establecida se basó principalmente en el diseño de talleres, los cuales se presentan como un proceso de análisis y reflexión sobre los problemas del medio ambiente en nuestra sociedad.

Dichos talleres se construyeron desde los aportes y elementos brindados por los estudiantes y el monitor.

Los estudiantes realizaron intervenciones que tuvieron como sustento esencial la lectura y escritura de textos de temas de interés para la línea.

Se propiciaron discusiones y reflexiones temáticas así como trabajos tanto individuales y grupales de forma presencial y por medio de trabajos escritos.

Además de ello se contó con actividades complementarias como: salidas de campo, elementos de video y audio, entre otras, como soporte para una mejor compresión y análisis de los ejes temáticos a desarrollados.

3.4.3 Marco Teórico

La línea de servicio social de EDUCACIÓN AMBIENTAL, se planteó como un proceso de intervención transversal de estudiantes para estudiantes.

Sin duda alguna uno de los principales problemas del mundo moderno es el deterioro del medio ambiente y sus implicaciones para el ser humano por ello casi todas las discusiones para la adopción de políticas cualesquiera que sean en las sociedades modernas tiene que ver con el medio ambiente, ya sea por la conservación del agua, la seguridad alimentaria, el reciclaje o la mega minería, entre muchos otros.

De acuerdo con esto la UTP en su documento de política ambiental plantea "La Política Ambiental Institucional se compromete a: Generar en la Universidad Tecnológica de Pereira procesos educativos, tecnológicos y de cultura ambiental que promuevan el desarrollo sustentable del campus, a través de la participación activa de cada integrante de la comunidad universitaria. "

Así mismo uno de los principales temas en las discusiones académicas y políticas es la responsabilidad de los Estados y su compromiso con la conservación del medioambiental y los recursos naturales, por consiguiente las decisiones políticas y económicas de los mismos hoy pasan obligatoriamente a repensarse desde una mirada medioambiental. La academia entonces, no puede ser esquiva a estas obligaciones y a estas discusiones, por el contrario, debe convertirse en el escenario por excelencia de la discusión, reflexión y formación de los estudiantes como futuros profesionales, de una manera integral, para su desempeño como tal en su quehacer cotidiano.

Desacuerdo con esto se debe brindar herramientas tanto teóricos como prácticas a toda la comunidad universitaria pero con especial énfasis a los estudiantes, de tal manera que estos tengan elementos que les permitan un buen comportamiento frente al medio ambiente.

Como respuesta a esto, la UTP en el mismo documento plantea estos tres compromisos en su Política medio ambiental:"1. Formar profesionales integrales con ética ambiental, 2. Involucrar dentro de la planificación y desarrollo de sus procesos académicos y administrativos el cumplimiento de los requisitos ambientales de tipo legal y normativo., 3. Implementar los planes, programas, prácticas y técnicas de gestión ambiental, que propicien acciones de sustentabilidad para la organización y la comunidad en general."

Igualmente plantea una "Cultura de Sostenibilidad Ambiental"; lo que implica no solamente una sensibilización o formación frente al medio ambiente, si no que se compromete con una serie de estrategias y proyectos a desarrollar frente a la comunidad universitaria como parte de su obligación como entidad del Estado, que además busca impactar a los estudiantes en su diario vivir, generando un ambiente de equidad y armonía con el medio ambiente.

En ese orden de ideas es importante señalar que la universidad es por excelencia el centro de la investigación, desarrollo y difusión del conocimiento en todos sus ámbitos y saberes, y por lo tanto el medio ambiente no puede ser ajeno a este compromiso, por lógica consecuencia es su responsabilidad capacitar y difundir, en este caso a los estudiantes principalmente, para tomar conciencia y dar respuesta a la sociedad sobre los problemas medioambientales que atañen al mundo moderno.

3.4.4 Contenido Temático

Teorías medioambientales

Principales problemas medio ambientales en la sociedad moderna

Ética y medio ambiente

Practicas medio ambientales

3.4.5 Plan de Trabajo

Cuadro 14. Cronograma

ACTIVIDADES	M	М	M	M	VERIFICABLES	

	1	2	3	4	
 Conformación de grupos de interés Realización de talleres con énfasis en las Principales teorías medioambientales en la actualidad, Principales problemas medio ambientales en la sociedad moderna 	X	2	3	4	Informe de los talleres realizados. Registro fotográfico Base de datos de los grupos de interés Asistencia a los talleres
Realización de talleres con énfasis en Ética y medio ambiente en Colombia , Practicas medio ambientales de los estudiantes de la UTP		х			Informe de los talleres realizados. Registro fotográfico Asistencia a los talleres
Ejecución de las estrategias implementadas en el campus universitario con énfasis en educación ambiental			x		Informe de las ejecuciones realizadas. Registro fotográfico Asistencia a los talleres
Sistematización de la experiencia				х	Informe de la metodología de la socialización Registro fotográfico Asistencia a la socialización

3.4.6 Tablero de Mando

3.4.6.1 Taller 1: Presentación General de la Línea

Se realizaron 1 taller de inducción general sobre la temática Se organizó 5 grupos de trabajo sobre la temática

3.4.6.2 Taller 2: Acuerdos de Convivencia

Se conformaron 5 grupos de interés

Se realizaron 5 talleres para realizar acuerdos de convivencia

Se concretaron acuerdos de convivencia para el semestre por cada uno de los grupos conformados

3.4.6.3 Taller 3: Introducción a la Temática

Se realizaron 5 talleres con 5 grupos de interés sobre conceptualización general y se realizó un sondeo general con los estudiantes acerca del conocimiento que ellos tienen sobre la temática a trabajada

3.4.6.4 Taller 4: Teorías Medio Ambientales

Se realizaron 2 talleres con 2 grupos de interés, donde se plateo algunas de las teorías del desarrollo más destacadas en la actualidad (desarrollo sostenible y desarrollo sustentable), se establecieron las diferencias y similitudes entre las mismas y se planteó una reflexión y un debate acerca de la importancia y la aplicabilidad de estas en el mundo actual

3.4.6.5 Taller 5: Problemas Medioambientales

Se realizó un ejercicio reflexivo sobre los problemas medioambientales más relevantes en la actualidad en el mundo

Cada uno de los jóvenes realizó un ensayo sobre la temática

Se hizo socialización en clase, discusión y reflexión sobre los ensayos escritos

Se realizaron conclusiones y cierre

3.4.6.6 Taller 6: Solucionando Problemas

A partir de los ensayos escritos en la clase anterior, por consenso se escogieron entre 3 y 4 temas para trabajar en clase

Se conformaron subgrupos

Cada uno de estos se les asigno un tema

Cada grupo busco una soluciona para dicho problema

Cada grupo expuso al resto de la clase el problema y la solución o posibles soluciones para dicho problema

3.4.6.7 Taller 7: Ética y Medio Ambiente en la UTP

El monitor mediante discusión abierta solicito a los estudiantes que exponer cuales consideraban ellos que son las mayores problemáticas con relación al medioambiente en la universidad

Ellos de manera abierta y espontanea hablaron sobre los temáticas poniendo ejemplos y argumentado porque lo son y cómo se ven reflejados en estas problemáticas

Luego se planteó si dichas problemáticas consideran que son de interés general para la universidad y como validarlas razón por la cual los estudiantes construyeron una encuesta para aplicarla en la comunidad universitaria

En la clase siguiente se expusieron los resultados y se realizó análisis de los mismos.

3.4.6.8 Taller 8: Ética Y Medio Ambiente

Se realizó un ejercicio reflexivo sobre la relación entre la ética y los problemas medioambientales más relevantes en la actualidad

Los jóvenes mediante mesa redonda discutieron sobre las diferentes aspectos de la temática llegando a conclusiones sobre la implicaciones de la ética en la toma de decisiones en el ámbito de la política, la economía y la sociedad y sus implicaciones negativas cuando estas no están mediadas por unas buenas prácticas de desde la ética.

3.4.6.9 Taller 9: Prácticas Medioambientales

Cada uno de los grupos construyo una encuesta sobre problemas medioambientales que afectan la universidad

Dicha encuesta se realizó atreves de un plataforma digital

Cada uno de los estudiantes aplico la encuesta entre la comunidad universitaria

Se realizó una consolidación de los datos

En plenaria de grupo se hizo análisis de los resultados

3.4.6.10 Taller 10: Diseño Estrategia Metodológica

Se escogió un tema de los trabajados en clase sobre problemáticas medioambientales en al UTP: reciclaje, clasificación de residuos, zonas de fumadores, uso de material desechable en la universidad, ahorro del agua y prácticas medioambientales

Se construyó un proyecto de manera conjunta por cada uno de los grupos

Por subgrupos se asignan actividades y tareas del proyecto para su realización

3.4.6.11 Taller 11 Y 12: Intervención 1 Y 2

Se realizaron 10 intervenciones pedagógicas dividas en 5 grupos durante 2 semanas en donde se realizaron estrategias comunicativas en el campus universitario con toda la población de la universitaria con el objetivo de sensibilizar e informar sobre diferentes temas que afectan el medio ambiente en la universidad.

Dichas intervenciones se trabajaron a partir de las estrategias realizadas en las clases anteriores y se realizan mediante videos, volantes, grafitis, folletos, carteleras y murales entre otros, ubicándose en diferentes puntos de la universidad y en diferentes horarios

Se escogieron puntos estratégicos en la universidad con afluencia de personas en horarios igualmente fluidos y se desarrolló la intervención abordando a las personas mediantes dinámicas didácticas de información. Una vez informadas y sensibilizadas las personas se recogían sus datos para establecer una estadística de personas impactadas

3.4.6.12 Taller 13: Cierre De Línea

Se realizan 1 cierre de línea en donde cada uno de los 5 grupos socializan la experiencia de las intervenciones y los aprendizajes obtenidos, dichas socializaciones se realizaron mediante presentación y exposiciones por parte de delegados de cada uno de los grupos previamente escogidos.

Así mismo por parte de líder de la línea se hace un balance general del trabajo desarrollo durante el semestre y expone unas conclusiones genérales entre las cuales están: el reconocimiento por la buena labor cumplida por parte de los estudiantes en las intervenciones y la importancia del trabajo social como corresponsabilidad por los beneficios obtenidos.

3.4.7 Proceso Evaluativo

Para el seguimiento y la evaluación del desarrollo de la propuesta, se utilizara los siguientes mecanismos: un informe mensual de cada taller realizado, registros fotográficos que evidencia las realizaciones de las actividades, asistencia de los estudiantes que participan de dichos talleres y por ultimo reuniones con la líder de la línea de gestión social.

Las actividades realizadas durante el semestre se evalúan mediante el registro de asistencia de cada uno de los participantes a los talleres, así como con el registro de participantes de las personas impactas en las intervenciones.

De igual manera se realizan ejercicios de discusión y socialización en las clases, lo que permitió detectar fallas y oportunidades en cada uno de las temáticas trabajadas.

Se tiene control de los trabajos realizados mediante la sustentación y/o participación oral o escrita en cada uno de las clases

De igual manera se realizan 1 cierre de línea en donde cada uno de los 5 grupos socializan la experiencia de las intervenciones y los aprendizajes obtenidos, dichas socializaciones se realizaron mediante presentación y exposiciones por parte de cada uno de los grupos.

Así mismo por parte del líder de la línea se hizo un balance general del trabajo desarrollo durante el semestre y expuso unas conclusiones genérales.

Se realiza control y seguimiento mediante reportes periódicos de acuerdo al mecanismo de reporte de cumplimiento de la coordinación.

Cuadro 14. Descripción de la Evaluación del Proceso

ACTIVIDAES	RESULTADOS	RESULTADOS CUALITATIVOS			
	CUANTITATIVOS				
- Realización de talleres	5 grupos de trabajo	Se concretan acuerdos de			
con énfasis en las Principales teorías	l organizados				
medioambientales en	13 talleres ejecutados	cada uno de los grupos conformad			
la actualidad	65 sesiones realizadas				
Principales problemas	131 estudiantes	Se logró realizar un ejercicio reflexivo			
medio ambientales en la sociedad moderna	participaron de los talleres	sobre problemas medioambientales el			

- Conformación de grupos de interés
- Realización de talleres con énfasis en Ética y medio ambiente en Colombia
- Practicas medio ambientales de los estudiantes de la UTP
- Ejecución de las estrategias implementadas en el campus universitario con énfasis en educación ambiental
- Sistematización de la experiencia

realizados

- 112 estudiantes logran cumplir con el proceso de formación en la línea
- 1 taller de inducción general sobre la temática de la línea
- 5 talleres donde se realizaron acuerdos de convivencia

105 ensayos realizados por los estudiantes sobre diferentes temáticas medioambientales.

- 5 encuestas diseñadas y aplicadas a estudiantes, docentes y trabajadores de la UTP sobre: separación de residuos, reciclaje, ahorro del agua, cultura del medio ambiente, zonas de fumadores y contaminación auditiva.
- 5 estrategias de comunicación fueron construidas para realizar intervención en la comunidad universitaria 5 proyectos construidos para realizar intervención en la comunidad universitaria

2500 personas de la

mundo moderno mediante el desarrollo de ensayos por parte de cada uno de los estudiantes

Se logró mediante la socialización, discusión y reflexión en clase la sensibilización y/o concientización sobre diferentes problemáticas en la universidad que afectan el medio ambiente.

Los estudiantes reciben inducción general sobre cómo diseñar proyectos y entrevistas y aprenden a trabajar en equipo

Se logró crear estrategias comunicativas para impactar de manera positiva la comunidad universitaria

Los estudiantes mediantes las intervenciones interactúan en el campus universitario con diferentes personas y permiten visibilizar problemáticas en la universidad con relación al medioambiente

Estudiantes y comunidad universitaria es informada y sensibilizada sobre las temáticas: separación de residuos, reciclaje, ahorro del agua, cultura del medio ambiente, zonas de fumadores y contaminación auditiva

Se realizó un cierre de línea con su balance general y sus conclusiones Se logró consolidar una base de universidad datos con el reporte de cumplimiento aproximadamente fueron de los estudiantes informadas y/o sensibilizadas sobre: separación de residuos, reciclaje, ahorro del agua, cultura del medio ambiente, zonas de fumadores y contaminación auditiva intervenciones 10 pedagógicas realizadas en al UTP sobre separación de residuos, reciclaje, ahorro del agua, cultura del medio ambiente, zonas fumadores y contaminación auditiva 1 cierre de línea con su balance general У conclusiones 1 base de datos con el reporte de cumplimento de los estudiantes

Cuadro 15. Observaciones positivas y por mejorar del proceso.

Un muy buen espacio para hacer los trabajos Buen trato
No
No sé

Más actividades sobre eso
esta fue una de mis favoritas me interesa mucho el ambiente y me gusto como se abordó el tema
Buena
Me pareció excelente ya que me di cuenta de muchísimas cosas que no sabía, y yo como estudiante de turismo sostenible siento que gracias a las charlas y trabajos que realice aprendí mucho
Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
Como estudiantes de la UTP siempre debemos estar a favor en cuidar nuestro planeta para poder seguir viviendo y no se acabe
ninguna
Puntualidad
Bueno todo
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buena
muy bueno en la materia
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Enseñaron a ser responsables con el tema de sus basuras, hacerse

responsable de ellas.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Excelente
sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de nuestro día a día
Ninguna
Muy buena
falta un poco más por mejorar pero cada día es mejor
La educación ambiental es muy importante ya que esta nos ayuda a conservar un lugar y protegerlo
No tengo observaciones
Por mejorar: Temas aburridos
Estuvo bien la línea de educación Ambiental
La educación ambiental es muy completa ya que aprendemos a contaminar menos el medio ambiente.
Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. Quitan mucho más tiempo que antes.
Actividades más prácticas para un impacto Educativo mejor
estuvo excelente
muy buena hace siempre el alto de cuidar lo que tenemos de cómo hacerlo

informa y educa de una manera muy agradable
Buen Trabajo!
Fue entendible y supo expresar el contenido. No veo cosas por mejorar.
Nos genera conciencia frente a la problemática ambiental
Sinceramente no me acuerdo de esta, lo siento.
Fomento la concientización para el cuidado y sostenibilidad del medio ambiente, de la diversas formas de aportar al cambio , al desarrollo sostenible
Es muy interesante porque nos hacen ver cosas que no sabíamos o no estábamos interesados en investigar
Excelente todo.
sin comentarios
Acorde a los procesos sociales.
nada que opinar no estoy informado de ese proceso como para tener el atrevimiento de opinar
Todo lo que sea un tema ambiental es realmente importante, las personas no hemos cuidado de él y por esto hoy en día hay muchas catástrofes naturales por esto es importante que se sigan dando a conocer todos estos temas por que debido al medio ambiente es que nosotros los seres humanos podemos vivir.
generador de conciencia
Es la educación en la que todos tomamos conciencia de lo que está pasando.
todo muy bien
Es importante fomentar la educación ambiental ya que cada día nuestro planeta

sufre daños a causa del mal cuidado que gene5ramos a nuestro ambiente, ade4mas es important3e realizar campañas en pro de este.

Nos vuelve más consciente de lo que ocurre y que debemos actuar desde nosotros.

Todo bien

Buenos contenidos en la línea, muy útiles.

Todo perfecto

Es chévere

Ninguna

Muy bien

No se aprende nada diferente ni que genere un valor agregado para nosotros, muy repetitivo y fue poco lo que nos ofreció en cuanto a conocimientos

Es un profe chévere y se hacen debates interesantes

Es muy buen profesor, se le entiende lo que explica, pero debería tratar de volver sus clases más didácticas y utilizar recursos para la enseñanza como exposiciones o el uso de la tecnología

Me parece que la didáctica de la línea fue buena los temas abordados eran entendible y el encargado fue muy responsable

El facilitador nos motivó y alentó, también nos enseñó mucho acerca del tema ambiental. Considero que debe mejorar un poco en la constancia y el seguimiento de todas las actividades, para que así se cumplan todos los objetivos.

Considero que la línea y el facilitador deben seguir con la línea de trabajo que llevan porque logran todos los objetivos

Fue agradable aprender tanto del profesor como de los compañeros sobre las temáticas. A ratos fue difícil la comunicación entre el grupo para entrar en debates.

Muy buena temática de debate entre los estudiantes y el profesor, buena comunicación

Es un excelente profesor las explicaciones fueron totalmente claras Y es capaz de llegar adecuadamente a las personas generando motivación en el proceso

Excelente profesor, cumplido con en los horarios y con mucha facilidad para dar a entender a todos los temas propuestos.

Menos horas, especialmente en finales o comenzar más rápido el servicio para que terminemos antes y que no nos afecte esto no es sólo para educación ambiental, es para todas las líneas

Gracias por los buenos consejos que nos regalaba, los cuales a mi parecer me dan una guía para mi vida personal y profesional

Debería tener una mejor comunicación con los estudiantes y hablar mejor con ellos.

Cuenta con una planificación correcta para abordar los temas en clase

Muy buena capacidad para relacionarse, debe mejorar en el orden de las clases que lleva con los diferentes grupos.

Muy bueno el contenido y los temas vistos además que adquirimos más conocimientos en temas ambientales, me gustaría que proporcionaran mayor número de recursos para lleve unas actividades mejores

Tiene buenas dinámicas en cada clase, da espacios para reflexionar en los diferentes temas y sus clases son coherentes y prácticas.

Diferente metodología de las clases como tipo debate.

Se tiene buena capacidad de motivación hacia los estudiantes, para poder despertar un verdadero interés en buscar soluciones a los diferentes problemas que se generan en este tema del ambiente.

Muy buenas herramientas para implementar el aprendizaje, modalidades adecuadas y creativas para las actividades

la línea cuenta con buenas temáticas pero hay que mejorar en la metodología de enseñanza.

excelente

Es puntual y tiene su ética como profesional clara, quizás falta mejorar la relación con estudiantes para una orientarlos con mejor calidad en los proyectos y actividades por iniciativa del estudiante

Es una personada muy amable y se nota que sabe del tema pero le hace falta promover más la participación de todo el grupo.

buena integración e interés por trabajar sobre los temas planteados

Mejorar la actitud frente a los inconvenientes que presentes los monitores con el cumplimiento de las horas y dar soluciones justas y acordes a las necesidades

Todas las personas dentro de la línea son intentos, amables y muy amigables

Tenemos que hacer un buen uso en los ríos en las universidades tiene un buen proyecto

todo excelente

Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto de educación ambiental

3.4.8 Registro Fotográfico







3.4.9 Bibliografía

Benayas, J. e Hidalgo, D. "*La Universidad como referente social de cambio hacia el futuro sostenible*". Memorias Seminario Internacional Universidad y Ambiente.

UDCA 2007. Bogotá, Colombia.

Coya, M. "La Ambientalización de la Universidad". Tesis doctoral, Universidad de Santiago de Compostela. España., 2001

Naredo, J. M. "Sobre el origen, el uso y el contenido del término sostenible", 1996.

Norma técnica colombiana NTC-ISO 14001-2004.

Pesci, Rubén; "De la prepotencia a la levedad. FLACAM, Paradigma y Pedagogía para la sustentabilidad". Buenos Aires, 2002.

República de Colombia, Ley 99 de 1993.

PDF created.

BAUMAN, Z.: "Modernidad y ambivalencia", en BERIAIN, J.: Las consecuencias perversas de la modernidad. Anthropos. Barcelona, 1996.

BECK, U.: Risk society. Towards a new modernity. Sage. Londres, 1993. BECK, U.: "Teoría de la sociedad del riesgo", en BERIAIN, J.: Las consecuencias perversas de la modernidad. Anthropos. Barcelona, 1996.

BECK, U; GIDDENS, A.; LASH, S.: Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden social moderno. Alianza. Madrid, 1997

BECK, U: ¿Qué es la globalización? Paidós. Barcelona, 1998.

BELL, M. M.: An invitation to environmental sociology. Pine Forge Press. Londres, 1998.

Ética tica y medio ambiente, UACJ, agosto, 2006, Algunas reflexiones éticas aplicables a la discusión interdisciplinaria en torno al medioambiente.

3.5 LÍNEA DE ÉTICA Y CONVIVENCIA

3.5.1 Introducción

Mediante la línea de ética y convivencia este semestre se logró contribuir al fortalecimiento de la paz atreves de grupos de estudiantes adscritos al programa de servicio social de la UTP incentivando valores en ética y convivencia que permitieron desarrollar un trabajo de los estudiantes como actores multiplicadores en su entorno inmediato.

Se logró también contribuir a un ambiente de buena convivencia y responsabilidad tanto en el aula como en la universidad atreves de la implementación de estrategias de comunicación sobre diferentes temas que aquejan a la misma como: el bullying, la falta de ética profesional, el respeto por el otro y la cultura ciudadana entre otros, que se aplicaron atreves de intervenciones en el campus universitario.

Durante el semestre se logró consolidar 5 grupos de interés en diferentes horarios con el objetivo de darles variadas alternativas a los estudiantes para su participación.

De igual manera durante el semestre se desarrollaron 10 intervenciones pedagógicas dividas en 5 grupos durante 2 semanas, en donde se realizaron estrategias comunicativas en el campus universitario con toda la población de la universidad, con el objetivo de sensibilizar e informar sobre diferentes temas que afectan la ética y la convivencia en la universidad. intervenciones se trabajaron a partir de estrategias realizadas en clase por los mismo estudiantes realizaron mediante videos, volantes, grafitis, v se folletos, carteleras y murales entre otros, ubicándose en diferentes puntos de la universidad y en diferentes horarios. Los temas trabajados fueron: el Buliving, la ética profesional, la discriminación, el respeto por el otro y la cultura ciudadana. Así mismo se realizaron más de 50 entrevistas entre personal

docentes estudiantes y trabajadores para conocer sus opiniones acerca de las problemáticas antes mencionadas

Se escogieron puntos estratégicos en la universidad con afluencia de personas en horarios igualmente fluidos y se desarrolló la intervención abordando a las personas mediantes dinámicas didácticas de información. Una vez informadas y sensibilizadas las personas se recogían sus datos para establecer una estadística de personas impactadas.

3.5.2 Metodología

La metodología establecida se basa principalmente en el diseño de talleres, los cuales se presenta como proceso de análisis y reflexión sobre los problemas de la ética y la convivencia en nuestra sociedad.

Se construirá los talleres desde los aportes y elementos brindados por los estudiantes y el monitor.

Los estudiantes realizarán intervenciones que tendrán como sustento esencial la lectura de textos y temas análisis de interés para los talleres.

Se propiciará las discusiones y reflexiones, trabajos tanto individuales y grupales, de forma presencial y por medio de trabajos escritos.

Además de ello se contara con actividades complementarias como salidas de campo, elementos de video y audio entre otras, como soporte para una mejor compresión y análisis de los ejes temáticos a desarrollar.

3.5.3 Marco Teórico

La propuesta denominada ETICA Y CONVIVENCIA PARA LA PAZ EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, se plantea como un proceso de intervención transversal de estudiantes para estudiantes.

La universidad como institución formadora expone en su proyecto educativo institucional la formación integral como una de las bases fundamentales de su quehacer y dice: "Participación activa, consciente e informada de todos los miembros de la comunidad universitaria para la toma de decisiones en los diversos asuntos de la vida institucional, que aporten a la construcción de democracia y paz." (PEI- UTP, 1.1 principios, pg. 15)

De esta manera entendemos que unos de los temas a incentivar y desarrollar en los estudiantes debe ser un marco de convivencia ética para la paz pues hoy más que nunca en nuestra sociedad se hace relevante reflexionar sobre la ética y la convivencia, no solo porque es un mandato constitucional si no porque es una obligación inherente a los seres humanos hacer todo lo posible por convivir en armonía.

Es por ello que la ética y la convivencia deben implantarse como una categoría de análisis y reflexión en todos los ámbitos del que hacer personal, académico y profesional en la comunidad universitaria y con especial énfasis en los estudiantes, ya que como plantea el autor "La Universidad es el lugar donde la sociedad permite el florecimiento de la más clara conciencia de la época". Jaspers (1959)

La ética y la convivencia no son solo palabras o lugares comunes, están presentes en la cotidianidad, en las decisiones que tomamos a diario y en la interacción con el otro, la convivencia no es solo un elemento de lo colectivo, la

convivencia se plantea desde el sujeto y sus previas decisiones de como plantea su vida interior y como la refleja en el colectivo.

La ética y la convivencia no se pueden desligar la una de la otra en tanto están directamente afectadas tal como lo plantea Peter Singer en su compendio de ética: "La ética versa sobre los valores, sobre el bien y el mal, lo correcto y lo incorrecto: no podemos evitar implicarnos en ella, pues todo lo que hacemos – y dejamos de hacer – siempre es posible objeto de evaluación ética."

De esta manera la ética tiene profundas implicaciones en la construcción de las sociedades partiendo desde lo individual, para luego completarse en lo colectivo.

No se debe tomar entonces como una teoría o un discurso de valores o reflexiones generales, si no que se tiene que adoptar como una manera de vivir y de convivir, se debe plantear como una responsabilidad individual y colectiva en la construcciones un mejor mundo.

Estos talleres entonces pretenden hacer un llamado a la reflexión y el compromiso ético de los estudiantes en todos sus ámbitos de actuación para una sana convivencia para la paz.

3.5.4 Contenido Temático

Principales definiciones conceptuales de ética y de convivencia desde los principales autores clásicos y modernos

Ética y convivencia en pro de la paz según el código de ética y buen gobierno de la UTP

Principales problemas éticos y de convivencia más relevantes en la actualidad: ética y medio ambiente, ética y política, ética profesional - análisis

La ética aplicada para la convivencia en la UTP

2.5.5 Plan de Trabajo

Cuadro 16. Cronograma

ACTIVIDADES	М	М	М	М	VERIFICABLES
	1	2	3	4	
Realización de talleres con énfasis en las principales definiciones conceptuales de ética y de convivencia desde los principales autores clásicos y modernos, Ética y convivencia en pro de la paz según el código de ética y buen gobierno de la UTP	X				Informe de los talleres realizados. Registro fotográfico Base de datos de los grupos de interés Asistencia a los talleres
Conformación de grupos de interés					
Realización de talleres con énfasis en los Principales problemas éticos y de convivencia más relevantes en la actualidad, La ética aplicada para la convivencia en la UPT		X			Informe de los talleres realizados. Registro fotográfico Asistencia a los talleres

Conformación de grupos de interés				
Ejecución de las estrategias				Informe de ejecuciones
implementadas en el campus		Χ		realizadas.
universitario con énfasis en				Registro fotográfico
ética y convivencia para la paz				Asistencia a los talleres
Sistematización de la				Informe de la metodología
experiencia			Χ	de la socialización
				Registro fotográfico
				Asistencia a la
				socialización

3.5.6 Tablero de Mando

3.5.6.1 Taller 1: Presentación General de la Línea

Se realizaron 1 taller de inducción general sobre la temática

Se organiza 5 grupos de trabajo sobre la temática

3.5.6.2 Taller 2: Acuerdos De Convivencia

Se conforman 5 grupos de interés

Se realizan 5 talleres para realizar acuerdos de convivencia

Se concretan acuerdos de convivencia para el semestre por cada uno de los grupos conformados

3.5.6.3 Taller 3: Conceptualización

Se realizan 5 talleres con 5 grupos de interés sobre conceptualización general y se realiza sondeo general con los estudiantes acerca del conocimiento que ellos tienen sobre la temática a trabajar

3.5.6.4 Taller 4: Ética Y Buen Gobierno en la UTP

Se realizó un ejercicio de lectura y análisis sobre el documento de tica y buen gobernó de la UTP

Los jóvenes realizaron discusión y posterior exposición por grupos sobre la temática

Conclusiones y cierre

3.5.6.5 Taller 5: Ética y Convivencia para la Paz

Se realizó un ejercicio reflexivo sobre el tema de la paz en Colombia

Los jóvenes realizar un ensayo sobre la temática

Se hace socialización en clase, discusión y reflexión sobre los ensayos escritos

Conclusiones y cierre

3.5.6.6 Taller 6: Ética Profesional, Política Y Medio Ambiente

Se conforma 3 subgrupos

Cada uno de estos se le asigna un tema de los anteriores mencionados para trabajar

Cada grupo se apoya con un texto específico sobre la temática

Se lee el texto y se hace discusión en cada uno de los grupos

Luego se realiza plenaria general en el taller y cada grupo expone la temática trabajada

Conclusiones y cierre

3.5.6.7 Taller 7: Ética y Convivencia Aplicada en la UTP

El monitor mediante discusión abierta solicita a los estudiantes que exponga cuales consideran ellos que son las mayores problemáticas de convivencia en la universidad

Ellos de manera abierta y espontanea hablan sobre las temáticas poniendo ejemplos y argumentado porque lo son y cómo se ven reflejados en estas problemáticas

Luego se plantea si dichas problemáticas consideran que son de interés general para la universidad y como validarlas

Se realiza trabajo de campo por parejas para indagar mediante entrevistas a estudiantes, docentes y personal en general de la universidad y conocer sus respuestas y opiniones sobre dichas temáticas

En la clase siguiente se exponen los resultados y se realiza análisis de los mismos

3.5.6.8 Taller 8: Diseño Estrategia Metodológica

Se escoge un tema de los trabajados en clase sobre problemas éticos y de convivencia en la UTP

Se construye un proyecto de manera conjunta por grupos

Por subgrupos se asignan actividades y tareas

3.5.6.9 Taller 9: Estrategia Metodológica

Se dividen por subgrupos

Cada subgrupo se le asigna actividades según el desarrollo del proyecto trabajado en la clase anterior

Cada uno de los subgrupos realiza su tarea específica

En plenaria se unifica los productos realizados por cada uno de los subgrupos y se articula de manera general

Se deja todo listo para realizar la intervención en el campus universitario

3.5.6.10 Taller 10: Intervención 1

Los grupos se ubican en los lugares previamente definidos en el proyecto para realizar la actividad de intervención como el planetario el edificio Y , H Galpón, entre otros

Por subgrupos de aplica la estrategia de manera de coordinada

Informan y sensibilizan a la población de la comunidad universitaria través de volantes , videos , folletos , carteles , fotografías y de manera personalizad y de manera lúdico pedagógica sobre el tema escogido

Se realiza registro través de listados de las personas impactadas , informadas y/ o sensibilizadas

Se recogen los datos de cada una de las personas impactadas

3.5.6.11 Taller 11: Intervención 2

Se realizan 10 intervenciones pedagógicas dividas en 5 grupos durante 2 semanas en donde se realiza estrategias comunicativas en el campus universitario con toda la población de la universitaria con el objetivo de sensibilizar e informar sobre diferentes temas que afectan la ética y la convivencia en la universidad.

Dichas intervenciones se trabajaron a partir de las estrategias realizadas en las clases anteriores y se realizan mediante videos, volantes, grafitis, folletos, carteleras y murales entre otros, ubicándose en diferentes puntos de la universidad y en diferentes horarios

Los temas trabajados fueron: Los temas trabajados fueron: el Buliying, la ética profesional, la discriminación, el respeto por el otro y la cultura ciudadana.

Se escogieron puntos estratégicos en la universidad con afluencia de gente en horarios igualmente fluidos y se desarrolló la intervención abordando a las personas mediantes dinámicas didácticas de información. Una vez informadas y sensibilizadas las personas se recogían sus datos para establecer una estadística de personas impactadas

3.5.6.12 Taller 12: Cierre De Línea

Se realizan 1 cierre de línea en donde cada uno de los 5 grupos socializan la experiencia de las intervenciones y los aprendizajes obtenidos, dichas socializaciones se realizaron mediante presentación y exposiciones por parte de delegados de cada uno de los grupos previamente escogidos.

Así mismo por parte de líder de la línea se hace un balance general del trabajo desarrollo durante el semestre y expone unas conclusiones genérales

entre las cuales están: el reconocimiento por la buena labor cumplida por parte de los estudiantes en las intervenciones y la importancia del trabajo social como corresponsabilidad por los beneficios obtenidos.

3.5.7 Proceso Evaluativo

Para el seguimiento y la evaluación del desarrollo de la propuesta, se utilizara los siguientes mecanismos: un informe mensual de cada taller realizado, registros fotográficos que evidencia las realizaciones de las actividades, asistencia de los estudiantes que participan de dichos talleres y por ultimo reuniones con la líder de la línea de gestión social.

Las actividades realizadas durante el semestre se evalúan mediante el registro de asistencia de cada uno de los participantes a los talleres, así como con el registro de participantes de las personas impactas en las intervenciones.

De igual manera se realizan ejercicios de discusión y socialización en las clases, lo que permitió detectar fallas y oportunidades en cada uno de las temáticas trabajadas.

Se tiene control de los trabajos realizados mediante la sustentación y/o participación oral o escrita en cada uno de las clases.

De igual manera se realizan 1 cierre de línea en donde cada uno de los 5 grupos socializan la experiencia de las intervenciones y los aprendizajes obtenidos, dichas socializaciones se realizaron mediante presentación y exposiciones por parte de cada uno de los grupos.

Así mismo por parte del líder de la línea se hizo un balance general del trabajo desarrollo durante el semestre y expuso unas conclusiones genérales.

Se realiza control y seguimiento mediante reportes periódicos de acuerdo al mecanismo de reporte de cumplimiento de la coordinación.

Cuadro 117. Resultado del Proceso Evaluativo

ACTIVIDAES	RESULTADOS	RESULTADOS
	CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS
- Realización de	5 grupos de trabajo	Se concretan acuerdos de
talleres con énfasis en las	organizados	convivencia para el semestre
principales	13 talleres ejecutados	por cada uno de los grupos
definiciones conceptuales de	65 sesiones	conformados
ética y de	realizadas	
convivencia desde los	116 estudiantes	Se logró realizar un ejercicio
principales	participaron de los	reflexivo sobre el tema de la
autores clásicos y modernos,	talleres realizados	paz en Colombia mediante el
	104 estudiantes logran	desarrollo de ensayos por
- Etica y convivencia en pro de la paz	cumplir con el proceso	parte de cada uno de los
según el código de	de formación en la	estudiantes
ética y buen gobierno de la	línea	
ŬTP	1 taller de inducción	Se logró mediante la
- Conformación de	general sobre la	socialización, discusión y
grupos de interés	temática de ética y	reflexión en clase la
- Realización de	convivencia	sensibilización y/o
talleres con		concientización sobre
énfasis en los Principales	5 talleres donde se	diferentes problemáticas en
problemas éticos y	realizaron acuerdos	la universidad que afectan la
de convivencia más relevantes en	de convivencia	sana convivencia en la
la actualidad,		misma.
- La ética aplicada	110 ensayos	
para la	realizados por los	Los estudiantes reciben
convivencia en la UPT	estudiantes sobre el	inducción general sobre cómo
	tema de la paz en	realizar proyectos, entrevistas

- Ejecución de las estrategias implementadas en el campus universitario con énfasis en ética y convivencia para la paz
- Sistematización de la experiencia

Colombia 55 entrevistas estudiantes, docentes y trabajadores de UTP sobre el buliying, la ética profesional, la discriminación, respeto por el otro y la cultura ciudadana 5 estrategias de comunicación fueron construidas para realizar intervención comunidad la en universitaria 5 proyectos construidos para intervención realizar la comunidad en universitaria 2500 personas de la universidad aproximadamente fueron informadas sensibilizadas y/o sobre el buliying, profesional, ética discriminación, el respeto por el otro y la cultura ciudadana

y aprenden a trabajar equipo Se logró crear estrategias comunicativas para impactar de manera positiva la comunidad universitaria Los estudiantes mediantes las interactúan intervenciones en el campus universitario con diferentes personas y permiten visibilizar problemáticas en la universidad con relación a la ética y la convivencia Estudiantes comunidad У universitaria es informada y sensibilizada sobre las temáticas del buliying, la ética profesional, la discriminación, el respeto por el otro y la cultura ciudadana Se realizó un cierre de línea con su balance general y sus conclusiones Se logró consolidar una base de datos con el reporte de cumplimiento de los estudiantes

intervenciones

10

pedagógicas realizadas en al UTP sobre el buliying, la ética profesional, discriminación, el respeto por el otro y la cultura ciudadana 1 cierre de línea con su balance general y conclusiones 1 base de datos con el reporte de cumplimento de los estudiantes

Cuadro 18. Observaciones positivas y por mejorar del proceso

Respeto por los demás Mostrar educación a la forma de hablar Sobre llevarnos de buena manera
No
No sé
Todo está bien
fue agradable saber sobre esto más por la época y situaciones por la que pasa este país
Buena
Buenas y interesante las actividades, nada por mejorar.

Ninguna
Excelente todo
Nada
Me ha enseñado que somos personas que dé nos formamos y compartimos con diferentes culturas
ninguna
Compromiso
Ninguna
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buena
chévere
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Se habló bastante de la ética en la sociedad.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Muy buenas
sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de nuestro día a día
Ninguna
Muy buena

El mejora ya nos toca a nosotros en la ética de resto muy bien Esta línea hace entender a todas las personas que la convivencia es uno de los factores más importantes como lo es la ética No tengo observaciones No asistí a esa sección Estuvo bien la línea de ética en la ética y convivencia es muy completa ya que cada uno de nosotros recordamos muchos aspectos que hay que poner en práctica. Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. Quitan mucho más tiempo que antes. Actividades más prácticas ,para un mejor aprendizaje ya que estuvo muy bien no tengo sugerencias fue la línea que más me gusto y disfrute te dan a conocer cosas muy buenas que nos alimenta como sujetos pertenecientes de un lugar y de hacer un muy buen empleo de todas las cosas que se dieron a conocer Buen Trabajo! Estuvo bien, No veo cosas por mejorar. Nos hizo crear conciencia frente a las actividades nos enfrentamos cotidianamente Estaba muy bien.

Aporto bases para saber cómo reaccionar ante diversas situaciones donde

tenemos que saber convivir y entender nuestra diversidad de manera positiva
Es un campo muy completo y entendible
Fueron de gran ayuda en el auto crecimiento.
sin comentarios
Acorde a los procesos sociales.
no tengo nada que opinar al respecto me parece un buen trabajo
Este tema es demasiado importante para que haya una mejor convivencia con los demás, para que haya esto es necesario una buena ética, claramente la tolerancia a la diversidad es muy positivo dar a conocer todo esto ya que aunque nosotros tengamos conocimientos de esto no sabemos en realidad como debemos de llevar a cabo nuestro comportamiento.
todo muy bien
Es muy importante ya que son principios y valores que nos ayudan a convivir en la sociedad.
todo muy bien
Me parece muy interesante esta línea ya que es fundamental la ética y la convivencia para el desarrollo social, es importante comprender estos términos a profundidad para poder aplicarlos.
Permite una integración con diferentes estudiantes y aprender de ellos.
Buena una actividad reflexiva
No todo bien
Perfecto

Es chévere
Ninguna
Muy bien
excelente
que no sea tan académico pero de resto nada
Se debe mejorar la disposición de las horas de trabajo, ya que no fue la adecuada para que se cumpliera exitosamente con las horas de servicio social. Además dejar claros los puntos y trabajos con tiempo suficiente para la elaboración.
 Realizar actividades que generen un mayor impacto en la comunidad universitaria- Las primeros talleres deberían ser de inducción y capacitación frente al tema, para luego ponerlos en práctica; no necesariamente en la universidad pues acá ya se han desarrollado diferentes actividades. Diera ser en un barrio, una comuna y/o una institución, desarrollar algún producto que le sirva a la sociedad y no unas actividades que los mismos estudiantes hacen por obligación y no ponen interés
Me parece que las clases se desarrollaron de buena manera, el profesor nos compartió la información y considero que los estudiantes respondimos de buena manera.
El profesor aborda temas cotidianos con mucha coherencia y experiencia, además incita a los alumnos a pensar y reflexionar acerca de temas que en la actualidad se han naturalizado.
Mejores temas para abordar, más escucha a los estudiantes, más facilidad de atención
Muy buen trabajo realizado, siempre buscando el aprendizaje de los estudiantes.
Una clase muy divertida e interesante donde se abordan temas que nos atañen

como personas y profesionales

El profesor es muy bueno. Muy humilde. Se nota que fue alumno también. Por qué nos entiende y trata de que las clases sean lo más sencillas y acogedoras posibles

Algo con menos lecturas tan extensas, más como dinámicas de situaciones reales en la vida cotidiana.

Ser más dinámico en las actividades y mejorar un poco la inclusión de todos los estudiantes

No tengo ninguna queja, su didáctica es muy buena.

Me parece una persona con muy buena ética profesional, sabe lo que hace y como lo hace dependiendo del comportamiento de cada persona, es una persona con mucho conocimiento y me brindo muchas cosas que yo no sabia

Todo muy bien me sentí muy cómoda e interesada por la línea. Muchas gracias

La línea en si es muy buena nos ayuda mucho a mejorar nuestro comportamiento y aceptar las diferencias dentro de la Universidad y también fuera de ella

Pienso que no hay nada que mejorar

La línea sintetiza mucho el tema, en general, para que sea de fácil comprensión y no hayan dificultado en el proceso de aprendizaje

es un excelente profesional y tiene un gran dominio en el tema

Buen manejo del tema

durante el semestre aprendí y comprendí muchos temas de ética y convivencia que me sirven como herramientas en la vida social y cultural.

Buenas clases con reglas coherentes y correctamente implantadas al grupo

pero, falta de debates y discusiones más organizadas entre los participantes de la línea

Las clases me gustaron mucho, realmente nunca sentí pereza por asistir a una clase. Las clases eran amenas y didácticas. Siempre trabando en equipo

Me encanto mucho es muy interesante y la verdad son temas muy llamativos para los jóvenes

Un proceso más didáctico de enseñanza.

Buen manejo

Excelente

todo excelente

Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto de convivencia ciudadana

3.5.8 Registro Fotográfico







3.5.9 Bibliografía

ARANGUREN, José Luis. Ética, Biblioteca nueva, Madrid, 1997.

BADILLO, P. (coord...) Pluralismo, tolerancia, multiculturalismo. Reflexiones para un mundo plural. Universidad Internacional de Andalucía, Ediciones Akal,

DE LA PARRA, Marco Antonio. Manual para entrar al siglo XXI, LOM ediciones, Santiago de Chile, 1999.

FRANKENA, William. Ética, UTEHA, México, 1965.

MACINTYRE, A. Historia de la ética, Ediciones Paidos, Barcelona, 1988.

MARCUSE, Herbert. El Hombre Unidimensional, Editorial Seix Barral, S.A. Barcelona, 1968.

NINO, Carlos Santiago. Ética y derechos humanos, Astrea, Buenos Aires, 1989.

SANTOS, Boaventura de suosa Descolonizar el saber. Reinventar el poder. Ediciones Trile, Montevideo, 2010.

SAVATER, Fernando. Ética para Amador, Ariel Barcelona, 1994.

ZULETA, Estanislao. Educación y democracia, Corp. Tercer milenio, Colombia, 1995.

3.6 CÁTEDRA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, ÉTICA Y UNIVERSIDAD - CRESEU

3.6.1 Introducción

La sociedad en los últimos años ha hecho numerosos avances científicos y tecnológicos cuyos impactos han repercutido en todo el planeta; hecho por el cual, el mundo se ha vuelto más industrializado y la sociedad más globalizada.

Los severos cambios climáticos que vienen ocurriendo en los últimos años, el problema del agotamiento de los recursos naturales, la violación los Derechos Humanos, la falta de medidas políticas gubernamentales para mejorar la salud y resolver el problema de la miseria, entre otros conflictos sociales, económicos y políticos cada vez afectan más a la totalidad de los seres humanos; por lo que es necesario salir de una mirada individualista donde sólo importa la manera en pueda afectarme a mí o a mis allegados para entrar en una visión colectiva y solidaria donde se actúe en beneficio de todos.

La necesidad de formar en las tendencias de la responsabilidad social subyace sobre el requerimiento de soluciones innovadoras, justas y equitativas para los problemas que aquejan a la humanidad.

En la actual sociedad globalizada se viene presentando un crecimiento de las problemáticas morales y ambientales, lo que hace necesario que la comunidad universitaria tome conciencia y actúe de manera responsable frente a ellas.

Desde años anteriores venimos siendo parte del proceso de Responsabilidad Social apoyando diferentes actividades en especial LA CÁTEDRA VIRTUAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL y LA MESA DE DERECHOS HUMANOS.

3.6.2 Marco Teórico

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Es la capacidad de respuesta que tiene una empresa, entidad, persona, frente a los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los diferentes grupos con los que se relaciona. El propósito fundamental de la responsabilidad social consiste en mitigar los impactos generados en los entornos sociales, ambientales, culturales, políticos y económicos, producto de los modelos y dinámicas de producción y consumo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL ORGANIZACIONAL: Es la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medioambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que: contribuye al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; toma en consideración las expectativas de sus partes interesadas; cumple con la legislación aplicable, es coherente con la normativa internacional de comportamiento; además de estar integrada en toda la organización y se lleva a la práctica en sus relaciones" ISO 26000.

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: Define una política clave para la intervención desde el proceso de interacción social del conocimiento y sus aportes al desarrollo de la población, además promueve el ejercicio colectivo, en donde los actores sociales como la universidad, los empresarios, el gobierno y la comunidad trabajen en red para la instalación e inserción del propósito de la Responsabilidad Social en la sociedad.

3.6.3 Objetivos y Metodología

La metodología que se utiliza en la Cátedra de Responsabilidad es B-learning (Formación de carácter mixto) donde se hace una interacción con **plataforma moodle:** http://plataforma.utp.edu.co demás de contar con unos talleres con

presenciales Encuentro con profesionales líderes de líneas, construcción colaborativa de agendas de trabajo e intervención y ejercicios prácticos intra y extramurales.

Objetivos

Reconocer la importancia que tiene la responsabilidad social en la formación personal.

Ahondar en la importancia que tienen la percepción y la sensibilidad para una visión del ser humano éticamente completa.

Fortalecer la reflexión y análisis permanente sobre los Derechos Humanos, las diversas costumbres, prácticas, valores y subjetividades políticas de los actores de la comunidad universitaria, con el fin de contribuir a una mayor comprensión de las dinámicas de la cultura política.

Mantener los Derechos Humanos en la Universidad Tecnológica de Pereira en un escenario permanente, sistemático e integral de reflexión, formación, mediación, coordinación y difusión de los principios que tienen implícitos; así como, los factores de riesgo en la institución educativa. Por ello, es trascendente comprender la legitimación y consenso que existe alrededor de la temática desde una perspectiva de análisis político.

Comprometer activamente a los participantes fomentando acuerdos y pactos por un desarrollo con equidad, justicia y responsabilidad social enmarcados en la estrategia de sociedad en movimiento.

Informar sobre el papel que desempeña la responsabilidad social en la formulación de soluciones para enfrentar las problemáticas globales.

2.6.4 Contenido Temático

Cuadro 19. Contenido - CRESEU

MODULO: Formaci	ón en estética, ética y po	olítica para la responsabilidad social.
UNIDADES	CAPITULOS	TEMAS
1: Marco Histórico de la Responsabilidad Social (primer os pasoshaciala RS).	Aproximación a	 Tendencias y conceptos de la RS. Fundamentos generales de la RS. Taller: aplicación en la vida cotidiana de la RS. Pacto Global. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Carta verde o de la tierra.
2: De la Estética a la Ética.	La estética como mirada a las problemáticas sociales.	 Introducción a los conceptos estética – ética. Relación entre estética y ética. La estética como perspectiva de las problemáticas sociales. Ejercicio dilemas morales desde el análisis de algunas Manifestaciones artísticas.
3: Formación en cultura	Cultura ciudadana y	 Introducción a la cultura política. Cultura política, participación ciudadana, organizaciones y pedagogías ciudadanas para el control social. Partidos y sistemas de partidos: herramientas para el análisis político.
política y	Política y derechos humanos u na perspectiva en la UTP.	 La universidad y el reto de pensarse como institución ciudadana que actúa políticamente. Los complejos vínculos entre medios de comunicación, política y participación ciudadana. Las nuevas miradas y exigencias del mundo en el tema de Derechos Humanos. La Universidad y los Derechos

4: Modelo de Responsabilidad Social Universitaria de la	Modelo Multidimensional. Bienestar y formación.	 Inclusión social y equidad. Acompañamiento académico y vocacional
	Deontología profesional: la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.	 La ética y la RS en la propuesta de formación de la UTP (lineamientos teleológicos). Compromiso ético profesional.
5. Reflexiones sobre educación, universidad y sociedad.	Agenda científica: Democratización social de la ciencia y e	 Sociedades del conocimiento. Formación para el desarrollo humano. Comunidades de aprendizaje. Estudio de caso: sociedad en movimiento, proyecto círculo virtuoso. Educación Superior expandida.

3.6.5 Plan de trabajo

Se facilitaron 13 módulos y un encuentro de inducción desde el mes de abril hasta el mes de junio del presente año.

Tema 0. Inducción CRESEU

Tema 1: Sensibilización en RS

Tema 2. Estética - Ética

Tema 3. Encuentro presencial -cultura política y control social

Tema 4. Derechos Humanos

Tema 5: Sociedad en Movimiento

Tema 6. Encuentro presencial -conversatorio experiencias en responsabilidad social

Tema 7. Pacto Global

Tema 8: Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Tema 9: Encuentro presencial Objetivos de Desarrollo Sostenible

Tema 10: Se cancelo

Tema 11: Encuentro presencial Caso UTP RS sociedad en movimiento

Tema 12. Encuentro presencial -recorrido guiado por el jardín botánico UTP

Tema 13: Encuentro presencial. Derechos Humanos y Rutas de Atención

3.6.6 Proceso Evaluativo

El proceso de evaluación que se realizó en la Cátedra de Responsabilidad Social estuvo compuesto de tres momentos.

El primer momento fue que Cada módulo del curso se evaluó de manera cualitativamente y cuantitativamente teniendo en cuenta la siguiente escala:

• Promedio = 0: "No entregó"

Promedio entre 0 y 25: "No satisfactorio"

Promedio entre 26 y 80: "Satisfactorio"

• Promedio entre 81 y 100: "Supera lo esperado"

La plataforma UTP al final del curso nos emitió un archivo de Excel donde se reflejó la trazabilidad en porcentaje de cada estudiante de acuerdo al cumplimiento de sus tareas y asistencia a los encuentros presenciales, posteriormente se realizó un análisis y se sacó un criterio para reportar si el estudiante cumple o no cumple, el criterio es el siguiente:

CUMPLE: MAYOR A 50%

NO CUMPLE: MENOR A 50%

De acuerdo a ese criterio para el primer semestre 2018 los resultados de cumplimiento fueron estos:

Cuadro 20. Resultado de Cumplimiento Final - CRESEU

CANTIDAD DE ESTUDIANTES	%	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
628	100	INSCRITOS
372	59,2	CUMPLE
256	40,7	NO CUMPLE

El segundo momento fue la evaluación que realizaron los estudiantes por medio del sistema de encuestas donde es una encuesta estructurada y cada estudiante la realiza a través de su portal estudiantil.

Cuadro 21. Observaciones positivas y por mejorar del proceso – CRESEU

Respetando a los demás Ayudando a los demás Aceptando las diferencias, y valorar a la persona

Tiene un orden bien estructurado de las ideas a tratar, considero que demuestra importancia por los comentarios e ideas a seguir , al igual es pertinente con sus ideales

No

Tienen actividades con buena información para realizar las actividades, y deberían no hacer tantas actividades presenciales porque en ocasiones interfiere en clases

Considero que algo positivo en las facilitadoras de cátedra es que siempre estaban disponibles a cualquier inquietud y con la mejor disposición posible, de una manera amable y respetuosa nos informaban. Hasta el momento solo vi aspectos positivos en ellas lo cual no veo algo que deban mejorar.

En puntualidad es excelente, en manejo de temáticas también, la única falencia que denote, fue el hecho de la negación de las dificultades de la otredad, a veces la manera de dar respuesta a preguntas no es la más óptima.

ninguna

Lo positivo es que me gustó mucho los temas que se tocaron y la logística que se manejó en los encuentros

Fueron muy buenas personas

Es excesivo el tiempo que hay que dedicarle a estos procesos y la flexibilidad horaria es deficiente, nosotros estudiamos cómo nos piden promedio y nos OBLIGAN a faltar a clases para ir y ver un vídeo de Youtube o escuchar un viejito hablar de cuando era joven, es absurdo

Creo que poseen un buen trato hacia las personas que tienen a cargo, presentan muy bien estructurado la cátedra de responsabilidad social, ética y universidad. Las cosas por mejorar creo que estarían enfocadas en prever la cantidad de asistentes a las diferentes charlas presenciales, que al fin y al cabo son necesarias para una formación integral como profesionales del mañana, son importantes e interesantes, y creo que no es bueno tener que quedarse afuera porque no se cuenta con el espacio suficiente.

Son muy organizadas

Me gusta y me parece muy interesante a las mentes que llevan a las charlas. Se

aprende. Y por mejorar:: personalmente hay encargados de CRS que por estar tan centrados en su "trabajo" pierden lo humano. Pero de esto, su trabajo es muy bueno.

A veces es tedioso estar ingresando constantemente a la plataforma, por lo que hay algunas actividades a las cuales se debe asistir o se deben realizar en corto plazo y se pasan por alto, el recordatorio por medio de los correos electrónicos es bueno y sería mejor si se hiciera para todas las actividades, ya que hay algunas de las cuales no llego correo.

pienso que todo el proceso está muy bien armado y bien ordenado con lo cual se pudo hacer un proceso bueno para los estudiantes que si aprovechamos este espacio para poder aprender y adquirir nuevos conocimientos con los cuales podremos ayudar y resolver situaciones más adelante

Que no pongan tantos trabajos, ya que tenemos más por hacer aparte de estos y si vamos a las charlas perdemos clases muy importantes, creo que no es tan necesario

Me parece que los temas que se dieron en el curso estuvieron bien, pero se me dificultaba un poco por la plataforma, ya que , a veces presentaba fallas que impedían hacer los trabajos con tiempo, también se me hace un poco difícil los horarios de las sesiones presenciales debido a los horarios

-Dice las cosas de manera clara y se hace entender.-Es respetuosa.

esta fue en la que estuve y fueron unas muy buenas charlas. lo único que me gustaría es que invitaran de nuevo a el ultimo que dio la charla a cerca d la educación para los ex guerrilleros porque por el tiempo la mayoría nos tuvimos que retirar antes

Es algo claro y fácil de entender se pudo aprender en ello y mejorar aspectos en la convivencia

Todo está excelente no tengo observaciones para mejorar

Es muy importante situar bien los espacios de interacción de los estudiantes a la cátedra, deberían ser más flexibles con la asistencia obligatoria a las actividades

presenciales. Tuvieron muy buena disposición siempre.

Buena

Aprendí mucho y no tengo observaciones

Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.

Muchas veces se evidenció una falta de orden durante las actividades, las sesiones presenciales eran demasiado tediosas y se tendría a perder la atención con regularidad, muchas veces los directores de la cátedra parecían molestos de realizar sus labores lo cual se reflejaba en un trato menos amable con los participantes, además muchas de las actividades propuestas solo hablaban de la responsabilidad social, haciendo una vaga invitación pero sin llamar realmente a los estudiantes a hacer parte está, siendo un trabajo poco didáctico y poco atractivo, cosa que hace que se pierda el verdadero objetivo, calificando más una actividad como asistencia y no teniendo en cuenta la calidad real del proceso.

Un buen trabajo, estuvieron pendientes.

Hacen reuniones en horarios de clase, pero solo aceptan como inasistencia si hay parciales, no clase. Se supone que nos dan una ayuda económica para poder ir a clase, pero con estas reuniones no se cumple el objetivo.

Excelente todo

Nada

En general todo muy buen, lo único sería aclarar la disponibilidad de la persona para poderse reunir con ella.

Las facilitadoras entregan oportunamente la asignación de las tareas, las fechas de las cátedras presenciales, lo que hace que uno esté al día con los trabajos.

El personal a cargo en este semestre fue adecuado porque siempre estuvo dispuesto a atender y responder las solicitudes e inquietudes que se presentaran y a mejorar informar plazos de permisos ante eventualidades que se puedan

presentar

Las temáticas son interesantes, ya que son interdisciplinarias, facilitando la comprensión de la comunidad universitaria

Me siento muy agradecido por la ayuda que me ha brindado tanto la universidad en sus distintos campos ,más para las personas de bajos recursos y que venimos de departamentos muy lejanos estoy muy contento de estar adelantando estudios UTP

Siempre cuidan toda su información eso es algo muy positivo, la información siempre es válida y no creo que haya algo por mejorar ya que tienen una muy buena disposición ante este servicio

La disponibilidad de las monitoras en cuestión de tiempo es muy buena, lo único que debería ser mejorado un poco es la divulgación de las actividades, ya que a veces era desconocido que tenía sesiones presenciales.

Todos los temas fueron muy prácticos y de acuerdo a la creación de valores pero sería bueno si estos temas fuesen un poco más allá y se volvieran más inspiradores

Por favor no más videos a grabar.

Nos ayudó a entender las problemáticas que tenemos como comunidad, la responsabilidad de nosotros como jóvenes y estudiantes para mejorar esta tendencia, haciendo que nos motivemos para que nuestro país y la comunidad universitaria sea mejor para la convivencia no importa la raza ni el grupo al que pertenezca, para mejorar diría que sería bueno un poco más de interacción con los que participan ya que la mayor parte la realizamos por Internet.

Dedicación

Pienso que las encargadas de la línea fueron muy responsables y estuvo atento a todo el proceso nuestro aprendizaje durante el curso. Las conferencias fueron apropiadas y cumplieron con los objetivos del curso.

Bueno todo
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Mucha teoría, y se hace muy aburridor y pues uno le pierde interés
Buena
Le falta más manejo de los estudiantes, no permite una explicación clara y concisa del por qué uno no asistió o no hizo ciertas actividades
Buena información en las charlas, me gustaría que mejoraran la forma de hacerle saber a los estudiantes de las tareas a hacer
Me parece que las charlas aunque para mí estuvieron buenas para otros no porque a veces no entendían de que se trataba. Las charlas deberían ser cortas más dinámicas que llamen la atención de los jóvenes. Que hagan reír pero traigan una reflexión esa es como la mejor opción para los de primer semestre que la mayoría llegan con poca importancia.
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Las observaciones positivas de esta línea son: la buena comunicación y facilitación de la información.
Tal vez no es la cátedra de responsabilidad social si no uno como persona.

Me pareció muy bien nada malo que resaltar

Muy buenas

Excelente profesional, buen manejo de plataforma y del tiempo

sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de nuestro día a día

persona responsable y de carácter

A nivel personal considero que se cuenta con un personal formado ética mente, cognitiva, estructural que desde la lógica comunitaria permiten promover desde una perspectiva amplia la aplicación de los temas, llegando a la adquisición y al aprendizaje de cosas nuevas. Me gustaría que las actividades presenciales se informen con tiempo hablo de tres días como mínimo y no de uno o dos, esto para poder cumplir cabalmente con los objetivos planeados.

Lo positivo es que ponen un granito de arena para el compromiso ciudadano, de pronto mejorar el cómo hacer que el estudiante se entere con mayor facilidad de sus tareas, ya que este tiene en su cabeza muchas cosas y de pronto se le pasa los del servicio social

Buen trato, generan confianza, buena actitud. A mejorar un poco la paciencia

La información es a tiempo, puntualidad, cumplimiento

Considero que fue todo acorde a lo que necesitábamos,

Los trabajos en línea estaban bien explicados para poder desarrollarlos con éxito, los encuentros presenciales fueron muy interesantes ya que de cada uno de ellos aprendimos algo diferente al igual que con los otros trabajos

La responsabilidad social no se puede aprender por trabajos de Word, ni con charlas. La responsabilidad social es algo que se aprende afuera, con trabajo de campo. Mi recomendación es que busquen formas de enseñar esta línea que de verdad toque a los estudiantes y les hagan caer en cuenta de la importancia de la RS.

Estuvieron muy atentas ante las inquietudes que surgieron, de pronto establecer mejor los horarios de atención y también la manera de dar las excusas por las sesiones presenciales, ya que siempre había que bajar hasta la oficina o esperar al otro día.

Ninguna

facilitaban las hojas de firmar y orden para mejorar su trato hacia las personas

La línea de cátedra fue muy interesante tanto por sus actividades como por las personas que nos enseñaban en la. Tarima del roa

Me parece que todas las actividades que se realizaron y las temáticas son muy importantes en la vida de los ciudadanos pero si deberían tener un poco más de flexibilidad con los tiempos.

Muy importante para la sociedad

Puntualidad en las sesiones presenciales. Implementar otras estrategias para las personas que trabajan

Muy bien ejecutadas

En la cátedra de responsabilidad social : POSITIVO considero que fue de gran importancia lo temas abordados durante el semestre ya que en cada actividad tenia diferentes contenidos y además para facilitar el proceso utilizaban textos para leer y videos para analizar considero que con estas medidas facilitaba el proceso durante cada actividad

Tener en cuenta el tiempo de las personas que estudian en horas de la noche, pues eso no fue tenido en cuenta y todos los talleres presenciales fueron en la mañana y al parecer los estudiantes de la jornada nocturna no fueron tenidos en cuenta.

Todo excelente

No tengo observaciones

Son muy buenas además nos enseñan cosas que no sabía cómo los objetivos del milenio y pues con las personas que fueron a la presencia son profesionales que explican acordando un tema.

El proceso con esta línea, fue muy provechoso, ya que aprendí cosas que pienso y siento me servirán mucho para mi formación universitaria y fuera de esta, en lo regular, no tengo quejas respecto al servicio social, solo daría un aspecto a

mejorar y es el hecho de la realización de actividades presenciales en épocas de parciales y finales, ya que dificulta que uno pueda asistir debido a que ese día tiene que presentar uno, por ejemplo en lo personal, yo falte a dos reuniones por eso y eso deja su enriquecimiento personal en cuanto al servicio social, un poco inacabado y a medias.

Me satisfizo, ya que he aprendido de temas que no sabía. Es un buen programa para comenzar y son temas variados e interesantes.

en este curso se aprende a ser más cociente en nuestro comportamiento ante nuestra ciudad, ser más sensibles con el medio ambiente, respetar y valorar nuestro medio ambiente.

Todo está muy bien, hay mucho compromiso

Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. quitan mucho más tiempo que antes.

Que las sesiones virtuales sean algunas presenciales

No estoy inconforme con el trabajo de las facilitadoras, sino con el programa en sí. Con todo respeto me parece que es muy difícil para muchos estudiantes estar faltando a clases y más si son todas las reuniones el mismo día. Consideró que deberían de haber horarios alternativos, así como ustedes nos piden ir a las reuniones, nosotros les pedimos que haya más horarios. Con respecto al tema de los permisos, a pesar de ellos, hablo desde mi programa, hay muchos profesores que no aceptan estos y si los acepta esto le implica al estudiante atrasarse en una clase y además presentar más trabajos de los que estaban planteados. Finalmente, mi inconformidad con respecto a la asistencia de los talleres, va también ligada a lo que yo consideraría una falta de respeto en los Correos que nos envían diciendo cuales son las excusas que se consideran válidas para la inasistencia a las reuniones, cito textualmente uno de los Correos que llegó: "...incapacidad médica con soporte o muerte de algún familiar con soporte".

Excelentes, muy estrictas en cuanto a cumplimiento de normas y compromisos.

Manejan de manera adecuada su línea.

Buena atención, y manejo de la plataforma las observaciones por mejorar ninguna todo me ha parecido muy bien.

La verdad aún me pregunto dónde tienen el sentido común puesto que solo a estas personas se les ocurre organizar las sesiones presenciales a esa hora.

Hay un acompañamiento muy completo durante el curso y brindan la información necesaria

A veces se dificulta ver las fechas de las actividades en la plataforma

Actividades más prácticas para un impacto Educativo mejor

Las charlas son muy buenas pues es interesante toda la información

No hay nada que decir dado que todo el proceso fue muy excelente y además la formación fue de muy buena calidad.

Lo positivo es que son muy puntuales y que dan toda la información necesaria para realizar las actividades y lo que les falta por mejorar es el tono en el que le hablan a la gente.

Muy buena ya que se prestaron para todas las inquietudes y apoyaron mucho a los estudiantes

estuvo excelente pues nos mostraron muchas cosas

Cómo mencioné anteriormente, es un trabajo desarrollado excelente a su totalidad, teniendo en cuenta que son muchos los estudiantes que se inscriben al curso y con esto diferentes problemáticas y circunstancias que se deben trabajar y están calificadas y preparadas para ello.

Buen Trabajo!

Las actividades fueron muy excelentes, todas fueron interesantes y contaban con buena información para resolverlas. Creo que se debería mejorar en la parte del orden al poner las actividades y en las actividades presenciales se debería hacer algo de forma más pedagógica y dinámica porque 2 o 3 horas en un auditorio a veces resulta ser agotador si el conferencista solo habla de una manera monótona al público.

Es un programa muy bueno ya que con él se está teniendo en cuenta el bienestar del estudiante

me parece que maneja una actitud amable, informa acerca de las sesiones

Estuvo bien, Las herramientas para la realización de las actividades estuvieron adecuadas.

Son muy didácticos pero considero que para los encuentros presenciales deberían tomar un poco en cuenta dar varios horario ya que a muchos en las mañanas nos era imposible

Buenos los expositores a cada conferencia y excelente la calidad humana de las profesionales de la cátedra de responsabilidad social.

realizan una labor muy buena porque nos enseñan los derechos y responsabilidades que tenemos como ciudadanos

Positivas: Las actividades tienen un nivel de dificultad adecuado, el personal es muy amable, el tiempo empleado en las actividades está bien. Por mejorar: las cátedras presenciales hacerlas un poco más didácticas para así no tener sueño y más aun siendo tan temprano

Nos facilita la comunicación y/o sociabilización en el campus

Siempre fueron muy puntuales con el aviso de las actividades y atendieron las dudas

muy bueno, solo que hay que mejorar en los avisos para las actividades presenciales

Que esto fue como una segunda materia, que yo lo veía como ética y valores, pero para decir verdad, este proceso es como la enseñanza al manual de

convivencia de la UTP y si es así como lo tomo, es muy buena propuesta.

Son profesionales muy capacitados, brindan muy buen apoyo y están muy pendientes del progreso en las actividades

Muy buena energía, manejo de grupos y personas en general, responsables con las actividades y muy puntuales, flexibles en cuanto problemas con asistencia teniendo justificación acertada

Estos talleres son muy interesantes, son muy divertidas los talleres presenciales y salir más a hacer parte de encuentros presenciales

Fue de bastante ayuda para informarse sobre distintos campos que como ciudadanos debemos tener en cuenta; auto crítica y auto conocimiento se vieron presentes en este periodo de tiempo.

sin comentarios

Acorde a los procesos sociales.

Considero que los orientadores nos brindaron el apoyo necesario, cumplieron con lo dicho, me refiero a mandar la información y resolvían las dudas de los estudiantes.

en mi parecer se necesita más personal para el área del registro, de que está pasando con los beneficios que se dan por que realmente las personas que más lo necesitan y son de escasos recursos muchas veces quedan fuera de los beneficios por incluir a personas las cuales no son merecedoras de los beneficios debido a que no lo necesitan ya que provienen de familia de mejor forma de vivir y se aprovechan de esto beneficios cuando realmente los beneficios son para los que tenemos necesidades

Todos los temas que abarcan son realmente importantes e interesantes, muchas personas debemos de saber algo de cada uno de estos temas, no hay edad para dejarlos de conocer por que incluso las personas mayores pueden desconocer más que una personas joven.

Deben manejar mejor los espacios y tener un poco más de planificación para

cada actividad, pero las instructoras son personas que siempre están pendientes para ayudarnos en las dificultades que se den alrededor del semestre

excelente todos los talleres

Es muy importante ya que nos ayuda a convivir con los demás y a ser responsable en todos los sentidos.

La temática que emplea la cátedra de responsabilidad fue muy interesante y productiva, mejorar de pronto que las actividades sean un poco más lúdicas

so atentos aunque falta un poco de organización

todo muy bien

Me gustó mucho esta línea porque genera conciencia sobre la respionsabi9lidad que tenemos cada uno de nosotros en las labores sociales, de esta forma con una ética profesional podemos contribuir de forma inesperada al progreso social y al bienestar de la comunidad en general, de esta forma se pueden trabajar indirectamente las problemáticas sociales que nos aquejan y las posibles soluciones a todas estas dificultades.

La verdad no tengo ninguna queja, en general se siente bien hacer los trabajos pues te dejan ver que el mundo tiene cosas buenas

Tiene muy buen manejo del tema y su interés por enseñarnos es buena

Amplia en diferentes temáticas el conocimiento, y nos ayuda a aportar en estas situaciones.

Buenas las actividades de la plataforma y algunos encuentros deberían ser más lúdicos y menos teóricos

Algunas observaciones positivas son que siempre estuvieron pendientes de cualquier duda o problema que hayamos tenido durante todo el programa y un aspecto por mejorar es que hagan actividades más dinámicas en esta línea.

Todo bien
Todo perfecto
Es chévere
Ninguna
Muy bien
excelente
Muy buena línea.
Ninguna
El facilitador de la línea fue muy completo porque llevó varias actividades lúdicas que complementó con espacios de reflexión muy provechosos
Excelente tiene un buen proyecto
todo excelente
Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto de responsabilidad social, éticas y universitaria

Y el tercer momento del proceso evaluativo en la MATRIX DOFA:

DEBILIDADES: Falta de conocimiento actualizado en el manejo de la plataforma virtual CRESEU Contábamos con un equipo novato en este proceso de este 1 semestre 2018 En lo personal tenía un gusto prioritario por ser facilitador virtual de la cátedra CRESEU.

FORTALEZAS: Yo tenía un conocimiento previo. Había realizado hace años la administración de la plataforma anterior Buen Manejo de sistemas del equipo de trabajo Alta disposición al aprendizaje del equipo de trabajo Alta capacidad de aprendizaje de conocimientos nuevos Contamos con el apoyo de CRIE en el proceso Buen equipo de trabajo.

AMENAZAS: Cambios directivos en el proceso de cátedra CRESEU Cambios en las prioridades y maneras de enseñar la Responsabilidad Social.

OPORTUNIDADES: De irradiar la Responsabilidad Social con la cátedra CRESEU en la comunidad de la UTP De crecimiento personal y constante del equipo de trabajo De impactar en el medio la importancia de la Responsabilidad Social a través de los estudiantes de la cátedra CRESEU.

3.6.7 Registro Fotográfico







3.7 PROCESO FORMATIVO - CABILDO INDÍGENA UNIVERSIARIO

3.7.1 Introducción

Como Organización y línea de servicio social para la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario El Cabildo Indígena de la Universidad Tecnológica de Pereira ha venido organizándose y promoviendo espacios de interculturalidad dentro del campus universitario; bajo los principios de vida de los pueblos originarios desde su cosmovisión y autonomía.

Con los derechos consagrados para los pueblos indígenas en la constitución política de Colombia, los convenios y tratados internacionales, entre ellos el de acceder a todos los niveles y formas de educación del Estado sin discriminación, se ha garantizado que quienes pertenecemos a estas comunidades estemos presentes en las diferentes universidades del país, específicamente en la universidad Tecnológica de Pereira.

Desde hace ocho años con la participación de Indígenas estudiantes provenientes de diversos pueblos originarios que representan la diversidad territorial y cultural Colombiana, además del acompañamiento de estudiantes solidarios con el proceso de docentes e instituciones externas a la universidad, se han desarrollado diferentes propuestas académicas, culturales, pedagógicas y artísticas basadas en las mingas de pensamiento, rituales, encuentros y salidas de integración formativas que han permitido la construcción de espacios inclusivos que permiten visibilizar y mantener los usos y costumbres e identidad cultural de la memoria y saberes ancestrales, atendiendo las necesidades diferenciales como las problemáticas que presenta actualmente la comunidad indígena estudiantil.

El presente documento expone las actividades que se desarrollan durante el año 2018, las cuales están basadas en el fortalecimiento y rescate de los saberes ancestrales que permitan mantener vivos los usos y costumbres de los indígenas estudiantes que hacen parte de la comunidad educativa en la Universidad

Tecnológica de Pereira; con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el plan de vida, amparados bajo los principios de los pueblos originarios UNIDAD, AUTONOMÍA, TERRITORIO Y CULTURA.

3.7.2 Metodología

El Gobernador(a) junto con el cabildo interno son quienes dirigen, organizan y orientan las actividades presentan los temas a desarrollar propiciando el dialogo grupal y a su conocer el nivel de conocimientos previos de los asistentes frente a los diferentes mingas o toma de decisiones, para así al final realizar conclusiones en grupo con la orientación del Gobernador(a).

Entre tanto se asesorará y exponen las consultas, los debates, foros, conversatorios, círculos de palabra y mingas. Los participantes van elaborando un trabajo de participación oral y a su vez a manera de síntesis de lo visto en el conversatorio, encuentro y/o minga de pensamiento y trabajo, bien sea en un procesador de palabras o en un presentador de diapositivas, carteleras o material de apoyo didáctico; teniendo en cuenta el manejo automático-manual de estas herramientas para presentar y representar la información y el aprendizaje respectivamente.

Las actividades y mingas siempre tienen como pilar la educación y fortalecimiento de identidad cultural en el marco de la pervivencia y permanencia de los pueblos indígenas con base en el Plan de Vida, es decir, cada tema se conectará con lo educativo, formativo y propio de los Pueblos Originarios.

Elementos Metodológicos:

La metodología propuesta se basará en las siguientes argumentaciones:

- Presentaciones de temas específicos, de modo presencial sincrónico.
- Asignación de actividades y aportes en la comunidad universitaria Indígena para un trabajo articulado en la minga.

Utilización de apoyos educativos digitales: Diapositivas y Videos, además de apoyos de mayores y líderes que se relacionan con el proceso del cabildo indígena universitario.

3.7.3 Marco Teórico

Para desarrollar la propuesta se trabaja centralmente con las temáticas de liderazgo, tipos de líder y otras que se caractericen con el tema, la organización y la comunicación como mecanismo de interacción para el grupo

¿Qué es el liderazgo?

Es la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanezcan en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetivos. Un líder es mucho más que un jefe. Los subordinados a un jefe podrán dejarse dirigir, pero quizás no compartan las ideas del jefe o de la organización. Un subordinado podría obedecer a su jefe, pero estar pensando en salirse del grupo para irse a otra que más le convenga. Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento de que su cumplimiento son lo mejor para la mayoría.

Tipos de líderes.

El tratadista Cirilo Levicki, en su libro *El gen del liderazgo*, propone la existencia de siete tipos de líder

Líder carismático: Consigue grandes avances estratégicos en la consecución de los objetivos organizativos ante una situación óptima, mientras que ante situaciones más críticas administra soluciones consistentes, tendiendo a detenerse mucho tiempo en una planificación de alta calidad.

Líderes de inteligencia superior: su ámbito más propicio es cuando las organizaciones emplean a personas altamente cualificadas, consiguiendo así

transacciones con resultados óptimos.

Líder autocrático: Especialmente eficiente en momentos de crisis, puesto que no siente la necesidad de hacer demasiadas preguntas

Líder pastor: muy solvente en las organizaciones con una evolución altamente consistente, pero son ineficaces ante las crisis emergencias para las que se requieren decisiones rápidas.

General en jefe o general del ejército: llevan a cabo sus mejores actuaciones ante la necesidad de prepararse para la guerra. En cambio, tienen sus peores momentos cuando perciben que esta guerra no resulta beneficiosa.

Líderes de la realeza: tienen sus mejores oportunidades cuando se encuentran trabajando en organizaciones muy antiguas y son líderes en el mercado y no se adaptan a aquellas organizaciones cuyos productos tienen una demanda masiva.

Líder natural: Su actuación resulta sobresaliente en la mayoría de las circunstancias, y en especial en aquellas corporaciones mundiales cuyas marcas son reconocidas.

Una **organización:** es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas. En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos. Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

La **comunicación**: es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes. Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o

cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

3.7.4 Contenido temático y Plan de Trabajo

Cuadro 22. Cronograma

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	HORA	LUGAR
Recorrido al jardín Botánico reconociendo el entorno universitario fuera del aula y compartir el camino ambiental.	todos	14 – abril	2PM	JARDIN BOTANI CO
Propuestas Formar grupos de trabajo	directiva			
Socializar el cronograma tentativo para todo el semestre	todos			
Salida a Santa Cecilia apoyo logístico y acompañamiento en formulación del Plan de Vida del Pueblo Embero Katio.	Grupo danzas y música, Gobernadora			

Salida a chicha barí, recorrido y reconocimiento de caminos ancestrales Revisar el estado de la maloca donde el profesor Guillermo- Vía Armenia.	Jeison Gobernadora	21- abril	2PM	
 Organizar la Marcha para el primero de mayo carteleras distribución de funciones 	Todo el Cabildo	28 de abril	2PM	Edificio 10 UTP
Contextualización y exposición acerca del 01 de mayo. (realizar solicitud a la universidad o a un profesor)	Fabián			
Dinámica	Martha			
 DIA DE LA INTERCULTURALIDAD Organizar y presentar platos típicos de los pueblos originarios, música propia y danza. 	Todo el cabildo	5 de mayo	2 pm	
 socializar que es el inti Raymi invitar a Jesús dinámica o pausa activa 				

 propuestas para el inti Raymi gastronomía 		12 de Mayo	2PM	
 Tareas para el inti Raymi dinámica o socialización respecto al inti Raymi (a cargo de los muchachos del cabildo) Campaña acerca del inti Raymi Dinámica 	Todos	19 de Mayo	2 pm	Edificio 10 UTP

3.7.5 Tablero de mando

3.7.5.1 Población Participante

Indígenas estudiantes participantes activos del CIU, provenientes de distintos pueblos indígenas del país.

- Nº de grupos de interés conformados: Grupo de Danzas, Música, Producción de textos, Salud, Economía, Arte, y en general de Mingas de trabajo o pensamiento.
- Nº de sesiones realizadas: durante cada mes se realizan sesiones generales los días sábados de 2 a 5 pm o más si la minga así lo requiere.
 Los grupos de interés participan de estas sesiones los sábados y tienen otro horario diferente para solo dedicarse al tema de interés que es entre semana y durante las noches o fines de semana en las mañanas y tardes.

• Nº de talleres ejecutados: Generalmente se cumplen con todos los talleres programados por semestre, y se realizan otros complementarios a los mismos durante sesiones extraordinarias. Talleres como reconociendo nuestra relación con el medio ambiente, formación política y critica, Gastronomía propia, acercamiento a espacios del campus universitario, participación y encuentro con otros cabildos universitarios, articulación y trabajo con otros grupos étnicos y organizaciones estudiantiles y no estudiantiles que nos permitan fortalecer la comunicación con la comunidad, sobre todo el pueblo indígena Embera de Risaralda.

3.7.5.2 Resultados y Productos de la Actividad

Hemos propiciado espacios interculturales y de auto reconocimiento de muchos de nuestros compañeros indígenas que actualmente hacen parte de la comunidad universitaria, a partir de estos generamos conversatorios y una fuerza de resistencia ante la amenaza constante de la perdida de nuestra identidad cultural, además que en estos talleres, mingas y procesos en general siempre vinculamos en algunos espacios el encuentro con la palabra y círculos de pensamiento con nuestros mayores.

De estos procesos estamos consolidando nuestra organización y manteniendo vivas nuestras memorias ancestrales, en el compartir y participar de todos los espacios culturales y académicos donde es pertinente visibilizar y dignificar a nuestros pueblos.

Durante este mes, desarrollamos actividades como acompañar en la marcha del día del trabajo, Inti Raymi y ceremonias de Ambiwaska.

3.7.5.3 Evaluación de la Actividad

Las mingas de trabajo y pensamiento no se lograrían si cada uno no se responsabiliza de sus tareas o cargos en los que se le ha confiado, depende del

compromiso de cada uno el resultado e impacto que se obtenga de cualquiera de las actividades, talleres, encuentros, conversatorios, por lo tanto la evaluación es colectiva, y se realiza una autoevaluación que les permite reconocer sus fallas en cualquiera de las tareas en las cuales otras personas debieron asumir su trabajo para dar cumplimiento con el objetivo de alguna minga, se fortalecen y promueven las labores en equipos y un coordinador por cada gestión o tema a tratar.

Finalizando el semestre se realiza la evaluación general se comparten las sugerencias, observaciones y críticas constructivas frente a cada una de las sesiones realizadas, Además se hacen compromisos para el próximo semestre y durante vacaciones en nuestras comunidades de base con el retorno que hacemos a los territorios.

3.7.5.4 Observaciones Generales de la Actividad

Consideramos que cada tiempo y espacio donde nos encontremos traerá nuevos retos y continuamos fomentando el asumirlos y dar respuesta a los mismos con un trabajo continuo para que se nos dignifiquen y reivindiquen cada uno de nuestros derechos como pueblos milenarios.

3.7.5.5 Aprendizajes y Logros de los Participantes

- Asumir su participación independiente y crítica en nuestra organización desde su propio interés.
- Fortalecer el liderazgo y el trabajo en equipo.
- Acercamiento con su origen, y vínculo con el medio ambiente por el respeto con la naturaleza y las diferencias culturales.
- Auto reconocimiento de sus raíces Indígenas
- Continuidad y apropiación de saberes ancestrales.

3.7.5.6 Aprendizaje y Logro del Profesional Responsable

El aprendizaje es una ardua labor de reconocer que la diversidad y las disposiciones de cada uno de los partícipes no siempre van a ser como se las quisiera, sin embrago cada logro es una motivación para continuar en este proceso, asumiendo desde nuestras tradiciones que no es una responsabilidad individual si no colectiva donde sin el apoyo de todos no se daría cumplimiento a la misión y visión de la misma, continuamente se está en formación y se debe ejercer un mandato que ayude a que todos los indígenas estudiantes puedan tener una vida estudiantil, digna, saludable y a su vez mantengan su identidad cultural.

3.7.6 Proceso Evaluativo

Durante cada semestre se realiza una autoevaluación personal y una evaluación colectiva desde el diálogo al finalizar el semestre y a través de un compartir en esta se recogen las sugerencias, aportes y mejoras para el próximo semestre y se asumen compromisos durante las vacaciones, esta evaluación se realiza una semana antes de finalizar clases ya que la mayoría retornamos a nuestros pueblos de origen donde nos encontramos desarrollando proyectos o acompañamientos para con la comunidad.

Por otra parte a cada estudiante se le da acceso al sistema de encuestas a través del portal estudiantil para evaluar el proceso realizado durante el semestre:

Cuadro 23. Observación positivas y por mejorar

Aceptar Respetar Y valorar

es bueno porque este espacio nos permite interactuar con las demás culturas que hay dentro de la universidad sin excluir a nadie

Es un espacio de mucho aprendizaje para los estudiantes que procedemos de comunidades indígenas, donde se trabaja de principios como el respeto,

participación, unidad, solidaridad y cultura.
No
No sé
Nada
para mi es más que bueno ya que son indígena NASA paz y que informen a las personas de nosotros y cualquier otra tribu es gratificante
Buena
Me pareció súper, la persona que nos brindó la charla hablo claro y conciso de lo que sucedía con las personas de cabildo indígena
Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
Bueno en la institución hay un cabildo que brinda oportunidades para que muchos de ellos pueda acceder a un bono y es un apoyo que UTP ayuda
ninguna
Compromiso
Bueno todo
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Regular

muy profesional
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
no lo conozco muy bien el cabildo pero tengo algunos amigos que pertenecen a él y los miro muy comprometidos con el tema.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Muy buenas
Ninguna
Excelente la cultura
hay que hacer unas mejores
Esta línea es muy importante en todas las universidades ya que les dan a la oportunidad a personas de otros lugares esto fortalece la identidad cultural
No tengo observaciones
Aprendemos a relacionarnos y a aceptar a todas las personas y culturas.
Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. Quitan mucho más tiempo que antes.
Actividades más prácticas para un impacto Educativo mejor
esto estuvo muy excelente ya que pude aprender mucho de esto
Buen Trabajo!
es un gran programa ya que con él se está fortaleciendo nuestra cultura

ancestral y reconociendo nuestros orígenes
Estuvo bien, genero material suficiente.
Me parece excelente
Aporto gran conocimiento cultural su presentación amplio nuestro margen de conocimiento y nos aclaró del porqué de sus actos
Deberían dar más talleres sobre esto
Bastante interesante.
sin comentarios
Acorde a los procesos sociales.
más participación en tomas culturales en toda la universidad exaltando el propósito del cabildo y su aporte a la sociedad sin perder su identidad
Muy importante la inclusión indígena en la universidad, ya que ellos no son distintos a nosotros solo porque tenga creencias diferentes y se vistan diferentes, incluso ellos puede ser más inteligente que nosotros y muchos de los jóvenes debemos de convivir con ellos.
tema muy interesante
Es muy importante ya que esta organización agrupa y ayuda a los indígenas a lograr sus metas y propósitos gracias a este todos podemos logra la educación
todo muy bien
Me parece muy interesante esta línea porque los indígenas de nuestra universidad y de todo el país deben tener un lugar muy importante ya que a través de la historia se han violado sus derechos excluyéndolos.

Me permitió conocer sobre la cultura y lo maravilloso que esta es. Profundizar

más en este campo.
Todo bien
Todo perfecto
Es chévere
Ninguna
Muy bien
excelente
Ninguna
Excelente
todo excelente
Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que

3.7.7 Registro Fotográfico





genera una claridad en el aspecto de las comunidades indígenas



3.8 LÍNEA DE JÓVENES PARA JÓVENES

3.8.1 Tablero de Mando

3.8.1.1 Primer Taller – Encuentro de Socialización Sobre Plan de Acción

Qué se hizo

Se socializó el plan de acción con los-as participantes sobre las diferentes actividades que se llevarán a cabo durante el semestre, delegando responsabilidades específicas dentro del proceso ya que se entiende como una continuidad de la Prueba Piloto sobre Psicoactivos, iniciada el semestre anterior.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el edificio la Julita salón 07 en el horario de 2pm – 4 pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La estudiante líder de la línea Karen Dahianna Medina y los 6 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se proyectó una presentación de Power Point donde se muestra un balance detallado sobre los avances alcanzados de la Prueba Piloto SPA, durante el semestre anterior, además se habla sobre las actividades que se realizaron y cómo se proyecta el trabajo para el semestre actual.
- b. Luego se da paso a la exposición del plan de acción para este semestre, cómo será la distribución del trabajo, la conformación de los equipos, sus cronogramas, etc...

- c. Finalmente se abre una ronda de intervenciones para que los estudiantes participen de acuerdo a la presentación del plan y sus tareas
- d. Se cierra recogiendo propuestas de actividades alternas, didácticas y de trabajo comunitario
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia a los objetivos planteados
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Presentar el plan de trabajo a realizarse durante el semestre
- Coordinar actividades iniciales y responsabilidades específicas dentro del proceso

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Los participantes opinaron sobre el plan expuesto y propusieron formas de viabilizarlo
- Los estudiantes asumieron con agrado las tareas asignadas a cada uno-a
- Impresiones y observaciones sobre la actividad Se evidenció una excelente disposición de los estudiantes para asumir el plan de trabajo dispuesto para el semestre actual, además de una alta participación dentro de la formulación de propuestas para desarrollar las diferentes actividades en cada una de las facultades donde trabajaremos.



3.8.1.2 Preparación y Difusión de Campaña de Expectativa Sobre Tabaquismo

Qué se hizo

Se realizó una campaña de expectativa sobre Tabaquismo, previa a un foro, con la frase "Sabías que...." en diferentes sitios de la universidad

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el edificio la Julita salón 07 en el horario de 2pm – 4pm y luego nos dirigimos a las facultades a pegar los afiches

Quiénes y cuántas personas participaron:

La estudiante líder de la línea Karen Dahianna Medina y los 6 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se hizo un proceso de consulta de información sobre el tabaco para poder delimitar la información requerida para dar a conocer
- b. Se realizaron en papel bond unos carteles con frases sobre "Sabías que...."
 respecto a datos específicos del Tabaquismo
- c. En el momento de pegarlos se hablaba con algunas personas que iban pasando por los edificios, invitándolos además, al foro de la próxima semana.
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Investigar sobre el tema de Tabaco y realizar carteles que nos permitan comunicarle a las demás personas del campus universitario, lo aprendido
- Generar expectativa sobre el tema del Tabaquismo dentro de la comunidad universitaria, previo al foro que se llevará a cabo la semana siguiente.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Los estudiantes, leen, investigan y traducen en frases más sencillas la información obtenida para compartirla con la comunidad universitaria
- Se intercambia la información entre los estudiantes llevándolos a un proceso de reflexión sobre la temática específica

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as estudiantes para la realización de la actividad tanto en el tema de la consulta, como en la realización y pega de los afiches. Se evidenció buena participación y trabajo en equipo.



3.8.1.3 Foro Sobre Tabaquismo

Qué se hizo

Se realizó un foro sobre Tabaquismo, abierto a la comunidad educativa

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el Auditorio Gladys Rodríguez en el horario de 3pm - 5pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La estudiante líder de la línea Karen Dahianna Medina, los 6 estudiantes inscritos a la línea y 30 personas más entre estudiantes y docentes.

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se hizo una socialización general sobre la estrategia de psicoactivos
- Se induce mediante una exposición el tema a trabajar: Tabaquismo. Sus implicaciones, efectos, información general sobre el consumo de tabaco, etc...
- c. Se abre la discusión con el público para recibir propuestas, sugerencias, preguntas, acciones conjuntas para afrontar la problemática, entre otros...
- d. Se llega a unas conclusiones, unos compromisos, se hace el cierre y se invita a un próximo foro.
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el consumo de tabaco y sus implicaciones
- Crear redes y alianzas entre los interesados en el tema para que sea un grupo cada vez más grande el que trabaje en pro de dar salidas a la problemática
- Generar acuerdos de convivencia sobre los espacios libres de humo

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Se genera una alianza con estudiantes de Ciencias del Deporte y la Recreación para realizar actividades itinerantes en espacios abiertos de la universidad
- Se intercambian conocimientos, posturas y se reflexiona sobre la estrategia, a través de un trabajo pedagógico que permita llegar de manera agradable a los consumidores

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as estudiantes para participar dentro de la actividad, docentes preocupados e interesados por apoyar la estrategia.



3.8.1.4 Segunda Campaña de Expectativa Sobre Farmacodependencia y Psicosis

• Qué se hizo

Se realizó la preparación de la campaña de expectativa sobre Farmacodependencia, previa al foro.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el edificio la Julita salón 07 en el horario de 2pm – 4pm y luego nos dirigimos a las facultades a pegar los afiches.

Quiénes y cuántas personas participaron:

La estudiante líder de la línea Karen Dahianna Medina y los 6 estudiantes inscritos a la línea

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se hizo un proceso de consulta de información sobre la farmacodependencia para poder delimitar la información requerida para dar a conocer
- Se diseñaron unas piezas educomunicativas para distribuir por correos electrónicos, redes sociales, se imprimieron y pegaron algunas por toda la universidad.
- c. Se trabajó el tema de neurotransmisores, para tener elementos formativos previos a la actividad de intervención en el campus
- d. Se hace una socialización de las consultas, se llega a acuerdos y conclusiones del espacio

• Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Investigar sobre el tema de farmacodependencia y revisar qué materiales eran útiles para abordar el tema.
- Diseñar de manera creativa piezas educomunicativas para la campaña
- Formar a los estudiantes sobre los servicios que tiene Bienestar Universitario,
 sobre neurotransmisores de la felicidad y su aplicación real.
- Intercambiar opiniones y reflexionar sobre cómo llevar la estrategia a intervención del campus.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Los estudiantes, leen, investigan y traducen en frases más sencillas la información obtenida para compartirla con la comunidad universitaria
- Se intercambia la información entre los estudiantes llevándolos a un proceso de reflexión sobre la temática específica
- La gente se apropia de los conocimientos y crea propuestas lúdicas para explicarlos.

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as estudiantes para la realización de la actividad tanto en el tema formativo como en el aspecto propositivo.. Se evidenció buena participación y trabajo en equipo. Interés por aprender cosas nuevas.



3.8.1.5 Integración Lúdica Sobre Psicoactivos

Qué se hizo

Se realizó una campaña denominada "Rótalo Juanito", abierto a la comunidad educativa, estrategia que centra en dialogar con las personas sobre temas de salud.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en la Facultad de Ciencias Ambientales bloque 10 en el horario de 2pm – 5pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La estudiante líder de la línea Karen Dahianna Medina, los 6 estudiantes inscritos a la línea y 50 estudiantes que participaron de manera voluntaria de las actividades

Duración:

3 horas

• Descripción de la actividad:

 a. Se realiza un acercamiento a personas fumadoras y no fumadoras, a las cuales se les brinda información sobre los beneficios con los que cuenta Bienestar Universitario

- Se habla sobre la estrategia que se está impulsando desde los estudiantes sobre los espacios libres de humo
- c. Se invita a participar de actividades liberadoras de neurotransmisores de la felicidad, bajo la consigna de #HayOtraForma
- d. Las actividades son lúdicas deportivas como saltar lazo, jugar con el ulaula, resolver acertijos, intercambiar características positivas entre las personas, entrega de obsequios, dulces, actividades de confianza en las personas, etc...
- e. Se hacía al final reflexiones sobre el tema con la gente y se resolvían dudas que suscitaron
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el consumo de tabaco y sus implicaciones
- Generar liberación de las hormonas de la felicidad #HayOtrasFormas
- Hablar sobre acuerdos de convivencia sobre los espacios libres de humo
- Informar al estudiantado sobre los beneficios de Bienestar Universitario

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- La gente participó, preguntó y disfrutó de las actividades
- Se intercambian conocimientos, posturas y se reflexiona sobre la estrategia, a través de un trabajo pedagógico que permitió llegar de manera agradable a los consumidores

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as estudiantes para participar dentro de la actividad, necesidad de continuar realizando estas actividades de manera más frecuentes y en diferentes horarios.



3.8.1.6 Foro Sobre Farmacodependencia y Psicosis

Qué se hizo

Se realizó un foro sobre Farmacodependencia y psicosis, abierto a la comunidad educativa, dirigido por el médico psiquiatra Jairo Franco

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el Auditorio Gladys Rodríguez en el horario de 4pm - 6pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional líder de la línea Sonia Valencia Yepes, los 8 estudiantes inscritos a la línea y 90 personas más, entre estudiantes, docentes y administrativos.

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se hizo una apertura del foro, contextualizando a la gente sobre el porqué del espacio
- b. El Dr. Jairo Franco proyecta una presentación donde sustenta la composición de la temática a exponer
- c. Se abre la discusión con el público para recibir propuestas, sugerencias, preguntas, acciones conjuntas para afrontar la problemática, entre otros.
- d. Se llega a unas conclusiones, unos compromisos, se hace el cierre y se invita a un próximo foro.
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

• Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el consumo de psicoactivos y sus implicaciones
- Resolver dudas y formar a la gente en conocimientos básicos sobre el tema específico
- Debatir y reflexionar desde las diferentes posiciones que se encuentran en el espacio

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Se otorga información a la gente de manera sencilla, para que tengan elementos conceptuales frente al tema de psicosis, riesgos, etc...
- Se resuelven dudas acerca de los muchos mitos que existen sobre los psicoactivos
- Se intercambian conocimientos, posturas y se reflexiona sobre el tema de los psicoactivos, sus implicaciones y usos.

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as estudiantes para participar dentro de la actividad, docentes preocupados e interesados por apoyar la estrategia, importancia de darle a conocer a los estudiantes lugares a donde a acudir en caso de presentar algún problema relacionado con la Farmacodependencia y la psicosis



3.8.1.7 Parche Palmitas- Espacio Libre De Humo

Qué se hizo

Se realizó un foro sobre Tabaquismo, abierto a la comunidad educativa

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en las Palmitas del bloque 12, Bellas Artes y Humanidades en el horario de 2pm - 6pm

• Quiénes y cuántas personas participaron:

La estudiante líder de la línea Karen Dahianna Medina, los 8 estudiantes inscritos a la línea y 40 estudiantes más.

• Duración:

4 horas

Descripción de la actividad:

- a. Se presenta la estrategia sobre espacios libres de humo
- b. Se ubica un stand donde se le brinda información a las personas sobre
 Bienestar Universitario y los beneficios que pueden encontrar ahí
- c. Se realiza la actividad de "Rótalo Juanito" hablando con los consumidores y no consumidores sobre los psicoactivos y sus implicaciones
- d. Hay diferentes presentaciones artísticas y culturales: música, poesía, fotografía, cuentería, entre otros.
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

• Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el consumo de los psicoactivos y sus implicaciones
- Crear redes y alianzas entre los interesados en el tema para que sea un grupo cada vez más grande el que trabaje en pro de dar salidas a la problemática
- Generar acuerdos de convivencia sobre los espacios libres de humo
- Compartir un espacio agradable desde lo cultural con la comunidad educativa
- Brindar información sobre los servicios de Bienestar Universitario

Resultados alcanzados

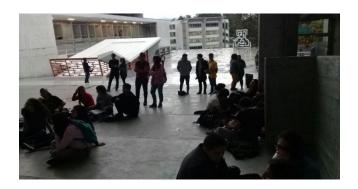
a) Con relación a los objetivos previstos:

- Participación de la gente y resolución de dudas frente al tema, además de dotarlos de información importante sobre beneficios que tienen
- Se intercambian conocimientos, posturas y se reflexiona sobre la estrategia, a través de un trabajo pedagógico que permita llegar de manera agradable a los consumidores

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as estudiantes para participar dentro de la actividad, docentes preocupados e interesados por apoyar la estrategia. Actividades culturales como opción importante para activar la participación y sensibilización de los estudiantes frente a los espacios libres de humo.



3.8.1.8 Socialización Estrategia Psicoactivos

Qué se hizo

Se realizó la presentación de la estrategia que trabaja el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas en la UTP aprobada desde rectoría y secretaría general

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón 15C-108 en el horario de 2pm - 4pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional líder de la línea Sonia Valencia Yepes, 8 estudiantes inscritos a la línea, el equipo de jóvenes para jóvenes y los profesionales del PAI

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se realiza la presentación de la estrategia, desde la política, hasta cómo está su composición y proyección dentro de la universidad
- b. Se abre la discusión con las personas que participan del espacio para que hagan sus aportes, debates, preguntas, etc...
- c. Se recogen las propuestas y se queda pendiente de continuar con las discusiones al respecto
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Dar a conocer la estrategia que se ha construido para trabajar con toda la comunidad universitaria
- Permitir una participación amplia donde se logre recoger las impresiones de la gente
- Proyectar otros espacios de discusión para continuar nutriendo la propuesta
- Intercambiar opiniones y reflexionar sobre cómo llevar la estrategia a intervención del campus.

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Participación de las personas asistentes, en aportes y preguntas
- Interés por generar nuevos espacios de discusión y construcción de propuestas

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Disposición de los-as participantes por participar dentro del espacio y manifestar la necesidad de llevar este tema de discusión a otros espacios, con mayor participación de la comunidad educativa.



3.8.1.9 Campaña Expectativa Foro: Usos Alternativos

Qué se hizo

Se realizó la proyección de una película titulada "Gracias por fumar", además se invitó al foro a que llevará a cabo la semana siguiente

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el primer piso del bloque 12 en el horario de 2pm – 4pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

El estudiante líder de la línea César Marulanda, 8 estudiantes inscritos a la línea, y 5 personas más

Duración:

2 horas por sesión.

Descripción de la actividad:

- a. Se realiza la presentación de la película y se explica el por qué de su proyección
- b. Al terminar la proyección se abre un espacio de discusión con los asistentes
- c. Se recogen las propuestas y se invita a participar del foro sobre usos alternativos del cannabis
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.
- Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Concientizar a la población universitaria sobre los efectos del tabaco
- Aportar a la construcción de acuerdos de convivencia
- Hablar sobre la importancia de ambientes libres de humo
- Intercambiar opiniones y reflexionar sobre el tema

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Participación de las personas asistentes, en aportes y preguntas
- Sensibilización frente a las conductas sociales respecto a cómo se asumen ciertas decisiones

b) Resultados no previstos anteriormente: N/A

3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

Participación e interés de los-as participantes por aprender sobre nuevos temas y las implicaciones que tiene la toma de ciertas decisiones en la vida. Manifestación de querer tener espacios como estos de manera más cotidiana.



3.8.1.10 Foro: Usos Alternativos del Cannabis. Otras Miradas

Qué se hizo

Se realizó un conversatorio, con diferentes ponentes para abordar desde diferentes miradas el tema del Cannabis, tanto en su composición, como en los derechos y deberes de quién la consume.

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salon 15C-108 bloque 15 en el horario de 2pm – 5pm

Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional líder de la línea Sonia Valencia, 8 estudiantes inscritos a la línea, y 50 personas más

Duración:

3 horas

Descripción de la actividad:

- a. Se realiza la contextualización del porqué del espacio y se presenta a los ponentes
- b. Se desarrollan las cuatro ponencias planteadas en sus respectivos temas (arte, deberes y derechos, sujetos políticos y ABC del autocultivo)

- c. Se recogen las preguntas y propuestas por escrito, procediendo después a darles respuesta
- d. Salen algunas reflexiones finales sobre el espacio y se hace el cierre
- Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.

Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Concientizar a la población universitaria sobre los deberes y derechos que tiene un consumidor
- Conocer otras miradas que se tienen del Cannabis, desde lo artístico y lo cultural
- Hablar sobre la importancia de ambientes libres de humo
- Intercambiar opiniones y reflexionar sobre el tema

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Participación de las personas asistentes, en aportes y preguntas
- Sensibilización frente a las conductas sociales respecto a cómo se asumen ciertas decisiones
- Concientización de los deberes que se tiene como consumidor, no solo de sus derechos

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Participación e interés de los-as participantes por aprender sobre nuevos temas y las implicaciones que tiene la toma de ciertas decisiones en la vida. Manifestación de querer tener espacios como estos de manera más cotidiana, de entablar diálogos con la administración para tener en cuenta a los consumidores dentro de

las estrategias de la universidad. La mayor parte de asistentes al espacio eran consumidores de la comunidad cannabica.



3.8.1.11 Cierre y Evaluación Pilotaje de Psicoactivos

Qué se hizo

Se realizó una socialización de todo el proceso desarrollado durante el semestre, donde se sacaron conclusiones y lineamiento para plan segundo semestre

Dónde se realizó:

La actividad se realizó en el salón del 3 del Jardín Botánico en el horario de 2pm – 6pm

• Quiénes y cuántas personas participaron:

La profesional líder de la línea Sonia Valencia, 8 estudiantes inscritos a la línea, dos profesionales del PAI y 10 personas más

• Duración:

4 horas

Descripción de la actividad:

a. Cada uno de los comités de las tres facultades realiza una presentación lúdica donde presenta el proceso desarrollado y sus conclusiones

- El equipo coordinador realiza una síntesis de lo presentado por las tres facultades
- c. Se realizan intervenciones sobre las presentaciones por parte de los docentes y practicantes invitados
- d. Se realizan tres grupos de trabajo, y se les entrega una matriz para que se planteen elementos bases de construcción de plan segundo semestre
- e. Se hace la socialización y el cierre del espacio
 - Si la actividad había sido programada con anticipación: sí, se preparó en consecuencia al cronograma proyectado por la línea.
 - Objetivos que se tenían planificados para ella:

Los objetivos eran:

- Presentar las conclusiones del trabajo desarrollado en las tres facultades
- Recibir recomendaciones y propuestas para mejorar
- Construir lineamientos base para el plan de segundo semestre
- Intercambiar opiniones y reflexionar sobre el pilotaje

Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

- Participación de las personas asistentes, en aportes y preguntas
- Planes en formato base, para su desarrollo en el segundo semestre
- Diversas conclusiones respecto al proceso desarrollado

Impresiones y observaciones sobre la actividad

Hubo muy buena participación y asistencia de personas claves dentro del proceso, se llegaron a conclusiones que van a permitir que el próximo semestre se continúe con el pilotaje. Fue un espacio de integración muy importante, donde se lograron compartir diferentes experiencias.



3.8.2 Proceso Evaluativo

Cuadro 23. Observaciones positivas y por mejorar del proceso

Un buen trato Hablar de manera puntual Saber cómo llegar a los jóvenes

Pues las observaciones a mejorar es que haya un poco de orden al momento de proponer nuevas actividades para realizar.

Es una línea q le brinda a los jóvenes una formación educativa integral, deben ofertarla al inicio del servicio social

mayor contribución de líderes, el espacio es muy bueno y necesita crecer, si más chicos trabajaran allí sería algo mucho mejo

son personas con dominio de los temas y empatía para relacionarse con las personas

un buen programa se trabajó muy bueno aprendí demasiado y muchas gracias

Las charlas se hacen en momentos no adecuados y nos hacen perder clase por esos motivos no vamos a las charlas

es bueno saber que las personas se preocupan por algo diferente a ellos mismos y que nos ayuden con ello

Buena
La verdad no tengo observaciones realmente estuvo bueno
Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
Una de esta línea no podría decir, la conoceré más en el trascurso de estos meses ya que es mi primer semestre
ninguna
Puntualidad
Bueno todo
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buena
muy profesional
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
La verdad no conocí a cerca de este tema.
Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Muy buenas
Ninguna

Excelente nada por mejorar
bien adecuadas
Realmente es muy bueno ya que ayudan a los jóvenes emprendedores
No tengo observaciones
fue excelente porque estaba bien estructurado y fue muy completo
Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. Quitan mucho más tiempo que antes.
Actividades más prácticas para un impacto Educativo mejor
todo estuvo muy bien explicado
Buen Trabajo!
No me conecte mucho con el tema.
Nos permite agruparnos más con nosotros los jóvenes
Muy buena línea aporto mucho a nuestro pensamiento en base a que queremos para nuestro futuro y como lo vamos a desarrollar
Es muy interesante y divertido
Fue bastante interesante la relación que se toma en este campo.
sin comentarios
Acorde a los procesos sociales.

Mas inclusión con las personas de escasos recursos
muy bien
Es muy importante ya que es un proyecto que nos enseña los derechos humanos y valore a todos.
todo muy bien
No sé de qué se trata dicha línea pero considero que por su nombre tiene buenos enfoques ya que como jóvenes debemos trabajar para el bienestar de todos y más empezando por nuestra generaciones y por las más pequeñas.
Permite una buena comunicación, y pues que deberían incluir más jueves ya que son muchos los estudiantes beneficiarios.
Todo bien
Todo perfecto
Es chévere
Ninguna
Muy bien
excelente
Ninguna
Ninguna
todo excelente
Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto para jóvenes para jóvenes

3.9 LÍNEA DE GESTIÓN AMBIENTAL

3.9.1 Contenido temático

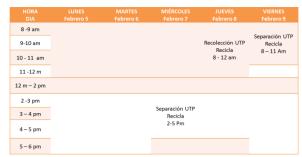
Cuadro 24. Cronograma

Actividades realizadas	Objetivo	Resultados Obtenidos	Personas Impactadas
PROYECTO UTP RECICLA SEPARACIÓN	Realizar la clasificación del material reciclable, dicha actividad se realiza en el Centro de Almacenamiento Temporal CAT.	Las actividades fueron desarrolladas los meses de febrero, marzo, abril y mayo.	Trescientos ochenta y siete estudiantes participaron de las 48 sesiones de trabajo.
PROYECTO UTP RECICLA RECOLECCIÓN	Realizar la recolección del material reciclable, dicha actividad se realiza mediante dos rutas, abarcando todos los edificios de la Universidad	La actividad de recolección se realizó los martes y jueves en un horario de 8 – 12 am, los meses marzo, abril y mayo.	Ciento ochenta y cuatro estudiantes participaron de las 21 sesiones.
RECICLOTÓN UTP	Realizar la recolección del material reciclable de manera masiva con incentivos para los estamentos.	La actividad de Reciclotón fue realizada los meses de marzo y mayo.	Las actividades de Reciclotón tuvieron una participación de cincuenta y seis estudiantes participaron de las dos sesiones.
HUERTA AGROECOLÓGICA TAAPAY MICUY	Generar un intercambio de semillas y saberes en la Huerta Agroecológica Universitaria Taapay Mikuy.	Las sesiones de la huerta se desarrollan los viernes en un horario de 9 – 12 am, los meses de febrero, marzo, abril, mayo y junio.	Doscientos cuarenta y dos estudiantes participaron de las dieciocho actividades
MERCADO AGROECOLÓGICO	Promover en la comunidad universitaria y en general de la Ecorregión Eje Cafetero, un mensaje de agroecología, seguridad y soberanía alimentaria como propuestas que aportan al desarrollo sustentable y que se construyen colectivamente con apoyo de productores y consumidores ambientalmente responsables.	La actividad se realizó el primer miércoles de los meses de marzo, abril y mayo, además se llevaron a cabo unas actividades de preparación.	Noventa y ocho estudiantes participaron de las seis actividades

EDUCACIÓN AMBIENTAL	Desarrollar alternativas de difusión de la política ambiental, desde el aprestamiento de los estudiantes, capacitación y actividades de difusión y posicionamiento de la política (cine foros, charlas, campañas visuales) y actividades de gestión ambiental	Las sesiones se realizaron en durante los meses de Marzo, Abril, Mayo y Junio.	Doscientos sesenta y siete estudiantes participaron de las veintiuna actividades.
CAPACITACIÓN DE INDUCCIÓN A LA GESTIÓN AMBIENTAL UNIVERSITARIA	Generar un espacio de formación introductoria para los monitores	El día 3 de Abril, se realizó la socialización de la política ambiental y una introducción a la línea de Gestión Ambiental del servicio Social.	Veinticinco estudiantes participaron de la actividad.
CAPACITACIÓN DE AGROECOLOGÍA	Generar un espacio de formación para los monitores en la línea de agroecología	El día 12 de Abril se realizó una capacitación de profundización en el tema de Agroecología.	Siete estudiantes participaron de la actividad
CAPACITACIÓN DE RECICLAJE	Generar un espacio de formación para los monitores en la línea de reciclaje	El día 9 de Mayo se realizó una capacitación de profundización en el tema de reciclaje.	Nueve estudiantes participaron de la actividad.
CAPACITACIÓN DE CLAUSURA	Generar un espacio de participación conjunta y de finalización de las actividades.	El día 31 de Mayo se realizó una jornada de finalización de las actividades del semestre.	Diez y nueve estudiantes participaron de la actividad.
COMUNICACIÓN AMBIENTAL	Apoyar el desarrollo de la estrategia de comunicación del centro de gestión ambiental, mediante la elaboración de contenidos para redes sociales, toma de fotografías, búsqueda de material de interés para difusión, entre otras.	Durante el primer semestre del año 2018, un estudiante participó de manera transversal en las actividades.	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Gestionar información, documentos y varios del Centro de Gestión Ambiental	La actividad de gestión administrativa se los meses de Marzo, Abril y Mayo.	Treinta y dos estudiantes participaron de las cinco actividades.

3.9.2 Plan de Trabajo

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL



ACTIVIDADES MONITORES "CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL

HORA DIA	LUNES Febrero 12	MARTES Febrero 13	MIÉRCOLES Febrero 14	JUEVES Febrero 15	VIERNES Febrero 16
8 -9 am					
9-10 am				Recolección UTP Recicla	Huerta
10 - 11 am				8 - 12 am	Agroecológica 9-12 Am
11 -12 m					
12 m – 2 pm					
2 -3 pm					
3 – 4 pm			Separación UTP Recicla		
4 – 5 pm			2-5 Pm		
5 – 6 pm					

Semana del 5 al 9 de Febrero al de 2018

Semana del 12 al 16 de Febrero al de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL

HORA DIA	LUNES Febrero 19	MARTES Febrero 20	MIÉRCOLES Febrero 21	JUEVES Febrero 22	VIERNES Febrero 23
8 -9 am					
9-10 am	Tiedida	Recolección UTP Recicla	Huerta		
10 - 11 am	8 – 11 Am			8 - 12 am	Agroecológica 9-12 Am
11 -12 m					
12 m – 2 pm					
2 -3 pm				Separación UTP	
3 – 4 pm			Separación UTP Recicla	Recicla 2-5 Pm	
4 – 5 pm			2-5 Pm	2-3 FIII	
5 – 6 pm					

Semana del 19 al 23 de Febrero al de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL

HORA DIA	LUNES Febrero 26	MARTES Febrero 27	MIÉRCOLES Febrero 28	JUEVES Marzo 1	VIERNES Marzo 2
8 -9 am	Separación UTP				
9-10 am	Recicla 8 – 11 Am		Recolección UTP	Huerta	
10 - 11 am	Líder: Ferney			Recicla 8 - 12 am	Agroecológica 9-12 Am
11 -12 m					
12 m – 2 pm					
2 -3 pm	Separación UTP		Separación UTP	Separación UTP	
3 – 4 pm	Recicla 2-5 Pm		Recicla 2-5 Pm	Recicla 2-5 Pm	Huerta Urbana
4 – 5 pm	Líder: Nicolás		Líder: Natalia	Líder: Manuela	2 – 6 Pm
5 – 6 pm					

Semana del 26 de Febrero al 2 de Marzo de

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL

HORA DIA	LUNES Marzo 5	MARTES Marzo 6	MIÉRCOLES Marzo 7	JUEVES Marzo 8	VIERNES Marzo 9	
8 -9 am	Separación UTP					
9-10 am	Recicla 8 – 11 Am	Ruta de botellas 8 – 12 Am		Recolección UTP	Huerta	
10 - 11 am	Líder: Ferney		Mercado Agroecológico y	8 - 12 am	Agroecológica 9-12 Am	
11 -12 m						
12 m – 2 pm			Foro			
2 -3 pm	Separación UTP		7 Am - 5 Pm	Separación UTP		
3 – 4 pm	Recicla 2-5 Pm				Recicla 2-5 Pm	Educación Ambiental
4 – 5 pm	Líder: Nicolás			Líder: Manuela	2 – 6 Pm	
5 – 6 pm						

Semana del 5 al 9 de Marzo de 2018

ACTIVIDADES IVIC.... CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL VICANOS VICANO **ACTIVIDADES MONITORES**

HORA DIA	LUNES Marzo 12	MARTES Marzo 13	MIÉRCOLES Marzo 14	JUEVES Marzo 15	VIERNES Marzo 16
8 -9 am	Separación UTP				
9-10 am	Recicla 8 – 11 Am	Ruta de botellas 8 – 12 Am	Gestión Administrativa	Recolección UTP Recicla	Huerta
10 - 11 am	Lider: Ferney		8 – 12 Am	8 - 12 am	Agroecológica 9-12 Am
11 -12 m					
12 m – 2 pm					
2 -3 pm	Separación UTP	Educación	Separación UTP	Separación UTP	
3 – 4 pm	Recicla 2-5 Pm	Ambiental	Recicla 2-5 Pm	Recicla 2-5 Pm	
4 – 5 pm	Líder: Nicolás	(Carteles Reciclotón) 2 – 6 Pm	Lider: Natalia	Líder: Manuela	Huerta Urbana 2 – 6 Pm
5 – 6 pm					

Semana del 12 al 16 de Marzo de 2018



HORA DIA	LUNES Marzo 19	MARTES Marzo 20	MIÉRCOLES Marzo 21	JUEVES Marzo 22	VIERNES Marzo 23
8 -9 am				Gestión	
9-10 am		Ruta de botellas		Administrativa 8 – 12 Am	Huerta
10 - 11 am		8 – 12 Am		Separación	Agroecológica 9-12 Am
11 -12 m				8 – 11 Am	
12 m – 2 pm	FESTIVO		Reciclotón		
2 -3 pm			8 Am – 6 Pm	Separación UTP	
3 – 4 pm		Educación Ambiental con		Recicla 2-5 Pm	Educación
4 – 5 pm		Aseo Pereira 2 – 6 Pm		Líder: Manuela	Ambiental 2 – 6 Pm
5 – 6 pm					

Semana del 19 al 23 de Marzo de 2018

ACTIVIDADES MONITORES

CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL

MIGRICIAS. JUEVES VIERNES

HORA DIA	LUNES Abril 2	MARTES Abril 3	MIÉRCOLES Abril 4	JUEVES Abril 5	VIERNES Abril 6		
8 -9 am	Separación UTP						
9-10 am	Recicla 8 – 11 Am	Ruta de botellas 8 – 12 Am		Recolección UTP	Huerta Agroecológica 9-12 Am		
10 - 11 am	Líder: Ferney		Mercado - Agroecológico	8 - 12 am			
11 -12 m							
12 m – 2 pm			8 Am - 5 Pm				
2 -3 pm	Separación UTP	Preparación		Separación UTP			
3 – 4 pm	Recicla 2-5 Pm	Mercado 2 – 4 Pm Capacitación de Inducción 4 – 6 pm				Recicla 2-5 Pm	Educación Ambiental
4 – 5 pm	Líder: Nicolás			Líder: Manuela	2 – 6 Pm		
5 – 6 pm							

Semana del 2 al 6 de Abril de 2018





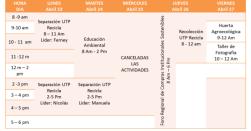
Semana del 9 al 13 de Abril de 2018



HORA DIA	LUNES Abril 16	MARTES Abril 17	MIÉRCOLES Abril 18	JUEVES Abril 19	VIERNES Abril 20	
8 -9 am	Separación UTP Recicla 8 – 11 Am Líder: Ferney	Ruta de cajas	Educación Ambiental	Recolección UTP Recicla 8 - 12 am		
9-10 am					Huerta Agroecológica 9-12 Am	
10 - 11 am		8 – 12 Am	8 – 12 Am			
11 -12 m						
12 m – 2 pm						
2 -3 pm	Separación UTP		Separación UTP	Separación UTP		
3 – 4 pm	Recicla 2-5 Pm	Gestión Administrativa	Recicla 2-5 Pm	Recicla 2-5 Pm	Educación Ambiental	
4 – 5 pm	Líder: Nicolás	2 – 6 Pm	Líder: Natalia	Líder: Manuela	2 – 6 Pm	
5 – 6 pm						

Semana del 16 al 20 de Abril de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL



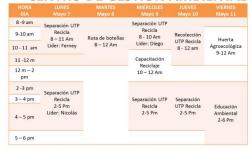
Semana del 23 al 27 de Abril de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL MARTES MIERCOLES JUEVES SIGNAS MERCOLES VIERNES SIGNAS MARYO 4



Semana del 30 de Abril al 4 de Mayo de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL



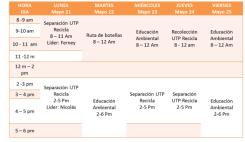
Semana del 7 al 11 de Mayo de 2018

ACTIVIDADES MONITORES LINUTE CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL TOTAL DIRECTOR DIVIDADES VIENES SANDA 19 AND 19

HORA DIA	LUNES Mayo 14	MARTES Mayo 15	MIÉRCOLES Mayo 16	JUEVES Mayo 17	VIERNES Mayo 18	SÁBADO Mayo 19
8 -9 am 9-10 am		Módulos de papel 8 – 10 Am	Preparación artesanal final GAU Líder:		Huerta	Educación Ambiental
10 - 11 am 11 -12 m		Promoción de la Reciclotón Líder: Mariana	Wendy López 8 Am – 12M	RECICLA	Agroecológica 9-12 Am	8 Am – 12M
12 m – 2 pm	FESTIVO	Ladino 10 Am – 2 Pm		99-		
2 -3 pm	ES			o Tón 8 Am		
3 – 4 pm		Educación Ambiental	Separación UTP Recicla 2-5 Pm	RECICLOTÓN 8 Am-	Educación Ambiental	
4 – 5 pm		"Trae tu vaso" Lider: Jeferson	2-3 PM		Vídeo títeres 2-6 Pm	
5 – 6 pm		Marín 3 – 6 Pm				

Semana del 14 al 19 de Mayo de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL MARTES MIERCOLES JUDVES VIERNES VIERNES MERCOLES VIERNES VIERNES VIERNES MERCOLES VIERNES VI



Semana del 21 al 25 de Mayo de 2018

ACTIVIDADES MONITORES CENTRO DE GESTIÓN AMBIENTAL LIMES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES VIERNES VIERNES VIERNES MINOS JURNES VIERNES VIERNES VIERNES VIERNES VIERNES



Semana del 28 de Mayo al 1 de junio de 2018

3.9.3 Tablero de Mando

3.9.3.1 Línea De Reciclaje

3.9.3.1.1 Separación UTP Recicla

I. Objetivo

Realizar la clasificación del material reciclable, dicha actividad se realiza en el Centro de Almacenamiento Temporal CAT.

II. Resultados obtenidos

Las actividades fueron desarrolladas los meses de febrero, marzo, abril y mayo.

III. Personas impactadas

Trescientos ochenta y siete estudiantes participaron de las 48 sesiones de trabajo.

3.9.3.1.2 Recolección UTP Recicla

I. Objetivo

Realizar la recolección del material reciclable, dicha actividad se realiza mediante dos rutas, abarcando todos los edificios de la Universidad

II. Resultados obtenidos

La actividad de recolección se realizó los martes y jueves en un horario de 8 – 12 am, los meses marzo, abril y mayo.

III. Personas impactadas

Ciento ochenta y cuatro estudiantes participaron de las 21 sesiones.

3.9.3.1.3 Reciclotón UTP

I. Objetivo

Realizar la recolección del material reciclable de manera masiva con incentivos para los estamentos.

II. Resultados obtenidos

La actividad de Reciclotón fue realizada los meses de marzo y mayo.

III. Personas impactadas

Las actividades de Reciclotón tuvieron una participación de cincuenta y seis estudiantes participaron de las dos sesiones.

3.9.3.2 Línea De Agroecología

3.9.3.2.1 Huerta Agroecológica Taapay Micuy

I. Objetivo

Generar un intercambio de semillas y saberes en la Huerta Agroecológica Universitaria Taapay Mikuy.

II. Resultados obtenidos

Las sesiones de la huerta se desarrollan los viernes en un horario de 9 - 12 am, los meses de febrero, marzo, abril, mayo y junio.

III. Personas impactadas

Doscientos cuarenta y dos estudiantes participaron de las dieciocho actividades.

3.9.3.2.2 Mercado Agroecológico

I. Objetivo

Promover en la comunidad universitaria y en general de la Ecorregión Eje Cafetero, un mensaje de agroecología, seguridad y soberanía alimentaria como propuestas que aportan al desarrollo sustentable y que se construyen colectivamente con apoyo de productores y consumidores ambientalmente responsables.

II. Resultados obtenidos

La actividad se realizó el primer miércoles de los meses de marzo, abril y mayo, además se llevaron a cabo unas actividades de preparación.

III. Personas impactadas

Noventa y ocho estudiantes participaron de las seis actividades

3.9.3.3 Línea De Educación Ambiental

I. Objetivo

Desarrollar alternativas de difusión de la política ambiental, desde el aprestamiento de los estudiantes, capacitación y actividades de difusión y posicionamiento de la política (cine foros, charlas, campañas visuales) y actividades de gestión ambiental

II. Resultados obtenidos

Las sesiones se realizaron en durante los meses de Marzo, Abril, Mayo y Junio.

III. Personas impactadas

Doscientos sesenta y siete estudiantes participaron de las veintiuna actividades.

3.9.3.3.1 Capacitación De Inducción A La Gestión Ambiental Universitaria

I. Objetivo

Generar un espacio de formación introductoria para los monitores

II. Resultados obtenidos

El día 3 de Abril, se realizó la socialización de la política ambiental y una introducción a la línea de Gestión Ambiental del servicio Social.

III. Personas impactadas

Veinticinco estudiantes participaron de la actividad.

3.9.3.3.2 Capacitación De Agroecología

I. Objetivo

Generar un espacio de formación para los monitores en la línea de agroecología

II. Resultados obtenidos

El día 12 de Abril se realizó una capacitación de profundización en el tema de Agroecología.

III. Personas impactadas

Siete estudiantes participaron de la actividad.

3.9.3.3.3 Capacitación De Reciclaje

I. Objetivo

Generar un espacio de formación para los monitores en la línea de reciclaje

II. Resultados obtenidos

El día 9 de Mayo se realizó una capacitación de profundización en el tema de reciclaje.

III. Personas impactadas

Nueve estudiantes participaron de la actividad.

3.9.3.3.4 Capacitación De Clausura

I. Objetivo

Generar un espacio de participación conjunta y de finalización de las actividades.

II. Resultados obtenidos

El día 31 de Mayo se realizó una jornada de finalización de las actividades del semestre.

III. Personas impactadas

Diez y nueve estudiantes participaron de la actividad.

3.9.3.4 Línea De Comunicación Ambiental

I. Objetivo

Apoyar el desarrollo de la estrategia de comunicación del centro de gestión ambiental, mediante la elaboración de contenidos para redes sociales, toma de fotografías, búsqueda de material de interés para difusión, entre otras.

II. Resultados obtenidos

Durante el primer semestre del año 2018, un estudiante participó de manera transversal en las actividades.

3.9.3.5 Línea De Gestión Administrativa

I. Objetivo

Gestionar información, documentos y varios del Centro de Gestión Ambiental.

II. Resultados obtenidos

La actividad de gestión administrativa se los meses de Marzo, Abril y Mayo.

III. Personas impactadas

Treinta y dos estudiantes participaron de las cinco actividades.

3.9.4 Participación y Actividades

Figura 9. Participación En Las Actividades

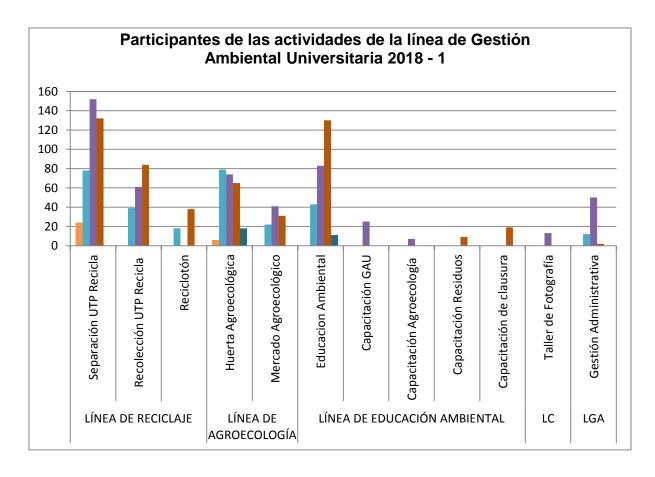
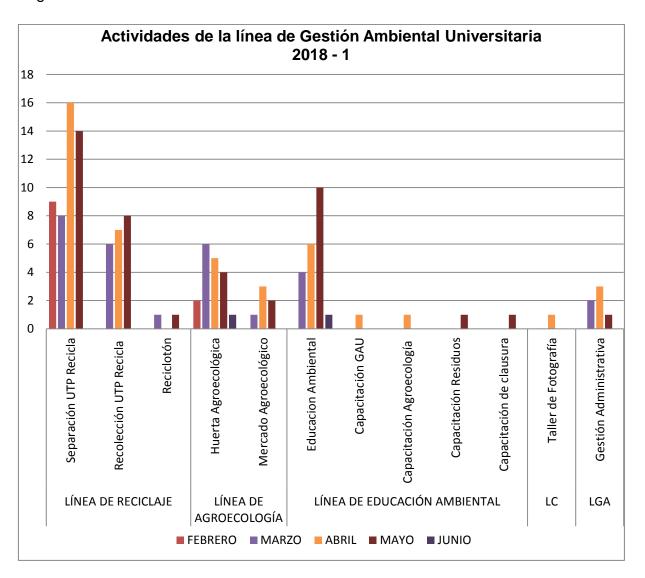


Figura 11. Actividades Durante el Semestre



3.9.5 Proceso Evaluativo

Cuadro 25. Observaciones positivas y por mejorar del proceso

Mucho apoyo de parte de la comunidad Un buen trato a los demás Mucha tolerancia frente a los demás
No
No sé

Mejorar las salidas
fue el complemento de la anterior para cuidar y hablar sobre algo primero debemos educarnos
Buena
En la parte de gestión me parece bien, tiene muy buenos proyectos y lo más importante es que son proyectos que con un buen trabajo se pueden realizar
Buenas e interesante las actividades, nada por mejorar.
Ninguna
Excelente todo
Nada
Debemos siempre apoyar las campañas de concientización como estudiantes de la UTP y seguir con esto
ninguna
Compromiso
Bueno todo
todo muy bien, no tengo nada que aportar al servicio
Buena
muy chévere
La verdad no tengo cosas para decir sobre el mejoramiento, para estuvo bien
Lo más importante es que debemos aprender a reciclar.

Me pareció muy bien nada malo que resaltar
Muy buenas
sería como que los encuentros fueran más culturales más de nosotros de nuestro día a día
Ninguna
Muy buena
buena si es buena
Esta línea profundiza más a las personas para que cuiden el medio ambiente
No tengo observaciones
Buen trato
Estuvo bien
fue muy favorable para nosotros los estudiantes haber aprendido de la gestión ambiental porque se maneja mucha consciencia y esfuerzo de mejorar.
Las temáticas tratadas fueron muy buenas, pero están pidiendo demasiado tiempo para invertir sin tener en cuenta que somos estudiantes de carreras tan exigentes, el cual uno no sabe si descuidar lo uno por hacer lo otro. Quitan mucho más tiempo que antes.
Actividades más prácticas para un impacto Educativo mejor
excelente no tengo sugerencias
es una línea que promueve no solo estar informado si no actuar de una manera amplia llena de conocimiento

D	T		. 1
Buen	ı ra	baj	0!

Estuvo completo y bien expresado.

Sabemos cómo confrontar los problemas que ya sabemos

Culturizo e informo positivamente de lo que sucede con nuestro ambiente, del papel tan importante que jugamos en el planeta y de que debemos estar dispuestos a retribuir todo lo que la tierra nos aporta

Deberían tener más talleres presenciales

Da conciencia sobre lo responsables que somos por nuestros actos hacia el ambiente.

sin comentarios

Acorde a los procesos sociales.

nada que opinar no estoy informado de ese proceso como para tener el atrevimiento de opinar

Como dije anteriormente todo lo ambiental es importante, y sobre cómo debe ser la gestión es igual de importante a lo que debe ser la educación. Una buena gestión de este medio ambiente puede hacer un mejor futuro por eso la gestión debe ser muy organizada y detallada.

todo muy bien

Son estrategias para lograr organizar el medio ambiente y una vida digna.

todo muy bien

Me parece adecuado realizar campañas que ayuden al cuidado dl medio ambiente y que de esta forma se ayude a la preservación del mismo.

Ayuda mucho que todo sea en línea, ya que no desperdiciamos material que no

contribuya al cuidado del medio ambiente.
Todo bien
No tengo comentarios respecto a este punto ya que en dos ocasiones eh participado en esta línea y en ambas situaciones he notado él. Cambio de metodología con el fin no solo de integrar sino también de generar un construido con todos los participantes
Todo perfecto
Es chévere
Ninguna
Muy bien
excelente
La creación de nuevas ideas para desarrollar las actividades
Muy buen trabajo de los monitores y muy buenas actividades
Es una línea muy completa, por ende creo que así como maneja todo el tema de gestión ambiental es excelente, quede muy conforme con todo lo que hizo durante mi servicio social, además Andrés Velásquez que la que dirige está liberada una excelente persona y tiene mucha paciencia para manejar todo lo que tiene que ver con gestión ambiental y sus monitores.
Muy atenta y comprometida con la línea.
Me parece que todas las actividades fueron muy adecuadas para el servicio y se establecía un buen compañerismo de los integrantes de gestión ambiental.
Es muy bueno aprender un poco acerca de cómo ayudar al medio ambiente, no de una forma aburrida como la teoría, sino ayudar directamente hacer las cosas que mejoran el medio ambiente, y esto es lo que me ofreció esta línea, por esto

me parece una línea excelente en todos sus aspectos, su buen horario, todo lo que nos enseña y el bien trato de todos.

Ninguna

Pienso que la actividad de los proyectos de rehúso de materiales es muy interesante como la actividad de los cuadernos a partir de tela y hojas ecológicas ya que nos da una alternativa sana de fabricar nuestros propios materiales, sería interesante implementar otro tipo de actividades con horarios más rotativos que se faciliten un poco más.

Todo muy organizado, muy orientado a la comunidad y la responsabilidad ambiental de la UTP.

Hacer que los estudiantes pueden impartir lo conocido mediante charlas a otros grupos

Incentiva una cultura en torno a lo ambiental en cada persona.

Todas las personas dentro de la línea son intentos, amables y muy amigables

Ninguna

todo excelente

Tiene buen manejo del tema, ejemplifica siempre en sus intervenciones, lo que genera una claridad en el aspecto de gestión ambiental

3.9.6 Registro Fotográfico











4. TALENTO HUMANO PROCESO FORMATIVO

Coordinación académica general:

Sandra Lorena Yepes Chisco

Estudiantes, Doctorado En Educación - UTP.

Mg. En Administración del Desarrollo Humano y Organizacional - UdeC

Diplomado en Educación Inclusiva y Diversa con enfoque de Calidad y

Responsabilidad social - UTP

Diplomada en Coaching Ontológico y Organizacional –UTP-

Email: lyepes@utp.edu.co

Tel: 3137300 ext. 275

Coordinación de las líneas del servicio social universitario:

Melisa Suarez Henao

Candidata Mg. En Comunicación Educativa – UTP

Especialista en Gerencia del Deporte y la Recreación – UTP

Profesional en Ciencias Deporte y la Recreación - UTP

Email: melsuarez@utp.edu.co

Tel: 3137724 ext. 7724

Profesionales facilitadores:

Carlos Arley Orozco Gómez

Profesional en Sociología – U de Antioquia

Diplomado en Derechos Humanos - ESAP

Email: Carlos.orozco1@utp.edu.co

Lina Lucía Ortiz Granada

Politóloga –U de los Andes

Diplomado en Pedagogía para la Paz – U Javeriana

Diplomado en Relaciones Internacionales -Holt University-

Email: Lina.ortiz@utp.edu.co

Nelson Enrique MoraCastrillón

Profesional en Ciencias del Deporte y la Recreación - UTP

Abogado – U Libre de Pereira

Diplomado en Entrenamiento Deportivo Personalizado - UTP

Diplomado en docencia Universitaria - UTP

Email: nelsonmora@utp.edu.co

Yeison Arbey Carmona Arias

Estudiante de Ingeniería en Telecomunicaciones -UNAD

Email: yeison.carmona@utp.edu.co

Andrea Velasquez Hincapie

Administradora Ambiental

Email: andvelasquez@utp.edu.co

Sonia Valencia Yepes

Medica

Email: sovaye@utp.edu.co

Profesional de apoyo:

Andrea Martin Bedoya

Ingeniera de Sistemas y Computación

CRIE

Email: martina@utp.edu.co

Estuadiantes de apoyo:

Martha Yaneth Jojoa Mavisol
Estudiante - Gobernadora
Email- cabildoindigena.utp@gmail.com

Karen Dahianna Medina Quiceno

Estudiante

Email: kdmedina@utp.edu.co