Municipio de Pereira - Universidad Tecnológica De Pereira
Consultoría para la evaluación de las Políticas Públicas De Infancia, Adolescencia y Juventud
-Componente De Formación En evaluación de políticas públicas-

Evaluación de Políticas Públicas Sociales Contexto y Alternativas Metodológicas

Prof. Juan Camilo Rave Restrepo

Preguntas Orientadoras

¿PARA QUÉ EVALUAR?
Paradigma de la Nueva Gestión Pública

*Mayor énfasis en los resultados producidos por las organizaciones

*Mayor atención a la perspectiva clientes-consumidores

*Clarificación y definición del desempeño de los programas públicos.

*Autonomía del gerente público vs rendición de cuentas

*Reducción del Tamaño del Estado

*Gestión y Control de los Resultados

¿La evaluación como práctica derivada exclusivamente de un modelo de gestión?

1) Descentralización fiscal, política y administrativa

2) Democratización y reformas electorales

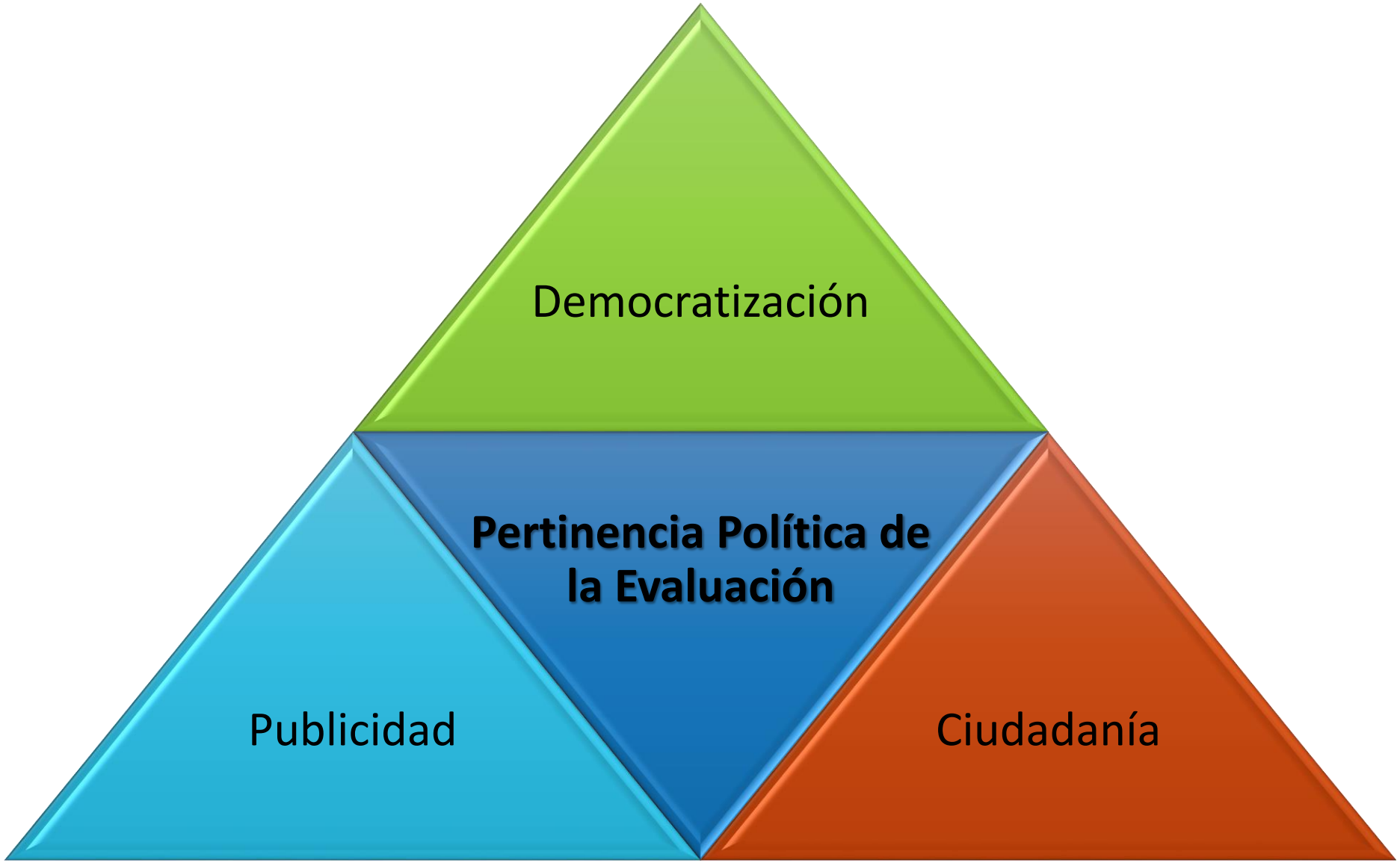
3) Modernización del Estado y la Administración Pública

“Ni las políticas mejor formuladas y diseñadas tienen mayores posibilidades de alcanzar resultados satisfactorios si el **modelo de administración pública** que las pone en marcha no está sustentado en un **sistema** de incentivos , control y **evaluación** adecuado para los fines propuestos” (CEPAL, 1998)

Pertinencia Económica de la Evaluación

Un sistema que entregue **información regular** sobre **la calidad de la gestión** posibilitará mayor **eficiencia a la asignación de recursos** físicos, humanos y financieros, proporcionará una **base de seguridad y confianza** en su desempeño al conjunto de los funcionarios implicados en su implementación, incrementará la **autonomía y responsabilidades de los directivos** y ayudará a **mejorar la coordinación** con los demás niveles del aparato público

(Comité Inter-Ministerial Chileno)


Democratización
Pertinencia Política de la Evaluación
Publicidad
Ciudadanía

Valor Público de la Evaluación

Gestión Pública transparente

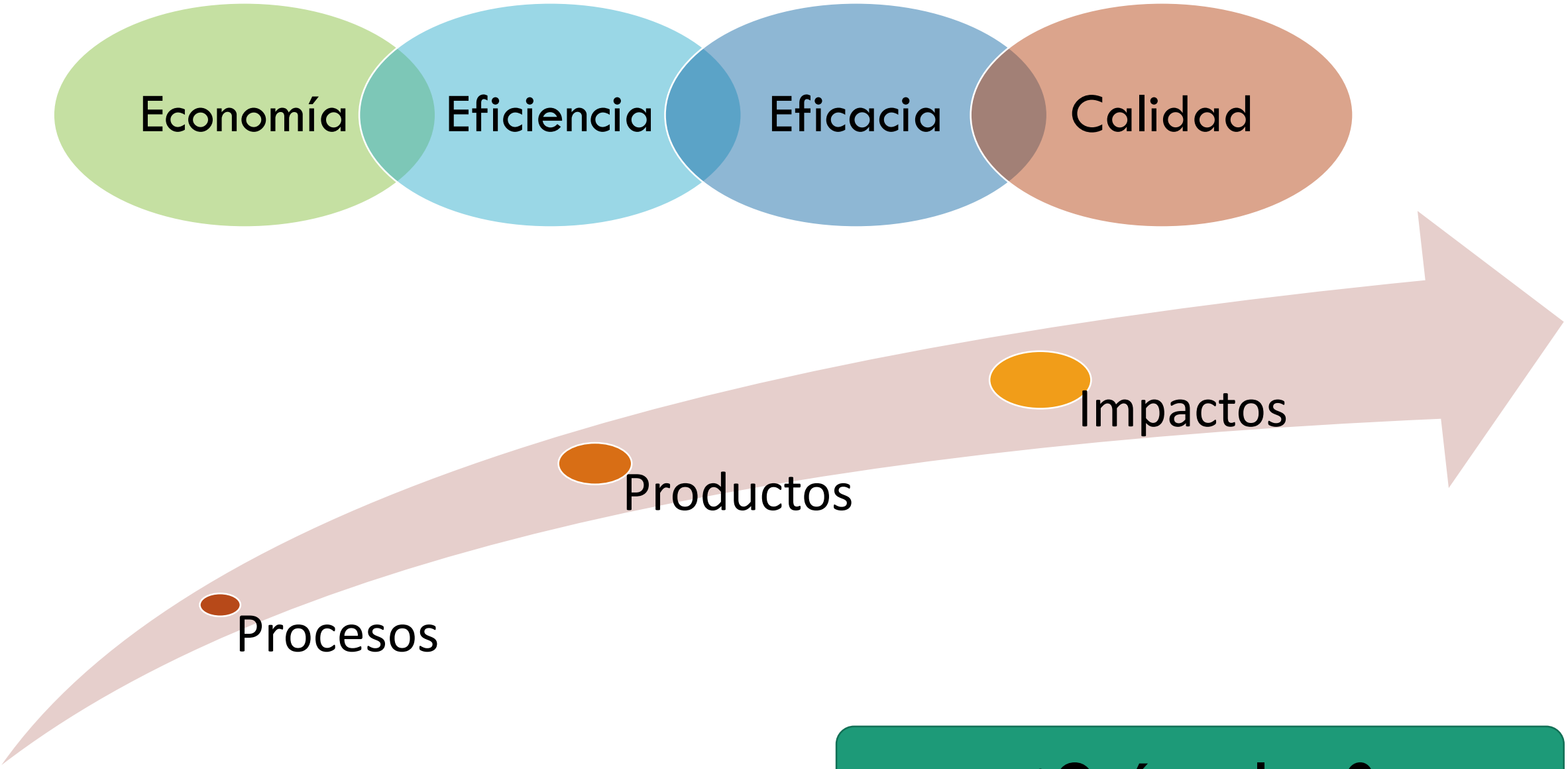
Inserción de la perspectiva ciudadana

Mejoramiento de la calidad del servicio

Mejorar productividad

Generación de información sobre uso de recursos

Fortalecimiento de las instituciones democráticas


Economía
Eficiencia
Eficacia
Calidad
Impactos
Productos
Procesos

¿Qué evaluar?

Desempeño funcionarios públicos

Organizaciones públicas en relación a bienes y servicios

Programas que cruzan varias organizaciones públicas

Desempeño del Gobierno en conjunto

Micro-nivel

Meso-nivel

Macro-nivel

¿Cómo asegurar el uso de la información generada por la evaluación?

Medición del desempeño

Sistema de indicadores y herramientas que permiten medir el rendimiento del individuo, organización o programa

Gestión del desempeño

Responde al como garantizar que quienes toman las decisiones, usan este sistema de indicadores para aprender y buscar soluciones para mejorar el desempeño

¿Cómo poner en diálogo el desempeño y la gestión?

Propiciar entornos organizacionales dialógicos

Vincular la información generada con los valores organizacionales de las entidades públicas

Evaluación de Políticas Públicas
-Parámetros específicos-

*Aplicar a todo tipo de intervenciones públicas.

*Analizar el extremo final del ciclo político; es decir, de los resultados y consecuencias
determinadas por la acción gubernamentales.

*Plantearse antes, durante y después del ciclo del programa; esto es, tiene un carácter prospectivo y retrospectivo.

*Abarcar la medición cuantitativa del impacto y también la cualitativa.

*Garantizar la aplicabilidad de las conclusiones obtenidas aplicabilidad hacia el futuro.

Modelos de Evaluación de Políticas Públicas

Consecución de objetivos	Medición de Impacto	Cualitativo Participativo
¿Están los resultados de acuerdo a los objetivos formulados?	¿Son los resultados consecuencia del programa?	¿Los beneficiarios están satisfechos con los beneficios del programa?

¿Qué cambios se esperaban como resultado de la entrega de productos?

Discrepancias entre objetivos y resultados

¿Cuál es la dinámica de los indicadores asociados a la medición de los resultados de la intervención?

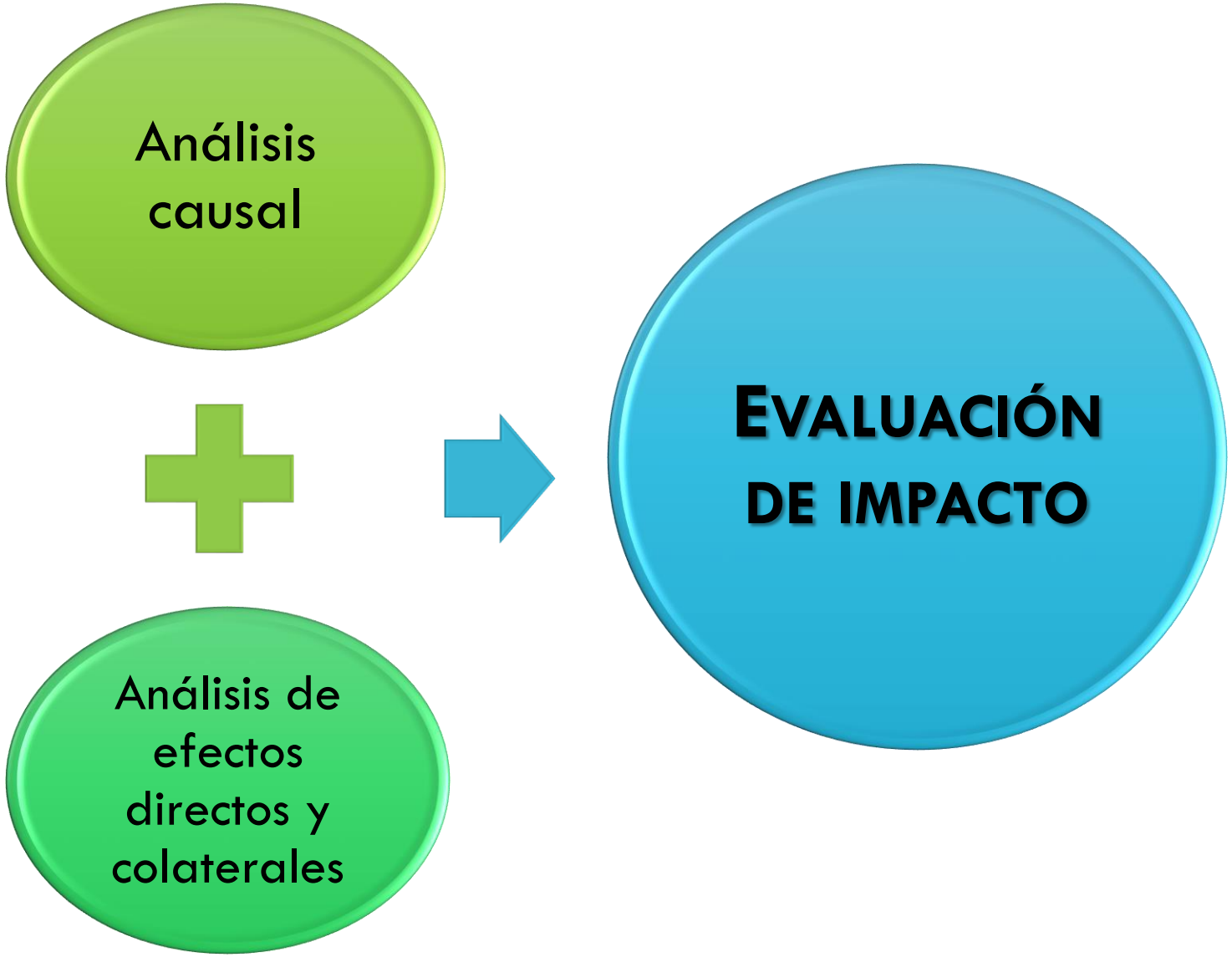
¿Qué efectos de corto y mediano plazo generó el programa?

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS

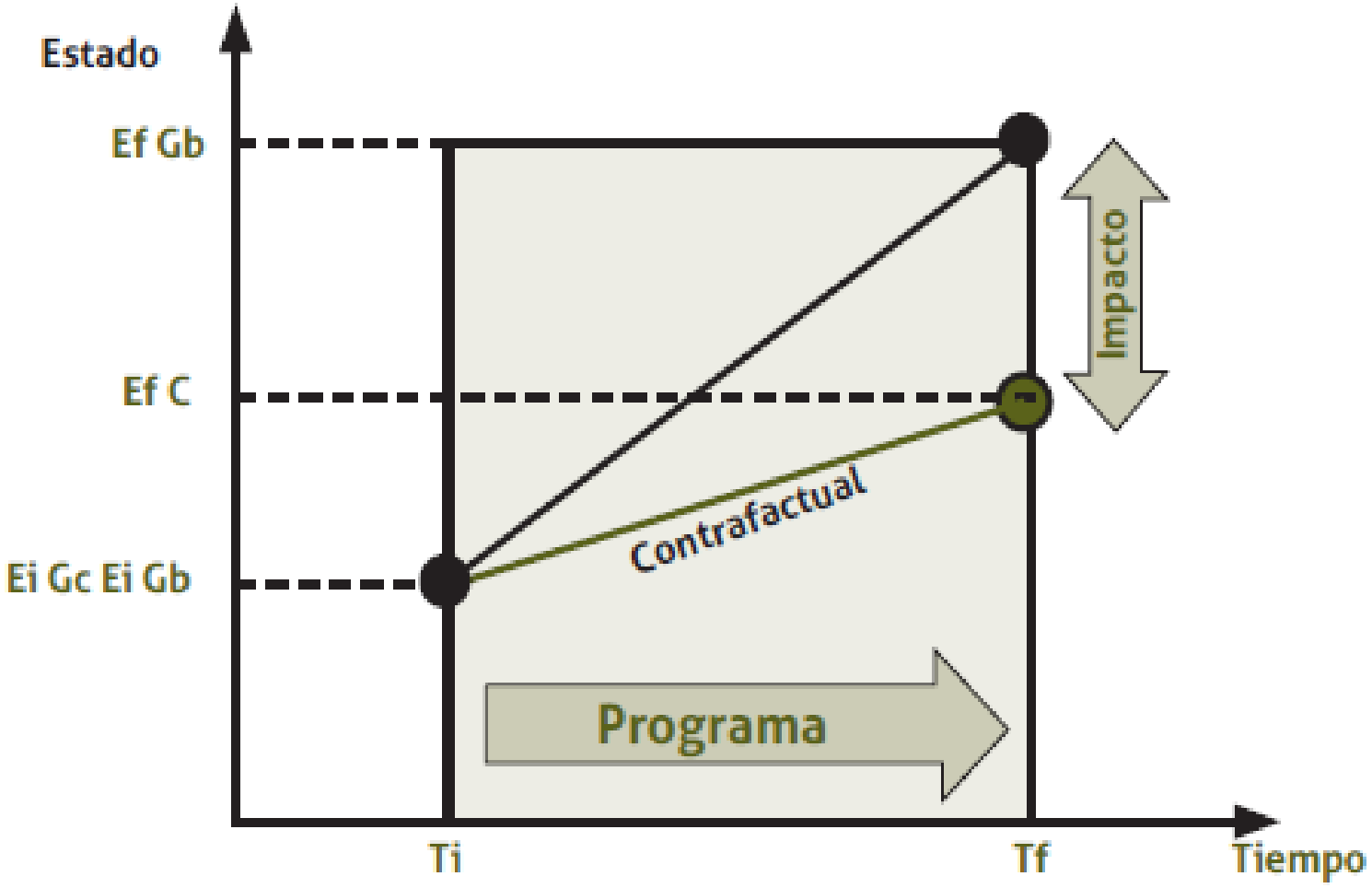
Clarificación de objetivos

Medición de alcance

¿Cuáles son los resultados que la política trata de lograr?


Análisis causal
Análisis de efectos directos y colaterales
EVALUACIÓN DE IMPACTO

Gráfica de la Evaluación de Impacto



El impacto se mide a través de la satisfacción de los beneficiarios y de la coincidencia y pertinencia social, entre las carencias o necesidades básicas identificadas por el proyecto y las comunidades beneficiarias.

Modelo Cualitativo Participativo

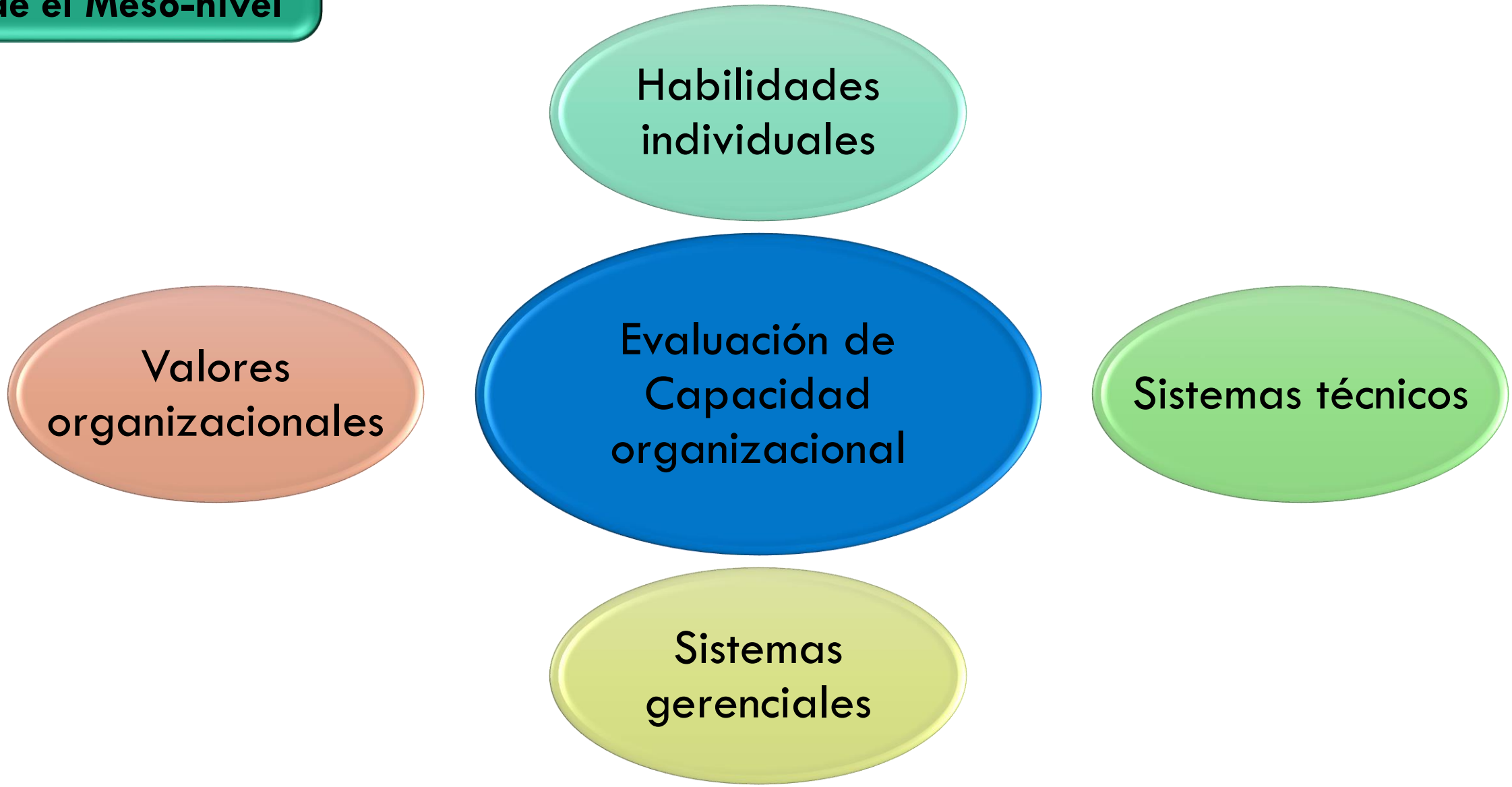
- Población objeto- Actores relevantes
- Identificación de objetivos
- Estimación de cumplimiento de metas
- Identificación de resultados no esperados

Cadena de Valor

Insumos	Procesos	Productos	Resultados	Impactos
Son los resursos (financieros, humanos y materiales) que se usan en la intervención.	Actividades que emprenden el programa, los cuales movilizan los insumos para generar productos especificos.	Son los bienes y servicios que se obtienen a través de la intervención.	Comprende los cambios en las condiciones de los beneficiarios a corto y mediano plazo que ocacionan los productos creados por la intervención	Cambios reales productos del programa medios en términos de bienestar de los beneficiarios.

RECURSOS

EFECTOS

Apuestas creativas para innovar la Evaluación

Evaluación de la implementación desde el Meso-nivel